

บรรณานุกรม

- กาญจนา โล่ห์ประเสริฐ. (2540). รูปแบบการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจในงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์พัฒนการมหาบัณฑิต, สาขานิติศาสตร์พัฒนการ, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา แสนทวี. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีมการพยาบาลกับผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). การใช้ *spss for Windows* ในการวิเคราะห์ข้อมูล (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2534). มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ: อักษรวิทยา.
- เกษร วรรณมรินทร์. (2544). ผลของโครงการอบรมการบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน ต่อความรู้ ทักษะ และการจัดการกับความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล ลำสนธิ จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- แก้ววิบูลย์ แสงพลสิทธิ์. (2534). การศึกษาความขัดแย้ง การจัดการความขัดแย้งของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ไขแสง โพธิโกสุม. (2543). ทักษะผู้นำทางการพยาบาล. สงขลา: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- จันทร์ สารชร. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับการบริหารความขัดแย้ง ของหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล ตามการรับรู้ของตนเองและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- จิตรานนท์ โกสัยรัตนภิบาล. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, มหาวิทยาลัยบัณฑิตวิทยาลัย, สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิตถวิล จันทราบัญญ. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ บรรยากาศองค์การ ความขัดแย้ง และการจัดการความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขต 3. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- จีระพร แคนเขตต์. (2543). พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและผลผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขต 10. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุฬาลักษณ์ บาร์มี. (2550). สถิติเพื่อการวิจัยทางการพยาบาลและการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS. ชลบุรี: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เจียมจิตต์ จุฑาบุตร. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การความกดดัน แรงจูงใจ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลจิตเวช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2550). การจัดการความขัดแย้งในองค์กร. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชิตาภา สุขพล่า. (2548). การสื่อสารระหว่างบุคคล. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ชุตินา วงษ์สวัสดิ์. (2546). ภาวะผู้นำ การจัดการกับความขัดแย้ง และเชาว์อารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คารณิ จามจรี. (2546). ผู้นำกับปัญหาการจัดการกับความขัดแย้ง. วารสารกองการพยาบาล, 30 (1), 53 - 66.
- ดาวใจ จีเพชร. (2547). ผลการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อสัมพันธภาพระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ดวงใจ แสงยศ. (2549). *การกระตุ้นและป้องกันความขัดแย้งของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ในจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร สาธารณสุข, คณะสาธารณสุขศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เดือนใจ เจริญบุตร. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างความอดทนต่อความคลุมเครือ การจัดการ ความขัดแย้งแบบร่วมมือของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับประสิทธิผลของทีมการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถิรนนท์ อนวัชศิริวงศ์. (2533). *การสื่อสารระหว่างบุคคล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: รุ่งแสง การพิมพ์.
- ทริยาพรรณ สุภามณี. (2541). *ความขัดแย้งและการจัดการกับความขัดแย้งและการรับรู้ค่านิยมของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีศักดิ์ สุททาทิน. (2545). *รวมบทความวิชาการการบริหาร*. กรุงเทพฯ: TPN Press.
- เทพพนม เมืองแมน และสวีส สุวรรณ. (2540). *พฤติกรรมองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ทองหล่อ เดชไทย. (2540). *หลักการบริหารงานสาธารณสุข*. กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์.
- ธีระ งามสูตร. (2549). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาการ สาธารณสุขอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2540). *พฤติกรรมบุคคลในองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2545). *การบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- นิพนธ์ แจ่มจรัส. (2544). *การศึกษาสาเหตุและการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษาในภาคตะวันออก*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงลักษณ์ ศรีอัญญาพรเจริญงาม. (2541). *ความสามารถในการสื่อสาร: แนวคิดเชิงวัฒนธรรม ในองค์กรไทย*. ใน กาญจนา แก้วเทพ (บรรณาธิการ), *โลกของสื่อ*. กรุงเทพฯ: เค.ซี. พรินท์ แอค.
- นงนาฏ จงธรรมานุกฤษ. (2544). *กลยุทธ์ในการบริหารความขัดแย้งสำหรับผู้บริหารการพยาบาล*. *วารสารสภาการพยาบาล*, 16(4), 41 - 51.

- นุศ ชูวา. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการทำงาน ความฉลาดทางอารมณ์
บรรยากาศองค์การกับความสามารถในการตัดสินใจด้านบริหารจัดการของพยาบาล
วิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 1. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นวลขนิษฐา ลิขิตลือชา. (2547). หลักสูตรการบริหารแนวใหม่. นนทบุรี: องค์การรับส่งสินค้า
และพัสดุภัณฑ์.
- บังอร ยูววิทยานิข. (2547). ผลการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลต่อการทำงาน
เป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาลหน่วยตรวจโรคตา. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุตรี จารุโรจน์. (2549). ภาวะผู้นำและการพัฒนางาน (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ธุรกิจบัณฑิตย์.
- บุญเรือน ภาณุทัต. (2546). ปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการจัดการความขัดแย้ง
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง.
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2550). ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ: ยูเอนด์ไออินเตอร์มีเดีย.
- บุญศรี ปรามณศักดิ์ และศิริพร จิรวินันท์กุล. (2538). การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล.
(พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย. (2550). คู่มือการทำวิทยานิพนธ์และคู่มือวิทยานิพนธ์. ชลบุรี:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เบญจพร แก้วมีศรี. (2541). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์การ. วารสารการศึกษาพยาบาล,
9(1), 51 - 56.
- ปิยมน สุนทราภา. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความทนทาน การสื่อสาร
ระหว่างบุคคลกับความสามารถในการจัดการบุคลากรที่ยุ่ยากของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประคอง วรรณสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ประทุมพร บัวคลี่. (2544). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับพฤติกรรมการเผชิญ
ปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคคลของพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาให้คำปรึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประพิน วัฒนกิจ. (2546). องค์กรคุณภาพ: การจักระบบงาน. กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิชย์.
- ปรีทัศน์ โชคไพบูลย์. (2548). พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้ง การพัฒนาตนเองที่ส่งผล
ต่อประสิทธิผลของทีมงาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ.
- พรนพ พุกกะพันธุ์. (2542). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ: เม็ดทรายพริ้นติ้ง.
- พรพิมล ผดุงสงฆ์. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะในการสื่อสาร ความมีอิสระในงาน
กับการจัดการเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรศักดิ์ โชติพิณิจ. (2543). การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารในองค์การคณะกรรมการ
ประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2544). ผลการใช้รูปแบบการจัดการทางการพยาบาลรายบุคคลสำนึก
ในความรับผิดชอบต่อวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจบริการของผู้รับบริการ.
วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี, 12 (1-2), 33 – 39.
- ไพศาล ไกรสิทธิ์. (2541). เอกสารคำสอนรายงานวิชาการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์
สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- ไพยมพร โรจน์จันทร์แสง. (2550). ปัจจัยทำนายผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ฟาริดา อิบราฮิม. (2542). สาระการบริหารการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิช.

มณี ลีศิริวัฒนกุล. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและความทนทานของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการเสริมพลังอำนาจในงาน และภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลกับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มาเรียม ตระกูลชัยศรี. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การพยาบาลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล ในส่วนกลางสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช.

มณฑิกา แก้วทองคำ. (2539). ความขัดแย้งและการจัดการกับความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลทั่วไปเขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เมทินิจิตต์อ่อนน้อม. (2542). ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การพยาบาลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ขงยุทธ เกษสาคร. (2546). ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: เอส. แอนด์ จี. กราฟฟิค.

ยุวดี อัครลาวัลย์. (2547). ความขัดแย้งและการจัดการกับความขัดแย้งในองค์กรพยาบาล ของผู้บริหารพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2530). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

รจิตลักษณ์ แสงอุไร. (2548). การสื่อสารของมนุษย์. กรุงเทพฯ: 21 เซ็นจูรี.

เรมวอล นันทสุวัณน์. (2542). ภาวะผู้นำทางการพยาบาลในองค์กร. เชียงใหม่: นพบุรีการพิมพ์.

ลัทธิตการ ศรีระมย์. (2547). การจัดการโครงสร้างองค์กร. ใน ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการและ ทรัพยากรมนุษย์ หน้าที่ 1 - 7 (160 - 161). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- วิภาดา คุณาวิกตีกุล และเรมวอล นันทสุภวัฒน์. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้ง วิธีการจัดการกับความขัดแย้ง ความพึงพอใจในงาน ความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ต่อไป และการลาออกของพยาบาลวิชาชีพ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิริยา ขุนพรหม. (2543). การสร้างแนวคิดเชิงทฤษฎีที่เกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารระดับกลุ่มในองค์กรประเทศไทย. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยา, คณะนิเทศศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีรวรรณ ธาณี. (2548). การบริหารความขัดแย้งในองค์กร. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก.
- วันชัย มีชาติ. (2544). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- วันชัย พิริยวดี. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความสามารถในการสื่อสาร ปัจจัยด้านองค์การ และพฤติกรรมการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลรัฐที่ผ่านการรับรองคุณภาพ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2547). ความขัดแย้ง: หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.
- ศอ เศรษฐบุตร. (2538). *New Model English-Thai Dictionary*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ศิริวรรณ ตันกิตติวัฒน์. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างแบบของผู้นำ กับวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริวรรณ หม่อมพอนุช. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเห็นคุณค่าในตนเอง การสนับสนุนทางสังคมกับภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรีสุภา พัทธวัชรรัตน์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของผู้บริหารการพยาบาล วัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์ และความเป็นองค์กรแห่งสติปัญญาของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศิริรัตน์ ศิริพิชญ์ตระกูล. (2544). *ความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลวิชาชีพ ต่อคุณลักษณะของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามความคาดหวังและความจริง* โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดฉะเชิงเทรา. งานนิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศจี อนันต์นพคุณ. (2542). *กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ*. สงขลา: ชลบุตรกราฟฟิค.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). *คู่มือการประเมินและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- สิริพร ทองบุญเกื้อ. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์กับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ* โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมยศ นาวิการ. (2543). *การบริหารและพฤติกรรมองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานคร.
- สมานพงศ์ เนตรยารักษ์. (2540). *ประสิทธิภาพการสื่อสารในธุรกิจเฟรนไชส์ด้านการสื่อสาร ระหว่างบริษัทเวิลด์ไพนซ์ จำกัด กับลูกค้าเฟรนไชส์*. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, ภาควิชาสื่อสารมวลชน, คณะนิเทศศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2542). *การประชาสัมพันธ์: ทฤษฎีและการปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- เสนาะ ดิยาว. (2541). *การวิเคราะห์การสื่อสารระหว่างบุคคล*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). *ภาวะผู้นำ: ทฤษฎีและการปฏิบัติ*. เชียงราย: สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- สุพัตรา จิตตเสถียร. (2550). *การจัดการความขัดแย้งในสถานพยาบาลของรัฐระดับจังหวัด*. คุณานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุภาพ ประพันธ์. (2548). *การบริหารความขัดแย้งของคณะกรรมการบริหารในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์สาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร สาธารณสุข, คณะสาธารณสุขศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมาลี จักรไพศาล. (2541). *การพัฒนาภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับคุณภาพบริการ*. วารสารพยาบาลศาสตร์, 10(2), 49 - 51.

สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2539). การบริหารการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จีรวัชการพิมพ์.
 เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2540). ความขัดแย้งการบริหารเพื่อสร้างสรรค์ (พิมพ์ครั้งที่ 2).

กรุงเทพฯ: เลิฟแอนด์ ลิฟ เพรส.

เอกชัย กี่สุขพันธุ์. (2538). การบริหารทักษะการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ.

อินทิรา พันธุ์เมธิศรี. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร
 ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์เขต 3. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
 สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อนุพงศ์พัฒน์ และนางลัดกษณ์ ตรงศีลสัตย์. (2544). ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหาร
 การพยาบาล. กรุงเทพฯ: วังใหม่บุลพรัตน์.

_____. (2548). รายงานการศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้กระบวนการสันติวิธีและการจัดการ
 ความขัดแย้งในระบบการแพทย์และสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบ
 สาธารณสุขและสำนักวิจัยสังคมและสุขภาพ.

อนุวัฒน์ ศุภชุตikul. (2542). ขั้นตอนการทำการกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ: รูปแบบสำหรับ
 การบริการสุขภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

อุปกิจ พลวงษ์. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วยระบบ
 รังวัดและวัฒนธรรมองค์การกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การพยาบาลวิชาชีพ
 โรงพยาบาลเอกชน ในกำกับมูลนิธิกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
 มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อมรรัตน์ อัครเศรษฐกุล. (2544). ความขัดแย้ง และการจัดการกับความขัดแย้งของพยาบาล
 ประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขต 6. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
 สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อรทิพา ต่องศิริ. (2546). ความท้าทายของผู้นำ. วารสารพยาบาลศาสตรมหาวิทยาลัยสยาม, 4(7).

14 - 15.

อรุณ รักธรรม. (2533). การพัฒนาองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

โอบเอื้อ หิรัญรัตน์. (2542). การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตาม
 การรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไปเขตภาคเหนือ.
 วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อำพร จันทรักษา. (2542). *ความขัดแย้งในบทบาทที่คาดหวังกับบทบาทที่ปฏิบัติจริงของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์), สาขาเอกพยาบาลสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

Arnold, E. C., & Boggs, K. U. (2007). *Interpersonal Relationships: Professional Communication Skill for Nurse*. Missouri: Saunders Elsevier.

Andrees, J. A. H. (1997). *Study of the relationships between organizational communication climate and conflict management styles of principals in Oakland country*. EDD Dissertation. Administration Education. Wayne state University.

Aronson, E., Wilson, T. D. & Akert, R. M. (2002). *Social Psychology* (4th ed.) New Jersey: Pearson Prentice Hall.

Bass, B. M. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectations*. New York: The Free Press.

Barker, M. A. (1992). *Transformational Nursing Leadership: A Vision for Future*. New York: National League for Nursing Press.

Brown, W. B., & Moberg, D. J. (1980). *Organization Theory and Management: A macro Approach*. New York: & Sons.

Bernard, L. A. (1995). *Leadership: The Key to the Professional of Nursing*. (3rd ed.) St. Louis: Mosby.

Burn, J. M. (1978). *Leadership*. New York: Harper and Row.

Cavanagh, S. J. (1987). *The relationship between Conflict management Styles, selected variables and turnover among nurses in hospital*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstract Item: AA19945610.

Cooke, R. A., & Lafferty, J. C. (1989). *Organization culture inventory*. Plymouth MI: Human Synergistics.

Coyle, M. B. (1993). *Quality interpersonal communication: An overview*. [CD-ROM]. Full text From. ABI/ Infrom Files: 0025 - 1623.

Decker, P. J., & Sullivan, E. J. (1992). *Nursing Administration: A Micro/ Macro Approach for Effective Nurse Executives*. Philadelphia: Appleton & lange.

- Devito, J. A. (1986). *The Interpersonal Communication Book* (4th ed.). New York: Harper & Row.
- Dubrin, A. J. (1973). *Fundamentals of Organization Behavior*. New York: Pergamon Press.
- Duddle, M., & Boughthon, M. (2007). Intraprofessional relation in nursing. *Journal of Advance Nursing*, 59(1), 29 - 37.
- Ellis, J. R., & Hartley, C. L. (2000). *Managing and Coordinating Nursing Care*. (3rd ed.) Philadelphia: J. B. Lippincott.
- Gipson, J. I., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1997). *Organization Behavior, Structure, Processes* (9th ed.). Chicago: Rwin.
- Gomez - Megia, R. L., & Balkin, B. D. (2002). *Management*. New York: McGraw - Hill.
- Griffin, R. W. (1996). *Management* (5th ed.). Houghton: Mifflin.
- Haris, I., & Cronen, E. V. (1979). A rules -based model for the analysis and evaluation of Organization communication. *Communication Quarterly*, 27, 12 - 28.
- Harold, J. (2006). Conflict Management and Resolution. *Americam College of Radiology*, 3(3) 200- 205.
- Hersey, P., Blanchard, K. H., & Johnson, D. E. (1996). *Management of Organizational Behavior* (7th ed.). Upper Sandle River, NJ: Prentice-Hall.
- Herzog, D. B. (2000). *Conflict Resolution in a Nutshell: Tips for Everyday Nursing*. [CD-ROM]. Abstract from: CINHALL Files:AN20001062248.
- Hoover, D. R. (1991). Relationship among Perception's of Principals conflict management Behaviors. Levels of conflict and Organization climate in High School. *Dissertation Abstract International*, 51(9), 24 - 42.
- Hybels, S., & Weaver, R. L. (1995). *Communcation Effectively* (4th ed.). New York: Harper & McGraw - Hill.
- Holt, T. L. (1986). *The Relationship Between Leadership Styles and Conflict Management Techniques as Reported by Hospital Middle Management Personal in Eight of the Largest Hospital in North Dakota*. EDD Dissertation. Health education. The University of Noth Dakata.

- Ivancevich, J. M., & Mettersson, M. T. (1990). *Organization Behavior and Management* (2nd ed.). Illinois: Irwin.
- _____. (1999). *Organization Behavior and Management*. (5nd ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- Invernizzi, J. A. (1988). *School superintendents and municipal managers: An analysis of their operational relationships, conflict management styles, and selected characteristics*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files:Dissertation Abstract Item:AA18519000.
- Jablin, M. F. (1987). Formal Organization structure. In Jablin, M. F., eds. (1994) *Handbook of Organization Communication: An Interdisciplinary Perspective*. Newbury Park, California:Sage.
- _____. (1994). *Task/ Work Relationships: A Life-Span Perspective*. In Handbook of Interpersonal Communication Edited by Mark L. Knapp Gerald R. Miller, pp. 621-675. Thousand-Oaks: Sage.
- Jablin, M. F., & Sias, M. P.(1999). Communication competence. In Jablin, M. F. and Putnum, L. L. (1999). *The New Handbook of Organization Communication: Advance in Theory*. Research and methods. Thousand Oaks. CA: Sages.
- Kerfoot, K. M. (1994). Leadership:Yesterday today and tomorrow. In R. Spitzer - Lehmann (Ed.). *Nursing Management Desk Reference: Concept, Skill & Strategies*. Philadelphia: W. B. Saunders.
- Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (1995). *The Leadership Challenge*. (2nd ed). San Francico: JosseyBass.
- _____. (2001). *Leadership Practices Inventory*. (2nd ed). San Francico: Jossey Bass.
- _____. (2002). *The Leadership Challenge*. (3nd ed). San Francico: Jossey Bass.
- _____. (2003). *Credibility*. San Francico: Jossey Bass.
- Lambert, V. A., Lambert, C. E. & Ito, M. (2004). Workplace stressors,ways of coping and demographic characteristics as predictors of physical and mental health of Japanese hospital nurses. *International Journal of Nursing Studies*, 41(4), 85 - 97.
- Larkin, J. M. (1997). *Effects of Conflict management course on nurse managers*. MSN Dissertation. Nursing Helth Sciences. Duquesne University.
- Lewis, J. H. (1976). Conflict management. *The Journal of Nursing Administration*, 6(10), 18 - 22.

- Litwin, G. H., & Burmeister, M. G. (1992). *Climate Performance*. New York: The Purrington Foundation.
- Litwin, G. H., & Stringer, R. A. (1968). *Motivation and Organization Climate*. Bonton: Division of research, Greduate school of business administration, Havard University.
- Leonard, R. S., & Strauss, G. (1996). *Human Behavior in Organization*. New Jersey: Prentice - Hall.
- Lyles, R. I., & Joiner, C. (1986). *Supervision in Health Care Organization*. New York: John Wiley and Son.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (1987). *Management Decision Making for Nurses: 101 Cases Studies*. Philadelphia: J. B. Lippincott.
- _____. (1994). *Management Decision Making for Nurses: 118 Cases Studies (2nd ed)*. Philadelphia: J. B. Lippincott.
- _____. (1998). *Management Decision Making for Nurses: 124 Cases Studie*. Philadelphia: J. B. Lippincott.
- _____. (2005). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing (6th ed)*. Philadelphia: J.B.Lippincott.
- Mc.Elhaney, R. (1996). Conflict management in nursing administration. *Nursing Management*, 27(3), 49 - 50.
- McKenna B. G., Smith N. A., Poole S. J. & Coverdale J. H. (2003). Horizontal violence: experiences of Registered Nurses in their first year of practice. *Journal of Advanced Nursing*, 42(1), 90 - 96.
- McMillan, K. W. (1997). Conflict and conflict management: The superintendents' perspective. EDD Dissertation. *Administration Education*. Alberta University .
- McNeese, S. D. (1995). Job satisfaction, productivity, and organizational commitment. *Journal of Nursing Administration*, 9(25), 17 - 26.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2008). *Organization Behavior (4th ed)*. New York: McGraw - Hill.
- Miller, K. (2003). *Oranizational Communication: Approaches and Processes (3^{thrd} ed)*. Cambridge: Thomson/ Wadsworth.

- Mong, P. R., Bachman, S. G., Dillard, J. P., & Eisenberg, E. M. (1999). Communicator competence in the workplace: Model testing and scale development In M. Burgoon (Ed.), *Communication Yearbook*, 5(10) 505 - 528.
- Munro, B. H. (2001). *Statistical Methods for Health Care Research*. (4th ed). Philadelphia: Lippincott.
- Newell, C. A. (1978). *Human Behavior Education Administration*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Nilsson, B. J. (1989). *Nurses Communication Behavior: A Descriptive of the Communicative Goals and Satisfaction of Registered Nurses in Their Professional Interactions with Physicians*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files:Dissertation Abstract Item: AA19001030.
- Odle, C. (1996). *An Analysis of Conflict Management as it Relates to Family (Domestic) and Workplace Violence in the United State*. MA Dissertation. Speech communication. Central Missouri State University.
- Olivas, R. H. (1991). *The Relationship Between Manage Self - esteem, Leadership Orientation, and Conflict Management Style*. PHD Dissertation. Industrial psychology. Uniyed States International University.
- O'Shea. (1998). *Relationship-building skills*. World class supply management (7th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Paul, R. T., & James, A. S. (1996). *Communication Skills for Business and Professions*. New Jersey: Prentice - Hall.
- Rahim, M. A. (1983). A measure of handing interpersonal conflict. *Academy of Management Journal*, 26, 368-376.
- Robbins, B.(1988). *The Output Oriented Organization*. England: Gower.
- Robbins, S, P. (1991). *Organization Behavior: Controversies and Applications* (3^{thrd} ed). Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice - Hall.
- _____. (1998). *Organization Behavior* (8th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- _____. (2001). *Organization Behavior* (9th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- _____. (2007). *Organization Behavior* (12th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.

- Scarpero, D. B. (1999). *The Relationship of Organization Communication Climates and Interpersonal Conflict Management*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO
Files: Dissertation Abstract Item: AA19945610.
- Schemerthorn, R. (1999). *Management* (6th ed). New York: John Wiley and Son.
- Seiler, W. J. (1996). *Communication Foundations, Skills, and Applications* (3rd ed.). New York: Harper Collins College Publishers.
- Servellen, W. G. (1997). *Communication Skills for the Bealth Care Professional: Concepts and Techniques*. Maryland: Aspen.
- Skeels, M. F. (1995). Methods of conflict management used by nurses in the hospital setting. *MSN Dissertation*. Nursing Health Science. The University of Texus graduate sch. Of Biomedical Sci.
- Snow, I. J. (2002). Enhancing work climate to improve performance and retain valued employees. *Journal of Nursing Administration*, 32(7/8), 393 - 397.
- Steers, R. M., & Porter, L. (1979). *Motivation and Work Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Stringers, R. (2002). *Leadership and Organization Climate*. New Jersey: Mc Graw-Hill.
- Swansberg, R. C. (1996). *Management and leadership for Nurse Managers*. (2nd ed.). Boston: Houghton Mifflin.
- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1988). *Effective Management in Nursing*. California: Addison-Wesly.
- _____. (2005). *Effective leadership and Management in Nursing*. (6th ed.) New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (1989). *Multivariate analysis*. New York: Harper & Row.
- Tagiuri, R., & Litwin, G. (1968). *Organization Climate:Exploration of a Concept*. Boston: Harvard University Ppress.
- Tomey, A. M. (2000). *Guide to Nursing Management and Leadership*. (6th ed). Missouri: Mosby.
- Thomas, K. W. (1976). Conflict and conflict management. In M. Dunnette (ED), *Handbook of Industrial and Organization Psychology*. Chicago: Rand Mc Nally.
- _____. (1987). *Thomas- Killmann Conflict Mode Instrument*. New York: Xicom.
- Trombly, R. M., Comer, R. W., & Villamil, J. E. (2002). *Case III: Managing Conflict –the Case of Faculty Stuck in the Middle*. [CD-ROM]. Abstract from: Medline Files: 22008715.

Tjosvold, D. (1997). Conflict within interdependence: Its value for productivity and individuality.

In E. De Dreu & E. Van de Vliert (eds), *Using Conflict in Organizations*, 4(10) 23 - 37.

Vestal, K. W. (1995). *Nursing Management: Concepts and Issues* (2nd ed.). Philadelphia: J. P.

Lippincott.

Willson, J. (1999). *Clinical Risk Modification: A Route to Clinical Governance?*. Oxford:

Butterworth - Heinemann.

Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row.

Yuki, G. A. (1998). *Leadership in Organization* (4th ed.). New Jersey: Printice-Hall.