

บรรณานุกรม

บุญศรี คำชาย. (2540). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

กองการพยาบาล สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2542). การพัฒนาการปฏิบัติเชิงวิชาชีพ มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ไวยแสง ชวศิริ. (2528). ภาวะผู้นำทางการพยาบาล. สงขลา: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ไวยแสง โพธิโกสุม. (2543). ทักษะผู้นำทางการพยาบาล. สงขลา: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

เครือวัลย์ ลีมอภิชิต. (2531). หลักและเทคนิคการจัดการฝึกอบรมและการพัฒนา. กรุงเทพฯ: สยามศิลป์.

จารุวรรณ ชุนหวรรณนท์. (2545). ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จิตถวิล จันทราบัญญ. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ บรรยากาศองค์การ ความขัดแย้ง และการจัดการกับความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขต 3. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

เจลิ้ง อันทรบุตร. (2550). ผลกระทบของการบริหารการเปลี่ยนแปลงและประสิทธิผลภาวะผู้นำ ที่มีต่อผลการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ชูชัย สมितिไกร. (2551). การฝึกอบรมบุคลากรในองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิตติมา จำนงเลิศ. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย บรรยากาศองค์การ กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ณรงค์ จันทรา. (2549). ผลกระทบของประสิทธิผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชี, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- คนุพล สุนทรรัตน์. (2550). การพัฒนาหลักสูตรเพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดวงเนตร ภูวัฒนวิชัย. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำของผู้บริหารการพยาบาล บรรยากาศองค์การกับประสิทธิผลขององค์การพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนีย์ จุลอตุณ. (2547). การวิเคราะห์องค์ประกอบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิสนา แคมมณี. (2551). ศาสตร์การสอน องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทวีป อภิลิทธิ. (2551). เทคนิคการเป็นวิทยากรและนักฝึกอบรม (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธวัช บุญยมน. (2550). ภาวะผู้นำและการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ธิดิพร ดนัยโชติ. (2549). ภาวะผู้นำ. วารสารศูนย์บริการวิชาการ, 14 (2), 42 - 47.
- นันทรัตน์ ศรีนุ่นวิเชียร. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และประสิทธิผลของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นริศรา หาญเหี่ยม. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อวิชาชีพ การรับรู้บรรยากาศองค์การกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะการจัดการและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2545). *การบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- นิภา มีเครือรอด. (2543). *การพัฒนาภาวะผู้นำด้านวิชาชีพการพยาบาลของ รองศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร ทวีลาภ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร. (2551). *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุษกร วัชรศรีโรจน์. (2548). *การบริหารการเปลี่ยนแปลง*. กรุงเทพฯ: ก. พลพิมพ์ (1996).
- ประคอง กรณสูตร. (2538). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรานทิพย์ อูร์รัตน. (2541). *การบริหารทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- ปิยรัตน์ วัฒนา. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การเรียนรู้ตลอดชีวิตกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). *การสร้างและพัฒนาแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. (2534). *แนวทางการพัฒนาความเป็นผู้นำทางการพยาบาล*. วารสารพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 3 (3), 7 - 28.
- _____. (2544). *ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: วังใหม่บลูพริ้นต์.
- พิกุล ศุภสุข. (2549). *ผลกระทบของประสิทธิผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อศักยภาพการทำงานของนักบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชี, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พริยลักษณ์ ศรีสุกัลลักษณ์. (2552). *การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงในองค์กรพยาบาล*. ใน พูลสุข หิงคานนท์ (บรรณาธิการ), *บทความวิชาการการศึกษาต่อเนื่อง สาขาพยาบาลศาสตร์ เล่มที่ 8 การบริหารการพยาบาล* (หน้า 25 - 33). กรุงเทพฯ: ศิริยอดการพิมพ์.
- ยุพิน ยศศรี. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะในตน ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับความสามารถในการเจรจาต่อรองของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2543). ผลการฝึกอบรมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้นำนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. คู่มือนิพนธ์การศึกษาคุณูปกต, สาขาวิชาการวิจัย พฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รวีวรรณ อัจฉาชัย. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร การพยาบาลกับการยอมรับการเปลี่ยนแปลงของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลที่กำลัง ดำเนินการพัฒนาสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรมวอล นันท์สุภวัฒน์. (2542). ภาวะผู้นำทางการพยาบาลในองค์กร. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรรณชนานันท์ ทูหาศักดิ์. (2549). การประเมินโครงการพัฒนาภาวะผู้นำของพยาบาลวิชาชีพ หอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ โรงพยาบาลพระปกเกล้า. งานนิพนธ์พยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจิตร อาวะกุล. (2537). การฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล. (2547). ผลของการใช้รูปแบบการพัฒนาทีมงานต่อการทำงานเป็นทีม ของบุคลากรสุขภาพศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วารสารคณะ พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 12(1), 35-44.
- วิมล คะชา. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ เจตคติต่อวิชาชีพ การพยาบาล กับวิธีการเผชิญปัญหาในงานของพยาบาลจบใหม่ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ของรัฐ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริประภา กิจอักษร. (2551). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ ความสามารถในการแก้ปัญหาคณิตศาสตร์ และเจตคติต่อวิชาคณิตศาสตร์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 2 ระหว่างรูปแบบการสอนโดยใช้ปัญญาเป็นฐานกับการสอนแบบปกติ. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภชัย ขาวะประภาส. (2547). การบริหารการเปลี่ยนแปลง. วันที่ค้นข้อมูล 30 มิถุนายน 2552, เข้าถึง ได้จาก <http://suthep.cru.in.th>
- _____. (2547). การบริหารการเปลี่ยนแปลง. วันที่ค้นข้อมูล 30 มิถุนายน 2552, เข้าถึง ได้จาก <http://advisor.anamai.moph.go.th/download/MChange.pdf>.

ศุภรา อภิญญานนท์. (2549). คุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่พึงประสงค์ในปี พ.ศ.2559.

วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เสถียร เป็นเหลือ. (2550). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำสำหรับผู้บังคับการ
กิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. คุยฉินพนธ์การศึกษาคุยฉินบัณฑิต.

สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สมคิด บางโม. (2551). เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

สมจิต หนูเจริญกุล. (2543). การพยาบาล: ศาสตร์ของการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: วี.เจ.พรินต์.

สมยศ นาวิการ. (2544). การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ1991.

สภาการพยาบาล. (2552). แผนพัฒนาการพยาบาลและการผดุงครรภ์แห่งชาติ (ฉบับที่ 2)

พ.ศ. 2550 - 2559. กรุงเทพฯ: ศิริยอดการพิมพ์.

สาคร สุขศรีวงศ์. (2551). การจัดการ: จากมุมมองนักบริหาร (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพฯ:

จี พี ไชเบอร์พริ้นท์.

สารนิติ บุญประสพ. (2549). เจตคติต่อบรรยากาศการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติการบริหาร
ความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยาของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราช
นครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์. (2551). ยุทธศาสตร์บริการพยาบาลระดับประเทศ พ.ศ. 2551 –
2555 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์.

สุธีรา ประดับวงษ์, ศิริพร มงคลถาวรชัย และพิมพ์วรา อัครเชียรสินธุ์. (2549). ภาวะผู้นำเชิงปฏิรูป
ประสิทธิภาพในการทำงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลของพยาบาล
แผนกการพยาบาลศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์. ศรีนครินทร์
เวชสาร, 21(2), 107 - 115.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2551). ภาวะผู้นำ ทฤษฎี และการปฏิบัติ: ศาสตร์ และศิลป์สู่ความเป็นผู้นำ
ที่สมบูรณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วิรัตน์ เอ็ดดูลักษณ์.

สุปราณี ภูระหงษ์. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย
วัฒนธรรมองค์การกับการจัดการความรู้ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล
เอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุพานี สถยภูวนิช. (2549). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิด และทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรพงษ์ โพธิ์แก้ว. (2547). *ผลของการใช้รูปแบบการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลคลองหาด จังหวัดสระแก้ว*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุริรัตน์ อ่องสกุล. (2547). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความสำคัญตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2539). *การบริหารการพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จีระการพิมพ์.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2547). *จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อภิญญา กรรณสูต. (2548). *ภาวะผู้นำกับการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Clark, C. C. (2008). *Creative Nursing Leadership and Management*. Ontario: Jones and Bartlett.
- Coonan, P. R. (2007). *A Practical Guide to Leadership Development Skill for Nurse Managers*. Marblehead: HCPro.
- Huber, D. L. (2006). *Leadership and Nursing Care Management* (3rd ed.). Philadelphia: Saunders Elsevier.
- Jones, R. A. P. (2007). *Nursing Leadership and Management Theories, Processes and Practice*. Philadelphia: F. A. Davis.
- Kelly, P. (2008). *Nursing Leadership & Management* (2nd ed.). New York: Delmar Learning.
- Lewin, K. (1947). Frontiers in group dynamics: II. channels of group life; social planning and action research. *Human Relations*, 1(10), 143-153.
- _____. (1951). Lewin's three-step change theory. *International Journal of Scholarly Academic Intellectual Diversity*, 8(1), 1-10.
- Lewis, C. K. (1996). The clinical nurse specialist's role as coach in a clinical practice development model. *Journal of vascular nursing*, XIV (2), 48 - 52.

- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2000). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing* (3rd ed.). Philadelphia: Lippincott - Raven Publishers Neal Thornberry.
- _____. (2009). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing* (6th ed.). Philadelphia: Lippincott - Raven Publishers Neal Thornberry.
- Palarca, C., Johnson, S., Mangerlsdorff, A. D., & Finstuen, K. (2008). Building from within identifying leadership competencies for future navy nurse executives. *Nursing Administration Quarterly*, 32 (3), 216 - 225.
- Raimondo, L. H., Pierce, K. M., & Bruzek - Kohler, C. M. (2007). Strategy development to sustain and strengthen the navy nurse corps. *Nursing Administration Quarterly*, 32 (3), 206 - 215.
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (2005). *Management*. New York: Delmar Learning.
- Schabracq, M. (2007). *Changing Organizational Culture: The Change Agent's Guidebook*. Chichester: Great Britain.
- Sullivan, E. J. & Decker, P. J. (2001). *Effective Leadership and Management in Nursing* (6rd ed.). Philadelphia: Upper Saddle River.
- Tan, A., & Kaufmann, U. H. (n.d.). *Making Good Change Agents: Attitude, Knowledge, Skills*. Retrieved January 4, 2010, from <http://www.isixsigma.com/library/content/c040501a.asp>
- Tomey, A. M. (2009). *Nursing Management and Leadership* (8rd ed.). Mosby: Westline Industrial Drive.
- Wolf, G. A., Bradle, J. & Greenhouse, P. (2006). Investment in the future A 3 - level approach for developing the healthcare leaders of tomorrow. *The Journal of Nursing Administration*, 36 (6), 331 - 336.
- Yoder - Wise, P. S. (2007). *Leading and Managing in Nursing* (4th ed.). Philadelphia: Westline Industrial Drive.