

ประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังและกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับจริง
ตามการรับรู้ของสมาชิกครอบครัวในการเยี่ยมผู้ป่วยที่ศีรษะระดับรุนแรง
ณ หอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ

สมจิตร ศรีเจริญนะกิจ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
พฤษภาคม 2554
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ สมจิตร ศรีเจริญวณิช ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

กนกกร ชื่นเลิศสง อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกนุช ชื่นเลิศสกุล)
อรุณศรี ดิโน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.อรุณ ดิโน)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประจักษ์ ชื่นเลิศสง ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูชื่น ชื่นพูนผล)
กนกกร ชื่นเลิศสง กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกนุช ชื่นเลิศสกุล)
อรุณศรี ดิโน กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อรุณ ดิโน)
วารี กังใจ กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารี กังใจ)

คณะพยาบาลศาสตรบัณฑิตให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยบูรพา

รัชณีกร ทรัพย์กรานนท์ คณบดีคณะพยาบาลศาสตร
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชณีกร ทรัพย์กรานนท์)
วันที่.....เดือน.....พฤษภาคม.....พ.ศ. ๒๕๕๙

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา

จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีการศึกษา 2550

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกนุช ชื่นเลิศสกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาเสียสละเวลา ในการให้ความรู้ คำแนะนำ และแนวทางที่เป็นประโยชน์ในทุกขั้นตอนของการวิจัย ตลอดจน ช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของวิทยานิพนธ์ด้วยเอาใจใส่ และให้การสนับสนุนผู้วิจัย มาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อาภรณ์ คีนาน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูชื่น ชีวพูนผล และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารี กังใจ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้กรุณา ตรวจสอบพร้อมทั้งให้ ข้อเสนอแนะ และคำแนะนำต่างๆ ในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ให้ความถูกต้องและ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ที่กรุณาให้ทุนสนับสนุนบางส่วน ในการวิจัย รวมทั้งผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ จังหวัดนครสวรรค์ เจ้าหน้าที่ หอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุทุกท่านที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณสมาชิกครอบครัวของผู้บาดเจ็บที่ศิริษะระดับรุนแรงทุกท่านที่เข้าร่วม โครงการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งให้ความร่วมมือ และความไว้วางใจ ในการให้ข้อมูลต่างๆ ซึ่งทุกข้อมูลที่ ได้รับนั้นเป็นประโยชน์ และไม่อาจประเมินค่าได้

คุณประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบแด่บุพการี ครอบครัว คณาจารย์ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

สมจิตร์ ศรีเจริญนะกิจ

47924804: สาขาวิชา: การพยาบาลผู้ใหญ่: พย.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คำสำคัญ: การเยี่ยม/ กิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวัง/ กิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับจริง/ สมาชิก
ครอบครัวผู้บาดเจ็บที่ศีรษะระดับรุนแรง

สมจิตร ศรีเจริญนะกิจ: ประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังและ
กิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับจริงตามการรับรู้ของสมาชิกครอบครัวในการเยี่ยมผู้บาดเจ็บที่ศีรษะ
ระดับรุนแรง ณ หอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ (EXPERIENCES RELATED TO THE EXPECTED
AND ACTUAL NURSING ACTIVITIES PERCEIVED BY FAMILY MEMBERS OF THE
PATIENTS WITH SEVERE HEAD INJURY DURING THEIR VISITATIONS AT A
TRAUMATIC WARD) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: กนกนุช ชื่นเลิศสกุล, พย.ด., อาจารย์
ดীনาน, Ph.D. 100 หน้า. ปี พ.ศ. 2554.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมการพยาบาลที่
คาดหวังและกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับจริงตามการรับรู้ของสมาชิกครอบครัวผู้บาดเจ็บที่ศีรษะ
ระดับรุนแรง ณ หอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ โดยการใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวม
ข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเป็นรายบุคคล โดยใช้หลักการเลือกตัวอย่างเชิงทฤษฎี
วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการให้รหัส จัดหมวดหมู่ และสร้างเป็นบทสรุป นับจำนวนผู้ให้ข้อมูล 13 คน

ผลการวิจัยพบว่า ประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังของสมาชิก
ครอบครัวผู้บาดเจ็บที่ศีรษะระดับรุนแรง จำแนกได้ 5 ประเด็น ได้แก่ 1) คาดหวังว่าจะได้รับอนุญาต
ให้เข้าเยี่ยมผู้ป่วยได้ทันทีในการเยี่ยมครั้งแรกและได้อยู่ใกล้ชิดผู้ป่วย 2) คาดหวังว่าจะได้รับการ
บอกอาการของผู้ป่วย ผลการตรวจ แผนการรักษา และการพยากรณ์โรคอย่างสม่ำเสมอ 3) คาดหวัง
ว่าจะได้รับคำแนะนำการปฏิบัติตัวขณะเข้าเยี่ยมผู้ป่วย 4) คาดหวังว่าจะได้รับการปลอบใจและ
กำลังใจ และ 5) คาดหวังว่าจะได้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย ส่วนประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรม
การพยาบาลที่ได้รับจริงของสมาชิกครอบครัวผู้บาดเจ็บที่ศีรษะ จำแนกได้ 5 ประเด็น ได้แก่
1) ได้รับอนุญาตให้เข้าเยี่ยมผู้ป่วยและอยู่ใกล้ชิดกับผู้ป่วยเป็นกรณีพิเศษและตามที่โรงพยาบาล
กำหนด 2) ได้รับการบอกอาการผู้ป่วย แผนการรักษา และการพยากรณ์โรค 3) ได้รับการแนะนำ
กฎระเบียบการเข้าเยี่ยมผู้ป่วย 4) ได้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย และการช่วยเหลือตามที่ร้องขอ
และ 5) ได้รับการปกป้องสิทธิเกี่ยวกับคำรักษาพยาบาล ผู้วิจัยเสนอแนะให้จัดหลักสูตรส่งเสริม
สมรรถนะของพยาบาลในการดูแลสมาชิกครอบครัวในขณะที่มาเยี่ยมผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะระดับ
รุนแรง จัดทำโปรแกรมสนับสนุนการเยี่ยมอย่างเป็นระบบและครบวงจร เพื่อให้เป็นการเยี่ยมที่
ตอบสนองความต้องการที่คาดหวัง และพัฒนาการตอบสนองความต้องการที่ได้รับจริงให้เพิ่มขึ้น

47924804: MAJOR: ADULT NURSING; M.N.S. (ADULT NURSING)

KEYWORDS: VISITATIONS/ EXPECTED NURSING ACTIVITIES/ ACTUAL NURSING
ACTIVITIES/ FAMILY MEMBER OF SEVERE HEAD INJURY PATIENTS

SOMJIT SRIJAROENWANAKIT: EXPERIENCES RELATED TO THE
EXPECTED AND ACTUAL NURSING ACTIVITIES PERCEIVED BY FAMILY MEMBERS
OF THE PATIENTS WITH SEVERE HEAD INJURY DURING THEIR VISITATIONS AT A
TRAUMATIC WARD. ADVISORY COMMITTEE: KANOKNUCH CHUNLETSKUL,
D.N.S., APORN DEENAN, Ph.D. 100 P. 2011.

The purpose of this qualitative research was to study the experiences related to the expected and actual nursing activities perceived by family members of the patients with severe head injury during their visitations at a Traumatic Ward. The data were collected via in-depth interviews from 13 participants who were recruited by using theoretical sampling technique. Data analysis was performed simultaneously by coding, categorizing, and making conclusions.

The research findings were divided into 2 main categories: the expected and actual nursing activities. The expected nursing activities were categorized into five different subcategories; 1) expecting to be allowed to visit the patient at the first visitation and stay closed with them; 2) expecting to be informed of the progress of diagnosis, treatment, and prognosis of the patient; 3) expecting to be informed of the hospital visitation regulations; 4) expecting to receive the appeasement and willpower; and 5) expecting to participate in patient care. The actual nursing activities were categorized into five different subcategories; 1) receiving the flexible permission for visitations; 2) receiving information related to the progress of patient, treatment, and prognosis; 3) receiving information related to the visitation and hospital regulations; 4) receiving participation in patient care and supports as request; and 5) receiving the right protection related to care and treatment expenses. The results of this study suggested to set up nursing education programs to enhance nurses' competencies in taking care of patient's families during their visitations. Furthermore, holistic program should be systemically arranged to response to the expected and actual needs.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
แนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการเชื่อมของสมาชิกครอบครัว.....	10
แนวคิดการบาดเจ็บที่ศีรษะ.....	16
สรุปการทบทวนวรรณกรรม.....	31
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
ผู้ให้ข้อมูล.....	33
สถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	34
การสร้างแนวคำถามในการเก็บข้อมูล.....	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
การพิทักษ์สิทธิของผู้ให้ข้อมูล.....	36
การเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล.....	37
ขั้นตอนการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การตรวจสอบข้อมูล.....	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
การเขียนบันทึก.....	40
การเขียนรายงานการวิจัย.....	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล.....	42
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพเกี่ยวกับกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังและกิจกรรม	
การพยาบาลที่ได้รับจริงตามการรับรู้ของสมาชิกครอบครัวในการเยี่ยมผู้บาดเจ็บ	
ที่ศีรษะระดับรุนแรง.....	46
5 สรุปผล อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	66
สรุปผลการวิจัย.....	66
อภิปรายผล.....	67
ข้อเสนอแนะ.....	81
ข้อจำกัดของการวิจัยครั้งนี้.....	83
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	90
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	100

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล.....	43
2	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย.....	45