

บรรณานุกรม

- กาญจนา อินทร์ชัย. (2545). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านใน*
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา. (2551). *รายงานประจำปี 2550 มหาวิทยาลัย*
บูรพา.ชลบุรี : บ.ไฮโกะ เพรส จำกัด
- กรอบแนวคิดของแมคคินซี (McKinsey 7 s Framework) : (ออนไลน์). เข้าถึงเมื่อ 9 กรกฎาคม
2552. จาก <http://www.geocities.com/cyberdol007/McKinsey.htm>.
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2542). *สำนักงาน กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติ*
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- ชรัศ พิริยะวัฒน์. (2543). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้เดินทางด้วยรถโดยสารประจำทาง และ*
การยอมรับของผู้เดินทางต่อระบบขนส่งสาธารณะแบบก้าวหน้าในกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา. บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2546). *การตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น.*
- ณัฐนพิน ชันนาแล. (2549). *ประสิทธิผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขต*
เทศบาลเขลางค์นคร อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตา ชูโต. (2527). *การประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ: ชรรรมสารการพิมพ์.*
- ทิวา ประสุวรรณ. (2546). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของพนักงานส่วน*
ตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีที่ทำกรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง. วิทยานิพนธ์ปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์พันธุ์. (2536). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิภาพของการนำนโยบายการ*
ให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทองใบ สุดซารี. (2546). *การวิจัยธุรกิจ: ปฏิบัติการวิจัยนอกเหนือตำรา. อุบลราชธานี, งบประมาณ*
อินเตอร์กรุ๊ป.

- ทองหล่อ เดชไทย. (2544). การบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับหน่วยงานสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบริการงานสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เทพศักดิ์ บุญรัตนพันธ์. (2536). ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชน ไปปฏิบัติ :กรณีศึกษาสำนักงานกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธนพล มณีรัตน์. (2542). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการให้บริการของรถโดยสารปรับอากาศไมโครบัส. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, วิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ธนสวรรค์ แสงโสภณ. (2531). การขนส่งทั่วไป. กรุงเทพฯ: บริษัทเอดิชั่นเพรสโปรดักส์ จำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประเมินค่ากับกลุ่มตัวอย่าง.วารสารวัดผลการศึกษา มศว. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, (3)1,22-25.
- บุญรักษ์ คุณาสกล. (2543).สาเหตุและแรงจูงใจในการให้และใช้บริการรถตู้โดยสารในเขต กทม. และปริมณฑล. กรุงเทพมหานคร:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา และประชด ไกรเนตร. (2532). การขนส่งเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์บำรุงนุกุลกิจ.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2535). วิเคราะห์และวางแผนด้านการขนส่ง. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุบผา สุดสวัสดิ์. (2535). การเขียนโครงการ. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์. (2539). เศรษฐศาสตร์การขนส่ง. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2535). การบริหารโครงการ. กรุงเทพฯ: เนติกุล.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2544). การวิจัยประเมินผล: หลักการและกระบวนการ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา. (2533, 29 กรกฎาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 107 ตอนที่ 131. หน้า 31 - 38.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2542).บริการ. วันที่ค้นข้อมูล 24 กุมภาพันธ์ 2553, เข้าถึงได้จาก <http://rirs.royin.go.th>