

ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษกับ
ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของนักเรียนโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

ธารินี มะปรางหวาน

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
มีนาคม พ.ศ. 2553
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

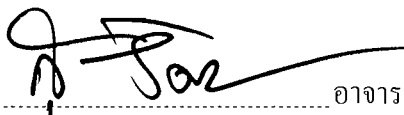
**THE RELATIONSHIP BETWEEN STUDENTS' LEVELS OF SATISFACTION AND THEIR
ENGLISH ACHIEVEMENTS IN ASSUMPTION COLLEGE SRIRACHA**

THARINEE MAPRANGWAN

**AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE MASTER DEGREE OF ART
ENGLISH FOR COMMUNICATION
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
BURAPHA UNIVERSITY
MARCH 2010
COPYRIGHT OF BURAPHA UNIVERSITY**

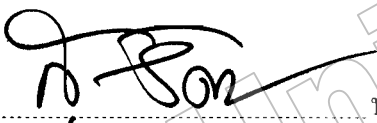
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ ธารินี มะปรางหวาน ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

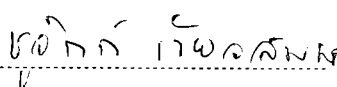

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.สุชาดา รัตนวณิชย์พันธ์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.อุบล เรนศชัยคุปต์)

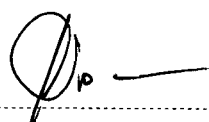
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


.....ประธาน
(ดร.สุชาดา รัตนวณิชย์พันธ์)


.....กรรมการ
(ดร.อุบล เรนศชัยคุปต์)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ จูจิตต์ เจียวสมบูรณ์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัส ฉกรรจ์แดง)

วันที่ 15 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2553

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยได้รับความกรุณาจากบุคคลหลายท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง โดยเฉพาะ ดร.สุชาดา รัตนวณิชช์พันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งกรุณาสละเวลา ให้ความรู้และคำแนะนำตลอดการทำวิจัย ขอกราบขอบพระคุณภราดา สุรสิทธิ์ สุขชัย และภราดาศักดา กิจเจริญ ผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้การสนับสนุนในการทำงานนิพนธ์จนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สุพุมลย์ นิลรัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์ อินทราไชย และ อาจารย์กอบลาภ ต้นสกุล ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือให้คำแนะนำและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้อำนวยการ และคณะกรรมการมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนชลกันยานุกูลแสนสุข ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยไปเก็บข้อมูลกับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนชลกันยานุกูลแสนสุข

ธารินี มะปรางหวาน

49924147: สาขาวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร; ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)

คำสำคัญ: กิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ/ ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนภาษาอังกฤษ/

โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

ธารินี มะปรางหวาน: ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษกับผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของนักเรียนโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา (THE RELATIONSHIP BETWEEN STUDENTS' LEVELS OF SATISFACTION AND THEIR ENGLISH ACHIEVEMENTS IN ASSUMPTION COLLEGE SRIRACHA) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ : สุชาดา รัตนวณิชช์พันธ์, Ph.D., 70 หน้า. ปี พ.ศ. 2553.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ต่อกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ และเพื่อศึกษาค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน โดยทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 133 คน ของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 4 ห้องเรียน แผนกศิลป์คำนวณจำนวน 1 ห้องเรียน และ แผนกศิลป์ภาษาที่เลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ จำนวน 3 ห้องเรียน ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษเชิงสร้างสรรค์ 2 (อ 42202) ซึ่งสอนโดยชาวต่างชาติเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Statistical Package for the social science (SPSS for windows version 10) แล้วนำมาศึกษาตามความมุ่งหมายการวิจัยครั้งนี้ โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Pearson Product moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์ ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงสร้างสรรค์ 2 (อ 42202) ในภาคเรียนที่ 2/2551 ($r = .95$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
2. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เรียนภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงสร้างสรรค์ 2 (อ 42202) ในภาคเรียนที่ 2/2551 โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการให้ข้อมูล คำแนะนำย้อนกลับ (Feedback) มากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ($\bar{X}$) = 3.79 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
3. เมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะ ผลปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังมากที่สุด คิดเป็นค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ($\bar{X}$) = 3.51 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงมาคือ ทักษะการอ่านมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ($\bar{X}$) = 3.38 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และทักษะการพูดมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ($\bar{X}$) = 3.30 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

49924147: MAJOR: ENGLISH FOR COMMUNICATION; M.A.

(ENGLISH FOR COMMUNICATION)

KEYWORDS: ENGLISH CLASSROOM ACTIVITIES/ ENGLISH ACHIEVEMENT/ ASSUMPTION COLLEGE SRIRACHA)

THARINEE MAPRANGWAN: THE RELATIONSHIP BETWEEN STUDENTS' LEVELS OF SATISFACTION AND THEIR ENGLISH ACHIEVEMENTS IN ASSUMPTION COLLEGE SRIRACHA). ADVISORY COMMITTEE: SUCHADA RATTANAWANITPUN, Ph.D., 70 P. 2010.

The purposes of this study were to investigate the subjects' levels of satisfaction towards their English classroom activities and to examine the relationship between students' satisfaction levels and their English achievement at Assumption College Sriracha.

The subjects were 133 Mathayom Suksa 5 students at Assumption College Sriracha in the second semester of the academic year of 2008. The students were from four classes, one representing the Mathematics Program and three representing the English Program. All four classes study English for creative communication (E 42202), which was taught by a foreign teacher. The research instrument developed by the researcher to survey the level of students' satisfaction towards their English classroom activities were satisfaction level questionnaires. In order to determine the level of students satisfaction, the data were analyzed using the statistical package for the social science (SPSS for windows version 10) which used the mean average and standard deviation. Once that was determined, the Pearson Product moment Correlation Coefficient was used to analyze the relationship between the students' satisfaction levels and their subsequent English achievement.

The findings of this study were revealed as follows:

1. There was a statistically significant relationship between the students' satisfaction level and their English achievement ($r = .95$) at the significant level of 0.05.
2. The result of the students' satisfaction survey towards English classroom activities in semester two of English for creative communication (E42202) at Assumption College Sriracha showed that the subjects had the highest level of satisfaction toward the giving feedback activity. The mean average was ($\bar{X}$) = 3.79 which was at a high level.
3. Considering each language skill, it was found that the subject had the highest level of satisfaction toward listening skills ($\bar{X}$) = 3.51 was at a high level, followed by reading skills ($\bar{X}$) = 3.38 was at a moderate level and speaking skills ($\bar{X}$) = 3.30 was at a moderate level, respectively.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่.....	1
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
คำถามในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษา ต่างประเทศ.....	7
ทฤษฎีการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	9
รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	12
สื่อการสอนภาษาอังกฤษ.....	19
ทฤษฎีความพึงพอใจ.....	23
แนวคิดที่เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	53
สรุปผลการวิจัย.....	53
อภิปรายผลการวิจัย.....	54
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	58
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	58
บรรณานุกรม.....	59
ภาคผนวก.....	65
ภาคผนวก ก.....	66
ภาคผนวก ข.....	67
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	70

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ระดับและความหมายของผลการเรียน.....	6
2	ระดับผลการเรียน.....	39
3	ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนกับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน.....	44
4	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียน อัสสัมชัญศรีราชา ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ.....	45
5	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียน อัสสัมชัญศรีราชา ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทางด้านทักษะการพูด โดยรวมและรายข้อ.....	46
6	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียน อัสสัมชัญศรีราชา ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทางด้านทักษะการฟัง โดยรวมและรายข้อ.....	47
7	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียน อัสสัมชัญศรีราชา ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทางด้านทักษะการอ่าน.....	48
8	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียน อัสสัมชัญศรีราชา ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทางด้านทักษะการเขียน.....	49
9	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียน อัสสัมชัญศรีราชา ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการให้ข้อมูล คำแนะนำ ย้อนกลับ (Feedback) โดยรวมและรายข้อ.....	50
10	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียน อัสสัมชัญศรีราชา ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ต่อการใช้สื่อต่าง ๆ ใน ห้องเรียน.....	51