

บรรณานุกรม

- กฤติกา สุนทร. (2549). การใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กัลยา สร้อยสิงห์. (2548). การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันการรับรู้คุณภาพการบริการใน
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยี
วิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เกวตี จันทร์ดีมา. (2549). การประเมินคุณภาพบริการของห้องสมุดโดยใช้ LibQUAL⁺™.
ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ขนิษฐา พลเคราะห์. (2544). ความต้องการสารสนเทศและปัญหาของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ครองทรัพย์ เจ็ดนภาพันธุ์. (2542). รายงานการวิจัยความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด
มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
วิทยาเขตบางนา. กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิราภา เต็งไทรรัตน์ และคณะ. (2543). จิตวิทยาทั่วไป (พิมพ์ครั้งที่ 2). ปทุมธานี : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- นิตยาพร เสมอใจ. (2549). การจัดการและการตลาดบริการ (Service Marketing and Management).
กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชุติมา สัจจานนท์. (2541). ห้องสมุดและบรรณารักษ์ในกระแสแห่งการปรับเปลี่ยน. ใน ห้องสมุด
ในกระแสแห่งการปรับเปลี่ยน. (หน้า 56-66). นนทบุรี : มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช.
- เดิมศักดิ์ ทวณิช. (2546). จิตวิทยาทั่วไป (General Psychology). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- นาฬิกา เด็ดขุนทด. (2549). LibQUAL⁺™ : เครื่องมือประเมินคุณภาพบริการห้องสมุดยุคใหม่.
อินฟอร์เมชัน. 13 (2), 70-84.
- นิตากร กรวยสวัสดิ์. (2549). การใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2546). *ทักษะการใช้ห้องสมุดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ : เอส อาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- _____. (2547). การใช้และความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีใน มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนในกรุงเทพมหานคร. *วารสารห้องสมุด*, 48 (2), 23-39.
- บรรจง จันทมาศ. (2547). *การพัฒนางานด้วยระบบบริหารคุณภาพและเพิ่มผลผลิต*. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ประคอง วรรณสุด. (2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2546). การบริการสารสนเทศ. ใน *ประมวลชุดวิชาสัมมนาการจัดการสารสนเทศ หน่วยที่ 8*. (หน้า 95-127). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พรพรรณ กลิ่นศรีสุข. (2547). *การใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พระมหาถาวร ขนติขุมโม (ทับทิม). (2548). *การประเมินการบริการสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พิมล เมณส์สวัสดิ์. (2550). *รายงานการวิจัยการประเมินคุณภาพการบริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกกลาง. (2546). ขั้นตอนของคุณภาพการบริการ. *โปรดักส์ทิวดี เวิลด์*, 8 (43), 19-22.
- ไพจิตร เกิดอยู่. (2540). *เหตุผลในการใช้และไม่ใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน*. ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. (2550). *คู่มือนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2550*.

ชลบุรี : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ตะวันออก.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี. (2551). *ทะเบียนรายชื่อนักศึกษา :
สถิติดักศึกษาจำแนกสภาพ ตามปีที่ได้รับ*. วันที่ค้นข้อมูล 15 กรกฎาคม 2551, เข้าถึง ได้
จาก <http://reg.chan.rmutto.ac.th/registrar/studentByProgram.asp>.

มะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์ และคณะ. (2550). การประเมินคุณภาพการบริการด้วยแบบจำลอง
LibQUAL⁺™ ตามทัศนะของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
อินฟอร์เมชัน, 14 (1), 32-40.

ยุพิน เคะมะณี. (2550). มาตรฐานกับการบริหารห้องสมุด. ในเอกสารประกอบการสัมมนาความ
ร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 25 เรื่อง มาตรฐานเพื่อการจัดการและบริการ
สารสนเทศ 14-16 พฤศจิกายน 2550 (หน้า 13). นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
สุรนารี.

รจรี นพเกตุ. (2540). *จิตวิทยาทั่วไป เรื่องการรับรู้*. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาสน์.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ :
นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.

ลักษณะ สรวิวัฒน์. (2544). *จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน*. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรีนติ้งเฮาส์.

วรรษยา ศิริวัฒน์. (2547). การประเมินผลประสิทธิภาพการให้บริการของงานบริการการศึกษา
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. *วารสารวิจัย*, 7 (2), 149.

วาณี ทองเสวต. (2549). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์.
โคมทัศน์, 27 (2), 13-23.

วิภากรณ์ รัตน์วีวงศ์. (2543). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการใช้และไม่ใช้ห้องสมุดของพนักงาน
ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่ราษฎร์บูรณะ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2542). *คุณภาพในงานบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ : สมาคม
ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

- ศิริเวช รัตนสุวรรณ. (2543). การบริหารสารสนเทศของห้องสมุดและศูนย์สารนิเทศด้าน
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- สมบัติ ตั้งประสพทรัพย์. (2546). การศึกษาบริการที่คาดหวังและบริการที่รับรู้ได้เพื่อประเมิน
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการของหอสมุดและจดหมายเหตุธนาคาร
แห่งประเทศไทย. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2546). รูปแบบของการบริการเพื่อการเผยแพร่สารสนเทศ. ใน เอกสาร
การสนุด 13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ. (หน้า 62-64). นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- สมรักษ์ สหพงศ์. (2544). รายงานการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ในการใช้หนังสือทั่วไป
ภาษาต่างประเทศที่จัดซื้อด้วยเงินรายได้คณะฯ 2539-2543 ของห้องสมุดคณะ
แพทยศาสตร์ในโรงพยาบาลรามาริบัติ. กรุงเทพฯ : ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
โรงพยาบาลรามาริบัติ.
- สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ. (2551). ประกาศสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย (2551)
ในพระราชบัญญัติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เรื่องมาตรฐาน
ห้องสมุด พ.ศ 2549. วันที่ค้นข้อมูล 30 พฤษภาคม 2551, เข้าถึงได้จาก
<http://tla.or.th/standard.htm>.
- สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา. (2551). E-Book. วันที่ค้นข้อมูล
15 กรกฎาคม 2551, เข้าถึงได้ จาก <http://www.thailis.uni.net.th/ebooks.php>.
- สำนักงานมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย. (2544). ประกาศทบวงมหาวิทยาลัยเรื่อง
มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐาน
อุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- สิริกัญญา พัฒนภูทอง. (2546). การศึกษาศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการตลาด
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- สุกัญญา เป็นสุขเย็น. (2543). พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนิสิตปริญญาตรี คณะเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุกัญญา มกุฎอรุณี. (2545). ห้องสมุดมหาวิทยาลัยกับทางเลือกใหม่ของการให้บริการ. *โดมทัศน์*, 23 (1), 13-17.
- สุชาดา เนตรภักดี. (2550). การประเมินคุณภาพบริการของห้องสมุดศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ใน *เอกสารประกอบการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 25 เรื่องมาตรฐานเพื่อการจัดการและบริการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 14-16 พฤศจิกายน 2550* (หน้า 200). นครราชสีมา : ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- สุชาติณี สีนวนแก้ว. (2550). ห้องสมุดยุคสังคมนฐานความรู้กับกลยุทธ์การให้บริการ. *รัฐมิถ*, 28 (1), 28.
- สุพัฒน์ ส่องแสงจันทร์. (2547). LibQUALTM : ดัชนีแห่งคุณภาพ. *วารสารห้องสมุด*, 48 (3), 1-15.
- อรณา พิทยากรศิลป์, อริศรา สิงห์ปิ่นและเพ็ญภา ชรรณจันทร์. (2548). รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ที่มีต่อการบริการของกองห้องสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้. เชียงใหม่ : กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- อังคณา แวซอเหาะ. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทเวศร์. ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัญชลี พรอโนทัย. (2542). ความต้องการและการได้รับการสนองความต้องการสารสนเทศของพนักงานครูสังกัดโรงเรียนเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อากาศร ธาดุโลหะ. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีการให้บริการฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ. ชลบุรี : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เอนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. (2548). *จิตวิทยาสารการ*. กรุงเทพฯ : อุดลพัฒน์กิจ.

- Aber, S. W. (2005). *Information Needs and Behaviors of Geoscience Educators : A Grounded Theory Study*. Retrieved May 26, 2008, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index=30&did=888833661&SrchMode=1&sid=1&Fmt=2&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1218876973&clientId=63932>.
- Association of Research Libraries. (2008). *LibQUAL+™ : Defining and Promoting Library Service Quality*. Retrieved September 15, 2008, from <http://www.libqual.org/about/Information/>.
- Corral, S., & Brewerton, A. (1999). *The Needs Professional's Handbook : Your Guide to Information Service Management*. London : Library Association Publishing.
- Coyle, K. (2005). Libraries and standards. *The Journal of Academic Librarianship*, 31 (4), 373-376.
- Hernon, P. & Altman, E. (1999). *Assessing Service Quality : Satisfying the Expectations of Library Customer*. Chicago : American Library Association.
- Heinrichs, J. H. (2005). Relative influence of the LibQUAL+™ dimensions on satisfaction : a subgroup analysis. *College & Research Libraries*, 66 (3), 248-265.
- Kayongo, J. & Jones, S. (2008). Faculty perception of information control using LibQUAL+(TM) indicators. *The Journal of Academic Librarianship*, 34 (2), 130-8. Retrieved September 15, 2008, from http://vnweb.hwwilsonweb.com/hww/results/getResults.jhtml?_DARGS=/hww/results/results_common.jhtml.20
- Kotler, P. (2000). *Marketing Management the Miliennium Edition*. New Jersey : Prentice Hall International.
- Lin, S. C. (2006). *Perceptions of United States Academic Library Services of First-year Graduate Students from Taiwan: A Photo-elicitation Study*. Retrieved May 26, 2008, From <http://proquest.umi.com/pqdweb?index=26&did=122515277&SrchMode=1&sid=1&Fmt=2&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1218876798&clientId=63932>.
- Parasuraman, A., Berry, L. L. & Zeithaml, V. A. (1985). A conceptual model of service quality and its implication for future research. *Journal of Marketing*, 49 (4), 42-50.

- Thompson, B., Cook, C. & Heath, F. (2003). Structure of perceptions of service quality in libraries : a LibQUALTM study. *Structure Equation Modeling*, 10 (3), 456-464.
- Wall, K. L. (2004). Seeking a new measure of service with LibQUAL+. *Mississippi Libraries*, 68 (1), 8-10. Retrieved September 15, 2008, from http://vnweb.hwwilsonweb.com/hww/results/getResults.jhtml?_DARGS=/hww/results/results_common.jhtml.20
- Yi, Z. (2007). *International Student Perceptions of Information Needs and Use*. Retrieved May 26, 2008, from http://vnweb.hwwilsonweb.com/hww/results/getResults.jhtml?_DARGS=/hww/results/results_common.jhtml.20#record_6.