

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การสร้างชุดฝึกอบรม เพื่อการทำงานเป็นทีม สำหรับผู้นำนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ เริ่มด้วยการวิเคราะห์ปัญหา การออกแบบชุดฝึกอบรม สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการฝึกอบรม สร้างแบบวัดเจตคติก่อนและหลังการฝึกอบรม นำชุดฝึกอบรมไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลอง และปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปประเมินประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์ 80/80

สรุปผลการวิจัย

การสร้างชุดฝึกอบรม เพื่อการทำงานเป็นทีม สำหรับผู้นำนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ที่เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 30 คน สรุปได้ดังนี้

1. ได้ชุดฝึกอบรม เรื่องการทำงานเป็นทีม สำหรับผู้นำนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ประกอบด้วยคู่มือวิทยากร 1 เล่ม เนื้อหาการฝึกอบรม จำนวน 5 หน่วย คือ หน่วยที่ 1 มีเนื้อหาเกี่ยวกับกับผู้นำนักศึกษาและในด้านการทำงานเป็นทีม หน่วยที่ 2 มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการทีมงาน หน่วยที่ 3 มีเนื้อหาเกี่ยวกับการสร้างจิตสำนึกในหน้าที่ หน่วยที่ 4 มีเนื้อหาเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจ หน่วยที่ 5 มีเนื้อหาเกี่ยวกับการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ซึ่งผลการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม มีประสิทธิภาพ 80.00/87.50 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
2. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์จากแบบทดสอบก่อนการทดลองใช้ชุดฝึกอบรม และหลังการทดลองใช้ชุดการฝึกอบรม เพื่อการทำงานเป็นทีม สำหรับผู้นำนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการอบรมจากแบบทดสอบหลังการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการใช้ชุดฝึกอบรม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. การเปรียบเทียบเจตคติของผู้เข้ารับการอบรม ก่อนและหลังการทดลองใช้ชุดฝึกอบรม และหลังการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อการทำงานเป็นทีม สำหรับผู้นำนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ พบว่า เจตคติต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลังทดลองใช้ชุดฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการใช้ชุดฝึกอบรม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

ชุดฝึกอบรมนี้มีประสิทธิภาพ 80.00/87.50 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด สืบเนื่องมาจากผู้วิจัยมีการศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างชุดฝึกอบรม วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับ

พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของผู้นำนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชบุรี และนำความรู้ที่ได้มาสร้างชุดฝึกอบรม โดยแบ่งเป็นหน่วยย่อย ๆ มีเนื้อหาต่อเนื่องเป็นลำดับ มีการแบ่งกลุ่มย่อยทำการอภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประเด็นที่กำหนด การแสดงบทบาทสมมุติ การฝึกปฏิบัติระหว่างการอบรมเพื่อกระตุ้นให้เกิดความสนใจ และมีการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการฝึกอบรม

1. ผู้วิจัยสร้างชุดฝึกอบรมเรียบร้อยแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ความสอดคล้องของชุดฝึกอบรม ความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ตลอดจนความสอดคล้องระหว่างเนื้อหา แบบฝึกหัดการปฏิบัติระหว่างการฝึกอบรม แบบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการฝึกอบรม และเกณฑ์การประเมินแล้วนำข้อบกพร่องที่ได้รับคำแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริพันธ์ สายหงส์ และสมประสงค์ วิทยาเกียรติ (2534, หน้า 678-681) กล่าวว่า กระบวนการผลิตชุดฝึกอบรมที่ดีนั้นมีการผลิต คือ กำหนดวัตถุประสงค์ กำหนดเนื้อหา กำหนดสื่อ กำหนดผู้ผลิตชุดฝึกอบรมซึ่งจะต้องเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญมาช่วยผลิตหรือให้คำปรึกษา ดำเนินการผลิต การทดสอบคุณภาพของชุดฝึกอบรม ทดลองประสิทธิภาพ แล้วเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ และการปรับปรุงชุดฝึกอบรมเมื่อพบว่ามีข้อบกพร่อง จากนั้นจึงหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมซึ่งผลการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ 80/80 แสดงว่าผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้จากวิทยากรที่ใช้ชุดฝึกอบรมแล้วมีความรู้มากขึ้น เนื่องจากการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมที่ให้ผู้เข้าร่วมอบรมทำกิจกรรมและมีบทบาทเป็นผู้ลงมือกระทำมากที่สุด ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินงานด้านการทำงานเป็นทีมได้ ซึ่งการได้ลงมือปฏิบัติจริงจะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความกระตือรือร้นอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้การอบรมมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงซึ่งสอดคล้องกับกฎการเรียนรู้ของธอร์นไคด์ (ชัยยงค์ พรมวงศ์, 2521, หน้า 6-7) เกี่ยวกับกฎแห่งการฝึกหัด (Law of Exercise) ซึ่งกล่าวว่าคนที่ผู้เรียนได้กระทำซ้ำ ๆ บ่อยครั้ง ได้มีโอกาสฝึกหัดในเรื่องที่เรียนจะช่วยให้การเรียนรู้เกิดขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัศมี ไบวงษ์งาม (2544) มนตรี เพชรอินทร์ (2538) และสมนึก โกศลจิตร (2538) ซึ่งได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับชุดฝึกอบรม ชุดการสอนและชุดการเรียนด้วยตนเองซึ่งได้จัดให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสปฏิบัติด้วยตนเอง แล้วพบว่าสามารถทำให้การเรียนรู้ดีขึ้น สามารถจำเนื้อหาได้ดี และมีความก้าวหน้าในการเรียนหรือการฝึกอบรมมากขึ้น การใช้ชุดฝึกอบรมเป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดการเรียนรู้มีกิจกรรมที่หลากหลาย ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความเข้าใจตามจุดมุ่งหมาย ส่งผลให้ชุดฝึกอบรมเพื่อการทำงานเป็นทีม สำหรับผู้นำนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชบุรี มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2. จากการเปรียบเทียบคะแนนจากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการฝึกอบรม ซึ่งพบว่าคะแนนจากแบบวัดผลสัมฤทธิ์หลังเข้ารับการอบรมสูงกว่าก่อนการเข้ารับการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่ มีการเรียนรู้เพิ่มขึ้นหลังการฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพปฎล เอพกานนท์ (2542, หน้า 35) ได้สร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมโปรแกรมอโต้เตค เรื่องการใช้คำสั่งในการสร้างภาพ 3 มิติ โดยได้นำชุดฝึกอบรมไปใช้กับนักศึกษาวิศวกรรมช่างเทคนิค รวม 30 คน ผลการวิจัยพบว่าชุดฝึกอบรมที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพทางภาคทฤษฎี 83.48/81.42 และประสิทธิภาพทางภาคปฏิบัติ 84.26/80.57 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และผลการวิเคราะห์ความก้าวหน้าของการฝึกอบรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยคะแนนเฉลี่ยหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมพบว่า เมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรมการทำงานเป็นทีมแล้ว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น

3. จากการเปรียบเทียบเจตคติจากแบบวัดเจตคติก่อนและหลังการฝึกอบรม ซึ่งพบว่าคะแนนจากแบบวัดเจตคติต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม หลังการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการทดลองใช้ชุดฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าแสดงว่าชุดฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นส่งผลต่อความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติที่ดีต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของผู้นำนักศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ที่ผ่านการอบรม ทั้งนี้เพราะความน่าเชื่อถือและความสามารถในการดำเนินกิจกรรมของวิทยากร และผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความตั้งใจ สนใจและกระตือรือร้นในการทำกิจกรรมร่วมมือปฏิบัติกิจกรรมอย่างเต็มที่จึงช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเจตคติได้ง่าย ตามที่ อติญาณ์ ศรีเกษตรริน (2543, หน้า 131) พบว่าผลสัมฤทธิ์และเจตคติหลังการทดลองใช้หลักสูตรสูงกว่าก่อนการใช้หลักสูตรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ นววิ วัฒนอมรอด (2545, หน้า 105) ได้พบว่า เมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรมการทำงานเป็นทีมแล้ว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเจตคติสูงขึ้นก่อนการใช้แผนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่ใช้ชุดฝึกอบรมดังนี้

1. ชุดฝึกอบรมนี้เหมาะกับการนำไปใช้พัฒนาผู้นำนักศึกษาในด้านการทำงานเป็นทีม
2. ชุดฝึกอบรมนี้สามารถนำไปพัฒนาด้านการทำงานเป็นทีมกับผู้นำนักศึกษาของ

สถาบันการศึกษาอื่น ๆ ได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบ ผลการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อการทำงานเป็นทีมระหว่างมหาวิทยาลัยแห่งอื่น
2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับวิธีการฝึกอบรมด้านการทำงานเป็นทีม ว่าวิธีไหนที่ทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจและส่งผลให้การอบรมมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง
3. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบหรือสถานการณ์เช่นไรที่ใช้ในการฝึกอบรม สามารถกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้ส่งผลให้การอบรมมีผลสัมฤทธิ์สูง
4. ควรมีการวิจัยผลของการฝึกอบรมจากชุดฝึกอบรมเพื่อการทำงานเป็นทีม สำหรับ นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ในลักษณะต่าง ๆ กัน เช่น ภาวะผู้นำ คุณธรรม จริยธรรม เป็นต้น โดยเลือกเนื้อหาและกิจกรรมให้เหมาะสมกับการฝึกอบรมดังกล่าว