

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุขได้สำรวจเกี่ยวกับความเจ็บป่วยด้วยโรคทางสุขภาพจิตของคนไทย ที่แบ่งตามกลุ่มโรคเป็น 8 กลุ่ม ได้แก่ โรคจิต โรควิตกกังวล โรคซึมเศร้า ปัญญาอ่อน ลมชัก การติดสารเสพติด การพยาบาลหรือฆ่าตัวตาย และสุขภาพจิตอื่น ๆ ในปี พ.ศ. 2549 พบว่าการเจ็บป่วยด้วยโรควิตกกังวลสูงเป็นอันดับสองรองจากอาการเจ็บป่วยด้วยโรคจิต จำนวนผู้ป่วยโรคจิตต่อโรควิตกกังวลพบว่าเป็น 402488: 344824 คน (กรมสุขภาพจิต, 2553) สถานศึกษาที่มีการศึกษาระบบทิวทายของโรคทางจิตเวชในชุมชน พบว่า โรควิตกกังวลเป็นโรคทางจิตเวชที่พบบ่อยที่สุด และนับวันแพทย์ก็จะยิ่งพบผู้ป่วยเหล่านี้มากขึ้น จากปริมาณประชากรที่เพิ่มขึ้น สภาพสังคมที่ซับซ้อนมากขึ้น ความสามารถของผู้ป่วยที่จะเข้ารับการตรวจรักษาจากแพทย์ที่สูงขึ้น และผู้ป่วยมีความเข้าใจในเรื่องของโรคมากขึ้น จึงจัดว่า โรควิตกกังวลเป็นโรคทางจิตเวชที่มีความสำคัญ สำคัญต้น ๆ (มาโนช หล่อตระกูล, 2551) โดยโรควิตกกังวลแบ่งย่อยออกเป็นหลายโรค ได้แก่ โรคแพนิก (Panic) โรคโฟเบีย (Specific Phobia and Social Phobia) โรคข้าคิดข้าทำ (Obsessive-compulsive Disorder) โรคทางจิตเวชเนื่องจากภัยนตราย (Posttraumatic Stress Disorder) และโรควิตกกังวลทั่วไป (Generalized Anxiety Disorder) พบว่า โรควิตกกังวลทั่วไป เป็นโรคที่มีความชุกมากที่สุด (พรเทพ ศรีวนารังสรรค์, 2547) โดยทุกโรคจะมีอาการหลักเหมือนกัน คือ มีความวิตกกังวล (มาโนช หล่อตระกูล และปราโมทย์ สุคนธิชัย, 2548)

จากการศึกษาในประเทศไทยในช่วงนี้ การเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและความเจริญทางด้านวิทยาการวัฒนธรรมและเทคโนโลยี เข้ามามีอิทธิพลต่อสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้บุคคลต้องดิ้นรนเพื่อความอยู่รอด เกิดการแย่งชิงกันสูง ต้องเร่งรีบและใช้เวลาอย่างคุ้มค่า ก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพตามมา ได้แก่ ปัญหาการติดสารเสพติด การฆ่าตัวตาย การถูกฆ่าตาย อุบัติเหตุบนท้องถนน การเสพสุรา ปัญหาอาชญากรรม และปัญหาการละเมิดสิทธิเด็กและสตรีที่มีแนวโน้มที่สูงขึ้น (ประเวช ตันติพิพัฒนสกุล, 2546) มีผลทำให้คนเกิดการบีบคั้นทึ้งด้านร่างกายและจิตใจ เมื่อบุคคลต้องเผชิญกับภาวะบีบคั้นและไม่สามารถจัดการกับสิ่งเหล่านั้นได้ ก็อาจจะมีอาการฟื้องอกมาทางร่างกายด้วยอาการปวดศีรษะ นอนไม่หลับ แน่นหน้าอก ทางจิตใจทำให้ไข้เป็นทุกที่ หงุดหงิดง่าย ว้าวุ่นใจ ความคิดสับสน ขาดความสามารถในการคิดและตัดสินใจย่างรอบคอบ และ

หากบุคคลยังหาทางออกไม่ได้และยังต้องอยู่กับภาวะบีบคั้นเป็นเวลานานก็อาจทำให้ความรับผิดชอบต่อการงาน ครอบครัวและสังคมลดลง เมื่อบุคคลมีปัญหาความวิตกกังวลเกิดขึ้น บุคคลต่างก็หัววิธีการเผชิญปัญหาที่หลากหลายตามประสบการณ์ตรงในอดีตหรือประสบการณ์เรียนรู้จากบุคคลอื่น ถ้าบุคคลไม่สามารถเผชิญปัญหาได้เหมาะสม บุคคลก็จะเข้าสู่ระบบการรักษา นั่นคือโดยทั่วไปแล้วบุคคลพยายามจะค้นหาแหล่งประโภชน์หรือใช้วิธีการในการจัดการกับปัญหาของตนเองก่อนซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงความซวยเหลือจากบุคลากรวิชาชีพ แต่ถ้าบุคคลไม่ได้รับการดูแลรักษาที่ถูกต้อง อาจกลายเป็นโรควิตกกังวลได้ซึ่งโรควิตกกังวลนั้นเป็นปัญหาทางสุขภาพจิตที่สำคัญ และส่งผลกระทบต่อตัวผู้ป่วย ครอบครัว รวมทั้งสังคมและประเทศชาติ

จิตแพทย์ นักจิตวิทยา นักบำบัด และนักวิชาการ ได้อธิบายความวิตกกังวลของบุคคลในความหมายเดียวกันกับความเครียด ลา札รัส และ โฟล์คแมน (Lazarus & Folkman, 1984 อ้างถึงใน จำลอง ดิษย์วนิช และ พรมิตร พรมิตร, 2545) ได้กล่าวถึงความเครียดไว้ว่าในการดำรงชีวิต บุคคลต้องอาศัยสิ่งแวดล้อมด้านๆ ความเครียดทางจิตใจเกิดจากการกระทำการระหว่างกันที่จำเพาะเจาะจง ระหว่างบุคคลกับสิ่งเร้าจากสิ่งแวดล้อม บุคคลจะมองคุณลักษณะของเร้าดังกล่าวที่ก่อให้เกิดความเครียด จะเกินความสามารถของตนในการจัดการ และเป็นอันตรายต่อตัวเขามากน้อยเพียงไร โดยผ่านการประเมินค่าทางปัญญาของบุคคล (Cognitive Appraisal) โดยอาศัยความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของตนที่จะบอกได้ว่าเหตุการณ์อะไรที่จะก่อให้เกิดความเครียดหรือไม่ การประเมินค่าทางปัญญา มีความหมายและอิทธิพลต่อวิธีการเผชิญปัญหา (Coping Process) วิธีการเผชิญปัญหามีความสำคัญในการดำเนินชีวิตบุคคลจะมีชีวิตที่เป็นสุขหรือไม่ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการเผชิญปัญหาด้วย ที่เกิดขึ้นกับตนเอง การเผชิญปัญหาเป็นความพยายามทางปัญญาและพฤติกรรมของบุคคลอย่างไม่หยุดยั่ง เพื่อที่จะจัดการกับปัญหาหรือสถานการณ์ด้วย ให้คลื่นลายลง ลา札รัส และ โฟล์คแมน (Lazarus & Folkman, 1984 อ้างถึงใน จำลอง ดิษย์วนิช และ พรมิตร พรมิตร, 2545) อธิบายว่าบุคคลจะมีวิธีเผชิญปัญหาที่แตกต่างกันไป แบ่งเป็นสองแบบ คือแบบมุ่งแก้ปัญหา ที่มักถูกใช้ในสถานการณ์ที่เชื่อว่าคนเองสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ เป็นวิธีการที่บุคคลพยายามแก้ไขปัญหารือสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียดให้เป็นไปในทางที่ดีขึ้น และแบบมุ่งปรับอารมณ์ มักใช้ในสถานการณ์ที่ตนเองไม่สามารถที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ เป็นวิธีการที่ใช้กระบวนการทางความคิดในการจัดการกับอารมณ์เพื่อลดภาวะเครียด ซึ่งการเผชิญปัญหาทั้งสองไม่สามารถบอกได้ว่าแบบไหนจะช่วยให้บุคคลประสบความสำเร็จในการจัดการความเครียดได้ดีกว่ากัน การปรับแก้ที่มีประสิทธิภาพในสถานการณ์หนึ่งๆ อาจไม่มีประสิทธิภาพในสถานการณ์อื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของสถานการณ์ปัญหา และความแตกต่างของแต่ละบุคคลในการประเมินค่า บุคคลอาจเลือกใช้การเผชิญปัญหาเพียงแบบเดียว หรือใช้ทั้งสองแบบ

ร่วมกัน ซึ่งการเพชิญปัญหาจะมีความเฉพาะในแต่ละบุคคลและได้ผลสำเร็จเพียงใดหรือไม่นั้น ยังขึ้นอยู่กับทรัพยากรของแต่ละบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ภาวะสุขภาพและพลังงาน ความเชื่อในทางบวก ทักษะการแก้ไขปัญหา เพศ อายุ ประสบการณ์ในอดีตของแต่ละบุคคล แรงสนับสนุนทางสังคม และแหล่งประโยชน์ทางวัฒนธรรม เป็นต้น ผลของการประเมินตัวสินและการเพชิญปัญหาส่งผลลัพธ์ของการปรับตัวใน 3 ด้าน คือ การทำหน้าที่ทางสังคม ขวัญและกำลังใจ และภาวะสุขภาพ

นักทฤษฎีการพยาบาลท่านหนึ่งชื่อ เบ็ตตี้ นิวเมน (Betty Neuman) ให้ความหมายของมนุษย์ว่าเป็นระบบชีวิตที่ทำหน้าที่รักษาความสมดุลให้ระบบมีความพร้อมเมื่อเผชิญหน้ากับภาวะบีบคั้นหรือสิ่งก่อความเครียด นิวเมนอธิบายว่ามนุษย์เป็นระบบเป็นระบบหนึ่งที่เป็นลักษณะที่ไม่หยุดนิ่ง ด้วยการทำางานร่วมกันของตัวเปรียห์ด้าน คือ ด้านร่างกาย จิตใจ พัฒนาการ สังคม วัฒนธรรม และจิตวิญญาณ บุคคลในภาวะปกติจะมีการแลกเปลี่ยนพลังงานกับสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอดเวลาเพื่อความสมดุลของระบบ สิ่งแวดล้อมที่ก่อให้เกิดความเครียดอาจมาจากการในหรือภายนอกบุคคล สิ่งก่อความเครียดแต่ละชนิดมีความสามารถแตกต่างกันในการรับกวนคุณภาพของบุคคล ในการคงไว้ซึ่งคุณภาพของระบบบุคคลจะใช้แนวป้องกันสามแrew คือ แนวป้องกันแบบยืดหยุ่น แนวป้องกันปกติและแนวต่อต้าน ตัวเปรียห์ด้านจะร่วมกันกำหนดและลงมือกระทำการ กรรมด่าง ๆ เพื่อปกป้องระบบให้ปลอดภัยจากสิ่งรบกวนหรือตัวก่อความเครียดต่าง ๆ และที่สำคัญที่สุด คือ ดุลยภาพของระบบ หรือความพร้อมในการเพชิญหน้ากับความเครียด หรือสิ่งท้าทายใหม่ ๆ ถ้าบุคลมีการปรับตัวหรือจัดการกับปัญหาได้อย่างเหมาะสม ก็จะนำไปสู่ความปกติผาสุก แต่ถ้ามีการปรับตัวและจัดการกับปัญหาไม่ได้ผล มีสิ่งรบกวนอื่น ๆ เข้ามายังขณะที่ร่างกายติดเชื่อม ออกแอ๜ ก็จะทำให้การดูแลตนเองไม่ต่อเนื่องเหมือนปกติที่เคยทำมาก่อน หมกมุนอยู่กับสิ่งที่ทำให้เกิดความเครียดความวิตกกังวล ถ้าไม่สามารถทำหน้าที่ได้หรือทำได้ไม่สมบูรณ์ก็จะทำให้พลังงานในระบบลดลงเรื่อย ๆ จนเกิดเป็นโรควิตกกังวลได้ (สายใจ พัพันธ์, 2548)

ผู้วิจัยในฐานะพยาบาลผู้ให้การดูแลด้านสุขภาพจิตและจิตเวช มีความเห็นว่าการเพชิญปัญหาของผู้ป่วยที่มีประสาทเสื่อมเป็นเรื่องสำคัญมาก เป็นการเรียนรู้เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ ขึ้นมาใหม่ ความพร้อมกับสิ่งท้าทายต่าง ๆ ในชีวิตที่เกิดขึ้นตามการคาดการณ์ล่วงหน้าได้และไม่ได้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาลักษณะความวิตกกังวลประจำตัวและวิธีการเพชิญปัญหาของผู้ป่วยโรควิตกกังวลทั่วไปที่เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลจิตเวชสาระแก้วราชนครินทร์ ซึ่งเป็นการศึกษาข้อมูลว่าผู้ป่วยโรควิตกกังวลทั่วไปมีลักษณะความวิตกกังวลประจำตัวเป็นอย่างไร และมีการใช้วิธีการใดบ้างในการเพชิญปัญหา โดยคาดหวังว่าข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้นนี้จะช่วยให้บุคลากรทางการพยาบาลได้ข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อส่งเสริมสุขภาพกาย สุขภาพจิตของประชาชน ได้อย่างเหมาะสม ป้องกันความผิดปกติตัวสังคมที่จะเกิดขึ้น และสามารถดำเนินชีวิตในสังคม ได้อย่างมีคุณภาพ

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาลักษณะความวิตกกังวลประจำตัวและวิธีการเผชิญปัญหาของผู้ป่วยโรควิตก กังวลทั่วไปที่เข้ารับการรักษาจากโรงพยาบาลจิตเวชสารแก้วราชนครินทร์

### คำถามการวิจัย

- ลักษณะความวิตกกังวลประจำตัวของผู้ป่วยโรควิตกกังวลทั่วไปเป็นอย่างไร
- วิธีการเผชิญปัญหาที่ผู้ป่วยโรควิตกกังวลทั่วไปเคยใช้บ่อยที่สุด อันดับแรกคืออะไร
- ลักษณะความวิตกกังวลประจำตัวกับวิธีการเผชิญปัญหาที่ผู้ป่วยโรควิตกกังวลทั่วไป ใช้มีความสัมพันธ์กันหรือไม่
- ปัจจัยส่วนบุคคลกับวิธีการเผชิญปัญหาที่ผู้ป่วยโรควิตกกังวลทั่วไปใช้มีความสัมพันธ์ กันหรือไม่

### สมมติฐานของการวิจัย

- ลักษณะความวิตกกังวลประจำตัวกับวิธีการเผชิญปัญหาที่ผู้ป่วยโรควิตกกังวลทั่วไป ใช้มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- ปัจจัยส่วนบุคคลกับวิธีการเผชิญปัญหาที่ผู้ป่วยโรควิตกกังวลทั่วไปใช้มีความสัมพันธ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาลักษณะความวิตกกังวลประจำตัว วิธีการเผชิญปัญหาและ ปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ป่วยโรควิตกกังวลทั่วไปที่เข้ารับการรักษาจากโรงพยาบาลจิตเวชสารแก้ว ราชนครินทร์ ในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. 2553 ตัวแปรที่ศึกษามีดังนี้

ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความเพียงพอของ รายได้ สถานภาพสมรส การอาชีขอยู่ร่วมกับครอบครัว ลักษณะความวิตกกังวลประจำตัว ตัวแปรตาม คือ วิธีการเผชิญปัญหา

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้ป่วยโรควิตกกังวลทั่วไป หมายถึง ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยจากจิตแพทย์ว่าป่วยเป็น โรควิตกกังวลทั่วไป (Generalized Anxiety Disorder) มารับการตรวจรักษาที่แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจิตเวชสระบะแก้วราชานครินทร์ ในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. 2553

ลักษณะความวิตกกังวลประจำตัว หมายถึง ความวิตกกังวลที่เป็นลักษณะประจำตัวของ แต่ละบุคคลมีลักษณะค่อนข้างคงที่ มีอิทธิพลต่อการรับรู้ และประเมินสิ่งเร้า โดยมีแนวโน้มที่จะ รับรู้ ประเมิน หรือคาดคะเนสิ่งเร้าว่า อาจจะเกิดอันตรายหรืออาจมีความกุศลตามดูอง ทำให้มีความวิตก กังวลเกิดขึ้นและจะเป็นตัวเสริมของความวิตกกังวลต่อสถานการณ์ (State Anxiety) ซึ่งในการวิจัย ครั้งนี้ หมายถึง คะแนนที่ได้จากการแบบวัดความวิตกกังวล STAI Form Y2 (State-trait Anxiety Inventory Form Y2) ของ เทียบชื่อภาษาไทย (Spielberger, 1983) ฉบับแปลเป็นภาษาไทยโดย ชาตรี นนทศักดิ์, จิน แบร์รี่ และสม โภชน์ อุ่นเมสุกายิต (2535 อ้างถึงใน ดาวารณ ตีปีนตา, 2535) แบ่งลักษณะความวิตกกังวลประจำตัวเป็น 3 ระดับ ได้แก่ วิตกกังวลระดับเล็กน้อย วิตกกังวลระดับ ปานกลาง และวิตกกังวลระดับสูงถึงรุนแรง

วิธีการเพชญปัญหา หมายถึง วิธีการที่ผู้ป่วยโรควิตกกังวลทั่วไปเกยใช้เพื่อจัดการกับ ความเครียดหรือสิ่งที่มาคุกคามต่อชีวิตและความเป็นอยู่ เป็นวิธีการเพชญปัญหา ผู้วัยจัดดัดแปลงมา จากข้อคำถามในแบบสอบถาม Ways of Coping (Revised) ของลาซารัส และโฟล์คแมน (Lazarus & Folkman, 1984) และจากการสำรวจวิธีการแก้ปัญหาสุขภาพจิตของคนไทยในจังหวัดภาคใต้ โดย อนุอมศรี อินทนนท์ บรรจุวรรณ หนูแก้ว และศรีสุดา วนลีสิน (2543) ประกอบไปด้วยคำถามวิธีการ เพชญปัญหาที่ใช้จำนวน 38 ข้อ หนึ่งเป็น แบบมุ่งแก้ปัญหา 10 ข้อ และแบบมุ่งจัดการอารมณ์ 28 ข้อ แบบมุ่งแก้ปัญหา ประกอบด้วย วิธีเพชรัญปัญหา 10 วิธี คือ 1) มองด้านบวกของ สถานการณ์ 2) ปรึกษาผู้อื่นที่มีความรู้ ทักษะ 望ใจได้ 3) เรียนรู้ ทำบันทึกเป็นไดอารี่ ส่วนดัว 4) ให้คนอื่นเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหา 5) อกปัญหา (กับตัวเอง) 6) ปล่อยให้ปัญหาคลีคลาย 7) มองหา ความหมายของสถานการณ์หรือปัญหา 8) ศึกษาหาข้อมูล 9) พยายามใช้วิธีใหม่แก้ปัญหา 10) กำหนดเป้าหมายใหม่

แบบมุ่งแก้อารมณ์ ประกอบด้วย วิธีเพชรัญปัญหา 28 วิธี คือ 1) ปลอบใจตนเอง 2) ออกรำลิงกาย 3) ใช้วิธีผ่อนคลายกล้ามเนื้อ ใช้การนวด 4) อ่านหนังสือ/ ดูภาพยนตร์/ ฟังเพลง 5) ทำสมาธิ 6) สรวจนต์/ ไหว้พระ/ ภาวนา/ ฟังเทคโนโลยี 7) เข้าวัดทำบุญ/ ตักบาตร/ ถวายสังฆทาน 8) บวชชี/ บวชพระ 9) บนบานศาลกล่าว ขอความช่วยเหลือต่อสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ตนเองนับถือ 10) ปรึกษาหมออุ๊ ตรวจดูดูดวงโชคชะตา 11) รถนำมานต์ ผูกดวงชะตา 12) พักผ่อนนอนอกสถานที่ 13) เดินศูนย์สันติภาพตามตลาดหรือศูนย์การค้า 14) เที่ยวสถานเริงรมย์ 15) ดื่มน้ำ/ ดื่มน้ำผึ้ง/ ใช้ยาเสพติด

- 16) ใช้ขานอนหลับ หรือ ยกล่อมประสาท 17) แยกตัวอยู่คนเดียว 18) ถางาน/ หยุดงาน  
 19) เปลี่ยนงาน/ ข้ายที่อื่น 20) ระบายอารมณ์กับสิ่งของหรือกับบุคคลอื่น 21) ตะโกนเสียงดัง/  
 ร้องไห้ 22) ทำร้ายตนเอง 23) ผันกลางวัน 24) รับประทานอาหารมากกว่าปกติ 25) ใช้อารมณ์ขัน  
 26) นอน 27) โทรมผู้อื่น/ พื้นเดิน/ โขคชะตา 28) สบถ (หมายเหตุ หมายเลขลำดับของข้อคำราม  
 ไม่ใช่ลำดับข้อที่ใช้ในแบบสอบถาม)

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตามแนวคิดของสตูจัตและลาราโอ (Stuart & Laraia, 2004) ในการดำเนินชีวิตประจำวัน บุคคลมีโอกาสเจอกับเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดความรู้สึกบีบบังคับหรือความเครียด บุคคลจะพยายามปรับตัว ให้กลับสู่สมดุลหรือภาวะปกติ ความเครียดนั้นจะมีผลต่อนุคอลอย่างไรขึ้นอยู่กับความเป็น ธรรมชาติของสิ่งนั้น ลักษณะ ชนิด และความรุนแรงของดั่งก่อความเครียด เกิดช่วงเวลาใด และ จำนวนครั้งของการเกิดขึ้นดั่งก่อความเครียด โดยบุคคลจะมีการประเมินค่าสิ่งที่เกิดขึ้นว่ามีผล อย่างไรต่อตัวเอง การประเมินค่าของบุคคลจะสะท้อนออกมายังเห็นทางความคิด อารมณ์ ร่างกาย พฤติกรรม และการแสดงออกทางสังคม ในการจัดการกับความบีบบังคับนั้นที่เกิดขึ้น บุคคลจะมีปัจจัยที่ เป็นตัวสนับสนุนคิดตัวมาหรือปัจจัยโน้มเอียง ปัจจัยเหล่านี้เป็นตัวชี้นำวิธีการจัดการกับสถานการณ์ ซึ่งมีอยู่ 2 แบบใหญ่ ๆ คือ แบบสร้างสรรค์และแบบไม่สร้างสรรค์ หรือแบบมุ่งแก้ปัญหาและแบบ มุ่งแก้อารมณ์

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาสนใจศึกษาวิธีการเผชิญปัญหาของผู้ป่วยโรควิตกกังวลปัจจัยนำ หรือ ปัจจัยโน้มเอียงที่คัดสรร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความเพียงพอของรายได้ สถานภาพ สมรส การอาชีวอยู่ร่วมกับครอบครัว และลักษณะความวิตกกังวลประจำตัว ที่เป็นแหล่งสนับสนุน ในการเผชิญปัญหา ว่ามีความสัมพันธ์กับวิธีการเผชิญในผู้ป่วยโรควิตกกังวลอย่างไร