

บรรณานุกรม

- กันยา ออประเสริฐ. (2541). กลยุทธ์ในการลดความวิตกกังวลของผู้ป่วยในห้องผ่าตัด. วารสารพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย, 3(1), 1-4.
- กาญจนา อรุณสุขรุจิ. (2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาส่งเสริมการเกษตร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชนิษฐา นาคะ. (2534). ความวิตกกังวลและความต้องการข้อมูลในผู้ป่วยก่อนผ่าตัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กณีนิต บุรีเทศน์. (2540). ผลของการใช้การพยาบาลระบบสนับสนุนครอบครัวในหอผู้ป่วยภาวะวิกฤตต่อระดับความวิตกกังวลของครอบครัวผู้ป่วย: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศูนย์ชลบุรี. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉวีวรรณ สัตยธรรม. (2549). การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต (พิมพ์ครั้งที่ 8). นนทบุรี: โครงการสวัสดิการวิชาการ สถาบันพระบรมราชชนก.
- ช่อลดา พันธุเสนา. (2544). ตำราการพยาบาลผู้ป่วยผู้ใหญ่ 1 (ศัลยศาสตร์) (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: ชานเมือง.
- ชนัดดา แนนเกษร. (2549). เอกสารประกอบการสอน 106542 พยาธิสรีรวิทยาและเภสัชวิทยาเพื่อการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชขั้นสูง. ชลบุรี: ภาควิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตติมา ธารประสิทธิ์. (2548). ผลของการให้ข้อมูลขณะผ่าตัดต่อความวิตกกังวลของผู้ดูแลในครอบครัวผู้ป่วยผ่าตัดฉุกเฉิน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนีย์ นะแสง. (2542). การตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือการวิจัยทางการพยาบาล. สงขลา: เทมการพิมพ์.
- จิตติมา วทานิยเวช. (2540). ความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยวิกฤตตามการรับรู้ของตนเองและของพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธีรนนท์ สิงห์เฉลิม. (2542). ผลของการให้ข้อมูลต่อความเชื่อด้านสุขภาพ และพฤติกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุ โรคเข่าเสื่อมหลังผ่าตัดผ่านกล้องส่องข้อ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นพวรรณ กฤตยภูมิพัฒน์ และชนกพร จิตปัญญา. (2550). ผลของโปรแกรมการให้ข้อมูลก่อนผ่าตัดร่วมกับการฟังดนตรีต่อความวิตกกังวลและความปวดของผู้ป่วยกระดูกหักที่ได้รับการผ่าตัดโดยใช้ยาระงับความรู้สึกทางช่องไขสันหลัง. วารสารพยาบาลศาสตรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 19(3), 138-148.

นพพร จินใจ, นันทา เล็กสวัสดิ์ และมรรยา ฒ นคร. (2551). ความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยในช่วงเวลารอคอยการผ่าตัดใหญ่ที่ห้องผ่าตัด. พยาบาลสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 35(1), 115-124.

นันทพร แสนศิริพันธ์. (2540). ผลการเชื่อมก่อนผ่าตัดคลอดทางหน้าท้องโดยพยาบาลห้องผ่าตัดต่อความวิตกกังวลของหญิงมีครรภ์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลแม่และเด็ก, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นันทา เล็กสวัสดิ์. (2540). การพยาบาลผู้ป่วยก่อนผ่าตัดและหลังผ่าตัด (พิมพ์ครั้งที่ 4). เชียงใหม่: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นิตยา จรัสแสง. (2547). แนวทางการพยาบาลเพื่อช่วยเหลือญาติในภาวะวิกฤติทางอารมณ์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

นิตยา เดชพิทักษ์ศิริกุล. (2543). รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยฉุกเฉินในแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลบ้านโพธิ์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิภาวรรณ สามารถกิจ และจันทร์พร ยอดยิ่ง. (2541). ความต้องการและการตอบสนองความต้องการที่ได้รับของญาติผู้ป่วยวิกฤตในหอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 6(3), 40-56.

บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2544). คุณภาพบริการในยุคแข่งขัน. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 13(2), 1-7.

_____. (2550). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ยูเอนด์ไออินเตอร์ มีเดีย.

เบญจมาศ ปรีชาคุณ และเบญจวรรณ วีระเทิดตระกูล. (2546). การพยาบาลผู้ป่วยหลังผ่าตัดในห้องพักฟื้น. กรุงเทพฯ: เอ.พี. ลีฟวิ่ง.

- ประคอง วรรณสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรางทิพย์ ทาเสนาะ. (2542). ผลของตัวแบบที่มีต่อความวิตกกังวลในการคลอดของหญิงครรภ์แรก. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปริญญา ประสานจิต. (2541). ผลของการให้ความรู้และการให้ข้อมูลย้อนกลับต่อการล้างมือของ บุคลากรพยาบาลในแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลแพร่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลด้านการควบคุมการติดเชื้อ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- แผนกวิสัญญี โรงพยาบาลเมืองสมุทรปราการ. (2544). การบริหารยา. น.ป.ท.: เอกสารหมวดที่ SD-ANES-02
- พรรณี ไพศาลทักษิณ. (2541). ความสุขสบายในผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง. พยาบาลสาร คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 25(4), 30-40.
- พัฒนกร ทองคำ. (2548). ผลของการให้ข้อมูลอย่างมีแบบแผนร่วมกับการฝึกอานาปานสติต่อ ความสามารถในการดูแลตนเองและความวิตกกังวลของผู้ติดเชื้อเอชไอวี. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- พิมดา พิสิฐพงศ์. (2547). ความพึงพอใจของญาติที่มีต่อการบริหารจัดการงานผู้ป่วยหนัก(ไอ ซี ยู) โรงพยาบาลอ่างทอง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เพียรจิตต์ ภูมิสิริกุล และพวงเพ็ญ ชุนหปราน. (2546). บทบาทของพยาบาลผ่าตัดในการดูแลผู้ป่วย ที่ได้รับการผ่าตัดและครอบครั้ว แนวคิดการสนับสนุนครอบครัว. ราชบัณฑิตยบาลสาร, 9(3), 210-218.
- มยุเรศ ลีลาวรรุณ และสอเดียงะ บิลยะลา. (2549). คุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยระยะผ่าตัดตามการรับรู้ ของผู้ป่วยที่นอนพักรักษาในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์. สงขลานครินทร์เวชสาร, 24(3), 223-229.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2546). เอกสารการสอนชุดวิชา อนามัยครอบครัวในงาน สาธารณสุข หน่วยที่ 1-5. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

รัตนา อยู่เปล่า. (2543). ผลของการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ต่อความวิตกกังวลของสมาชิก
ในครอบครัวผู้ป่วยบาดเจ็บศีรษะ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการ
พยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รุจา ภูไพบูลย์. (2541). การพยาบาลครอบครัว แนวคิดทฤษฎีและการนำไปใช้ (พิมพ์ครั้งที่ 3).

ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.

เรณู อาจสาละ. (2550). การพยาบาลผู้ที่มีการผ่าตัด. กรุงเทพฯ: เอ็น พี เพรส.

เรณูวรรณ หาญวาทย์. (2540). อนามัยชุมชน. นนทบุรี: ยุทธรินทร์การพิมพ์.

วรนุช เกียรติพงษ์ถาวร, อัจฉรา เตชฤทธิพิทักษ์, สมคิด โพธิ์ชนะพันธ์ และผ่องศรี ศรีมรกต. (2545).

การพยาบาลศัลยศาสตร์ทางคลินิก (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ลิฟวิ่ง ทรานส์ มีเดีย.

วรรณวิมล คงสุวรรณ, สุธีรัตน์ พิมพ์พงศ์, วรณี สัตย์วิวัฒน์ และอุษาวดี อัครวิเศษ. (2545).

ผลของการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ต่อความวิตกกังวลของญาติขณะรอผู้ป่วยรับ
การผ่าตัด. วารสารพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย, 7(1), 56-64.

วิภาภัทร ชังขาว. (2544). ผลของการให้ข้อมูลอย่างมีแบบแผนร่วมกับการใช้เทคนิคผ่อนคลายต่อ
ความวิตกกังวลในการหยาเครื่องช่วยหายใจ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน

กระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์

มหาบัณฑิต, สาขาสังเสริมการเกษตร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิไลพร สมานกสิกรณ์. (2549). ผลการให้ข้อมูลตามความต้องการต่อความวิตกกังวลและความ

พึงพอใจของญาติผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัด. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,

สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

วิไลลักษณ์ ประยูรพงษ์. (2543). รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ญาติในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก. วิทยานิพนธ์

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
บูรพา.

ศรินรา ทองมี. (2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความวิตกกังวลก่อนการผ่าตัดของผู้ป่วยที่ได้รับการ

รักษาด้วยการผ่าตัดแบบนัดล่วงหน้าในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัด

อุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา,

บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

ศรีพิมล ดิษยบุตร. (2550). *สุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช*. (พิมพ์ครั้งที่ 3 แก้ไขเพิ่มเติม).

อุดรธานี: ภาควิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี วิทยาเขตอุดรธานี.

สมจิตต์ จันท์กุล. (2543). *รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยในหอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุชาย*
ตึกชลาทิศ 1 โรงพยาบาลชลบุรี. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการ
บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมจิต หนูเจริญกุล. (บรรณาธิการ). (2540). *การดูแลตนเอง: ศาสตร์และศิลป์ทางการพยาบาล*
(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: วี.เจ. พรินติ้ง.

สมพันธ์ หิญชีระนันท์. (2541). *บทบาทพยาบาลในการช่วยเหลือสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะ*
วิกฤต. *วารสารพยาบาล*, 47(1), 3-5.

สมพันธ์ หิญชีระนันท์ และวรรณวิมล คงสุวรรณ. (2544). *ความต้องการของญาติขณะรอผู้ป่วยรับ*
การผ่าตัด. *วารสารพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย*, 6(1), 42-51.

สุนีย์ จันทรมหาเสถียร และนันทา เล็กสวัสดิ์. (2540). *ความวิตกกังวลของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด*
เต้านมทั้ง. *พยาบาลสาร*, 24(3), 39-47.

สุวิชัย ปรัชญาปารมิตา. (2541). *การแพทย์นอกระบบ 177 ทางเลือกไปสู่สุขภาพ*. กรุงเทพฯ:
ภาพพิมพ์.

สุภาพร เลิศร่วมวัฒนา. (2544). *การเยี่ยมผู้ป่วยก่อนผ่าตัดโดยพยาบาลห้องผ่าตัดต่อระดับความวิตก*
กังวลและความพึงพอใจของผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัด ณ ห้องผ่าตัด โครงการจัดตั้งศูนย์
วิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุภารัตน์ ไวยชีดา. ชันธุติ คงศักดิ์ตระกูล และวิมลวัลย์ วโรพาร. (2544). *ความต้องการและการ*
ตอบสนองความต้องการที่ได้รับของครอบครัวผู้ป่วยภาวะวิกฤตที่เข้ารับการรักษาใน
หอผู้ป่วยไอ ซี ยู โรงพยาบาลรามาชิตี. *รามาชิตีสาร*, 5(3), 186-199.

สุรศักดิ์ พุฒินิชย์. (2545). *การวิเคราะห์เมตากับวิธีการพยาบาลเพื่อลดความวิตกกังวลใน*
ผู้ป่วยศัลยกรรม. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลอายุรศาสตร์
และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เสงี่ยม ช่วยนุ้ย และชวนพิศ มีสวัสดิ์. (2543). *ความวิตกกังวลและความต้องการข้อมูลของผู้ป่วย*
ก่อนผ่าตัด. *โรงพยาบาลพัทลุง*. *วารสารพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย*, 5(2),
103-109.

- หทัยรัตน์ นิยมาศ. (2548). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการให้ข้อมูลก่อนผ่าตัดในหอผู้ป่วย
 นรีเวชกรรม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
 มหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนงค์ เอื้อวัฒนา. (2542). ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลอำนาจเจริญ.
 วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย,
 มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อรพรรณ ลีอนุญชัชชัย. (2545). การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช. กรุงเทพฯ: ด้านสุขภาพการพิมพ์.
- อรพินท์ หลีกแหลม. (2545). การดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด. ชลบุรี: ภาควิชาวิทยาศาสตร์พื้นฐาน
 การพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, เอกสารการสอนวิชา
 เทคโนโลยีการปฏิบัติการพยาบาล 2.
- อังฉรา คงกิตติมากุล. (2545). ผลของการใช้โปรแกรมการพัฒนาคำเป็นเลิศในพฤติกรรมบริการ
 ด้านการให้ข้อมูลทางการพยาบาลต่อความพึงพอใจของผู้ป่วย แผนกอายุรกรรมและ
 ศัลยกรรมทั่วไป. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร
 การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อาภรณ์ คำก้อน. (2545). การวิเคราะห์เมตากับการสอนผู้ป่วยศัลยกรรมในประเทศไทย.
 วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์,
 บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อำไพวรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์. (2541). การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต: แนวการปฏิบัติตามพยาธิ
 สภาพ. กรุงเทพฯ: จี. เอ. พรินติ้ง.
- อุดมศักดิ์ มหาวีรวัฒน์. (2547). อนามัยครอบครัว. มหาสารคาม: คณะสาธารณสุขศาสตร์
 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อุษณีย์ เพชรรัชตะชาติ. (2549). การสร้างเสริมสุขภาพครอบครัวไทย. สงขลา: ลิบบราเตอร์การ
 พิมพ์.
- Aday, L. A., & Anderson, R. (1975). *Development of Indices of Access to Medical Care*.
 Ann Arbor, MI: Michigan Health Administration.
- Al-Hassan, M. A., & Hweidi, I. M. (2004). The perceives needs of Jordanian families of
 hospitalized, critically ill patients. *International Journal of Nursing Practice*, 10,
 64-71.
- American Society of PeriAnesthesia Nurses. (2003). A position statement on visitation in phase I
 level of care. *Journal of PeriAnesthesia Nursing*, 18(5), 303-304.

- Auerbarch, S. M., & Martelli, M. P. (1983). Anxiety, information, interpersonal impacts and adjustment to a stressful health care situation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44, 1248-1296.
- Barry, P. D. (1996). *Psychosocial Nursing* (3rd ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Biley, F. C. (1989). Nurses' perception of stress in preoperative surgical patients. *Journal of Advanced Nursing*, 14(7), 575-581.
- Boker, A., Bromell, L., & Donan, N. (2002). The Amsterdam preoperative anxiety and information scale provides a simple and reliable measure of preoperative anxiety. *Canadian Journal of Anesthesia*, 49, 792-798.
- Bridgman, H., & Carr, E. (1998). Providing family care in hospital. *Nursing Time*, 94(1), 44-47.
- Brown, S. M. (1990). Quantitative measurement of anxiety in patients undergoing surgery for renal calculus disease. *Journal of Advanced Nursing*, 15, 962-970.
- Carmichael, J. M., & Agre, P. (2002). Preferences in surgical waiting area amenities. *AORN Journal*, 75(6), 1077-1083.
- Carmody, S., Hickey, P. & Bookbinder, M. (1991). Perioperative needs of families. *AORN Journal*, 54(6), 561-567.
- Carson, B. V., & Arnold, N. E. (1996). *Mental Health Nursing: The Nurse Patient Journey*. Philadelphia: WB. Saunders.
- Chambers, M., Ryan, A. A., & Connor, S. L. (2001). Exploring the emotional support needs and coping strategies of family carers. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 8, 99-106.
- Chien, W. T., Chiu, Y. L., Lam, L. W., & Ip, W. Y. (2006). Effects of a needs-based education programme for family carers with a relative in an intensive care unit: A quasi-experimental study. *International Journal of Nursing Studies*, 43(1), 39-50.
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Cupples, S. A. (1991). Effects of timing and reinforcement of preoperative education on knowledge and recovery of patients having coronary artery bypass graft surgery. *Heart & Lung*, 20, 654-660.

- Cuijpers, P. (1999). The effects of family interventions on relatives' burden: A meta-analysis. *Journal of Mental Health*, 8(3), 275-285.
- Eriksson, E., & Lauri, S. (2000). Informational and emotional support for cancer patients' relative. *European Journal of Cancer Care*, 9, 8-15.
- Fredericson, K. (1989). Anxiety transmission in the patient with myocardial infarction. *Heart & Lung*, 18(6), 617-622.
- Freeman, K., & Denham, S. A. (2008). Improvement patient satisfaction by addressing same day surgery wait times. *Journal of PeriAnesthesia Nursing*, 23(6), 387-393.
- Garberson, K. B. (1991). The effect of numerous distraction an operative anxiety. *AORN Journal*, 54(6), 1258-1264.
- Gomaz, E. A., Gomez, G. E., & Otto, D. A. (1984). Anxiety is a human emotion: Some basic conceptual models. *Nursing Forum*, 21(1), 38-42.
- Graham, L. E., & Conley, E. M. (1971). Evaluation of anxiety and fear in adult surgical patient. *Nursing Research*, 20(2), 113-122.
- Grimm, P. M. (1997). *Instruments for Clinical Health-care Research* (2nd ed.). Boston: John and Bartlett.
- Heitkemper, M. M., Dirksen, S. R., & Lewis, S. M. (2007). *Medical-surgery Nursing: Assessment and Management of Clinical Problems* (7th ed.). St. Louis: Mosby.
- Hickey, M. (1996). Psychosocial needs of family of critically ill patients? A review of the literature since 1976. *Heart & Lung*, 19, 401-415.
- Hicks, F. (1992). The power of music. *Nursing Time*, 85, 72-82.
- Hodnett, E. D. (2002). Pain and woman's satisfaction with the experience of childbirth: A systemic review. *American Journal Obstet Gynecol*, 186(5), 160-172.
- House, J. S. (1981). *Work Stress and Social Support*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Hughes, F., Bryan, K., & Robbins, L. (2005). Relatives' experiences of critical care. *Nursing in Critical Care*, 10(1), 23-30.
- Hughes, F., Robbins, L., & Bryan, K. (2004). An analysis of information available to relatives in intensive care. *Intensive and Critical Care Nursing*, 20, 200-205.
- Ignatavicius, D. D., Workman M. L. & Mishler, M. A. (1995). *Medical-surgical Nursing: A Nursing Process Approach* (2nd ed.). Philadelphia: WB. Saunders.

- Jackson, L. B., Marcell, J., & Benedict, S. (1997). Nurses' attitudes toward parental visitation on the postanesthesia care unit. *Journal of PeriAnesthesia Nursing*, 12(1), 2-6.
- Janzen, J. A. (2007). *Coping with anxiety while waiting for surgery*. Master's thesis, Department of Arts in Clinical Psychology, Graduate Studies and Research, Regina University.
- Johnson, J. E. (1972). Effect of structure patient's expectation on their reaction to threatening events. *Nursing Research*, 21, 499-503.
- Johnson, M. J., & Frank, D. I. (1995). Effectiveness of a telephone intervention in reducing anxiety of families of patients in an intensive care unit. *Applies Nursing Research Journal*, 8(1), 42-43.
- Katzen, J. (2002). Management of anxiety in the refractive surgery patients. *The Journal of the American Society of Ophthalmic Registered Nurse*, 27(4), 103-109.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. New York: Springer.
- Lee, H. W. (1990). A study on the effect of waiting time for operations in the room on preoperative patients. *Taehan Kanho*, 29(3), 36-48.
- Leske, J. S. (1995). Effects of intraoperative progress reports on anxiety levels of surgical patients' family members. *Applies Nursing Research Journal*, 8(4), 169-173.
- _____. (2002). Interventions to decrease family anxiety: Protocols for practice. *Critical Care Nurse*, 22(6), 61-65.
- Majasaari, H., Sarajarvi, A., Koskinen, H., Autere, S., & Paavilainen, E. (2005). Patients' perceptions of emotional support and information provided to family members. *AORN Journal*, 81(5), 1030-1039.
- Manley, K. (1988). The needs and support of relative. *Nursing*, 3(2), 19-21.
- McGregor, E. A., Fuller, C., & Lee, M. (1981). Care and relatives in ICU. *Nursing Time*, 77(34), 1477-1478.
- McQuillan, K. A., Von Rueden, K. T., Hartsock, R. L., Flynn, M. B., & Whalen, E. (2002). *Trauma Nursing from Resuscitation Through Rehabilitation* (3rd ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Megivern, K., Halm, M. A., & Jones, G. (1992). Measuring patient satisfaction as an outcome of nursing care. *Journal of Nursing Care Quality*, 9-12.

- Minckly, B. B. (1974). Psychologic and physiologic response of elective surgical patient. *Nursing Research*, 23(5), 329-401.
- Miracle, V. A. (2006). Strategies to meet the needs of families of critical ill patients. *Dimensions of Critical Care Nursing*, 25(3), 121-125.
- Murray, P. D., Lowe, J. D., Anderson, H. N., Horne, H. L., Lott W. C., & McDonald, S. (1996). Validity studies of the filial anxiety scale. *The Gerontologist*, 36(1), 110-112.
- Munro, B. H. (2005). *Statistical Methods for Health Care Research: Principles and Methods* (5th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Polit, D. F., & Hungler, B. P. (1999). *Nursing Research* (6th ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Rosdahl, C. B., & Kowalski, M. T. (2007). *Textbook of Basic Nursing* (9th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Rosen, S., Svensson, M., & Nilsson, U. (2008). Calm or not calm: The question of anxiety in the perianesthesia patient. *Journal of PeriAnesthesia Nursing*, 23(4), 237-246.
- Sharon, M. L., Marganet, M. H., & Shannon, R. D. (2000). *Medical Surgical Nursing*. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Shuldham, C. M., Cunningham, G., Hiscock, M., & Luscombe, P. (1995). Assessment of anxiety in hospital patients. *Journal of Advanced Nursing*, 22, 87-93.
- Smeltzer, S. C., Bare, B. G., Hinkle, J. L., & Cheever, K. H. (2008). *Brunner & Suddarth's Textbook of Medical-Surgical Nursing Volume 1* (11th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wikins.
- Sommers, P. A. (1982). Active consumer participation in the health delivery system: An evaluation of patient satisfaction. *Patho Bulletin*, 16, 367-375.
- Spielberger, C. D. (1966). *Anxiety and Behavior*. New York: Academic Press.
- _____. (1970). *STAI Manual*. California: Consulting Psychologists.
- _____. (1972). *Anxiety: Current Trends in Theory and Research*. New York: Academic Press.
- _____. (1983). *Manual for the State-Trait Anxiety Inventory (STAI) form Y: Self-evaluation Questionnaire*. Polo Alto: Consulting Psychologists.

- Spielberger, C. D., & Sydeman, S. L. (1994). State-trait anxiety inventory and state-trait anger expression inventory. In M. E. Maruish (Ed). *The Use of Psychological Testing for Treatment Planning and Outcome Assessment*. Hillsdale: LEA.
- Stanik, J. A. (1990). Care for the family of the critical surgical patient. *Critical Care Nurse*, 10(1), 43-47.
- Stomberg, M. W., Segerdahl, M., Rawal, N., Jakobsson, J., & Brattwall, M. (2008). Clinical practice and routines for day surgery in Sweden: Implications for improvement in nursing interventions. *Journal of PeriAnesthesia Nursing*, 23(5), 311-320.
- Stuart, G. W., & Sundeen, S. J. (2009). *Principles and Practice of Psychiatric Nursing* (9th ed.). St. Louis: The C.V. Mosby.
- Taylor, C., Lilis, C. & Mone, P. L. (1993). *Fundamental of Nursing: The Art and Science of Nursing Care* (2nd ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Thelma, L. (1960). Do patient feel lost in the hospital?. *The American Journal of Nursing*, 60, 648-651.
- Timby, B. K. (2008). *Fundamental of Nursing Skills and Concepts* (9th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Topp, R., Walsh, E., & Sanford, C. (1998). Can providing paging devices relieve waiting room anxiety?. *AORN Journal*, 67(4), 852-861.
- Webb M. S. & Riggins O. Z. (1994). A Comparison of anxiety levels of female and patients with myocardial infarction. *Critical Care Nurse*, 14(1), 118-124.
- Webster, R. A., & Thompson, D. R. (1986). Sleep in hospital. *Journal of Advanced Nursing*, 11, 447-457.
- Yung, P. M. B., Chui-Kam, S., French, P., & Chan, T. M. F. A. (2002). A controlled trial of music and preoperative anxiety in Chinese men undergoing transurethral resection of the prostate. *Journal of Advanced Nursing*, 39(4), 352-359.
- Zung, W. K. (1971). A Rating instrument for anxiety disorder. *Psychosomatics*, 12, 371-372.