

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยแบบบรรยายเชิงหาความสัมพันธ์ (Descriptive Correlational Research) ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วย คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครอง และความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยกับคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองที่ดูแลทารกแรกเกิดเป็นหลักที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยทารกแรกเกิดป่วย โรงพยาบาลชลบุรี จังหวัดชลบุรี จำนวน 60 คน เก็บข้อมูลระหว่างเดือน มีนาคม - เมษายน พ.ศ.2553

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ส่วน นำเสนอเรียงตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง และทารกแรกเกิดป่วย

ส่วนที่ 2 คะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยโดยรวม และรายด้าน และคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครองโดยรวม

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยกับคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครอง

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง และทารกแรกเกิดป่วย

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ มีอายุเฉลี่ย 27.47 ปี ( $SD = 6.80$ , range = 18 – 45)

ส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับทารกโดยเป็นมารดา (ร้อยละ 93.3) จบการศึกษาเท่า ๆ กันในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ร้อยละ 26.7) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรืออาชีวศึกษา (ร้อยละ 26.7) และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า (ร้อยละ 26.7) ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคู่และอยู่ด้วยกัน (ร้อยละ 93.3) ประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 56.7 และรองลงมาไม่ได้ประกอบอาชีพ หรือแม่บ้าน (ร้อยละ 23.3) ร้อยละ 43.3 มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนเท่ากับ 5,001 - 10,000 บาท และรองลงมามีรายได้ครอบครัวต่อเดือน 5,000 บาทหรือน้อยกว่า (ร้อยละ 23.3) ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพิสัยของข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง ( $n = 60$ )

| ข้อมูล                                                | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------------------------------|-----------|--------|
| อายุ (ปี) $M = 27.47$ , $SD = 6.80$ , range = 18 – 45 |           |        |
| ความสัมพันธ์กับทารก                                   |           |        |
| มารดา                                                 | 56        | 93.3   |
| บิดา                                                  | 4         | 6.7    |
| ระดับการศึกษา                                         |           |        |
| ประถมศึกษา                                            | 10        | 16.6   |
| มัธยมศึกษาตอนต้น                                      | 16        | 26.7   |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ อาชีวศึกษา                         | 16        | 26.7   |
| อนุปริญญา/ ประกาศนียบัตร                              | 2         | 3.3    |
| ปริญญาตรี หรือสูงกว่า                                 | 16        | 26.7   |
| สถานภาพสมรส                                           |           |        |
| คู่และอยู่ด้วยกัน                                     | 56        | 93.3   |
| หม้าย หย่า หรือแยก                                    | 4         | 6.7    |
| อาชีพ                                                 |           |        |
| รับจ้าง                                               | 34        | 56.7   |
| ไม่ได้ประกอบอาชีพ หรือแม่บ้าน                         | 14        | 23.3   |
| ค้าขาย/ ธุรกิจ                                        | 8         | 13.3   |
| รับราชการ/ พนักงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ              | 4         | 6.7    |
| รายได้ของครอบครัว (บาทต่อเดือน)                       |           |        |
| $\leq 5,000$                                          | 14        | 23.3   |
| 5,001 – 10,000                                        | 26        | 43.4   |
| 10,001 – 15,000                                       | 13        | 21.7   |
| 15,001 – 20,000                                       | 2         | 3.3    |
| $> 20,000$                                            | 5         | 8.3    |

ทารกแรกเกิดป่วยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 73.3) และเป็นบุตรคนแรกของบิดามารดา (ร้อยละ 60.0) สถานที่เกิดส่วนใหญ่ที่โรงพยาบาลชลบุรี (ร้อยละ 70.0) และส่วนใหญ่ได้รับการวินิจฉัยโรคเป็นภาวะคลอดก่อนกำหนด น้ำหนักตัวน้อย หายใจลำบาก และบิลิรูบินในเลือดสูง (ร้อยละ 40.0) ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของทารกแรกเกิดป่วย

|                                                                                          | ข้อมูล     | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------|
| เพศ                                                                                      | ชาย        | 44        | 73.3   |
|                                                                                          | หญิง       | 16        | 26.7   |
| ลำดับที่เกิด                                                                             | 1          | 36        | 60.0   |
|                                                                                          | 2          | 15        | 25.0   |
|                                                                                          | 3          | 5         | 8.3    |
|                                                                                          | 4          | 4         | 6.7    |
|                                                                                          | 5          | 1         | 1.7    |
| สถานที่เกิด                                                                              | รพ. ชลบุรี | 42        | 70.0   |
|                                                                                          | รพ. อื่นๆ  | 18        | 30.0   |
| (ได้แก่ รพ. พานทอง, รพ. สัตหีบ กม. 10, รพ. บางละมุง และ รพ. ชุมชนใน จ.ชลบุรี)            |            |           |        |
| การวินิจฉัยโรค                                                                           |            |           |        |
| ภาวะคลอดก่อนกำหนด น้ำหนักตัวน้อย หายใจลำบาก และบิลิรูบินในเลือดสูง                       |            | 24        | 40.0   |
| ภาวะคลอดก่อนกำหนด น้ำหนักตัวน้อย และหายใจลำบาก                                           |            | 16        | 26.6   |
| ภาวะคลอดก่อนกำหนด น้ำหนักตัวน้อย หายใจลำบาก บิลิรูบินในเลือดสูง และติดเชื้อ              |            | 10        | 16.7   |
| โรคอื่นๆ (ได้แก่ ความพิการแต่กำเนิด ความผิดปกติของโครโมโซม ภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ ภาวะชัก) |            | 10        | 16.7   |

ทารกเมื่อแรกเกิดมีคะแนนแอปการ์ที่ 1 นาทีเฉลี่ย 8.58 ( $SD = 2.07$ , range = 1 – 10) และคะแนนแอปการ์ที่ 5 นาทีเฉลี่ย 9.42 ( $SD = 1.03$ , range = 6 - 10) ทารกเกิดเมื่อมารดาอายุครรภ์เฉลี่ย 36.20 สัปดาห์ ( $SD = 3.50$ , range = 28 - 41) อายุปัจจุบันของทารก 10.22 วัน ( $SD = 6.91$ , range = 2 – 28) น้ำหนักแรกเกิดเฉลี่ยเท่ากับ 2,464.35 กรัม ( $SD = 773.76$ , range = 1,222 – 4,385) น้ำหนักปัจจุบันเฉลี่ยเท่ากับ 2,527.25 กรัม ( $SD = 696.22$ , range = 1,365 – 4,310) จำนวนวันที่ทารกได้รับการรักษาในหอผู้ป่วยทารกแรกเกิดป่วยเฉลี่ย 7.05 วัน ( $SD = 6.56$ , range = 2 – 28) ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพิสัยของข้อมูลทั่วไปของทารกแรกเกิดป่วย

| ข้อมูล                                                        | <i>M</i> | <i>SD</i> | range         |
|---------------------------------------------------------------|----------|-----------|---------------|
| คะแนนแอปการ์ที่ 1 นาที                                        | 8.58     | 2.07      | 1 - 10        |
| คะแนนแอปการ์ที่ 5 นาที                                        | 9.42     | 1.03      | 6 - 10        |
| อายุครรภ์มารดาเมื่อแรกเกิด (สัปดาห์)                          | 36.20    | 3.50      | 28 - 41       |
| อายุปัจจุบันของทารก (วัน)                                     | 10.22    | 6.91      | 2 - 28        |
| น้ำหนักแรกเกิด (กรัม)                                         | 2,464.35 | 773.76    | 1,222 – 4,385 |
| น้ำหนักปัจจุบัน (กรัม)                                        | 2,527.25 | 696.22    | 1,365 – 4,310 |
| จำนวนวันที่ทารกได้รับการรักษาในหอผู้ป่วยทารกแรกเกิดป่วย (วัน) | 7.05     | 6.56      | 2 - 28        |

**ส่วนที่ 2** คะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยโดยรวม และรายด้าน และคุณภาพการพยาบาลคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครองโดยรวม

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 53.10 ( $SD = 13.58$ , range 29 - 79) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกิจกรรมที่ทำประจำ ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.18 ( $SD = 4.81$ ,

range 6 - 24) ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การอาบน้ำ เช็ดตัวให้ทารก การให้นม หรือการอยู่กับทารกขณะที่ทารกป่วยอยู่ในโรงพยาบาล เป็นต้น ด้านกิจกรรมการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 13.43 ( $SD = 4.66$ , range 8 - 28) ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ปกครองกับบุคลากรพยาบาลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 11.85 ( $SD = 3.47$ , range 4 - 16) และด้านการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลทารกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 11.63 ( $SD = 4.81$ , range 6 - 24) ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพิสัย ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยโดยรวมและรายด้าน

| การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง | <i>M</i> | <i>SD</i> | range   |
|---------------------------|----------|-----------|---------|
| คะแนนโดยรวม               | 53.10    | 13.58     | 29 - 79 |
| รายด้าน                   |          |           |         |
| ด้านกิจกรรมที่ทำประจำ     | 16.18    | 4.81      | 6 - 24  |
| ด้านกิจกรรมการพยาบาล      | 13.43    | 4.66      | 8 - 28  |
| ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล   | 11.85    | 3.47      | 4 - 16  |
| ด้านการตัดสินใจ           | 11.63    | 4.81      | 6 - 24  |

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยด้านกิจกรรมที่ทำประจำเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้มีส่วนร่วมด้านกิจกรรมที่ทำประจำ มากที่สุดคือการเป็นผู้มาเยี่ยมและดูแลทารกขณะอยู่ที่โรงพยาบาล ( $M = 3.20$ ,  $SD = .94$ , range 1 - 4) รองลงมาคือ การอยู่กับทารกขณะที่ทารก ( $M = 3.00$ ,  $SD = .90$ , range 1 - 4) และการให้นม หรือช่วยเหลือทารกในการได้รับนม ( $M = 3.00$ ,  $SD = .99$ , range 1 - 4) และกิจกรรมที่ทำประจำที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมน้อยที่สุดคือ การอาบน้ำ เช็ดตัวให้ทารก หรือช่วยเหลือทารกอาบน้ำ ( $M = 1.97$ ,  $SD = 1.16$ , range 1 - 4) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพิสัย คะแนนรายข้อของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยด้านกิจกรรมที่ทำประจำ

| การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง                           | <i>M</i> | <i>SD</i> | range |
|-----------------------------------------------------|----------|-----------|-------|
| ด้านกิจกรรมที่ทำประจำรายข้อ                         |          |           |       |
| 1. การอาบน้ำ เช็ดตัวให้ทารก หรือช่วยเหลือทารกอาบน้ำ | 1.97     | 1.16      | 1 - 4 |
| 2. การอยู่กับทารกขณะที่ทารกป่วยอยู่ในโรงพยาบาล      | 3.00     | .90       | 1 - 4 |
| 3. การให้นม หรือช่วยเหลือทารกในการได้รับนม          | 3.00     | .99       | 1 - 4 |
| 4. การเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือผ้าอ้อมให้ทารก            | 2.80     | 1.15      | 1 - 4 |
| 5. การเปลี่ยนผ้าปูที่นอนให้ทารก                     | 2.22     | 1.14      | 1 - 4 |
| 6. การเป็นผู้มาเยี่ยมและดูแลทารกขณะอยู่ที่โรงพยาบาล | 3.20     | .94       | 1 - 4 |

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยด้านกิจกรรมการพยาบาลเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้มีส่วนร่วมด้านกิจกรรมการพยาบาล มากที่สุดคือการช่วยเหลือทารกในระหว่างที่ทารกได้รับกิจกรรมการพยาบาลที่ทำเป็นประจำ เช่น วัดอุณหภูมิ วัดความดันโลหิต หรือตรวจร่างกาย ( $M = 2.28$ ,  $SD = 1.15$ , range 1 - 4) รองลงมาคือ การอยู่กับทารกในระหว่างที่ทารกได้รับกิจกรรมการพยาบาลที่ทำเป็นประจำ เช่น วัดอุณหภูมิ วัดความดันโลหิต หรือตรวจร่างกาย ( $M = 2.25$ ,  $SD = 1.08$ , range 1 - 4) และกิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมน้อยที่สุดคือ การให้ยาทางปาก หรือช่วยเหลือให้ยาฟันและยาทาภายนอก ( $M = 1.23$ ,  $SD = .62$ , range 1 - 4) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพิสัย คะแนนรายข้อของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยด้านกิจกรรมการพยาบาล

| การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง                                                                                                | <i>M</i> | <i>SD</i> | range |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-------|
| ด้านกิจกรรมการพยาบาลรายข้อ                                                                                               |          |           |       |
| 7. การช่วยเหลือทารกในระหว่างที่ทารกได้รับกิจกรรมการพยาบาลที่ทำเป็นประจำ เช่น วัดอุณหภูมิ วัดความดันโลหิต หรือตรวจร่างกาย | 2.28     | 1.15      | 1 - 4 |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง                                                                                                                  | <i>M</i> | <i>SD</i> | range |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-------|
| 8. การอยู่กับทารกในระหว่างที่ทารกได้รับการบริการทางการแพทย์ที่จำเป็นประจำ เช่น วัดอุณหภูมิ วัดความดันโลหิต หรือตรวจร่างกาย                 | 2.25     | 1.08      | 1 - 4 |
| 9. การให้ยาทางปาก หรือช่วยเหลือให้ยาฟันและยาทาภายนอก                                                                                       | 1.23     | .62       | 1-4   |
| 10. การช่วยเหลือในระหว่างที่ทารกได้รับการตรวจรักษา เช่น การแทงเข็มให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ การเจาะเลือดใส่สายยางให้อาหารทางปาก หรือดูดเสมหะ | 1.25     | .68       | 1 - 4 |
| 11. การอยู่กับทารกในระหว่างที่ได้รับการตรวจรักษา เช่น การแทงเข็มให้สารน้ำทางหลอดเลือด หรือการเจาะเลือดเจาะหลัง                             | 1.52     | .87       | 1 - 4 |
| 12. การอยู่กับทารกเมื่อได้รับการตรวจพิเศษที่ไม่ได้ทำในหอผู้ป่วย เช่น เอ็กซเรย์ ตรวจการมองเห็น ตรวจการได้ยิน                                | 1.55     | 1.02      | 1 - 4 |
| 13. การได้รับการสนับสนุนให้ดูแลทารกในกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ เช่น ดนตรี ปัสสาวะ เปลี่ยนผ้าพันแผล ทำแผลทวารใหม่ทางหน้าท้อง                       | 1.33     | .75       | 1 - 4 |
| 14. การปล่อยทารกในระหว่างที่ได้รับการตรวจรักษา ที่ก่อให้เกิดความเจ็บปวด เช่น การแทงเข็มให้น้ำเกลือ หรือเจาะเลือด                           | 2.02     | 1.19      | 1 - 4 |

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ปกครองกับบุคลากรพยาบาลเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้มีส่วนร่วมด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ปกครองกับบุคลากรพยาบาล มากที่สุดคือ การได้รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของทารก ( $M = 3.18$ ,  $SD = .93$ , range 1 - 4) รองลงมาคือ ได้รับการเปิดโอกาสให้สอบถามเกี่ยวกับผลการตรวจรักษาที่ทารกได้รับ ( $M = 2.97$ ,  $SD = .94$ , range 1 - 4) และกิจกรรมด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมน้อยที่สุดคือ การได้รับแจ้งให้ทราบเมื่อมี

การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับแผนการรักษาพยาบาลของทารก ( $M=2.82$ ,  $SD = 1.13$ , range 1 - 4)  
รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพิสัย คะแนนรายข้อของการมีส่วนร่วมของ  
ผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ปกครอง  
กับบุคลากรพยาบาล

| การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง                                                       | $M$  | $SD$ | range |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|
| ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลรายข้อ                                                   |      |      |       |
| 15. ได้รับคำอธิบายจากพยาบาล เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล                             | 2.88 | 1.03 | 1 - 4 |
| สาเหตุ อาการและอาการแสดงที่ทารกได้รับ                                           |      |      |       |
| 16. ได้รับแจ้งให้ทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับ<br>แผนการรักษาพยาบาลของทารก | 2.82 | 1.13 | 1 - 4 |
| 17. เปิดโอกาสให้สอบถามเกี่ยวกับผลการตรวจรักษาที่<br>ทารกได้รับ                  | 2.97 | .94  | 1 - 4 |
| 18. การได้รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของ<br>ทารก                      | 3.18 | .93  | 1 - 4 |

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยด้านการตัดสินใจเกี่ยวกับการ  
ดูแลทารก เป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้มีส่วนร่วมด้านการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแล  
ทารกมากที่สุดคือ การเป็นผู้ตัดสินใจเลือกที่จะอธิบายอาการเจ็บป่วยของทารกด้วยตนเอง หรือให้  
พยาบาลเป็นผู้อธิบายกับญาติคนอื่นๆ ( $M = 2.33$ ,  $SD = 1.19$ , range 1 - 4) รองลงมาคือ พยาบาลได้  
ขออนุญาตผู้ปกครองก่อนการให้การรักษาพยาบาล เช่น การเจาะเลือด เจาะหลัง ฉีดยา ( $M = 2.27$ ,  
 $SD = 1.35$ , range 1 - 4) และกิจกรรมการตัดสินใจที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมน้อยที่สุดคือ การเป็น  
ผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับการตรวจรักษาที่ทารกได้รับ เช่นการเลือกตำแหน่งที่ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ  
การเจาะเลือด เจาะหลัง ฉีดยา ( $M = 1.53$ ,  $SD = 1.05$ , range 1 - 4) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพิสัย คะแนนรายข้อของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยด้านการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลทารก

| การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง                                                                                                                  | <i>M</i> | <i>SD</i> | range |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-------|
| ด้านการตัดสินใจรายข้อ                                                                                                                      |          |           |       |
| 19. การเป็นผู้เลือกพยาบาลที่ให้การดูแลทารก                                                                                                 | 1.78     | 1.08      | 1 - 4 |
| 20. การเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับการตรวจรักษาที่ทารกได้รับ<br>เช่น การเลือกตำแหน่งที่ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ การ<br>เจาะเลือด เจาะหลัง ฉีดยา | 1.53     | 1.05      | 1 - 4 |
| 21. ขออนุญาตก่อนการให้การรักษาพยาบาล เช่น การเจาะ<br>เลือด เจาะหลัง ฉีดยา                                                                  | 2.27     | 1.35      | 1 - 4 |
| 22. เป็นผู้ตัดสินใจเลือกที่จะอธิบายอาการเจ็บป่วยของ<br>ทารกด้วยตนเอง หรือให้พยาบาลเป็นผู้อธิบายกับญาติคน<br>อื่น ๆ                         | 2.33     | 1.19      | 1 - 4 |
| 23. การเป็นผู้ตัดสินใจว่าใครควรเข้าเยี่ยมทารก                                                                                              | 2.02     | 1.23      | 1 - 4 |
| 24. การตัดสินใจเลือกที่จะทำกิจกรรมบางอย่างด้วยตนเอง<br>เช่น การวัดอุณหภูมิให้ทารก ชั่งน้ำหนัก                                              | 1.70     | 1.05      | 1 - 4 |

คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครองโดยรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 144.17 ( $SD = 20.70$ , range 80 - 180) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณลักษณะของพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 28.37 ( $SD = 5.20$ , range 14 - 35) ได้แก่ ผู้ปกครองรับรู้การแสดงความสนใจอย่างจริงจัง ความเอาใจใส่ มีความยืดหยุ่น น่าเชื่อถือของพยาบาล ด้านกิจกรรมที่สัมพันธ์กับการดูแลทารกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 62.08 ( $SD = 10.38$ , range 33 - 80) ได้แก่ ผู้ปกครองรับรู้ว่าได้รับการปฏิบัติการพยาบาลที่มีคุณภาพ ให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับทารก หรือให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติกิจกรรมให้ทารก ด้านความพร้อมของพยาบาลในการดูแลทารก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 21.27 ( $SD = 3.11$ , range 10 - 25) ซึ่งผู้ปกครองรับรู้ว่ายามีความรู้และทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลที่ถูกต้อง เหมาะสม ด้านสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 15.93 ( $SD = 3.06$ , range 10 - 20) ได้แก่ การรับรู้ของผู้ปกครองเกี่ยวกับพยาบาลสร้างบรรยากาศในหอผู้ป่วยให้ทารกและผู้ปกครองผ่อนคลาย ความมั่นใจในความสะอาดของหอผู้ป่วยและเครื่องมือที่ใช้กับทารก และด้านความต่อเนื่องในการดูแลผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.52 ( $SD = 2.27$ , range 10 - 20) ได้แก่ ผู้ปกครองได้รับ

คำแนะนำในการดูแลทารกอย่างสม่ำเสมอ การต้อนรับเมื่อมาถึงหอผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว ไม่ต้องถูกทิ้งให้รอนาน เป็นต้น ดังแสดงในตารางที่ 9 และภาคผนวก ง.

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพิสัย ของคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้าน

| คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครอง | <i>M</i> | <i>SD</i> | Range   |
|-----------------------------------------|----------|-----------|---------|
| คะแนนโดยรวม                             | 144.17   | 20.70     | 80 -180 |
| รายด้าน                                 |          |           |         |
| ด้านคุณลักษณะของพยาบาล                  | 28.37    | 5.20      | 14 - 35 |
| ด้านกิจกรรมที่สัมพันธ์กับการดูแลทารก    | 62.08    | 10.38     | 33 - 80 |
| ด้านความพร้อมของพยาบาลในการดูแลทารก     | 21.27    | 3.11      | 10 - 25 |
| ด้านสิ่งแวดล้อม                         | 15.93    | 3.06      | 10 - 20 |
| ด้านความต่อเนื่องในการดูแลทารก          | 16.52    | 2.27      | 10 - 20 |

### ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยกับคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครอง

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยกับคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครองทั้งคะแนนรวมและรายด้าน ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson correlation Coefficients; *r*) พบว่าคะแนนรวมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครองในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r = .431, p < .01$ ) หมายความว่า ผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยมาก ก็จะยังมีการรับรู้คุณภาพการพยาบาลมากขึ้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง พบว่า ด้านกิจกรรมที่ทำประจำมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครองในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r = .255, p < .05$ ) ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ปกครองกับบุคลากรพยาบาล และด้านการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลทารก มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครองในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r = .440,$

$p < .001$  และ  $r = .403, p < .01$  ตามลำดับ) ส่วนด้านกิจกรรมการพยาบาล พบว่า มีความสัมพันธ์กับคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครองอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p > .05$ ) ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ( $r$ ) ระหว่างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลทารกแรกเกิดป่วยโดยรวมและรายด้านกับคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครอง

| การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง | คุณภาพการพยาบาล |            |
|---------------------------|-----------------|------------|
|                           | $r$             | $p$ -value |
| คะแนนโดยรวม               | .431            | .001       |
| ด้านกิจกรรมที่ทำประจำ     | .255            | .050       |
| ด้านกิจกรรมการพยาบาล      | .248            | .056       |
| ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล   | .440            | < .001     |
| ด้านการตัดสินใจ           | .403            | .001       |