

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

รองศาสตราจารย์ ดร. กุลยา ตันติผลาชีวะ

อาจารย์พิเศษคณะพยาบาลศาสตร์

สาขาการบริหารการพยาบาล

มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารีรัตน์ ชำอู่

อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์

สาขาการบริหารการพยาบาล

มหาวิทยาลัยบูรพา

ดร. ศุภรีใจ เจริญสุข

อาจารย์แผนกจิตวิทยา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี

ดร. จรัสดาว เรโนลด์

อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์

สาขาการบริหารการพยาบาล

มหาวิทยาลัยสยาม

คุณอัมพร เกตุทอง

หัวหน้างานพัฒนาบุคลากร

กลุ่มการพยาบาล

โรงพยาบาลชลบุรี

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

หนังสือขออนุญาตในการดำเนินการวิจัย



ที่ ศร 0528.04/ ๖๔

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๖ มิถุนายน 2551

เรื่อง ขอบขออนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณอัมพร เกตุทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงการขอยุทธยานิพนธ์
2. เครื่องมือเพื่อการวิจัย

ด้วยนางสาวอังคณา ธัญวัฒน์สวัสดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบริการของพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเทศไทย" โดยมี ดร. สุทธิรัช คนกาญจน์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของ นิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิไลภรณ์ หงษ์แก้ว
ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยการพยาบาล
รักษาการแทน คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102892

โทรสาร 038-745790



ที่ ศร 0528.04/ 70๘

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๕ มิถุนายน 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ดร. จรัสดาว เรโนลด์

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงการวิทยานิพนธ์
2. เครื่องมือเพื่อการวิจัย

ด้วยนางสาวอังคณา ธัญวัฒน์สวัสดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบริการของพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเทศไทย” โดยมี ดร. สุทธิชัย คนกาญจน์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของ นิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา บุญศิริ)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการ

จัดการเรียนการสอน คณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102892

โทรสาร 038-745790



ที่ ศธ 0528.04/ ๒๒๖

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๒ มิถุนายน 2551

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร. กุลยา ตันติผลาชีวะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์
2. เครื่องมือเพื่อการวิจัย

ด้วยนางสาวอังคณา ธัญวัฒน์สวัสดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบริการของพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเทศไทย” โดยมี ดร. สุทธิรัช กนกกาญจน์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในกรณีนี้คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขนิษฐาคุณมี พูลศิริ)
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหาร
วิชาการแทนคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102892

โทรสาร 038-745790



ที่ ศธ 0528.04/903

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๖ มิถุนายน 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คร. ศุภกรใจ เจริญสุข

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงการวิทยานิพนธ์
2. เครื่องมือเพื่อการวิจัย

ด้วยนางสาวอังคณา ธัญวัฒน์สวัสดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบริการของพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเทศไทย" โดยมี ดร. สุทธิรัช คนกาญจน์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของ นิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธิรัช คนกาญจน์ บุคลากร)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.

รักษาการแทนคณบดี คณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102892

โทรสาร 038-745790



ที่ ศธ 0528.04/ 976

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๒1 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรปราการ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
2. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วย นางสาวอังคณา ธัญวัฒน์สวัสดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบริการของพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเทศไทย” โดยมี คร. สุทธิรัช คนกาญจน์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้คณะพยาบาลศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านอำนวยความสะดวกให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพ แผนกผู้ป่วยนอก ในระหว่างวันที่ 20 กรกฎาคม 2551 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม 2551

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิภรณ์ ทรัพย์กรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102892

โทรสาร 038-745790



ที่ ศธ 0528.04/ 1099

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๙ สิงหาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครนายก

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วย นางสาวอังคณา ธัญวัฒน์สวัสดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้คณะพยาบาลศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านอำนวยความสะดวกให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานในงานผู้ป่วยนอก และผู้บริหารงานผู้ป่วยนอก ในระหว่างวันที่ 10 สิงหาคม 2551 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2551

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิกรณ์ ทรัพย์ชุกรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102836

โทรสาร 038-745790

ผู้วิจัยโทร 081-3772863



ที่ ศธ 0528.04/ 1048

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๗ สิงหาคม 2551

เรื่อง ขอดความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระแก้ว

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
2. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วย นางสาวอังคณา ธัญวัฒน์สวัสดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบริการของพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเทศไทย” โดยมี ดร. สุทธิรัช คนกาญจน์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้คณะพยาบาลศาสตร์ ขอดความอนุเคราะห์จากท่านอำนวยความสะดวกให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานในงานผู้ป่วยนอก และผู้บริหารงานผู้ป่วยนอก ในระหว่างวันที่ 10 สิงหาคม 2551 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2551

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิกรณ์ ทรัพย์กรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102836

โทรสาร 038-745790

ผู้วิจัยโทร 081-3772863



ที่ ศธ 0528.04/1๐๑๖

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๔ สิงหาคม 2551

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วย นางสาวอังคณา ธัญวัฒน์สวัสดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบริการของพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเทศไทย” โดยมี ดร. สุทธิรัช คนกาญจน์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้คณะพยาบาลศาสตร์ ขอกความอนุเคราะห์จากท่านอำนวยความสะดวกให้ นิสิต เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานในงานผู้ป่วยนอก และผู้บริหารงานผู้ป่วยนอก ในระหว่างวันที่ 10 สิงหาคม 2551 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2551

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชณีภรณ์ ทรัพย์กรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102836

โทรสาร 038-745790

ผู้วิจัยโทร 081-3772863



ที่ ศร 0528.04/ |๐๙๖

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๗ สิงหาคม 2551

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฉะเชิงเทรา

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วย นางสาวอังคณา ธัญวัฒน์สวัสดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบริการของพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก ประเทศไทย” โดยมี ดร. สุทธิรัช คนกาญจน์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้คณะพยาบาลศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านอำนวยความสะดวกให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานในงานผู้ป่วยนอก และผู้บริหารงานผู้ป่วยนอก ในระหว่างวันที่ 10 สิงหาคม 2551 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2551

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิภรณ์ ทรัพย์กรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102836

โทรสาร 038-745790

ผู้วิจัยโทร 081-3772863

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตัวอย่างแบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบริการของพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเทศไทย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ สำหรับพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือประเทศไทย
2. แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อทำการศึกษานักวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบริการของพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเทศไทย
3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วนดังนี้
 - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้คุณค่าวิชาชีพของพยาบาล จำนวน 20 ข้อ
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามบรรยากาศองค์การของพยาบาล จำนวน 20 ข้อ
 - ส่วนที่ 4 แบบสอบถามสุขภาพจิตของพยาบาล จำนวน 15 ข้อ
 - ส่วนที่ 5 แบบสอบถามพฤติกรรมบริการของพยาบาล จำนวน 26 ข้อ
4. ในการตอบแบบสอบถามขอความกรุณาท่านตอบให้ครบทุกข้อ ทุกส่วน ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งคำตอบของท่านไม่มีข้อใดถูกหรือผิด และผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ ดังนั้นจึงไม่มีผลใดๆ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน
5. ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวอังคณา รัญวัฒน์สวัสดิ์

นิสิตปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

- | | |
|--|--------------------|
| 1. เพศ | ชาย |
| | หญิง |
| 2. ปัจจุบันท่านอายุปี | |
| 3. ประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาลปี | |
| 4. สถานภาพสมรส | โสด |
| | สมรส |
| | แยกกันอยู่หรือหย่า |

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้คุณค่าวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 20 ข้อ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามการรับรู้คุณค่าวิชาชีพ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตัวเลือกเพียงข้อใดข้อหนึ่งเท่านั้น ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

5	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
4	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงมาก
3	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงบ้างบางครั้ง
2	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อย
1	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ด้านการยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ						1[]
1. ท่านปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเสมอภาคตามสิทธิมนุษยชน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา และสถานภาพของบุคคล						
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบตามหลักของวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ						2[]
3. ท่านรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ร่วมงานทั้งภายในและภายนอกวิชาชีพ						3[]
4. ท่านสนใจ ใฝ่รู้ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน						4[]
ด้านการยอมรับความเป็นอิสระของวิชาชีพ						5[]
5. ท่านรับผิดชอบในการตัดสินใจให้การดูแลผู้รับบริการในแต่ละรายได้						
.						.
.						.
.						.
20. ท่านเคยได้ร่วมสัมมนาในประเด็นที่เกี่ยวกับวิชาชีพการพยาบาล						20[]

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว ตามสภาพการณ์ที่เป็นจริงของท่านเท่านั้น การเลือกตอบให้ถือเกณฑ์ตามนี้

- | | | |
|------------------------|---------|--|
| 5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ข้อความในประโยคตรงกับสภาพการณ์ที่เป็นจริงมากที่สุด |
| 4 เห็นด้วยมาก | หมายถึง | ข้อความในประโยคตรงกับสภาพการณ์ที่เป็นจริงมาก |
| 3 เห็นด้วย | หมายถึง | ข้อความในประโยคตรงกับสภาพการณ์ที่เป็นจริง |
| 2 ไม่เห็นด้วย | หมายถึง | ข้อความในประโยคตรงกับสภาพการณ์ที่เป็นจริงน้อยมาก |
| 1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ข้อความในประโยคไม่ตรงกับสภาพการณ์ที่เป็นจริงเลย |

ข้อความ	ระดับ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ด้านโครงสร้างขององค์การ						1[]
1. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดโครงสร้างและลักษณะงานไว้อย่างชัดเจนและสมเหตุสมผล						2[]
2. หน่วยงานของท่านมีการชี้แจงนโยบายบริหารงานไว้อย่างชัดเจน						3[]
3. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ช่วยทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว						4[]
4. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคคลแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน						5[]
ด้านความรับผิดชอบของบุคคล						5[]
5. ถ้าท่านแน่ใจว่าวิธีปฏิบัติงานของท่านถูกต้องตามขอบเขตหน้าที่แล้ว ท่านสามารถดำเนินงานได้เลย						6[]
6. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามความรับผิดชอบ						.
.						.
20. เมื่อในหน่วยงานของท่านเกิดความเสี่ยงในงาน จะนำความเสี่ยงนั้น มาวิเคราะห์และหาทางแก้ไขร่วมกัน						20[]

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามสุขภาพจิตของพยาบาล

คำชี้แจง กรุณาภาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่มีข้อความตรงกับตัวท่านมากที่สุด และขอความร่วมมือตอบคำถามทุกข้อคำถามต่อไปนี้จะถามถึงประสบการณ์ของท่าน ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา จนถึงปัจจุบัน ให้ท่านสำรวจตัวท่านเองและประเมินเหตุการณ์ อากาาร ความคิดเห็นและความรู้สึกของท่าน ว่าอยู่ในระดับใด แล้วตอบลงในช่องคำตอบที่เป็นจริงกับตัวท่านมากที่สุด โดยคำตอบจะมี 4 ตัวเลือก คือ

0 คือ ไม่เลย หมายถึง ไม่เคยมีเหตุการณ์ อากาาร ความรู้สึก หรือไม่เห็นด้วยกับเรื่องนั้น ๆ

1 คือ เล็กน้อย หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อากาาร ความรู้สึกในเรื่องนั้น ๆ เพียงเล็กน้อย หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้น ๆ เพียงเล็กน้อย

2 คือ มาก หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อากาาร ความรู้สึกในเรื่องนั้น ๆ มาก หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้น ๆ มาก

3 คือ มากที่สุด หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อากาาร ความรู้สึกในเรื่องนั้น ๆ มากที่สุด หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้น ๆ มากที่สุด

ข้อความ	ระดับ				สำหรับ ผู้วิจัย
	3	2	1	0	
1. ท่านรู้สึกพึงพอใจในชีวิตการทำงาน					1[]
2. ท่านรู้สึกสบายใจในการให้การพยาบาลกับผู้ป่วยบริการ					2[]
3. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการดำเนินการดำเนินชีวิตประจำวันบ่อยครั้ง					3[]
4. ท่านรู้สึกผิดหวังในตัวเองที่มาประกอบวิชาชีพนี้					4[]
5. ท่านรู้สึกว่าชีวิตของท่านมีแต่ปัญหา					5[]
6. ท่านสามารถทำใจยอมรับได้สำหรับปัญหาที่ยากจะแก้ไข					6[]
7. ท่านมั่นใจว่าจะสามารถควบคุมอารมณ์ได้ เมื่อมีเหตุการณ์คับขันหรือร้ายแรงเกิดขึ้น					7[]
8. ท่านมั่นใจที่จะเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงที่เกิดขึ้นในชีวิต					8[]
15. สมาชิกในครอบครัวมีความรักและผูกพันต่อกัน					15[]

ส่วนที่ 5 แบบประเมินพฤติกรรมบริการพยาบาล

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับการรับรู้และตรงตามประสบการณ์ของท่านในแต่ละหัวข้อการประเมิน

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง	พฤติกรรมบริการของพยาบาลอยู่ในระดับดีมาก
4	หมายถึง	พฤติกรรมบริการของพยาบาลอยู่ในระดับดี
3	หมายถึง	พฤติกรรมบริการของพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	พฤติกรรมบริการของพยาบาลอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1	หมายถึง	ไม่เกิดพฤติกรรมนั้นเลย

	พฤติกรรมบริการของพยาบาล					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ด้านการเคารพในศักดิ์ศรี						
1. ท่านได้รับการแนะนำตัวจากพยาบาลก่อนให้การพยาบาล						1[]
2. ท่านได้รับการพยาบาลอย่างเป็นกันเองไม่ถือตัว						2[]
3. พยาบาลแสดงท่าทางและใช้คำพูดที่ให้เกียรติท่าน						3[]
ด้านความเป็นเอกสิทธิ์						
4. พยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านได้อธิบายความต้องการของท่านอย่างอิสระ						4[]
5. ท่านได้รับการขอกกล่าวและหรือขออนุญาตทุกครั้งจากพยาบาลก่อนให้การพยาบาล						5[]
6. พยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านได้อธิบายอาการและปัญหาความเจ็บป่วยของท่านอย่างอิสระ						6[]
.						.
.						.
.						.
.						.
26. ท่านได้รับการดูแลจากพยาบาลโดยปราศจากอุบัติเหตุ						26[]
อันตรายหรือภาวะแทรกซ้อน						