

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ มงคล. (2547). เจตคติบรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงและความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพผู้ป้อนอก โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2546). สุขภาพจิตไทยพ.ศ. 2545-2546. นนทบุรี: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2547). รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาและทดสอบดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทยฉบับใหม่. ขอนแก่น: โรงพิมพ์พระธรรมขันธ์.
- _____. (2548). จำนวนบุคลากรสาธารณสุข. วันที่ค้นข้อมูล 10 มิถุนายน 2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.hrm.moph.go.th>.
- กาญจนา พลชนะ. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าวิชาชีพ บรรยากาศองค์การ ความทนทานกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพตามทฤษฎีการพยาบาลของรอย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กันยา สุวรรณแสง. (2540). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ: อักษรพิทยา.
- กันยา โตท่าโรง. (2541). พฤติกรรมความเป็นวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัลยาณี เกื้อก่อพรหม. (2543). สิทธิผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลและแพทย์ในภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่คนะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- กุศล ญาณะจारी. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศการให้บริการในองค์การกับการรับรู้คุณภาพบริการพยาบาลของผู้ประกันตน โรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุศล ญาณะจारी และยุพิน อังสุโรจน์. (2546). ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศการให้บริการในองค์การ กับ การรับรู้คุณภาพบริการพยาบาลของผู้ประกันตนโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วารสารพยาบาล, 54(1), 43-54.

กุลยา ตันติผลาชีวะ และสงศรี กิตติรักษตระกูล. (2541). วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจ
ถดถอย. *สภาการพยาบาล*, 13(1), 1-6.

ชนิษฐา กุลกฤษฎา. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับความพึงพอใจในงาน
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชนิษฐา เล็กรุ่งเรืองกิจ. (2545). ความพึงพอใจในบริการของผู้ป่วยงานอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน
โรงพยาบาลสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
การบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10. (2550). แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554. นนทบุรี: คณะกรรมการ
อำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10 กระทรวงสาธารณสุข.

คณะกรรมการจริยธรรม สภาการพยาบาล. (2545). แนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติการ
พยาบาลตามจรรยาบรรณวิชาชีพ. กรุงเทพฯ: ศิริยอดการพิมพ์.

สภาการพยาบาล. (2540). พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528
และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2)
พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ: ศิริยอดการพิมพ์.

คณะกรรมการวิชาการของเครือข่ายวิจัยและพัฒนาสุขภาพจิต. (2537). สรุปรายงานการวิเคราะห์
นิยามความหมายสุขภาพจิตและองค์ประกอบของสุขภาพจิต. นนทบุรี: สถาบัน
สุขภาพจิต.

จันทร์ โกศล. (2530). สุขภาพจิตของพยาบาล เทคนิคที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชใน
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาสุขศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

จารุพร แสงเปา. (2534). การสำรวจปัญหาสุขภาพจิต ของนักศึกษาพยาบาลเกี่ยวกับการรณรงค์ สำนัก
การแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาสุขศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

จิรุตน์ ศรีรัตนบัลล์. (2537). คุณภาพของการบริการทางการแพทย์กับแนวคิดทางการตลาด.
กรุงเทพฯ: ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

จินดา เกียรติศักดิ์โสภณ. (2543). เปรียบเทียบการรับรู้สิทธิที่ผู้ป่วยควรได้รับ และสิทธิที่ได้รับจริง ระหว่างผู้ป่วยไทยพุทธ กับไทยมุสลิม ในภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์พยาบาล ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

จินตนา ยูนิพันธ์. (2542). คู่มือการฝึกอบรมพยาบาลกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการ สาธารณสุข. นนทบุรี: โรงพิมพ์นายวิทย.

จำนง อังคนาวินิจฉัย. (2538). การศึกษาค่านิยมของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลราชวิถีที่มีต่อการบริหารสุขภาพในสังคมไทยปัจจุบัน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวัฒนธรรมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

จุฑาทวี กลิ่นเฟื่อง. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงานและบรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เจนนารา สิทธิเหรียญชัย. (2541). บรรยากาศองค์การกับความผูกพันในงานของอาจารย์กับพยาบาลวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เจิมจันทร์ เดชปิ่น. (2533). การศึกษาพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและบรรยากาศองค์การในฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพยาบาลสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

เฉลิมพล ต้นสกุล. (2541). พฤติกรรมศาสตร์สาธารณสุข. กรุงเทพฯ: สหประชาพานิชย์.

ขมนาด วรรณพรศิริ. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายทางสังคม การสนับสนุนทางสังคม และสุขภาพจิตของพยาบาลในโรงพยาบาลพุทธชินราช จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสุขภาพจิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เขียวชาญ อาศุวัฒนากุล. (2530). มิติใหม่ของการบริหารงานบุคคลในภาครัฐบาล. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

- ณัญญา มูลประหลัด. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่องาน ความเชื่ออำนาจในตน บรรยายาศงศ์การ กับการมีส่วนร่วมในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ดวงจิต เทพวงษ์. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยายาศงศ์การ กับความพึงพอใจในงานของพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ทัศนีย์ ธนะศาล. (2544). *พฤติกรรมการฟื้นฟูสภาพของผู้ป่วยหลังผ่าตัดกระดูกขาหัก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ทัศนีย์ นาคน้อย. (2544). *ผลการใช้รูปแบบการให้บริการการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินตามแนวคิดทางการตลาดและการดูแลต่อการรับรู้พฤติกรรมบริการพยาบาลของพยาบาลและผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- เทพพนม เมืองแมน และสวีน สุวรรณ. (2529). *พฤติกรรมองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.*
- ไทยรัฐ. (2552). *พยาบาลที่โลกลืม รพ.วิฤตปิโตรเวิร์ด. วันที่ค้นข้อมูล 20 กุมภาพันธ์ 2553, เข้าถึงได้จาก <http://www.thairath.co.th/today/2009/12/24>.*
- ธารทิพย์ วิเศษธาร. (2541). *ความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยที่ได้รับเครื่องช่วยหายใจ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*
- นางเยาว์ แก้วมรกต. (2542). *ผลของการรับรู้บรรยายาศงศ์การที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบุคคลในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- นนิกันต์ วงศ์ลือ. (2542). *ความคาดหวังคุณภาพบริการพยาบาลของผู้ป่วยในโรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2534). *ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.*

นันทนา เมฆประสาธ. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล ค่านิยมทางวิชาชีพ และภูมิหลัง กับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิตยา อินกลิ่นพันธุ์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐาน ความรู้สึกรู้สีก่อนปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

นิกา แก้วศรีงาม. (2530). จิตวิทยาองค์การ, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นิกา คิดประเสริฐ. (2526). การเปรียบเทียบค่านิยมทางวิชาชีพทางการบริการและทางราชการ ของนักศึกษาพยาบาลและพยาบาลวิชาชีพที่มีระยะเวลาของประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในคลินิกที่แตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญรักษา วิทยาคม. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ค่านิยมวิชาชีพ วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ และเจตคติต่อการทำงานในชุมชนกับความสามารถในการแสดงบทบาทของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชนตามทฤษฎีการพยาบาลของรอย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2544). การเสริมสร้างพลังอำนาจ: แนวทางสร้างทีมการพยาบาล. วารสารสงขลานครินทร์, 21(3), 225-234.

ประคอง กรรณสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ประณิต โสภณพิศ, กรณ์ณิกา ตั้งเจริญสุข และสมสวาท รัชมีวงศ์. (2544). การประเมินคุณภาพบริการตามความคิดเห็นของประชาชนที่มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลทรวงอกในระยะเปลี่ยนผ่านโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. วารสารโรงพยาบาลทรวงอก, 6(3), 16-33.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2537). การวัดสถานะทางสุขภาพ: การสร้างมาตรฐานประมาณค่าและแบบสอบถาม. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

- ปณิกา วนากมล. (2545). คุณภาพบริการของโรงพยาบาลค่ายธนะรัชต์ตามการรับรู้ของผู้รับบริการ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปัญจพร หวังรอด. (2546). พฤติกรรมบริการของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลสรรพยา จังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2530). สุขภาพจิตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: บัณฑิตการพิมพ์.
- ฝน แสงสิงแก้ว. (2522). เรื่องของสุขภาพจิต. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- พนิดา คชะ. (2551). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ ในเขตภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. (2541). กฎหมายกับการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์. กรุงเทพฯ: เดอะเบสท์ กราฟิค แอนด์ ปริ้น.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2537). ความสำคัญ ปัญหา และความต้องการพัฒนาบุคลากรพยาบาล. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2(17).
- _____. (2539). วิเคราะห์ผลผลิตใหม่ทางการพลิกโฉมการบริการพยาบาลสู่ศตวรรษที่ 21. ชลบุรี: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- _____. (2544). ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: วังใหม่บุลฟรินท์.
- พวงเพ็ญ ชุมทศพร. (2549). ความสุขในการทำงาน. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ฉบับพิเศษ, 36-45.
- พล เดชะรินทร์. (2553). การจูงใจในยุคเศรษฐกิจสร้างสรรค์. วันที่ค้นข้อมูล 20 กุมภาพันธ์ 2553, เข้าถึงได้จาก <http://www.nidambe11.net/ekonomiz/2010>.
- พัชรีย์ ประเสริฐกิจ. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ค่านิยมวิชาชีพ และเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาลกับการปฏิบัติการพยาบาลในการรักษาสติธิประโยชน์ผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พูนพิลาศ โรจนสุพจน์. (2541). ภาพลักษณ์พยาบาลของสาธารณชน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ไพเราะ คลองนาวัง. (2543). *คุณภาพบริการพยาบาลตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้ป่วย*
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการ
บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ฟาริดา อิบราฮิม. (2542). *สาระการบริหารการพยาบาล*. (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ: สามเจริญ
การพาณิชย์.
- _____. (2543). การหาความสูงในตนเองของพยาบาล. *วารสารพยาบาลศาสตร์*, 18(2),
37-45.
- ภรณ์ กิริติบุตร. (2529). *การประเมินประสิทธิผลขององค์การ*. กรุงเทพฯ: โอเอสพริ้นเตอร์เฮาส์.
- ภัทรกร สิตลวรารักษ์. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ และ
ค่านิยมวิชาชีพ กับการปฏิบัติการพยาบาลในการรักษาสิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของ
พยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาล
ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.*
- มณลิษา ฐานะวุฒม์. (2544). *ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ เจตคติต่อการปกป้องสิทธิ
ผู้ป่วยและการรับรู้คุณค่าวิชาชีพการพยาบาลกับพฤติกรรมการปกป้องสิทธิผู้ป่วย
ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล สังกัดสำนัก
การแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการ
บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- มัทนา อาภาสุวรรณ. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับความพึงพอใจ
ในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลระยอง. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ยุพิน พรสมุทรสินธุ์. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับความสามารถ
ในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2539). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
อักษรเจริญทัศน์.
- ลดา สรณารักษ์. (2543). *ความพึงพอใจ และความต้องการในคุณภาพงานบริการพยาบาลของ
ผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกจักษุ โรงพยาบาลขอนแก่น. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*

- ลดวัลย์ รวมเมฆ.(2544). ผู้บริหารการพยาบาล: บรรยาภาศที่เป็นสุขในการทำงานบริการ
พยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 13(1),17-23.
- วงรัตน์ ไสสุท. (2544). ความต้องการด้านจิตวิญญาณ และการปฏิบัติเพื่อตอบสนองความ
ต้องการทางด้านจิตวิญญาณของญาติผู้ป่วยวิกฤต. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, คณะพยาบาลศาสตร์,
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วาสิฏฐี ภูมิพงษ์. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยาภาศองค์การ กับความฉลาดทางอารมณ์
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียง. วิทยานิพนธ์พยาบาล
ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์. (2539). สรุปการสัมมนาเรื่องสิทธิผู้ป่วย วันที่ 9 มิถุนายน 2536. กรุงเทพฯ:
โรงแรมรอยัลริเวอร์
- วิมล มาดิษฐ์. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยาภาศองค์การ การสอนแนะกับสมรรถนะของ
พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหาร
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิภาดา นิธิปรีชานนท์.(2535). สุขภาพจิตของครูประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
ประถมศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาสุขศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2543). คุณภาพในงานบริการ 1. กรุงเทพฯ: ประชาชน.
- เวคิน นพนิตย์. (2541). สร้างเสน่ห์ให้ตนเองด้วยบริการศิลป์. นครราชสีมา: มูลนิธิชมรม
พยาบาลโรงพยาบาลชุมชนแห่งประเทศไทย. สารสภาวะพยาบาล, 4(1), 24.
- ศิริมา สีสะวงศ์. (2543). วิชาชีพการพยาบาลกับการปฏิรูประบบบริการสุขภาพ. วารสารกอง
การพยาบาล, 27(3), 80-86.
- ศิริพร พูนชัย. (2542). ผลการเสริมสร้างพลังอำนาจ โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความเป็นอิสระแห่งตน
และความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศิริเพ็ญ ชื่นประเสริฐ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่าง การรับรู้คุณค่าวิชาชีพ การปกป้องผู้ป่วย และประสิทธิภาพการทำงานกับการป้องกันการปฏิบัติผิดพลาดในการปฏิบัติวิชาชีพ การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามทฤษฎีการพยาบาลของนิวแมน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิต วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โคธิษฐ สุวรรณเกศาวงษ์. (2544). ผลของการใช้ทีมการพยาบาลในการเตรียมผ่าตัดต่อการรับรู้ คุณค่าการปฏิบัติวิชาชีพการพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศศิพันธ์ หล้านามวงศ์.(2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ และ การมีส่วนร่วมในงานกับความยึดมั่นผูกพันในองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา การบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรีประภา ปิยะศิริศิลป์. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมวิชาชีพและสัมฤทธิ์ทางการเรียน กับความสามารถในการตัดสินใจในปัญหาความขัดแย้งเชิงจริยธรรมในการปฏิบัติการ พยาบาลของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการ บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมยศ นาวิการ.(2526). องค์การ: ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพฯ: ดวงกมล.
- สมทรง เพ็งสุวรรณ, นวลอนงค์ บุญจรรยาศิลป์และบังอร จิตใจบุญ. (2541). ความคิดเห็นของ พยาบาลและผู้ให้บริการต่อบริการพยาบาลในโรงพยาบาลศิริราช. วารสารวิจัยทางการ พยาบาล, 2(1), 109-126.
- สมสมัย สุธีรคันต์. (2534). ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับความสามารถในการ ปฏิบัติการพยาบาลด้านจิตสังคมของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมส่วน พงศ์เจริญ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างอัตมโนทัศน์ ประสิทธิภาพการทำงานและ บรรยากาศองค์การกับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิต วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา

สภายุธีระวณิชตระกูล. (2547). การส่งเสริมพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การสู่การพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์ในองค์การอย่างยั่งยืน. วารสารศึกษาศาสตร์(มหาวิทยาลัยบูรพา), 16(1),
15-28.

สภาการพยาบาล. (2541). แผนพัฒนาการพยาบาลและผดุงครรภ์แห่งชาติ พ.ศ. 2540-2549.

นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.

_____. (2545). แนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติการพยาบาลตามจรรยาบรรณวิชาชีพ.

นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.

สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย. (2537). จรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล. สารสภากการ
พยาบาล, 4(1), 24.

สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือนเมษายน 2551. (2551). วันที่ค้นข้อมูล 20 กุมภาพันธ์ 2553 เข้าถึงได้
จาก <http://medicine.swu.ac.th/msma/news>.

สุธรรมดา ศาสนศาสตร์, เสาวคนธ์ หล่อสุพรรณพร และอรุณี เอกวงศ์ตระกูล. (2547). คุณภาพ
บริการตามความคาดหวัง และการรับรู้ของผู้รับบริการ. วารสารวิชาการเขต 12, 15(1),
11-18.

สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. (2540). วัฒนธรรมองค์การ: แนวคิด งานวิจัย และประสบการณ์.
กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.

สุภัทรา ทรัพย์นิภาพร. (2545). การศึกษาความคาดหวังคุณภาพบริการการพยาบาลของ
ผู้ป่วยในโรงพยาบาลพูนสินคม. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการ
บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุวิพัชร หนูประดิษฐ์. (2540). การศึกษาสุขภาพจิตของอาจารย์ประจำสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาการจิตวิทยาการ
แนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุริภรณ์ สมคะเนย์. (2542). การศึกษาภาวะสุขภาพจิตและวิธีการเผชิญปัญหาของสตรีวัย
กลางคนในชุมชน เขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ปรินญา
มหาบัณฑิต, สาขาสุขภาพจิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุริรัตน์ งามเกียรติไพศาล. (2543). คุณภาพบริการพยาบาล ความคาดหวังของผู้ป่วยต่อคุณภาพ
บริการพยาบาล และการรับรู้ของพยาบาลต่อความคาดหวังของผู้ป่วย หอผู้ป่วย
อายุรศาสตร์ 3 โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยาสารพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล
สภากาชาดไทย, 25(1), 21-32.

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ(สสส.).(2553). *Gotoknow: คนทำงาน*
แลกเปลี่ยนเรียนรู้. วันที่ค้นข้อมูล 27 มีนาคม 2553, เข้าถึงได้จาก
<http://www.gotoknow.org>

อรุณี เอกวงศ์ตระกูล.(2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในงาน*
บรรยากาศองค์การ กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาล
ศูนย์เขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการ
พยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อภิชัย มงคล (2544) *การศึกษาดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทย (ระดับบุคคล).* ขอนแก่น :
คลังนานาวิทยา.

_____. (2544). *สุขภาพจิตคนไทย : มุมมองของประชาชนชาวอีสาน.* ขอนแก่น:
คลังนานาวิทยา.

อภิสิทธิ์ อารงวรารากร. (2542). เกริ่นนำ. *วารสารคำคุณ*, 9, 3.

อารีรัตน์ หิรัญโร. (2532). *แบบผู้นำที่ส่งผลต่อแรงจูงใจและความพอใจในการทำงานของอาจารย์*
ในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต, สาขาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

อารีรัตน์ เกลิงสรคันธ์. (2545). *การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของ*
บุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลกำแพงเพชร. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อิชยา สุวรรณกุล และนางนุช เขาวนศิลป์. (2542). *พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยตามการรับรู้ของ*
พยาบาลและผู้ป่วย. วารสารวิจัยทางการแพทย์. 3(1), 45-60.

อัญชลี ดวงอุไร. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย*
การรับรู้ความชัดเจนในนโยบายขององค์การ กับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนา
คุณภาพของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัมพร โอตระกูล,ชนินทร์ เจริญกุล, ชุชัย สมितिไกร, ประเวศ ดันติพิวัฒนสกุล และมยุรี กลับังคี.
(2540). *การพัฒนาดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทย.* กรุงเทพฯ: คณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล.

อนงก ยมจินดา และแสงว บุญเฉลิมวิภาส. (2540). *กฎหมายการแพทย์.* กรุงเทพฯ :วิญญูชน.

อุบลรัตน์ โพธิ์พัฒนชัย.(2545). *จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล.* กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.

- อุษณีย์ เปรมสุริยา.(2549). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤต โรงพยาบาลพระปกเกล้า. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุโฆษ ปันสุวรรณ. (2523). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการปฏิบัติงานและสุขภาพจิตของครูอาจารย์ในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ สังกัดกองการศึกษาพิเศษ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- โอษฐ์ วาริรักษ์. (2539). ผู้ความเป็นเลิศในบริการสุขภาพ. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- Annas, G. J. (1998). Nation bill of patient right. *The New England Journal of Medicine*, 388, 695-699.
- Back, E., & Wikblad, K. (1998). Privacy in hospital. *Journal of Advanced Nursing*, 27, 940-945.
- Bower, G. H., & Hilgard, E. R. (1981). *Theories of Learning* (5th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Brown, W., & Moberg, D. (1980). *Organizational theory and management: A macro approach*. New York: Wiley & Son.
- Burgess, A. W. (1990). *Psychiatric Nursing in Hospital and the Community*. 5th ed. California: Appleton & Lange.
- Davis, A. J., & Aroskar, M. A. (1991). *Ethical Dilemmas and Nursing Practice* (3rd ed.). Norwalk: Appleton & Lange.
- Deborah, V. D., (2000). *Managing professional risk in occupational and environmental health Nursing practice*. American Association of Occupational Health Nurses, 200, 325-326.
- Dubrin, A. J. (1984). *Foundation of Organization Behavior: An Applied Perspective*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prince-Hall.
- Eddy, D. M., Elfring, V., Weis, D., & Schank, M. J. (1994). Importance of professional nursing values: A national study of baccalaureate programs. *Journal of Nursing Education*, 33(6), 257-262.
- Egbert, E. (1980). *Concept of wellness*. *Journal of Psychiatric Nursing and Mental Health Service*, 18, 9-12.

- Ell, J. A., & Hartley, C. L. (1999). *Nursing in Today's world: Challenges Issues and Trends* (6th ed.). Philadelphia: J.B.Lippincott.
- Forehand, G. A., & Gillmer, B. V. (1964). Environmental variation in studies of Organizational Behavior. *Psychological Bulletin*, 22(6), 162.
- Fry, S. T. (1994). *Ethics in Nursing Practice: A Guide to Ethical Decision Making*. Geneva: The International Council of Nurses.
- Haiman, T., Scott, W. G., & Conner, P. E. (1985). *Management* (4th ed.). Boston: Houghton Mifflin.
- Halpin, A. W. (1966). *Theory and Research in Administration*. New York: Macmillan.
- Halpin, A. W., & Croft, D. B. (1966). *The Organizational Climate of School*. Chicago: University of Chicago.
- Kramer, M. (1968). Role model, role conception, and role privation. *Nursing Research*, 2, 15-19.
- Krathl, D. R., Bloom, B. S., & Masia, B. B. (1964). *Taxonomy of Educational Objectives; Handbook 2: Affective Domain*. New York: David Mackey.
- Krieh H. Z., & Perko, J. E. (1983). *Psychiatric and Mental Health Nursing*. 2nd ed. Virginia: Reston Publishing Co.,Inc.
- Kotler, P. (1997). *Marketing Management* (9th ed.). New York: Prentice – Hall.
- Longman, G. (1995). *Dictionary of Comtemporary English* (3rd ed.). London: Clays.
- Litwin, G. H., & Stringer, R. A. (1968). *Motivative and Organizational Climate*. Boston: Division Of Research, Harvard Business School.
- Likert, R. (1976). *The Human Organization Climate: Its Management and Value*. New York: McGraw-Hill.
- Maslow, A. A. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper & Row.
- Manning, R. C. (1977). The satisfiers and dissatisfies of virginia superintendents of schools. *Dissertation Abstracts*, 37(7).
- Muhlenkemp, A. F., & Sayles, J. A. (1986). *Self esteem social support and positive health care practices*. *Nursing Research*, 35, 334-338.
- National Research and Development Centre for Welfare and Health. (2002). From : <http://www.stakes.fi/mental health>.

Omachonu, V. K. (1990). Quality of care and the patient: New critical for evaluation.

Health Care Management Review, 15, 43-50.

Pritchard, R., & Karasick, B. (1973). The effects of organizational climate on managerial

Job performance and job satisfaction. *Organizational Behavior and Human Performance, 9*, 110-119.

Rehdanz, K., & Maddison, D. (2005). Analysis climate and happiness. *Ecological*

Economic, 52, 111-125.

Roy, S. C., & Andrew, E. H. (1991). *The Roy Adaptation Model*. Stamford: Appleton & Lange.

Schank, M. J., & Weis, D. (1989). A study of values of baccalaureate nursing students and graduate nurses from a secular and noncircular program. *Journal of Professional Nursing, 5*(1), 102.

Shives, L. R. (1990). *Psychiatric Mental Health Nursing*. Boston: Allyn and Bacon.

Steers, R. M., & Porter, L. W. (1979). *Motivation and Work Behavior*. New York: McGraw-Hill.

Thurstone, M. (1989). Value held by nursing faculty and student in a University setting.

Journal of Professional Nursing, 5, 199-207.

Trubowitz, J. (1994). *Historical Overview, Personality Theories and Classification of*

Mental Illness. In: Varcarolis EM, ed. *Foundations of Psychiatric Mental Health Nursing* (2nd ed.). Philadelphia: W.B. Saunders Company.

Twomey, J. (1989). Analysis of destine nursing: Normative and nonnormative approaches advanced in Nursing. *Science, 17*, 1028-1034.

World Health Organization. (2001). WHO Health and Health System Responsiveness Survey. New York: H&HSR.