

บรรณานุกรม

กาญจนา จันทร์ไทย. (2550). ไทยยังขาดแคลนพยาบาลวิชาชีพ. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2551.
เข้าถึงได้จาก <http://www.chiagnnews.co.th/viewnews>.

กาญจนา พลธนะ. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าวิชาชีพ บรรยายภาคองค์การ ความ
ทนทานกับความสามารถในการปฏิบัติงานทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ตาม
ทฤษฎีการพยาบาลของรอย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

กนกวรรณ มาลาคินต์. (2542). การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาล
ประจำการ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารสาธารณสุข,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

กันยา โตทำโรง. (2541). พฤติกรรมความเป็นวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลมหาราชนคร
เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กรรณิการ์ สุวรรณศักดิ์ชัย. (2543). การประเมินการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน
จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารสาธารณสุข,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

กฤษดา แสงดี. (2552). พยาบาลที่โลกลืม โรงพยาบาลวิกฤติปิดวอร์ด. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม
2553. เข้าถึงได้จาก <http://thairath.co.th/today/view/54613>.

. (2553). ซ็อก 15 ปีขาดแคลนพยาบาลหนัก. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2553.
เข้าถึงได้จาก <http://blog.eduzones.com/anncmim/52454>.

กฤษณา เขียวขจี. (2543). ความสามารถในการจัดการผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าเวร. งานนิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา.

กฤษณา ไทยกล้า. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความสามารถในการ
ปฏิบัติงานทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัด
สมุทรปราการ. งานนิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

เกษณา แซ่ลื้อ.(2541). การให้คุณค่าและการปฏิบัติบทบาทผู้ชำนาญทางคลินิกของพยาบาล
วิชาชีพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กระทรวงสาธารณสุข. (2540). เกณฑ์มาตรฐานพัฒนาระบบบริการของสถานบริการและหน่วย
สาธารณสุข. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.

กรมสุขภาพจิต. (2543ก). คู่มือความฉลาดทางอารมณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย.

_____. (2543ข). สุขภาพจิตดีด้วย EQ. ในวาระการประชุมวิชาการสุขภาพจิตวันที่ 6-8
กันยายน โรงแรมแอมเมอรัลด์ (หน้า 6-55). กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.

_____. (2544). คู่มือความฉลาดทางอารมณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การ
เกษตรแห่งประเทศไทย.

กรองไฉ่ อุณหสุมและเครือข่ายอุบัติเหตุแห่งประเทศไทย. (2550ก). ดิกชันนารีความสามารถ
เชิงสมรรถนะหลัก. กรุงเทพฯ: สหธรรมิก.

_____. (2550ข). รายงานวิจัยความสามารถเชิงสมรรถนะหลักของพยาบาลหน่วยอุบัติเหตุ
ฉุกเฉิน. กรุงเทพฯ: บริษัท สหธรรมิก จำกัด.

กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2543). ความฉลาดทางอารมณ์กับความสำเร็จในการทำงาน. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์ไทยพัฒนาพานิช.

_____. (2544). ความฉลาดทางอารมณ์: พื้นฐานคุณธรรมสำหรับพยาบาล. จดหมายข่าว
สภาการพยาบาล, 2(15), 14.

_____. (2545). จริยธรรมในการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุ. ใน การประชุมวิชาการเวชศาสตร์
ฉุกเฉิน ครั้งที่ 2 (หน้า 52). กรุงเทพฯ: อุสาหการพิมพ์.

กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2542). มาตรฐานการพยาบาล.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

_____. (2542). มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล: การพัฒนาการปฏิบัติเชิงวิชาชีพ
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10. (2550). แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554. กรุงเทพฯ: สำนักงาน
คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2553.
เข้าถึงได้จาก <http://www.idd.go.th/Thai-html/05022007/PDF/PDF01/index.htm>

- สภาการพยาบาล. (2553). โครงการวิจัยการศึกษาบทบาทและความพร้อมของระบบในการปฏิบัติงานของพยาบาลฉุกเฉิน. *จดหมายข่าวสภาการพยาบาล*, 13(1), 6.
- จิระจิตต์ บุญนาค. (2543). การกำหนดค่าตอบแทนตามความสามารถ. *วารสารบริหารธุรกิจ*. 23(86), 39-46.
- จารุวรรณ ปีทอง. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะเฉพาะของบุคคล และการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทร์จิรา มั่นตะพงษ์. (2546). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกห้ำองค์ประกอบกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จุฬาลักษณ์ นิรันดร์พันธุ์. (2540). กลยุทธ์การบริหารการพยาบาล. ขอนแก่น: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- แจ่มจันทร์ คล้ายวงศ์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศรีสมมติเวช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จัตราฤดี สุกปลั่ง. (2543). ผลของบุคลิกภาพและเชาว์อารมณ์ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของการให้บริการตามการรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เชิดชู อริยศรีวัฒนา. (2551). กระทรวงสาธารณสุขกับบทบาทในการแก้ปัญหามาตรฐานการบริการทางการแพทย์. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2551, เข้าถึงได้จาก www.thaiclinic.com
- ชูทิพย์ ปานปรีชา. (2544). มาพัฒนา อีคิว กันเถอะครับ. *ชีวจิต*, 3(57), 28-29
- दनัย เทียนพุด. (2543). การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ดนูลดา จามจุรี. (2553). *การกำหนดสมรรถนะและความก้าวหน้าพยาบาลด้านการพยาบาล*

ฉุกเฉินและสาธารณภัย. วันที่ค้นข้อมูล 25 มิถุนายน 2553, เข้าถึงได้จาก

<http://www.thainurse.org/pdf>

ดารณี จามจุรี. (2536). *หลักการประเมินและวินิจฉัยทางการแพทย์ กรณีผู้ป่วยฉุกเฉิน.*

การพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน (หน้า 62-76). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ธรรมศาสตร์.

เด่นพงษ์ พลละคร. (2553). *การพัฒนาบุคลากร. วันที่ค้นข้อมูล 16 สิงหาคม 2553, เข้าถึงได้จาก*

<http://www.ismed.or.th/SME/src/bin/controller>.

ทวีวัฒนา เชื้อมอญ. (2540). *ผลการใช้รูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ต่อความพึง*

พอใจในงานและความสามารถในการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เทพพนม เมืองแมนและสวีน สุวรรณ. (2540). *พฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ:*

ไทยวัฒนาพานิช.

เทอดศักดิ์ เดชคง. (2542). *ความฉลาดทางอารมณ์ (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: พิมพ์เศพรินทร์.*

ธงชัย สันติวงษ์. (2540). *การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.*

ธนิษฐา สมัย. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์*

บรรยากาศองค์การ พฤติกรรมความร่วมมือในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ

หน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธานี อ่วมอ้อ. (2547). *การบำรุงรักษาด้วยตนเอง. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิต.*

นางพาง บัณฑิตพันธุ์. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ*

ภาวะผู้นำ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความสามารถใน

การปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลของรัฐ

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการ

พยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นาคยา เต๋อโปม. (2547). ความฉลาดทางอารมณ์ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิตยา วิโรจนะ. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลดำเนินสะดวก. ภาคนิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิตยา อินกลิ่นพันธ์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐาน ความรู้สึกมีพลังอำนาจในงาน ความพึงพอใจในปัจจัยการทำงานกับการรับรู้สมรรถภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชัยนาท. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

นิภา คิดประเสริฐ. (2526). การเปรียบเทียบค่านิยมทางวิชาชีพทางการบริการและทางราชการของนักศึกษาพยาบาลและพยาบาลวิชาชีพที่มีระยะเวลาของประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในคลินิกที่แตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นันทนา เมฆประสาธ. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล ค่านิยมวิชาชีพและภูมิหลังกับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาล ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นันทิยา ชุ่มช้อย. (2542). ความสามารถในการบริหารงานและแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของหัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2544). ยอดกลยุทธ์สำหรับองค์การยุคใหม่. กรุงเทพฯ: เอ็กเปอร์เนท.

บุญรักษา วิทยาคม. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ค่านิยมวิชาชีพ วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์และเจตคติต่อการทำงานในชุมชนกับความวามารถในการแสดงบทบาทของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชนตามทฤษฎีการพยาบาลของรอย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2545). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 2).

กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญเลิศ ช่างใหญ่. (2550). *วิกฤตพยาบาลขาดแคลน คือวิกฤติชาติ*. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2551, เข้าถึงได้จาก www.matichon.co.th

ประคอง กรรณสูต. (2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปาริชาติ รัตนราช. (2544). *ตัวแปรบางประการที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในอาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี*. อุบลราชธานี: ม.ป.ท.

พรพิไล ดันดีลีปกร. (2546). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลกลาง สังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2538). *50 ปี ชีวิตและผลงาน*. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2544). *ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: วังใหม่บุลฟรินท์.

_____. (2545). *กลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพของพยาบาลวิชาชีพเพื่อการประกันคุณภาพ. วารสารพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 10(2), 32-47.*

พัชรีย์ ประเสริฐกิจ. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ค่านิยมวิชาชีพและเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาลกับการปฏิบัติการพยาบาลในการรักษาสติประโยชน์ผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน และคณะ. (2548). *การจัดการทางการพยาบาลสู่การเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.

เพ็ญศรี ปรางสุวรรณ์. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดภาคใต้ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเอกพยาบาลสาธารณสุข, คณะสาธารณสุขศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.*

พิสมัย ฉายแสง. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล วัฒนธรรมองค์การของหอผู้ป่วย
ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของพยาบาล
วิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพยมพร ไรจน์จันทร์แสง. (2550). ปัจจัยทำนายผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพใน
โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ฟาริดา อิบราฮิม. (2536). นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์ทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ: สามเจริญ
พาณิชย์.

ภัทรภร สิตลวรารค์. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์กร และ
ค่านิยมวิชาชีพกับการปฏิบัติการพยาบาลในการรักษาสิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของ
พยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มณฑา อร่ามเลิศมงคล. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาล
วิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ เขต6. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการ
บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

มณสิชา ฐานะวุฑฒิ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ เจตคติต่อการปกป้องสิทธิผู้ป่วย
และการรับรู้คุณค่าวิชาชีพการพยาบาลกับพฤติกรรมการปกป้องสิทธิผู้ป่วย ของพยาบาล
หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

มหาวิทยาลัยบูรพา. (2540). คู่มือการทำวิทยานิพนธ์และดุษฎีนิพนธ์. ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา.

มะลิ สกุลถาวร. (2543). EQ. วารสารสวนปรุง, 16(1), 6-10.

ยอดพล ธนาบริบูรณ์ และคณะ. (2549). สถานการณ์อุบัติเหตุทางถนน. วันที่ค้นข้อมูล 6
สิงหาคม 2551, เข้าถึงได้จาก [http://www.hiso.or.th/hiso/brochure/b9_1.php?
color=4&title=2&lesson=9&lesson_id=11](http://www.hiso.or.th/hiso/brochure/b9_1.php?color=4&title=2&lesson=9&lesson_id=11).

- ยุพิน พรสมุทสรินทร์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนระยอง. งานนิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2539). พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถานพ.ศ.2525. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- รัชณี ศุภจินทรรัตน์. (2546). การบริหารงานบุคคลทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- รัตน ทองสวัสดิ์. (2541). วิชาชีพการพยาบาล: ประเด็นและแนวโน้ม. เชียงใหม่: ธนบรรณการพิมพ์.
- เรวดี ศิรินคร. (2541). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ธรรมศาสตร์.
- ลำดวน นาคีริกุล. (2542). มาวัด EQ, IQ และ DQ ลูกกันเถอะ. แม่และเด็ก, 23(333), 40-41.
- วรรดา ข่ายแก้ว. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะงาน และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ กับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันทนา กอวัฒนสกุล. (2543). ทักษะความรู้และความสามารถ. วารสารเพิ่มผลผลิต, 39(4), 19-20.
- วันเพ็ญ แก้วปาน. (2544). การวิเคราะห์งาน: ทางเลือกหนึ่งในการวางแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิรูประบบสุขภาพในชุมชน. วารสารพยาบาลสาธารณสุข, 15(15), 29-33.
- วิจิตร ศรีสุพรรณ. (2550). วิกฤตของวิชาชีพพยาบาลในประเทศไทย. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2551, เข้าถึงได้จาก <http://gotoknow.org/blog/practice/86963>
- วินัย สวัสดิ์วร. (2550). สปสข. ให้งบพัฒนาแพทย์พยาบาลลดการตาย-พิการจากอุบัติเหตุจราจร. วันที่ค้นข้อมูล 24 สิงหาคม 2551, เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th>.
- วิลาสลักษณ์ ชั่ววัลลี. (2542). อีคิว: แนวคิดและการพัฒนา. ใน รายงานการประชุมวิชาการสุขภาพจิต. ณ โรงแรมดิเอ็มเมอรัลด์. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- วิไล จิตตุวัฒนา. (2549). ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเชาว์อารมณ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- วีรวัฒน์ มั่นนิตามัย. (2542). *เชาว์อารมณ์: ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เนท.
- ศรัณยา หงษ์ไทย. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลชลบุรี. วิทยานิพนธ์* พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริเพ็ญ ชื่นประเสริฐ. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่าง การรับรู้คุณค่าวิชาชีพ การปกป้องผู้ป่วย และประสพการณ์การทำงานกับการป้องกันการปฏิบัติผิดพลาดในการปฏิบัติวิชาชีพ* การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามทฤษฎีการพยาบาลของนิวแมน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2543). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- สมชาย จักรพันธุ์. (2543). เรื่องของ EQ. *หมออนามัย*, 9(6), 80-83.
- สมสมัย สุธีรคันต์. (2534). *ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลด้านจิตสังคมของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัด* ทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมใจ ตั้งจันทร์แสงศรี. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสิงห์บุรี. งานนิพนธ์* พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมิธ แอลดี. (2001). *ความฉลาดทางอารมณ์ในการทำงาน: EQ และ IQ ในที่ทำงาน*. ใน อัจฉรา สุขารมณ์, วิลาสลักษณ์ ชั่ววัลลีและอรพินทร์ ชูชม (บรรณาธิการ), *รวมบทความทางวิชาการ (เล่ม2) เรื่องอีคิว: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ* (หน้า113-123). กรุงเทพฯ: Desktop.
- สายบัว วงศ์ไพโรจน์. (2539). *ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลพระปกเกล้า. วารสารการศึกษาแพทยศาสตร์คลินิกโรงพยาบาลพระปกเกล้า*, 13(4), 214-220.

- สายสุณีย์ ศุภรเดมิย์. (2543). ศึกษาเปรียบเทียบเชาว์ปัญญากับเชาว์อารมณ์ของวิศวกร ครู
พยาบาล นักร้องและพระสงฆ์ที่ประสบความสำเร็จ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2544). เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: ธเนศวร พร้นตั้ง.
- สุดถวิล สืบสายพรหม. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความพึงพอใจ
ในงานของพยาบาลวิชาชีพ สำนักรอานามัย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุนันทา เลานันท์. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สุภาภรณ์ ทองใหญ่. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล เชาว์อารมณ์และการได้รับ
การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับสมรรถนะใน
บทบาทด้านบริหารจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2539). การบริหารบุคลากรทางการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
ศุภวานิชการพิมพ์.
- สุโขทัยธรรมาธิราช,มหาวิทยาลัย. (2535). กรณีเลือกสรรการพยาบาลฉุกเฉินและวิกฤติ.
กรุงเทพฯ: กิจจันทร์การพิมพ์.
- เสนาะ ดิยาว. (2539). การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อารียา สัพพะเลข. (2542). อายุการทำงานบริการของพยาบาลไทย: เท่าไรจึงจะพอดี. วารสารการ
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านสุขภาพ, 1(2),81-93.
- อัจฉรา สุขารมณ. (2543). EQ กับการอบรมเลี้ยงดี. ในรวมบทความทางวิชาการ EQ. กรุงเทพฯ:
Desktop.
- อัจฉรา สุทธิพรหมณีวัฒน์. (2545). สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพจบใหม่ ใน
โรงพยาบาลชุมชน เขต 10. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อภิวัฒน์ แก้ววรรณรัตน์. (2547). จริยธรรม: คุณภาพการพยาบาล. เชียงใหม่: ยูนิตีแอนด์โปรเกรส
โซลูชั่น.

- อนันต์ อนันตกุล. (2540). *วิธีคิดของอนันต์* (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.
- อริยา คูหา. (2542). อัจฉริยภาพทางอารมณ์. *รัฐมิแล*, 20(3), 73-75.
- อินทรา พันธุ์เมธิศร์. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ เขต3. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุบลรัตน์ โพธิ์พัฒนชัย. (2545). *จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- อุดมศิลป์ ศรีแสงนาม. (2543). ความฉลาดทางอารมณ์กับความสำเร็จในชีวิตครอบครัว. *วารสารสวนปรุง*, 16(3), 69-72.
- เอกกิตติ สุรการ. (2552). เตรียมรับมือภัยไข้ใหม่ "แพทย์ฉุกเฉิน". วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2553, เข้าถึงได้จาก <http://www.thaihealth.or.th/node/12985>.
- Adams, D., Miller, B. K., & Beck, L. (1996). Professionalism behaviors of hospital executives and middle managers in 10 states. *Western Journal of Nursing*, 18(1), 77-88.
- Benner, M. (1984). *From novice to expert*. Menlo Park: Addison-Wesley.
- Budassi, S. A., & Barber, J. M. (1981). *Emergency nursing: Principle and practice*. St.Louis:The C.V. Mosby.
- Chemiss, C. (2000). *Prepared for the consortium for research on emotional intelligence in organization*. New York: Price Hall.
- Chiffy, K. K. (1997). *Professional Nursing: concepts and challenges* (2nd ed.). Maryland: Saunders Elsevier.
- Cooper, R. K., & Swaf, A. (1997). Executive EQ: Emotional intelligence in leadership and organization. New York: Penguim Putnam.
- Deborah,V.D. (2000). Managing professional risk in occupational and environmental health nursing practice. *American Association of Occupational Health Nursing*, 200, 325-326.
- Domahue, A. & Martin, S. G. (1996). *Individual decision-making in decision making in nursing*. Boston: International Thomson.
- Dyer, D. E., Cope. M. J., Monson, M. A., & Drimmelen, J. B. (1972). Can job performance be predicted from biographical, personality and administration climate inventories. *Nursing Research*, 21(4), 15-18.

- Eddy, D. M., Elfrink, V., Weis, D., & Schank, M. J. (1994). Importance of professional nursing values: A national study of baccalaureate program. *Journal of Nursing Education*, 33(6), 257- 262.
- Fey, M. K., & Miltner, R. S. (2000). A Competency-base orientation program for new graduate nurses. *Journal of Nursing Administration*, 30(3), 126-132.
- Geery, L. J. (1997). *An exploratory study of the ways in which superintendents use their emotional intelligence to address conflict in their educational organizations (leadership)*. Doctoral dissertation, University of La Verne.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- _____. (2000). What makes a leader?. *Harvard Business Review*, 11(11), 93-104.
- _____. (2002). *The new leader*. London: Time Warner Paperback.
- Graves, J. G. (1999). *Emotional intelligence and cognitive ability: Predicting performance in Job simulates activities*. Doctoral dissertation, California School of Professional Psychology San Diego.
- Holbrook, W. L. (1997). *A study of the relationships between emotional intelligence and basic writer's skills*. Doctoral dissertation, Ball State University.
- Jenkins, J. K. (1978). *Emergency department organization and management* (2nd ed.). St.Louis:The C.V.Mosby.
- Kaiser, K. L., & Rudolph, E. J. (1996). In search of meaning: Identifying competencies relevant to evaluation of the communication health nursing generalist. *Journal of Nursing Education*, 35(4), 160.
- Kidd, P. (1987). Ethnographic study of emergency nursing. *Journal of Emergency Nursing*, 13, 380.
- Kramer, M. (1968). Role model, role conception, and role deprivation. *Nursing Research*, 2, 15-19.
- Lam, L. T. (1998). *Emotional intelligence: Implications for individual performance*. Doctoral dissertation, Texas Tech University.
- Long, T. A. & Gornberg, S. M. (1996). *Critical care in decision making in nursing*. Boston: International Thomson.

- Luchman, V. D. (2000). Coaching technique. *Nursing Management*, 31(1), 14-20.
- Maccalupo, M. J. (2002). *Principle leadership-the role of Emotional intelligence: A study of Decision making in an eastern North Carolina school system (East Carolina University)*. Retrieved June 15, 2008, from <http://proquest.Umi.Com/pqdweb2index=77&sid>
- Massay, H. E. (1998). *The leader's new role: Engaging dialogue and emotional intelligence*. Doctoral dissertation, Business administration, Boston University.
- Manhart, S. P. (1998). *Emotional intelligence: An alternative explanation of career success development of a multi-componential theory of emotional intelligence and its relationship to interviews outcomes (affect)*. Doctoral dissertation, University of South Florida.
- Mathieu, J. E. & Jajac, D. M. (1990). A review and meta-analysis of antecedent, correlates and consequences of Organizational commitment. *Journal of Applied psychology*, 75, 171- 194.
- Mc Cormick, E. J. & Ligen, D. (1985). *Industrial and organization psychology* (3rd ed.). Englewood: Prentice-Hall.
- Mc Quire, C. A., Stanhope, M. & Weisenbeck, S. M. (1998). Nursing competence an evolving regulatory issue in Kentucky. *Nursing Administration Quarterly*, 23(1), 25.
- Meisenhelder, J. B. (1985). Self esteem: A closer look at clinical interventions. *International Journal of Nursing studies*, 22(2), 127-135.
- Meretoja, R., & Leino-Kilpi, H. (2001). Instrument of evaluating nurse competence. *Journal of Nursing Administration*, 31(7/8), 346-352.
- Muhlenkamp, A. F., & Sayles, J. A. (1986). Self esteem social support and positive health care practices. *Nursing Research*, 35, 334-338.
- Nelson, D. (1978). *Triage and Assessment and Intervention* (2nd ed.) St. Louis: The C.V. Mosby.
- Nigro, F. A., & Nigro, L. E. (1989). *Modren public administrative*. New York: Harper and Row.
- Norris, C .M. (1978). *Body image in relevance to professional nursing in Behavior concept & Nursing Intervention* (2nd ed). Philadelphia: J.B. Lippincott.

- Oermann, M. H. (1999). Two-way-talk. *Nursing Management*, 30(6), 56-58.
- Organ, D. W., & Batemane, T. (1986). *Organization behaviors*. Homewood: Business.
- Pike, S., Forster, D. & Keefe, E. O. (1995). *Health promotion for all*. New York: Churchill Living stone.
- Prater, L. & Neatherlin, J. S. (2001). Texas nurses respond to mandatory continuing. *Education in Nursing*, 32(3), 126-132.
- Richardson, M. (1993). *Initial care of the acutely 3 in nursing practice & health care*. (2nd ed.). London: Edward Arnold.
- Rowland, H. & Rowland, B. (1980). *Nursing Administration and handbook*. Maryland: Aspen Publisher.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Schank, M. J., & Weis, D. (1989). A study of values of baccalaureate nursing students and graduate nurses from a sacral and a non secular program. *Journal of Professional Nursing*, 5,102.
- Scheider, H. I. (1979). *Evaluation of nursing competence*. St. Louis: Little Brown
- Schermerhorn, J. R. (1996). *Management and organization behavior*. Singapore: John Wiley & Sons.
- Schneider, H. L. (1979). *Evaluation of nursing competence*. USA: Little Brown.
- Schwirian, P. M. (1978). Evaluating the performance of nurse: A Multidimensional approach. *Nursing Research*, 27, 347-351.
- Silva, M. C. (1990). *Ethical decision making in nursing administration*. London: Division of Practices Hall.
- Steels, S. M., & Harmon, M. V. (1983). *Value clarification in nursing* (2nd ed). Springfield: Appleton-Crofts.
- Stein, S. J. (1998). Using the low brain to predict high performance. *Insight*, 6, 17-20.
- Stewart, J. H. (1997). *Practical intelligence: Assessing its convergent and discriminant validity with social emotional, and academic intelligence (tacit knowledge, constructive thinking)*. Doctoral dissertation, The University of Southern Mississippi.

Vogel, G., & Doyle, N. (1994). *Entrepreneur a nurse's guide to starting a business*.

New York: National league for Nursing.

Webster's New Twentieth Century Dictionary (2nd ed.). (1971). Cleveland and New York:

The Work Publishing.

Weis, D., & Schank, M. (2000). An instrument to measure professional nursing values.

Journal of Nursing Scholarship, 32(2), 201-204.

Weisinger, H. (1998). *Emotional intelligence at work: The untapped edge for success*.

San Francisco: Jossey-Bass.

Whall, A. L. (1987). Self esteem and the mental health of older adults. *Journal of*

Nursing, 13(4), 41-42.

Wheeler, L. A. (1994). How do older perceive their clinical competence and the effects of age?. *Journal of Continuing in Education in Nursing*, 25(5), 230-236.