

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการการพยาบาล และการพยาบาลที่ได้รับของสมาชิกครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่ ซึ่งผู้ป่วยเข้ารับการผ่าตัดใหญ่ ณ ห้องผ่าตัดโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 จังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่ จำนวน 290 ราย ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม 2552 ถึง เดือนมิถุนายน 2552 เก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการพยาบาลจำแนกเป็น โดยรวมและรายด้าน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการพยาบาลที่ได้รับจำแนกเป็น โดยรวมและรายด้าน

ส่วนที่ 5 เปรียบเทียบความต้องการการพยาบาล และการพยาบาลที่ได้รับของสมาชิกครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่จำแนกเป็น โดยรวมและรายด้าน

ส่วนที่ 6 เปรียบเทียบความต้องการการพยาบาล และการพยาบาลที่ได้รับของสมาชิกครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

ก่อนการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจำนวน 290 ราย ผู้วิจัยทำการตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้น และทดสอบการแจกแจงตามปกติของข้อมูลแล้วพบว่าการแจกแจงไม่ปกติ จึงพิจารณาคัดข้อมูลส่วนที่หลุดออกไปจากกลุ่มรวมออกจำนวน 16 ราย คงเหลือจำนวน 274 ราย แล้วนำมาทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นใหม่พบว่าการแจกแจงเป็นปกติ โดยดูจากค่า Mean, Median, Mode, Skewness, Standard of skewness, Kurtosis, Standard of kurtosis (ภาคผนวก ก)

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่าง  
(n = 274)

| ข้อมูลส่วนบุคคล                      | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------------|------------|--------|
| เพศ                                  |            |        |
| ชาย                                  | 94         | 34.3   |
| หญิง                                 | 180        | 65.7   |
| อายุ ( $\bar{X} = 44.3, SD = 9.07$ ) |            |        |
| 20-29 ปี                             | 16         | 5.8    |
| 30-39 ปี                             | 63         | 23.0   |
| 40-49 ปี                             | 109        | 39.8   |
| 50-59 ปี                             | 72         | 26.3   |
| มากกว่า 60 ปี                        | 14         | 5.1    |
| สถานภาพสมรส                          |            |        |
| โสด                                  | 49         | 17.9   |
| คู่                                  | 213        | 77.7   |
| หม้าย                                | 12         | 4.4    |
| หย่าร้าง                             | 0          | 0      |
| ระดับการศึกษา                        |            |        |
| ไม่ได้รับการศึกษา                    | 31         | 11.3   |
| ประถมศึกษา                           | 109        | 39.8   |
| มัธยมศึกษาตอนต้น                     | 38         | 13.9   |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย                    | 38         | 13.9   |
| ปริญญาตรี                            | 55         | 20.1   |
| อื่น ๆ.....(ปริญญาโท)                | 3          | 1.1    |

ตารางที่ 1 (ต่อ)

| ข้อมูลส่วนบุคคล                                 | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------------------------|------------|--------|
| รายได้                                          |            |        |
| < 2,000 บาท                                     | 1          | 0.4    |
| 2,001-4,000 บาท                                 | 24         | 8.8    |
| 4,001-6,000 บาท                                 | 90         | 32.8   |
| 6,001-8,000 บาท                                 | 85         | 31.0   |
| 8,001-10,000 บาท                                | 42         | 15.3   |
| > 10,000 บาท                                    | 32         | 11.7   |
| ความเพียงพอของรายได้                            |            |        |
| ไม่พอใช้                                        | 100        | 36.5   |
| พอใช้ไม่เหลือเก็บ                               | 171        | 62.4   |
| พอใช้เหลือเก็บ                                  | 3          | 1.1    |
| ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย                          |            |        |
| บิดา                                            | 8          | 2.9    |
| มารดา                                           | 56         | 20.4   |
| บุตร                                            | 84         | 30.7   |
| สามี                                            | 36         | 13.1   |
| ภรรยา                                           | 62         | 22.6   |
| ญาติพี่น้อง                                     | 27         | 9.9    |
| อื่นๆ                                           | 1          | 0.4    |
| การรับรู้ความรุนแรงของการผ่าตัด                 |            |        |
| ไม่ร้ายแรง                                      | 121        | 44.2   |
| ร้ายแรง                                         | 153        | 55.8   |
| ประสบการณ์ของการที่มีสมาชิกในครอบครัวผ่าตัดใหญ่ |            |        |
| มี                                              | 115        | 42.0   |
| ไม่มี                                           | 159        | 58.0   |

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกครอบครัวผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดใหญ่ จำนวน 274 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 65.7 มีอายุ 40-49 ปีมากที่สุดร้อยละ 39.8 มีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 44.3 ปี ( $SD = 9.07$ ) มีสถานภาพสมรสร้อยละ 77.7 มีการศึกษาในระดับประถมศึกษามากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 39.8 รายได้ต่อเดือน 4,001-6,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 32.8 ความเพียงพอของรายได้พอใช้ จ่ายแต่ไม่เหลือเก็บคิดเป็นร้อยละ 62.4 กลุ่มตัวอย่างมีความสัมพันธ์กับผู้ป่วยโดยเป็นบุตรมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 30.7 รองลงมาคือ เป็นภรรยาและมารดา มีการรับรู้ความรุนแรงของการผ่าตัดครั้งนี้ว่า ร้ายแรง คิดเป็นร้อยละ 55.8 และไม่มีประสบการณ์ของการที่มีสมาชิกในครอบครัวผ่าตัดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 58

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลส่วนบุคคลผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่ ( $n = 274$ )

| ข้อมูลส่วนบุคคล                       | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------------------------|------------|--------|
| เพศ                                   |            |        |
| ชาย                                   | 146        | 53.3   |
| หญิง                                  | 128        | 46.7   |
| อายุ ( $\bar{X} = 48.0, SD = 19.15$ ) |            |        |
| < 20 ปี                               | 19         | 6.9    |
| 20-29 ปี                              | 42         | 15.3   |
| 30-39 ปี                              | 40         | 14.6   |
| 40-49 ปี                              | 44         | 16.1   |
| 50-59 ปี                              | 39         | 14.2   |
| 60-69 ปี                              | 41         | 15.0   |
| > 70 ปี                               | 49         | 17.9   |

ตารางที่ 2 (ต่อ)

| ข้อมูลส่วนบุคคล               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|--------|
| แผนกผ่าตัด                    |            |        |
| ศัลยกรรมทั่วไป                | 180        | 65.7   |
| ศัลยกรรมกระดูก                | 94         | 34.3   |
| ชนิดการผ่าตัดที่ผู้ป่วยได้รับ |            |        |
| ระบบช่องท้อง                  | 118        | 43.1   |
| ระบบสืบพันธุ์                 | 15         | 5.5    |
| ระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ       | 88         | 32.1   |
| ระบบต่อมไร้ท่อ                | 10         | 3.6    |
| ระบบขับถ่ายปัสสาวะ            | 5          | 1.8    |
| ระบบผิวหนัง                   | 30         | 10.9   |
| ระบบไขสันหลัง                 | 4          | 1.5    |
| ระบบหลอดเลือด                 | 4          | 1.5    |
| ระยะเวลาการผ่าตัด             |            |        |
| 30-60 นาที                    | 145        | 52.9   |
| 61-120 นาที                   | 69         | 25.2   |
| 121-180 นาที                  | 32         | 11.7   |
| 181-240 นาที                  | 12         | 4.4    |
| 241-300 นาที                  | 4          | 1.5    |
| >300 นาที                     | 12         | 4.4    |

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ป่วยที่รับการผ่าตัดใหญ่ จำนวน 274 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 53.3 เพศหญิงร้อยละ 46.7 มีอายุมากกว่า 70 ปีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 17.9 รองลงมาได้แก่อายุระหว่าง 40-49 ปีคิดเป็นร้อยละ 16.1 มีอายุเฉลี่ย 48 ปี ( $SD = 19.15$ ) ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยที่รับการผ่าตัดทางแผนกศัลยกรรมทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 65.7 และการผ่าตัดทางแผนกศัลยกรรมกระดูกคิดเป็นร้อยละ 34.3 ได้รับการผ่าตัดระบบช่องท้องมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 43.1 รองลงมาผ่าตัดระบบ

กระดูกและกล้ามเนื้อคิดเป็นร้อยละ 32.1 ระยะเวลาการผ่าตัดอยู่ในช่วงระยะเวลา 30-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาระยะเวลาการผ่าตัดอยู่ในช่วงระยะเวลา 61-120 นาที คิดเป็นร้อยละ 25.2 เป็นต้น

### ส่วนที่ 3 ความต้องการการพยาบาลของสมาชิกครอบครัวของผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและช่วงคะแนนของความต้องการการพยาบาล โดยรวมและรายด้านของกลุ่มตัวอย่าง ( $n = 274$ )

| ความต้องการการพยาบาล        | ช่วงคะแนน       |                | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|-----------------------------|-----------------|----------------|-----------|------|-------|
|                             | ค่าที่เป็นไปได้ | ค่าที่เป็นจริง |           |      |       |
| ความต้องการการพยาบาลโดยรวม  | 0-90            | 51-73          | 62.6      | 4.52 | มาก   |
| ความต้องการการพยาบาลรายด้าน |                 |                |           |      |       |
| ด้านข้อมูลข่าวสาร           | 0-45            | 26-44          | 32.2      | 3.17 | มาก   |
| ด้านร่างกาย                 | 0-9             | 2-7            | 5.7       | 0.77 | มาก   |
| ด้านอารมณ์                  | 0-24            | 13-21          | 17.3      | 1.50 | มาก   |
| ด้านจิตวิญญาณ               | 0-12            | 3-10           | 7.4       | 1.13 | มาก   |

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นสมาชิกครอบครัวผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่ มีความต้องการการพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการการพยาบาลโดยรวม 62.6 คะแนน ( $SD = 4.52$ ) จากคะแนนเต็ม 90 คะแนน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการการพยาบาลในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน คือ ความต้องการการพยาบาลด้านข้อมูลข่าวสาร 32.2 คะแนน ( $SD = 3.17$ ) ความต้องการการพยาบาลด้านร่างกาย 5.7 คะแนน ( $SD = 0.77$ ) ความต้องการการพยาบาลด้านอารมณ์ 17.3 คะแนน ( $SD = 1.50$ ) และความต้องการการพยาบาลด้านจิตวิญญาณ 7.4 คะแนน ( $SD = 1.13$ )

#### ส่วนที่ 4 การพยาบาลที่ได้รับของสมาชิกครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และช่วงคะแนนของการพยาบาลที่ได้รับของสมาชิกครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่ โดยรวมและรายด้านของกลุ่มตัวอย่าง ( $n = 274$ )

| การพยาบาลที่ได้รับของสมาชิกครอบครัว<br>ขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่ | ช่วงคะแนน       |                | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|------|---------|
|                                                               | ค่าที่เป็นไปได้ | ค่าที่เป็นจริง |           |      |         |
| การพยาบาลที่ได้รับโดยรวม                                      | 0-90            | 31-67          | 50.8      | 5.09 | ปานกลาง |
| การพยาบาลที่ได้รับรายด้าน                                     |                 |                |           |      |         |
| ด้านข้อมูลข่าวสาร                                             | 0-45            | 16-33          | 26.1      | 2.75 | ปานกลาง |
| ด้านร่างกาย                                                   | 0-9             | 3-8            | 4.9       | 0.65 | ปานกลาง |
| ด้านอารมณ์                                                    | 0-24            | 9-21           | 14.1      | 1.57 | ปานกลาง |
| ด้านจิตวิญญาณ                                                 | 0-12            | 1-8            | 5.7       | 1.20 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นสมาชิกครอบครัวผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่ ได้รับการตอบสนองความต้องการการพยาบาลโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าคะแนนเฉลี่ย 50.8 คะแนน ( $SD = 5.09$ ) จากคะแนนเต็ม 90 คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับการตอบสนองความต้องการการพยาบาลระดับปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านข้อมูลข่าวสาร 26.1 คะแนน ( $SD = 2.75$ ) ด้านร่างกาย 4.9 คะแนน ( $SD = 0.65$ ) ด้านอารมณ์ 14.1 คะแนน ( $SD = 1.57$ ) และด้านจิตวิญญาณ 5.7 คะแนน ( $SD = 1.20$ )

## ส่วนที่ 5 เปรียบเทียบความต้องการการพยาบาล และการพยาบาลที่ได้รับของสมาชิก ครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการการพยาบาล และการพยาบาลที่ได้รับของสมาชิกครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่ โดยรวมและรายด้านของกลุ่มตัวอย่างด้วย Paired t-test ( $n=274$ )

| การพยาบาล         | ความต้องการ |      | การพยาบาล |      | t-value | p-value |
|-------------------|-------------|------|-----------|------|---------|---------|
|                   | การพยาบาล   |      | ที่ได้รับ |      |         |         |
|                   | $\bar{X}$   | SD   | $\bar{X}$ | SD   |         |         |
| โดยรวม            | 62.6        | 4.52 | 50.8      | 5.09 | 45.10   | <.001   |
| รายด้าน           |             |      |           |      |         |         |
| ด้านข้อมูลข่าวสาร | 32.2        | 3.17 | 26.1      | 2.75 | 32.49   | <.001   |
| ด้านร่างกาย       | 5.7         | 0.77 | 4.9       | 0.65 | 13.41   | <.001   |
| ด้านอารมณ์        | 17.3        | 1.50 | 14.1      | 1.57 | 31.43   | <.001   |
| ด้านจิตวิญญาณ     | 7.4         | 1.13 | 5.7       | 1.20 | 24.27   | <.001   |

จากตารางที่ 5 เป็นการเปรียบเทียบความต้องการการพยาบาลและการพยาบาลที่ได้รับขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่ พบว่า ความต้องการการพยาบาลและการพยาบาลที่ได้รับโดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 โดยความต้องการการพยาบาลมีค่าคะแนนมากกว่าการพยาบาลที่ได้รับ เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ทั้ง 4 ด้าน โดยมีความต้องการการพยาบาลมากกว่าการพยาบาลที่ได้รับทั้ง 4 ด้าน

ส่วนที่ 6 เปรียบเทียบความต้องการการพยาบาล และการพยาบาลที่ได้รับของสมาชิก  
ครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่จำแนกเป็นรายด้าน และรายข้อ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับที่ของคะแนนความต้องการการพยาบาล  
และการพยาบาลที่ได้รับของสมาชิกครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่จำแนกเป็นรายด้าน  
และรายข้อ

| ข้อที่            | ข้อความ                                                                                                       | ความต้องการ |      |               | การพยาบาลที่ได้รับ |      |               | $\bar{d}$ | $t$   | $p\text{-value}$ |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|---------------|--------------------|------|---------------|-----------|-------|------------------|
|                   |                                                                                                               | การพยาบาล   |      |               |                    |      |               |           |       |                  |
|                   |                                                                                                               | $\bar{X}$   | $SD$ | อันดับ<br>ที่ | $\bar{X}$          | $SD$ | อันดับ<br>ที่ |           |       |                  |
| ด้านข้อมูลข่าวสาร |                                                                                                               |             |      |               |                    |      |               |           |       |                  |
| 1                 | ท่านต้องการทราบแผนการรักษา<br>ต่อไปของแพทย์                                                                   | 2.73        | 0.44 | 1             | 1.82               | 0.43 | 6             | 0.91      | 26.45 | .000             |
| 2                 | ท่านต้องการการอธิบายเกี่ยวกับ<br>การเปลี่ยนแปลงการผ่าตัดที่อาจ<br>เกิดขึ้น                                    | 2.73        | 0.44 | 1             | 1.90               | 0.32 | 4             | 0.83      | 26.75 | .000             |
| 3                 | ท่านต้องการคำตอบที่ตรงกับ<br>ความเป็นจริง                                                                     | 2.66        | 0.47 | 2             | 1.90               | 0.32 | 4             | 0.76      | 23.85 | .000             |
| 4                 | ท่านต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับ<br>ภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัด<br>และการได้รับยาระงับความรู้สึก                   | 2.53        | 0.50 | 3             | 2.00               | 0.23 | 2             | 0.53      | 15.85 | .000             |
| 5                 | ท่านต้องการทราบถึงวิธีการผ่าตัด<br>เป็นอย่างไร และกิจกรรมการ<br>พยาบาลที่ผู้ป่วยได้รับขณะอยู่ใน<br>ห้องผ่าตัด | 2.40        | 0.58 | 4             | 1.93               | 0.28 | 3             | 0.47      | 15.14 | .000             |
| 6                 | ท่านต้องการทราบวิธีการปฏิบัติ<br>เพื่อดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยหลัง<br>ผ่าตัด                                      | 2.38        | 0.49 | 5             | 2.01               | 0.12 | 1             | 0.37      | 12.42 | .000             |
| 7                 | ท่านต้องการการอธิบายผลของ<br>การผ่าตัดและข้อมูลต่างๆ โดยใช้<br>ถ้อยคำที่เข้าใจง่าย                            | 2.34        | 0.47 | 6             | 1.99               | 0.09 | 3             | 0.35      | 11.66 | .000             |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| ข้อที่ | ข้อความ                                                                                                | ความต้องการ |      |           | การพยาบาลที่ได้รับ |      |           | $\bar{d}$ | $t$   | p-value |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|-----------|--------------------|------|-----------|-----------|-------|---------|
|        |                                                                                                        | การพยาบาล   |      |           |                    |      |           |           |       |         |
|        |                                                                                                        | $\bar{X}$   | SD   | อันดับที่ | $\bar{X}$          | SD   | อันดับที่ |           |       |         |
| 8      | ท่านต้องการพูดคุยกับแพทย์ผู้ทำผ่าตัดเมื่อการผ่าตัดเสร็จสิ้น                                            | 2.30        | 0.47 | 7         | 1.10               | 0.34 | 11        | 1.20      | 41.93 | .000    |
| 9      | ท่านต้องการทราบเกี่ยวกับสภาพผู้ป่วยขณะอยู่ในห้องผ่าตัดเป็นระยะๆ                                        | 2.05        | 0.36 | 8         | 1.84               | 0.36 | 5         | 0.21      | 6.84  | .000    |
| 10     | ท่านต้องการได้รับการบอกกล่าวว่ามีบุคคลที่สามารถช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาต่างๆเช่น การเงิน                  | 2.04        | 0.35 | 9         | 1.80               | 0.44 | 7         | 0.24      | 6.80  | .000    |
| 11     | ท่านต้องการทราบเวลาที่เสร็จสิ้นการผ่าตัดและเวลาขึ้นออกจากห้องพักฟื้นกลับหอผู้ป่วย                      | 2.04        | 0.25 | 9         | 1.90               | 0.31 | 4         | 0.14      | 4.82  | .000    |
| 12     | ท่านต้องการทราบว่าขณะข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยกับเจ้าหน้าที่คนใด                                          | 1.97        | 0.26 | 10        | 1.80               | 0.44 | 7         | 0.17      | 7.20  | .000    |
| 13     | ท่านต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับกฎระเบียบของโรงพยาบาลและห้องผ่าตัดเมื่อผู้ป่วยเข้ารับการผ่าตัด             | 1.40        | 0.57 | 11        | 1.50               | 0.54 | 8         | -0.10     | 3.50  | <.001   |
| 14     | ท่านต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในห้องผ่าตัด                                                 | 1.30        | 0.51 | 12        | 1.24               | 0.48 | 10        | 0.06      | 2.23  | .026    |
| 15     | ท่านต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสอบถามเมื่อไม่สามารถมารอผู้ป่วยขณะรับการผ่าตัดที่หน้าห้องผ่าตัดได้ | 1.30        | 0.51 | 12        | 1.27               | 0.50 | 9         | 0.03      | 1.84  | .067    |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| ข้อที่      | ข้อคำถาม                                                                                                       | ความต้องการ |      |               | การพยาบาลที่ได้รับ |      |               | $\bar{d}$ | $t$   | $p\text{-value}$ |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|---------------|--------------------|------|---------------|-----------|-------|------------------|
|             |                                                                                                                | การพยาบาล   |      |               |                    |      |               |           |       |                  |
|             |                                                                                                                | $\bar{X}$   | $SD$ | อันดับ<br>ที่ | $\bar{X}$          | $SD$ | อันดับ<br>ที่ |           |       |                  |
| ด้านร่างกาย |                                                                                                                |             |      |               |                    |      |               |           |       |                  |
| 16          | ท่านต้องการมีสถานที่นั่งรอเป็นสัดส่วนขณะรอผู้ป่วยรับการผ่าตัด                                                  | 1.90        | 0.36 | 1             | 1.12               | 0.35 | 3             | 0.78      | 21.94 | .000             |
| 17          | ท่านต้องการให้มีห้องน้ำใกล้ห้องรอผ่าตัด                                                                        | 1.90        | 0.40 | 1             | 1.92               | 0.30 | 1             | -0.02     | -2.12 | .035             |
| 18          | ท่านต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านปัญหาสุขภาพของสมาชิกในครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัด เช่น ให้น้ำดื่มเป็นลม | 0.96        | 0.27 | 2             | 1.89               | 0.34 | 2             | -0.93     | 2.68  | .008             |
| ด้านอารมณ์  |                                                                                                                |             |      |               |                    |      |               |           |       |                  |
| 19          | ท่านต้องการได้รับความมั่นใจว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีขณะอยู่ในห้องผ่าตัด                     | 2.89        | 0.32 | 1             | 2.01               | 0.23 | 2             | 0.88      | 39.53 | .000             |
| 20          | ท่านต้องการให้แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่พูดคุยกับท่านด้วยวาจาสุภาพอ่อนโยน                                      | 2.52        | 0.50 | 2             | 2.02               | 0.16 | 1             | 0.50      | 16.40 | .000             |
| 21          | ท่านต้องการให้พยาบาลเปิดโอกาสให้ได้รับความรู้สึกที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการที่ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัด               | 2.35        | 0.58 | 3             | 1.90               | 0.36 | 3             | 0.45      | 12.81 | .000             |
| 22          | ท่านต้องการให้มีการยืดหยุ่นเกี่ยวกับการเข้าไปอยู่เป็นเพื่อนผู้ป่วยในห้องเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด                | 2.02        | 0.29 | 4             | 1.80               | 0.48 | 5             | 0.22      | 7.47  | .000             |
| 23          | ท่านต้องการให้กำลังใจผู้ป่วยด้วยการไปส่งถึงห้องเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด                                         | 2.00        | 0.34 | 5             | 1.10               | 0.43 | 7             | 0.90      | 25.28 | .000             |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| ข้อที่ | ข้อความ                                                                                                                                       | ความต้องการ |      |               | การพยาบาลที่ได้รับ |      |               | $\bar{d}$ | $t$   | $p\text{-value}$ |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|---------------|--------------------|------|---------------|-----------|-------|------------------|
|        |                                                                                                                                               | การพยาบาล   |      |               |                    |      |               |           |       |                  |
|        |                                                                                                                                               | $\bar{X}$   | $SD$ | อันดับ<br>ที่ | $\bar{X}$          | $SD$ | อันดับ<br>ที่ |           |       |                  |
| 24     | ท่านต้องการส่งข่าวสารถึงผู้ป่วยขณะ<br>อยู่ห้องรอผ่าตัดหรือห้องพักฟื้นเมื่อ<br>เสร็จสิ้นการผ่าตัดในกรณีที่ไม่สามารถ<br>เข้าไปอยู่กับผู้ป่วยได้ | 1.99        | 0.30 | 6             | 1.88               | 0.32 | 4             | 0.11      | 4.85  | .000             |
| 25     | ท่านต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ที่คอย<br>ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือ<br>ขณะรอหน้าห้องผ่าตัด                                                     | 1.90        | 0.30 | 7             | 1.80               | 0.43 | 5             | 0.10      | 5.12  | .000             |
| 26     | ท่านต้องการได้รับการยอมรับจาก<br>เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัด<br><u>ด้านจิตวิญญาณ</u>                                                                | 1.61        | 0.52 | 8             | 1.66               | 0.48 | 6             | -0.05     | -1.60 | .109             |
| 27     | ท่านต้องการให้แพทย์หรือ<br>พยาบาลให้ความหวังว่าการผ่าตัด<br>ครั้งนี้สามารถรักษาผู้ป่วยให้หาย<br>จากโรคที่เป็นอยู่                             | 2.97        | 0.27 | 1             | 2.00               | 0.27 | 1             | 0.97      | 55.92 | .000             |
| 28     | ท่านต้องการได้รับอนุญาตให้ทำพิธี<br>ทางศาสนาหรือความเชื่อต่างข้างขณะ<br>รอผู้ป่วยผ่าตัด                                                       | 1.70        | 0.52 | 2             | 1.66               | 0.57 | 2             | 0.04      | 1.57  | .116             |
| 29     | ท่านต้องการนำวัตถุหรือสิ่งยึดเหนี่ยว<br>จิตใจไว้กับตัวผู้ป่วยก่อนเข้าห้อง<br>ผ่าตัดโดยไม่มีผลเสียต่อการรักษา                                  | 1.70        | 0.51 | 2             | 1.00               | 0.39 | 4             | 0.70      | 19.00 | .000             |
| 30     | ท่านต้องการให้พยาบาลอนุญาต<br>ให้นิมนต์พระมารอหน้าห้อง<br>ผ่าตัด                                                                              | 1.06        | 0.43 | 3             | 1.04               | 0.48 | 3             | 0.02      | 0.62  | .530             |

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการการพยาบาลมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ต้องการให้แพทย์หรือพยาบาลให้ความหวังว่าการผ่าตัดครั้งนี้สามารถรักษาผู้ป่วยให้หายจากโรคที่เป็นอยู่ ( $\bar{X}=2.97, SD=0.27$ ) รองลงมาได้แก่ ต้องการได้รับความมั่นใจว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีขณะอยู่ในห้องผ่าตัด ( $\bar{X}=2.89, SD=0.32$ ) และต้องการทราบ

แผนการรักษาต่อไปของแพทย์ ( $\bar{X}=2.73, SD=0.44$ ) ซึ่งมีคะแนนเท่ากับต้องการการอธิบายเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการผ่าตัดที่อาจเกิดขึ้น ( $\bar{X}=2.73, SD=0.44$ ) และความต้องการน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้ายได้แก่ ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านปัญหาสุขภาพของสมาชิกในครอบครัวขณะรอผู้ป่วยผ่าตัด เช่น หน้ามิด เป็นลม ( $\bar{X}=0.96, SD=0.27$ ) รองลงมาได้แก่ ต้องการให้พยาบาลอนุญาตให้นิมิตพระมารอน้ำห้องผ่าตัด ( $\bar{X}=1.06, SD=0.43$ ) และต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในห้องผ่าตัด ( $\bar{X}=1.30, SD=0.51$ ) ซึ่งมีคะแนนเท่ากับต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสอบถามเมื่อไม่สามารถมารอผู้ป่วยขณะรับการผ่าตัดที่หน้าห้องผ่าตัดได้ ( $\bar{X}=1.30, SD=0.51$ ) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 6

ข้อที่กลุ่มตัวอย่างได้รับการตอบสนองความต้องการการพยาบาลมากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ ต้องการให้แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่พูดคุยกับท่านด้วยวาจาสุภาพอ่อนโยน ( $\bar{X}=2.02, SD=0.16$ ) รองลงมาได้แก่ต้องการทราบวิธีการปฏิบัติเพื่อดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยหลังผ่าตัด ( $\bar{X}=2.01, SD=0.12$ ) ซึ่งมีคะแนนเท่ากับต้องการได้รับความมั่นใจว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีขณะอยู่ในห้องผ่าตัด ( $\bar{X}=2.01, SD=0.23$ ) และที่ได้รับการตอบสนองความต้องการการพยาบาลน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ต้องการนำวัตถุหรือสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจไว้กับตัวผู้ป่วยก่อนเข้าห้องผ่าตัดโดยไม่มีผลเสียต่อการรักษา ( $\bar{X}=1.00, SD=0.39$ ) รองลงมาได้แก่ ต้องการให้พยาบาลอนุญาตให้นิมิตพระมารอน้ำห้องผ่าตัด ( $\bar{X}=1.04, SD=0.48$ ) และต้องการพูดคุยกับแพทย์ผู้ทำผ่าตัดเมื่อการผ่าตัดเสร็จสิ้น ( $\bar{X}=1.10, SD=0.34$ ) ซึ่งมีคะแนนเท่ากับ ต้องการให้กำลังใจผู้ป่วยด้วยการไปส่งถึงห้องเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด ( $\bar{X}=1.04, SD=0.34$ ) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 6

เมื่อเปรียบเทียบรายข้อ พบว่าความต้องการการพยาบาล และการพยาบาลที่ได้รับมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ข้อที่มีความแตกต่างกันมากที่สุดได้แก่ ต้องการพูดคุยกับแพทย์ผู้ทำผ่าตัดเมื่อการผ่าตัดเสร็จสิ้น ( $\bar{d}=1.20$ ) รองลงมาได้แก่ ต้องการให้แพทย์หรือพยาบาลให้ความหวังว่าการผ่าตัดครั้งนี้สามารถรักษาผู้ป่วยให้หายจากโรคที่เป็นอยู่ ( $\bar{d}=0.97$ ) และต้องการทราบแผนการรักษาต่อไปของแพทย์ ( $\bar{d}=0.91$ ) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 6