

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความเครียดในการปฏิบัติงานและบรรยากาศองค์การที่มีต่อ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่

อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/, X) ลงในช่องว่างที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. อายุ

☐

น้อยกว่า 25 ปี

☐

25-35 ปี

☐

35 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐

ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐

ปริญญาตรี/เทียบเท่า

☐

สูงกว่า

ปริญญาตรี

4. ประสบการณ์

☐

น้อยกว่า 3 ปี

☐

3 - 7 ปี

☐

7 ปีขึ้นไป

สำหรับ
ผู้วิจัย

A101

A102

A103

A104

ส่วนที่ 2 : แบบสอวัดความเครียดในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง เครื่องหมาย (/, X) ลงในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1.	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ ทำในแต่ละวันมีความเหมาะสม						B101
2.	งานที่ได้รับมอบหมายขาดทักษะ ในการปฏิบัติ						B102
3.	งานที่ได้รับมอบหมายไม่ตรงกับ ความสามารถ						B103
4.	ขณะปฏิบัติงานมีความปลอดภัย ต่อสุขภาพ						B104
5.	ปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวน พนักงาน						B105
6.	ความไม่ชัดเจนของขอบเขตและ บทบาทหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน						B106
7.	งานที่ทำขาดโอกาสเลื่อนตำแหน่ง หน้าที่การงาน						C101
8.	เงินเดือนที่ได้รับปัจจุบันไม่ เหมาะสมกับปริมาณงาน						C102
9.	เงินเดือนที่ได้รับปัจจุบันไม่ เหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบ						C103
10.	ไม่มีโอกาสศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมในการทำงาน						C104
11.	งานที่ทำไม่มีโอกาสได้รับการ พิจารณาความชอบเป็นพิเศษ						C105

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12.	ปัญหาความขัดแย้งเพื่อนร่วมงาน						D101
13.	งานที่ไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น						D102
14.	การทำงานขาดความสามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงาน						D103
15.	ปัญหาการแก่งแย่งความดีความชอบในหมู่เพื่อนร่วมงาน						D104
16.	ผู้ร่วมงานไม่ยอมรับความสามารถของท่าน						D105
17.	สัมพันธภาพของท่านกับผู้บังคับบัญชาไม่ดี						D106
18.	ขาดการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน						D107
19.	ขาดการให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน						D108
20.	ผู้บังคับบัญชาไม่ให้คำแนะนำที่ดี						D109
21.	แนวความคิดในการทำงานของท่านขัดแย้งกับแนวทางขององค์กร						E101
22.	ขาดนโยบายการสร้างขวัญและกำลังใจขององค์กร						E102
23.	บรรยากาศการทำงานในองค์กรไม่ดี						E103
24.	ผู้บังคับบัญชาไม่ยุติธรรม						E104
25.	การเผชิญหน้ากับความเข้าใจผิดของผู้บังคับบัญชา						E105

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
26.	การเผชิญหน้ากับความเข้าใจผิดของเพื่อนร่วมงาน						E106
27.	อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่สนับสนุนงานมีไม่เพียงพอ						E107
28.	ลักษณะโครงสร้างหรือหน่วยงานที่ท่านสังกัดไม่เหมาะสม						E108
29.	บรรยากาศองค์การไม่มีมิตรภาพ						E109
30.	สภาพแวดล้อมขณะทำงานไม่เหมาะสม เช่น เสียงดัง อากาศร้อน						E110
31.	ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความคุ้มครองต่อการปฏิบัติงานของท่าน						E111
32.	ผู้บังคับบัญชาไม่รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของท่าน						E112
33.	ขาดการเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน						E113

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ

คำชี้แจง เครื่องหมาย (/ , X) ลงในช่องที่ตรงกับตัวของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	โครงสร้างองค์การของท่านมีการจัดแบ่งหน้าที่อย่างเป็นระบบ						F101
2.	โครงสร้างองค์การของท่านมีการกระจายอำนาจตัดสินใจให้พนักงานระดับต่างๆ						F102
3.	ขั้นตอนการทำงานภายในองค์การของท่านมีความเหมาะสม ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว						F 103
4.	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเรื่องงานที่รับผิดชอบ						G 101
5.	องค์การของท่านมีพนักงานไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ						G 102
6.	ท่านให้ความสำคัญอย่างมากต่อความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการปฏิบัติงาน						G 103
7.	ท่านรู้สึกถูกกดดันระหว่างการปฏิบัติงานโดยหัวหน้า						G 104
8.	หัวหน้าชื่นชมในผลงานของพนักงาน						H101
9.	องค์การของท่านมีบรรยากาศการทำงานที่อบอุ่น						H102
10.	หัวหน้าของท่านไม่เข้าใจปัญหาของพนักงาน						H103

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
11.	องค์การของท่านจัดหาอุปกรณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการ ปฏิบัติงาน						H104
12.	หัวหน้าของท่านขาดการช่วยเหลือ ในการปฏิบัติงาน						H105
13.	หัวหน้าของท่านไม่แนะนำวิธีการ ปฏิบัติงานที่ถูกต้อง						H106
14.	หัวหน้าของท่านสนับสนุนให้ พนักงานมีโอกาask้าวหน้าในการ ทำงาน						H107
15.	การเลื่อนตำแหน่งในองค์การ ของท่านไม่สนับสนุนผู้มีความรู้ ความสามารถ						I101
16.	การประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อ ประโยชน์ในการพิจารณาความดี ความชอบอย่างไม่ยุติธรรม						I102
17.	คนที่ปฏิบัติงานดีได้รับ ผลตอบแทนน้อยไป						I103
18.	ระบบเลื่อนตำแหน่งในองค์การ ของท่านเป็นไปด้วยความยุติธรรม						I104
19.	พนักงานได้รับการพิจารณาความดี ความชอบเลื่อนเงินเดือนด้วยความ เป็นธรรม						I105
20.	มีการเล่นพรรคเล่นพวกในการ พิจารณาความดีความชอบในองค์ การของท่าน						I106
21.	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น หัวหน้าและ พนักงานจะช่วยกันหา ทางออก เพื่อให้เป็นที่พอใจแก่ทั้ง 2 ฝ่าย						J101

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
22.	พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างจากหัวหน้าได้						J102
23.	การที่พนักงานแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งกับหัวหน้าถือว่าเป็นการแจ้งข้อ						J103
24.	หัวหน้าของท่านแก้ปัญหาความขัดแย้งกับพนักงานอย่างมีเหตุผล						J104
25.	องค์กรของท่านมีการตั้งมาตรฐานการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน						K101
26.	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนดไว้						K102
27.	พนักงานส่วนใหญ่ยอมรับมาตรฐานการปฏิบัติงานที่องค์กรตั้งไว้						K103
28.	พนักงานองค์กรของท่านให้ความร่วมมือในการทำงานกันเป็นอย่างดี						L101
29.	พนักงานในองค์กรของท่านเสียสละเวลาเพื่อส่วนรวม						L102
30.	พนักงานในองค์กรของท่านมีการทำงานเป็นหมู่คณะ						L103
31.	พนักงานมีความรักและความสามัคคีต่อกัน						L104
32.	องค์กรของท่านมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อป้องกันอันตราย						M101
33.	องค์กรของท่านให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยในการทำงานเป็นอย่างดี						M102

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
34.	องค์กรของท่านมีการจัดระบบการดำเนินงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงาน						M103

ส่วนที่ 4 : แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง เครื่องหมาย (/, X) ลงในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	ท่านได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำอยู่						N101
2.	เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความพอเพียงต่อการดำรงชีวิตและครอบครัว						N102
3.	ท่านพอใจกับอัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับ						N103
4.	ท่านพอใจกับอัตราค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับ						N104
5.	สวัสดิการที่ท่านได้รับมีความพอเพียงต่อความต้องการของท่าน						N105
6.	องค์การของท่านจัดให้มีการดูแลในเรื่องสวัสดิภาพ และสวัสดิการในการทำงานให้อยู่ในมาตรฐานที่ดีตามความเหมาะสม						N106
7.	สถานที่ทำงานของท่านมีระบบป้องกันอัคคีภัย						O101
8.	สถานที่ทำงานมีระบบป้องกันเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน						O102
9.	สถานที่ทำงานมีระบบเตือนภัยเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน						O103
10.	บริษัทของท่านมีการติดป้ายเตือนสำหรับเครื่องมือหรือเครื่องจักรที่อันตราย						O104

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
11.	สถานที่ทำงานมีแสงสว่างที่พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน						O105
12.	บริษัทของท่านกำหนดระเบียบในการทำงานเพื่อป้องกันในการเกิดอุบัติเหตุ						O106
13.	หน่วยงานสนับสนุนให้ท่านได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน						P101
14.	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่						P102
15.	ท่านสามารถใช้ความรู้ความสามารถในหน่วยงานของท่านได้อย่างเต็มที่						P103
16.	ระบบการจัดการฝึกอบรมพนักงานมีมาตรฐานและมีการวางแผน						P104
17.	บริษัทของท่านให้ความสำคัญต่อการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึง						P105
18.	หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรมความรู้ใหม่ ๆ ในการทำงานเป็นประจำ						P106
19.	ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน						Q101
20.	ท่านมีโอกาสที่ก้าวหน้าไปในตำแหน่งที่สูงขึ้นในหน่วยงานของท่าน						Q102

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
21.	หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของท่านสนับสนุนและส่งเสริมท่านให้ก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น						Q103
22.	มีเกณฑ์ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน						Q104
23.	ท่านมั่นใจว่าบริษัทจ้างท่านจนเกษียณ						Q105
24.	ท่านพอใจกับระบบการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่าน						Q106
25.	เมื่อมีการเลิกจ้าง ได้รับเงินชดเชยที่เหมาะสมเป็นธรรม						Q107
26.	ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานของท่าน						R101
27.	ท่านสามารถขอความร่วมมือในการปฏิบัติงานได้จากเพื่อนร่วมงานของท่าน						R102
28.	หน่วยงานของท่านมีความเห็นอกเห็นใจและให้ความช่วยเหลือกันในเรื่องต่าง ๆ						R103
29.	หัวหน้างานของท่านมีการรับฟังผู้ใต้บังคับบัญชา						S101
30.	หน่วยงานของท่านรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสมดุล						S102

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
31.	สถานที่ทำงานของท่านมีการประชุมเพื่อหาแนวทางการปฏิบัติก่อนปฏิบัติงาน						S103
32.	หัวหน้างานของท่านมักเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้						S104
33.	ท่านมีเสรีภาพในการเจรจาต่อรองกับหัวหน้างานได้						S105
34.	เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญพลสิทธิส่วนบุคคลและไม่ก้าวท่ายในเรื่องส่วนตัวของท่านที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน						S106
35.	หัวหน้างานของท่านมีการปฏิบัติต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค						S107
36.	ท่านมีเวลาพักผ่อนระหว่างงานที่เหมาะสม						T101
37.	ท่านมีวันหยุดพักผ่อนประจำปีที่เหมาะสม						T102
38.	ท่านมีช่วงเวลาคลายเครียดจากภาระหน้าที่รับผิดชอบของงานในแต่ละวัน						T103
39.	ช่วงเวลาที่ท่านปฏิบัติงานมีความเหมาะสม						T104
40.	หน่วยงานของท่านไม่เคยเรียกท่านให้ไปปฏิบัติหน้าที่ในวันหยุด						T105
41.	ท่านมีอิสระที่ทำงานล่วงเวลาหรือไม่ทำก็ได้						T106

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
42.	การลาหยุดพักผ่อนในหน่วยงานของท่านมีผลต่อการประเมินขึ้นเงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่ง						T107
43.	บริษัทของท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม						U101
44.	บริษัทของท่านมีระบบการกำจัดของเสียจากกระบวนการทำงาน						U102
45.	บริษัทของท่านมีการพัฒนาคุณภาพสินค้าเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า						U103
46.	บริษัทของท่านดำเนินการโดยคำนึงถึงประโยชน์ของสังคมส่วนรวม						U104

ตอนที่ 5 : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง : กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ