

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติของมหาวิทยาลัยบูรพาในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2560) ผู้วิจัยนำเสนอใน 3 ด้าน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. สมรรถนะหลักเพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษานานาชาติ (Core Competency) คือ คุณลักษณะหลักของผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นคุณลักษณะหลักตามตำแหน่งที่บุคลากรของมหาวิทยาลัยบูรพาพึงมี
2. สมรรถนะเฉพาะหน้าที่เพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษานานาชาติ (Functional Competency) คือ คุณลักษณะที่ในสายวิชาชีพผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติจำเป็นต้องมีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ประสบความสำเร็จ
3. สมรรถนะเพื่อความก้าวหน้าทางอาชีพ (Professional Competency) คือ คุณลักษณะทางด้านการบริหารที่ผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาจำเป็นต้องมีเพื่อความก้าวหน้าทั้งด้านวิชาการและงานบริหาร

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ของสถิติและข้อความที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

Mdn แทน ค่ามัธยฐาน (Median)

3 แทน ระดับความจำเป็นต้องมีสมรรถนะ มาก

4 แทน ระดับความจำเป็นต้องมีสมรรถนะ มากที่สุด

Q แทน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)

ผู้บริหาร แทน ผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติของมหาวิทยาลัยบูรพา

ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2560)

ด้านที่ 1. สมรรถนะหลักเพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษา

ผลจากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักเพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษานานาชาติ คือ คุณลักษณะหลักของผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพาเป็นคุณลักษณะหลักตามตำแหน่งที่บุคลากรของมหาวิทยาลัยบูรพาพึงมี จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 ท่าน ผู้วิจัยได้หาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เพื่อดูการกระจายของข้อมูล ปรากฏดังตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 ค่ามัธยฐาน (Mdn) กับค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Q) ของสมรรถนะหลักเพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษา

ข้อ	สมรรถนะหลักเพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษา	Mdn	Q
1	การมีวิสัยทัศน์	4	0.00
2	ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	0.50
3	ความรับผิดชอบ	4	0.00
4	ความคิดริเริ่มและนวัตกรรม	4	0.00
5	ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	4	0.30
6	การบริหารจัดการข้อมูล	3	0.50
7	ความสามารถในการให้คำปรึกษาการวิจัย	3	0.50
8	การมุ่งผลสัมฤทธิ์การศึกษาระดับอุดมศึกษา	4	0.00
9	การยึดมั่นในจริยธรรม	4	0.00
10	การสร้างทีมงาน	4	0.00
11	ความเข้าใจองค์กรและระบบงาน	4	0.25
12	ความคิดวิเคราะห์และการคิดเชิงระบบ	4	0.00
13	การดำเนินการเชิงรุก	4	0.25
14	การควบคุมอารมณ์	4	0.00
15	การปรับตัวให้สอดคล้องกับการกิจใหม่	4	0.50
16	การตัดสินใจและแก้ไขปัญหา	4	0.00
17	การมีภาวะผู้นำ	4	0.00
18	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	4	0.50
19	การมีบุคลิกภาพเป็นนักวิชาการ	4	0.50
20	การจบการศึกษาจากต่างประเทศ	3	0.00
21	การมีใจบริการ	3	0.50
22	การบริหารเชิงธุรกิจ	3	0.25

จากตารางที่ 4-1 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าสมรรถนะหลักเพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษา ซึ่งเป็นสมรรถนะที่ผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติมีความจำเป็นต้องมีในระดับ 4 คือ จำเป็นต้องมีมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นทั้งที่ตรงกันและต่างกัน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เป็น 0.00-0.50 ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|--|
| 1. การมีวิสัยทัศน์ | 9. การตัดสินใจและแก้ไขปัญหา |
| 2. ความรับผิดชอบ | 10. การมีภาวะผู้นำ |
| 3. ความคิดริเริ่มและนวัตกรรม | 11. ความเข้าใจองค์กรและระบบงาน |
| 4. การมุ่งผลสัมฤทธิ์การศึกษาระดับอุดมศึกษา | 12. การดำเนินการเชิงรุก |
| 5. การยึดมั่นในจริยธรรม | 13. ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ |
| 6. การสร้างทีมงาน | 14. การปรับตัวให้สอดคล้องกับการกิจใหม่ |
| 7. ความคิดวิเคราะห์และการคิดเชิงระบบ | 15. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ |
| 8. การควบคุมอาณัติ | 16. การมีบุคลิกภาพเป็นนักวิชาการ |

ส่วนสมรรถนะต่อไปนี้ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติ จำเป็นต้องมีในระดับ 3 คือ จำเป็นต้องมีในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นทั้งที่ตรงกันและต่างกัน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เป็น 0.00-0.50

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. การจบการศึกษาจากต่างประเทศ | 4. การบริหารจัดการข้อมูล |
| 2. การบริหารเชิงธุรกิจ | 5. ความสามารถในการให้คำปรึกษาการวิจัย |
| 3. ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 6. การมีใจบริการ |

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญบางท่านยังมีความเห็นว่า ผู้บริหารจำเป็นต้องมีสมรรถนะอื่น ๆ เพิ่มเติม ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1. การบริหารเชิงกลยุทธ์
2. ความเข้าใจธรรมชาติของหลักสูตร
3. ความสามารถในการดึงดูดให้มีผู้เข้าศึกษาต่อในปริมาณที่เหมาะสม
4. ความสามารถอำนวยความสะดวกให้มีการนำทรัพยากรจากแหล่งภายนอกมา

สนับสนุนหลักสูตร

5. อดทนต่อสภาวะกำกวม

ด้านที่ 2. สมรรถนะเฉพาะหน้าที่เพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษานานาชาติ

ผลจากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะเฉพาะหน้าที่เพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษานานาชาติ คือ คุณลักษณะที่ในสายวิชาชีพผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติ จำเป็นต้องมีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ประสบความสำเร็จ จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 ท่าน ผู้วิจัยได้หาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เพื่อกระจายของข้อมูล ปรากฏดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 ค่ามัธยฐาน (Mdn) กับค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Q) ของสมรรถนะเฉพาะหน้าที่เพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษานานาชาติ

ข้อ	สมรรถนะเฉพาะหน้าที่เพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษานานาชาติ	Mdn	Q
1	ความรู้ด้านการจัดการศึกษานานาชาติ	4	0.50
2	การบริหารเครือข่ายวิชาการ	3	0.50
3	ความเข้าใจในเศรษฐกิจและสังคมของภาคตะวันออก	3	0.00
4	การจัดการต่างวัฒนธรรม	3	0.50
5	การวางแผนกลยุทธ์	4	0.50
6	การให้คำปรึกษาแก่ทีมงาน	4	0.50
7	ความเข้าใจงานการเงิน บัญชี และพัสดุ	3	0.30
8	การบริหารที่เน้นคุณภาพ	4	0.00
9	การจัดการองค์ความรู้	4	0.30
10	กระบวนการพัฒนาหลักสูตร	4	0.50
11	การพัฒนาศักยภาพของทีมงาน	4	0.50
12	การสืบเสาะหาข้อมูล	3	0.50
13	การบริหารความเปลี่ยนแปลง	4	0.50
14	ความสามารถในการสอน	3	0.00
15	สุนทรียภาพทางศิลปะ	3	0.00
16	การเน้นขั้นตอนการทำงาน	3	0.50

จากตารางที่ 4-2 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าสมรรถนะเฉพาะหน้าที่เพื่อการ
บริหารงานบัณฑิตศึกษานานาชาติ ซึ่งผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติมีความจำเป็นต้องมี
ในระดับ 4 คือ จำเป็นต้องมีมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นทั้งที่ตรงกันและต่างกัน ค่าพิสัย
ระหว่างควอไทล์ เป็น 0.00-0.50 ดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| 1. การบริหารที่เน้นคุณภาพ | 5. การจัดการองค์ความรู้ |
| 2. ความรู้ด้านการจัดการศึกษานานาชาติ | 6. การพัฒนาศักยภาพของทีมงาน |
| 3. การวางแผนกลยุทธ์ | 7. กระบวนการพัฒนาหลักสูตร |
| 4. การให้คำปรึกษาแก่ทีมงาน | 8. การบริหารความเปลี่ยนแปลง |

ส่วนสมรรถนะดังต่อไปนี้ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่า มีความจำเป็นที่ผู้บริหาร
หลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติ ในระดับ 3 คือ จำเป็นต้องมีในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นทั้ง
ที่ตรงกันและต่างกัน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เป็น 0.00-0.50

- | | |
|---|--|
| 1. ความเข้าใจในเศรษฐกิจและสังคมของภาค
ตะวันออก | 5. ความเข้าใจงานการเงิน บัญชี และพัสดุ |
| 2. ความสามารถในการสอน | 6. การบริหารเครือข่ายวิชาการ |
| 3. สุนทรียภาพทางศิลปะ | 7. การจัดการต่างวัฒนธรรม |
| 4. การเน้นขั้นตอนการทำงาน | 8. การสืบเสาะหาข้อมูล |

นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญบางท่าน ยังมีความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมรรถนะเฉพาะหน้าที่
เพื่อการบริหารงานบัณฑิตศึกษานานาชาติ ดังนี้

สมรรถนะที่ผู้บริหารจำเป็นต้องมีในระดับมากที่สุด ได้แก่

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. มีความคิดทางบวก | 5. ความสามารถในการสร้างเครือข่าย
กับมหาวิทยาลัยชั้นนำใน
ต่างประเทศและเป็นที่ยอมรับจาก
สถาบันเหล่านั้น |
| 2. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง | |
| 3. ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาของหลักสูตร | |
| 4. ใช้อำนาจในทางที่ชอบที่ควร | |

สมรรถนะที่ผู้บริหารจำเป็นต้องมีในระดับมาก ได้แก่

- | | |
|------------------------|--|
| 1. ความยืดหยุ่น | 5. มีความพร้อมทางด้านร่างกายและ
วุฒิภาวะทางอารมณ์ |
| 2. ความมุ่งมั่น | 6. มีมุมมองหลากหลายมิติ |
| 3. มีความอดทน | 7. ทักษะในการมอบหมายงาน |
| 4. เข้าอกเข้าใจผู้อื่น | 8. ทักษะในการตัดสินใจ |

ด้านที่ 3. สมรรถนะเพื่อความก้าวหน้าทางอาชีพ

ผลจากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะเพื่อความก้าวหน้าทางอาชีพคือ คุณลักษณะทางการบริหารที่ผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำเป็นต้องมีเพื่อความก้าวหน้าทั้งด้านวิชาการและงานบริหาร จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 ท่าน ผู้วิจัยได้หาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เพื่อกระจายของข้อมูล ปรากฏดังตารางที่ 4-3

ตารางที่ 4-3 ค่ามัธยฐาน (Mdn) กับค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Q) ของสมรรถนะเพื่อความก้าวหน้าทางอาชีพ

ข้อ	สมรรถนะเพื่อความก้าวหน้าทางอาชีพ	Mdn	Q
1	การพัฒนาศักยภาพตนเอง	4	0.00
2	การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	4	0.50
3	การศึกษาเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	4	0.00
4	การมีตำแหน่งวิชาการอย่างน้อยระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์	4	0.50
5	การสร้างองค์ความรู้ในการบริหารสถาบันอุดมศึกษา	3	0.50
6	ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นนอกจากภาษาอังกฤษ	3	0.50
7	การมีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง	3	0.30
8	การเขียนบทความเผยแพร่ในวารสารที่มีPeer Review	3	0.50
9	การเป็นอาจารย์หรือประสบการณ์ในการจัดการศึกษาในต่างประเทศ	3	0.80
10	การมีประสบการณ์บริหารระดับหัวหน้าภาควิชาขึ้นไป	3	0.50
11	การพัฒนาระบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	3	0.50
12	การให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท-เอก	3	0.50
13	การมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก	4	0.50

จากตารางที่ 4-3 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าสมรรถนะเพื่อความก้าวหน้าทางอาชีพ ซึ่งผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติมีความจำเป็นต้องมีในระดับ 4 คือ จำเป็นต้องมามากที่สุด โดยมีความคิดเห็นทั้งที่ตรงกันและต่างกัน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เป็น 0.00-0.50 ดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาศักยภาพตนเอง
2. การศึกษาเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
4. การมีตำแหน่งวิชาการอย่างน้อยระดับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
5. การมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก

ส่วนสมรรถนะเพื่อความก้าวหน้าทางอาชีพต่อไปนี้ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่ามี ความจำเป็นที่ผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติในระดับ 3 คือ จำเป็นต้องมีในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นที่ต่างกัน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เป็น 0.50- 0.80

1. การสร้างองค์ความรู้ในการบริหารสถาบันอุดมศึกษา
2. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นนอกจากภาษาอังกฤษ
3. การมีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง
4. การเขียนบทความเผยแพร่ในวารสารที่มี Peer Review
5. การมีประสบการณ์บริหารระดับหัวหน้าภาควิชาขึ้นไป
6. การให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท-เอก
7. การพัฒนาระบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
8. การเป็นอาจารย์หรือประสบการณ์ในการจัดการศึกษาในต่างประเทศ

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ จากผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญยังมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารควรจัดการหลักสูตรให้มีความน่าสนใจเชิงวิชาการ เพื่อให้มีนิสิตมาเรียนใน จำนวนที่เหมาะสมกับศักยภาพของหน่วยงาน ซึ่งไม่จำเป็นต้องมาก ให้รักษาคุณภาพและให้มี ผลงานอย่างสม่ำเสมอ ไม่จำเป็นต้องมาจากผู้บริหารแต่เพียงอย่างเดียว หากแต่มาจากนิสิตและ อาจารย์ ผู้บริหารควรมีหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย
2. ผู้บริหารจำเป็นต้องติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพ ด้านวิชาการของหลักสูตรต่าง ๆ ที่เปิดสอน ตลอดจนให้การสนับสนุนคณาจารย์ให้ทำผลงานทาง วิชาการที่นำไปสู่การตีพิมพ์ระดับนานาชาติและการนำเสนอในเวทีต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ
3. ผู้บริหารควรมีความรู้ ความเข้าใจใน
 - 3.1 ความต้องการของตลาดแรงงานในภูมิภาคอาเซียน
 - 3.2 แนวคิดการจัดการศึกษาเพื่อรองรับผู้เรียนที่หลากหลายภาษา วัฒนธรรม โดยเฉพาะ จีน เวียดนาม มาเลเซีย ลาว กัมพูชา
 - 3.3 การจัดการศึกษาที่เป็นสากล เช่น แนวทางการเทียบโอนหน่วยกิตสากล เพื่อประโยชน์ในการสร้างประสบการณ์ให้นิสิต

4. ผู้บริหารควรมีศักยภาพในการดึงทรัพยากรบุคคล จากหน่วยงาน มหาวิทยาลัยชั้นนำ ในต่างประเทศมาร่วมมือโดยใช้กลยุทธ์ที่หลากหลาย

5. ผู้บริหารคือผู้นำองค์กร ควรเป็นผู้มีศักยภาพสูง และอุทิศร่างกาย แรงใจ อย่างเต็มที่ เพื่อสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญอาจสรุปได้ว่า นอกจากสมรรถนะดังที่กล่าวข้างต้น ในตารางที่ 4-1 – 4-3 แล้ว ผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติของมหาวิทยาลัยบูรพา ในทศวรรษหน้า จำเป็นต้องมีสมรรถนะเหล่านี้อีกด้วย

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. ความรู้ในด้านการวิจัย | 9. ความรู้ในการประชาสัมพันธ์ |
| 2. ความรู้ในด้านการตลาด | 10. มนุษยสัมพันธ์ |
| 3. การติดต่อประสานงาน | 11. ทักษะการเจรจาต่อรอง |
| 4. การจูงใจผู้อื่น | 12. การสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือ และการเป็นหุ้นส่วน |
| 5. การสร้างเครือข่าย | 13. ความรู้ในสินค้าและบริการ ในที่นี้ หมายถึงหลักสูตรและการจัดการศึกษา |
| 6. การบริหารทรัพยากร | |
| 7. ความเป็นผู้นำทีม | |
| 8. ความรู้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ | |