

ภาคผนวก จ

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ความยุติธรรมใน
องค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นจริง

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 25 – 30 ปี
☐ 31 – 35 ปี ☐ 36 – 40 ปี
☐ 40 ปีขึ้นไป
3. สายงานรับผิดชอบ ☐ สายงานหลัก ☐ สายงานสนับสนุน
4. ประเภทบุคลากร ☐ ข้าราชการ
☐ พนักงานมหาวิทยาลัย
☐ ลูกจ้าง
5. อายุการทำงาน ☐ ต่ำกว่า 5 ปี ☐ 5 – 10 ปี ☐ มากกว่า 10 ปี

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว กรุณาตอบให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	องค์กรให้คุณค่าต่อการทุ่มเทและเสียสละในการทำงานของท่านเป็นอย่างดี					
2	องค์กรยินดีและภาคภูมิใจต่อผลการปฏิบัติงานที่ดีของท่าน					
3	องค์กรให้ความสนใจและพิจารณาต่อเป้าหมายในการทำงานและคุณค่าในการทำงานของท่านเป็นอย่างดี					
4	องค์กรไม่เคยให้ความสนใจต่อข้อคิดเห็นของท่านเมื่อต้องตัดสินใจในเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อท่านโดยตรง					
5	องค์กรให้การดูแลเอาใจใส่ต่อความพึงพอใจในการทำงานของท่าน					
6	องค์กรหรือผู้บริหารสนใจให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน					
7	องค์กรหรือผู้บริหาร ไม่สนใจหรือยอมรับผลสำเร็จในการทำงานของท่าน					
8	หัวหน้างานของท่านภูมิใจที่ท่านเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกในองค์กร					
9	องค์กรมีนโยบายด้านสวัสดิการเพื่อดูแลให้ท่านและครอบครัวมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี					
10	องค์กรเต็มใจให้ความช่วยเหลือท่านเมื่อยามท่านเดือดร้อน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11	ถ้าองค์กรมีผลกำไรที่มากขึ้นองค์กรหรือผู้บริหารจะพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนให้กับท่าน					
12	ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากองค์กรเพียงพอต่อการดำรงชีวิตของท่านและครอบครัว					
13	สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่องค์กรจัดขึ้นควรมีการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น					
14	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับจากการปฏิบัติงานให้กับองค์กรไม่มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านต้องรับผิดชอบ					
15	ถ้าองค์กรสามารถจ้างบุคคลอื่นมาแทนที่ท่านได้โดยให้เงินเดือนที่ต่ำกว่าองค์กรจะทำแน่นอน					
16	องค์กรไม่เลิกจ้างท่านถึงแม้ว่ามีวิธีอื่นที่มีประสิทธิภาพมากกว่าและสามารถมาแทนที่การทำงานของท่านได้					
17	องค์กรหรือผู้บริหารคิดว่ามีประโยชน์น้อยมากที่จ้างท่านทำงานจนเกษียณ					
18	ถ้าท่านถูกให้ออกจากงาน องค์กรจะแนะนำให้ท่านทำงานกับองค์กรอื่นมากกว่าที่จะจ้างท่านกลับไปทำงานเหมือนเดิม					
19	องค์กรหรือผู้บริหาร รู้สึว่าการจ้างท่านเข้าทำงานเป็นความผิดพลาดขององค์กร					
20	องค์กรไม่เปิดโอกาสให้ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21	องค์กรไม่ให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของท่าน					
22	องค์กรของท่านจัดการฝึกอบรมที่มีประโยชน์และสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานของท่าน					
23	องค์กรของท่านจัดการฝึกอบรมที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของท่านอย่างต่อเนื่อง					
24	หัวหน้างานของท่านมอบหมายงานสำคัญเพื่อให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ					
25	องค์กรมีการจัดการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพเพื่อให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ					
26	องค์กรสนับสนุนให้ท่านเรียนรู้และประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของท่านและองค์กร					
27	องค์กรหรือผู้บริหารให้ความช่วยเหลือเมื่อท่านประสบปัญหาในการทำงาน โดยให้คำแนะนำและช่วยเหลือแก้ไขปัญหา					
28	ถึงแม้ว่าท่านจะทำงานได้ดีที่สุดแต่องค์กรหรือผู้บริหารก็ยังไม่พอใจในการทำงานของท่าน					
29	องค์กรหรือผู้บริหารให้ความสำคัญในการปรับปรุงสภาพการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของท่าน					
30	องค์กรหรือผู้บริหารรับฟังเหตุผลหากท่านทำงานไม่ทันตามเวลาที่กำหนดไว้					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31	องค์การพยายามสร้างให้งานของท่านน่าสนใจ ไม่น่าเบื่อ					
32	องค์การจัดสรรอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่ยังเพียงพอ และสอดคล้องกับความต้องการของท่าน					
33	องค์การของท่านไม่ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยในการทำงานของท่าน					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดการรับรู้ความยุติธรรมภายในองค์การ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับเวลาที่สูญเสียไปในการปฏิบัติงานให้กับองค์การ					
2	ผลตอบแทนต่างๆที่ได้รับจากการทำงาน มีความยุติธรรมและเหมาะสมกับระดับการศึกษา ความรู้ และความสามารถของท่าน					
3	ในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ท่านได้รับผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นในอัตราที่ท่านคิดว่าท่านสมควรจะได้รับ					
4	เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์การ มีความยุติธรรม					
5	ผลตอบแทนต่างๆที่ท่านได้รับจากการทำงานให้กับองค์การมีความเหมาะสมและยุติธรรมกับความรับผิดชอบงานที่ท่านได้รับ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6	ผลตอบแทนต่างๆจากการทำงานมีความยุติธรรมและเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับความเครียดจากการทำงานที่ท่านได้รับ					
7	ท่านได้รับผลตอบแทนที่ไม่ยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับผลการทำงานที่ดีของท่าน					
8	ท่านได้รับผลตอบแทนที่ไม่คุ้มค่าต่อความพยายามและทุ่มเทในการทำงานให้กับองค์กร					
9	กระบวนการในการพิจารณาผลตอบแทนหรือรางวัลต่าง ๆ จากการทำงาน โดยผู้บังคับบัญชาของท่านไม่มีความยุติธรรมหรือ มีความอคติ และลำเอียง					
10	ท่านเชื่อว่าผู้บังคับบัญชาของท่านประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านโดยมีการรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์					
11	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีความโปร่งใสในกระบวนการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับงานและสามารถชี้แจงข้อมูลให้ท่านทราบได้					
12	ในกระบวนการพิจารณาผลตอบแทนหรือรางวัลต่าง ๆ จากการทำงานของท่านมีเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานในการพิจารณา					
13	ผู้บังคับบัญชาของท่านอนุญาตให้ท่านสามารถทักท้วงเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน					
14	ก่อนการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านผู้บังคับบัญชาต้องแน่ใจและรับรู้ว่าท่านทำสิ่งใดให้กับองค์กรก่อนพิจารณาผลการปฏิบัติงานของท่าน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15	กระบวนการในการพิจารณาผลตอบแทนหรือรางวัลจากการทำงานขององค์กรท่านมีความน่าเชื่อถือ					
16	องค์กรมีกฎเกณฑ์และมาตรฐานที่เหมาะสมในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของท่าน					
17	ในการพิจารณาผลตอบแทนและรางวัลในการทำงาน พนักงานทุกคนได้รับการพิจารณาด้วยกฎเกณฑ์และมาตรฐานเดียวกัน					
18	เมื่อต้องตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับการทำงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านด้วยความเมตตากรุณาและเห็นอกเห็นใจท่าน					
19	เมื่อต้องตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับการทำงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านด้วยการให้เกียรติ					
20	เมื่อต้องตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับการทำงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของท่าน					
21	ผู้บังคับบัญชาของท่านมักจะปรึกษาหารือกับท่าน เมื่อต้องมีการตัดสินใจหรือพิจารณาในเรื่องที่เกี่ยวกับการทำงานของท่าน					
22	ผู้บังคับบัญชามีข้อมูลหรือหลักฐานที่เพียงพอในการตัดสินใจต่างๆที่เกี่ยวกับการทำงานของท่าน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
23	ผู้บังคับบัญชาให้คำอธิบายที่ชัดเจนในการตัดสินใจต่างๆที่เกี่ยวกับการทำงานของท่าน					
24	ในบางครั้งพบว่าผู้บังคับบัญชามอบข่าวสารหรือข้อมูลสำคัญในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆกเว้นท่าน					
25	ท่านรู้สึกว่ามีสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้บังคับบัญชา					
26	ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างตรงไปตรงมาและเปิดเผย					
27	ระบบการจ่ายค่าตอบแทนในองค์กรมีความยุติธรรม					
28	เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว การตัดสินใจในเรื่องต่างๆภายในองค์กรของท่านมีความยุติธรรม					
29	ความยุติธรรมเป็นเป้าหมายสำคัญในองค์กรของท่าน					
30	ในองค์กรของท่าน การตัดสินใจใดๆที่เกี่ยวข้องกับงานจะปราศจากอคติ					
31	ในองค์กรของท่าน พนักงานสามารถดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในเรื่องงานได้					
32	องค์กรของท่านปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์ต่างๆในองค์กรเพื่อให้สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงได้					
33	ในองค์กรของท่าน มีการนำกฎระเบียบมาใช้อย่างยุติธรรม					
34	องค์กรไม่ได้อธิบายกฎเกณฑ์ต่างๆให้พนักงานรับทราบอย่างชัดเจน					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นานๆ ครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติเลย
1	ท่านให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานหนักและมีงานล้นมือ					
2	ท่านปฏิบัติหน้าที่แทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่ได้มาทำงาน					
3	ท่านเต็มใจให้คำแนะนำและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานของท่านที่ประสบปัญหาในการทำงาน					
4	ท่านให้คำแนะนำและช่วยเหลือพนักงานใหม่ โดยไม่ใช้งานในหน้าที่และไม่ต้องร้องขอ					
5	ท่านให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานที่มีปัญหาส่วนตัว ด้วยความปรารถนาดี และเต็มใจ					
6	ท่านพยายามทำเหมือนว่างานยุ่ง แต่จริงๆ แล้วไม่ใช่เพื่อหลีกเลี่ยงที่จะรับงานเพิ่ม					
7	ท่านแบ่งปันเครื่องมือเครื่องใช้ส่วนตัวให้แก่เพื่อนร่วมงาน					
8	ท่านปรึกษาหารือกับหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานก่อนตัดสินใจกระทำการสิ่งใดที่ก่อให้เกิดผลกระทบกับผู้อื่น					
9	ท่านคำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจส่งผลกระทบกับเพื่อนร่วมงาน					
10	ท่านชอบส่งเสียงดังในที่ทำงานรบกวนผู้อื่น					
11	ท่านชอบล้อเลียนหรือวิจารณ์เพื่อนร่วมงานที่ทำงานผิดพลาด					

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติเลย
12	ท่านมักเป็นผู้เริ่มได้เถียงกับผู้อื่น					
13	ท่านไม่ใช่คำพูดโดยไม่คิด ซึ่งคำพูดนั้นทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน					
14	ท่านรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ					
15	ท่านมีความอดทนต่อข้อจำกัดและความไม่สะดวกต่างๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร					
16	เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแล้ว ท่านจะนำมาปรับปรุงแก้ไขโดยไม่แสดงอาการท้อแท้					
17	ท่านไม่กล่าวโทษองค์กร เมื่อจำเป็นต้องมาทำงานในวันหยุด					
18	ท่านไม่แสดงความก้าวร้าวต่อเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้างานเมื่อท่านรู้สึกไม่พอใจ					
19	ท่านเป็นคนตรงต่อเวลาในการทำงาน ทั้งตอนเช้าวันและหลังเวลาพักรับประทานอาหาร					
20	ท่านไม่ใช้เวลาในการรับประทานอาหารหรือพักระหว่างการทำงาน เป็นระยะเวลานาน					
21	ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
22	ท่านทำงานด้วยความตั้งใจและเกือบไม่ผิดพลาดเลย					

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติเลย
23	ท่านมักคุยโทรศัพท์ส่วนตัวในเวลาทำงาน					
24	หากงานไม่เสร็จ ท่านจะนำงานมาทำในเวลาพักหรือนำกลับไปทำต่อที่บ้านเพื่อให้งานเสร็จ					
25	หากสามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ท่านจะแจ้งล่วงหน้าเสมอ เมื่อท่านไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้					
26	ท่านพยายามศึกษาเพิ่มเติมเพื่อพัฒนางานประจำของท่านให้ดียิ่งขึ้น					
27	ท่านอาสาช่วยเหลือในการทำงานหรือในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรเพื่อช่วยสร้างภาพพจน์ให้กับองค์กรโดยไม่ต้องร้องขอ					
28	ท่านมีส่วนร่วมในการจัดการหรือเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กร					
29	ท่านเสนอความคิดเห็นเพื่อพัฒนาหรือสร้างประโยชน์ให้กับองค์กรเสมอ					
30	เมื่อท่านเห็นสิ่งที่เป็นปัญหากับองค์กร ท่านจะเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา ถึงแม้ว่าจะเสี่ยงต่อการไม่เป็นที่ยอมรับ					
31	ท่านพยายามศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนใหม่ๆ ในการทำงานที่องค์กรกำหนดขึ้น					
32	ท่านไม่ให้ความสนใจต่อข้อเสนอแนะจากลูกค้าขององค์กร					
33	ท่านให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน					