

ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพครู ที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552

สุกัญชัย พงศ์สุวรรณค์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

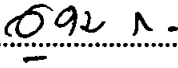
สาขาวิชาการพัฒนาคูศึกษา

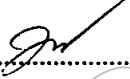
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2553

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ สุกันชัย พงศ์สวรรค์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

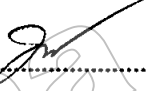
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

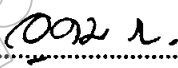
..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร. อุดม รัตนอำพรโสภณ)

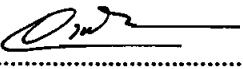
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร. พลาด สุวรรณโพธิ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิชัย เหมะธูลิน)

..... กรรมการ
(ดร. พลาด สุวรรณโพธิ์)

..... กรรมการ
(ดร. อุดม รัตนอำพรโสภณ)

..... กรรมการ
(ดร. อาพันธ์ชนิต เจนจิต)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. มนตรี แอ้มกิติกร)

วัน.....เดือน.....พ.ศ. 2553

การศึกษาครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากโครงการพัฒนาการสร้างครู และบุคลากร TTEST/ SIDA

เป็นการร่วมมือระหว่างคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งชาติ

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

แห่งประเทศไทย ประจำปีการศึกษา 2553

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดีจาก ดร.อุดม รัตนอัมพร โสภณ ประธานกรรมการที่ปรึกษา และ ดร.ผลาคร สุวรรณโพธิ์ กรรมการที่ปรึกษา และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ซึ่งได้ให้แนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการวิจัยครั้งนี้ อันเป็นสิ่งที่คุณวิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ โครงการ TTEST ผู้ให้การสนับสนุนทางด้านทุนในการศึกษาค้นคว้าระดับมหาบัณฑิตในครั้งนี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลรัตน์ จตุรานนท์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล ที่ได้ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัย ให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทั้ง 4 ท่าน ดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ที่ได้ให้ความกรุณาให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงแก้ไขจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหาร ครูอาจารย์ นักเรียนในโรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทาที่ได้อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ นางสาวสุริยาพร พุทธสุวรรณ นิสิตปริญญาโท สาขาจิตวิทยาการศึกษา ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและช่วยในการตรวจแก้ความถูกต้องภาษาไทยในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานวิจัยทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จนสำเร็จได้ด้วยดี

สุกัญชัย พงศ์สวรรค์

51913408: สาขาวิชา: การพัฒนาครูศึกษา; กศ.ม. (การพัฒนาครูศึกษา)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของนักเรียน/ ต่อการสอนวิชาชีพครู/ โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา

ผู้ค้นคว้า พงศ์สุวรรณ: ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพครูที่โรงเรียน
สร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552
(THE STUDENTS SATISFACTION INSTRUCTIONAL PROCESS OF PEDAGOGY
SUBJECTS AT LUANGNAMTHA TEACHER TRAINING SCHOOL, LUANGNAMTHA
PROVINCE, LAO P.D.R IN ACADEMIC YEAR 2009) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์:
อุดม รัตนอัมพร โสภณ, ก.ค., ผลาคร สุวรรณโพธิ์, วท.ค. 100 หน้า. ปี พ.ศ. 2553.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพครู
ที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ปีการศึกษา 2552 ใน 6 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการสอน ด้านการนำเข้าสู่บทเรียน ด้านการควบคุม
ห้องเรียนและการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการใช้
สื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดประเมินผลการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างได้แก่นักเรียนสร้าง
ครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำนวน
310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ สถิติ
ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการวิเคราะห์
ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพครูที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา
แขวงหลวงน้ำทา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพครูที่เข้าเรียนระบบหลักสูตรต่างกัน
มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาชีพครูแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05
3. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพครูที่เข้าเรียนสายวิชาต่างกันมี
ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาชีพครูแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05

51913408: MAJOR: TEACHER EDUCATION DEVELOPMENT; M.Ed.

(TEACHER EDUCATION DEVELOPMENT)

KEYWORDS: STUDENTS SATISFACTION/ INSTRUCTIONAL PROCESS/

LUANGNAMTHA TEACHER TRAINING SCHOOL

SOUKANXAY PHONGSAVANH: THE STUDENTS SATISFACTION

INSTRUCTIONAL PROCESS OF PEDAGOGY SUBJECT AT LUANGNAMTHA TEACHER TRAINING SCHOOL, LUANGNAMTHA PROVINCE , LAO P.D.R IN ACADEMIC YEAR 2009. THESIS ADVISORS: UDOM RATTANAMPORNOPON, Ph.D., PALADORN SOUVAWNAPHO, Ph.D., 100 PAGES. YEAR 2010.

The purpose of this research was to study the students' satisfaction instructional process of pedagogy subjects at Luangnamtha Teacher Training School, Luangnamtha Province, Lao People Democracy Republic in academic year 2009 in 6 aspects: teaching planning, lesson introduction, classroom management, classroom atmosphere, learning teaching activity, teaching media and teaching evaluation. The sample of the study consisted of 310 students from Luangnamtha Teacher Training School. The instrument used for collecting the data was a 5-scale questionnaire on the satisfaction of the students instructional process of pedagogy subjects. The statistics used for data analysis are mean, standard deviation and variance (One way ANOVA).

The findings were as followings:

1. In the academic year 2552 the level of satisfaction of the students instructional process of pedagogy subjects at Luangnamtha Teacher Training School, Lao People Democracy Republic was generally at a high level and the level of the satisfaction towards most aspects was at high level.
2. The levels of the satisfaction of the students various curriculum systems offered in learning instructional process of pedagogy subjects were significantly different at .05
3. The levels of the satisfaction of the students major subjects offered in the instructional process of pedagogy subjects were significantly different at .05

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
คำถามวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดทฤษฎีและหลักสูตรการเรียนการสอน.....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	15
แนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน.....	22
การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	43
ลักษณะของแบบสอบถาม.....	44
การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ผลการการนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	70
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
อภิปรายผล.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	76
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก.....	84
ภาคผนวก ก.....	85
ภาคผนวก ข.....	89
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างทฤษฎีของมาสโลว์และเฮิร์ชเบิร์ก.....	21
2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างตามสายวิชาเรียน.....	42
3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระบบหลักสูตร.....	48
4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสายวิชาเรียน.....	49
5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียน ในแต่ละ ด้านโดยรวม ด้านการเตรียมการสอน ด้านการนำเข้าสู่บทเรียน ด้านการควบคุม ห้องเรียนและการสร้างบรรยากาศภายในห้องเรียน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดประเมินผลการเรียน การสอน.....	50
6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อ การจัดการเรียนการสอนวิชาชีพครู โดยรวมด้านการเตรียมการสอน.....	51
7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อ การสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ด้านการนำเข้าสู่บทเรียน.....	52
8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อ การสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ด้านการควบคุมห้องเรียนและการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน.....	53
9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อ การสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน.....	54
10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อ การสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน.....	56
11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อ การสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน.....	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ในสายครุคณิตศาสตร์.....	59
13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ในสายครุวิทยาศาสตร์.....	60
14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ในสายครุสังคมศาสตร์.....	61
15 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ในสายครุภาษาลาว.....	62
16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ในสายครุภาษาอังกฤษ.....	63
17 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ในสายครุอนุบาล.....	64
18 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 ในสายครุประถม.....	65
19 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way ANOVA) ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพครูที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 โดยจำแนกตามระบบหลักสูตร.....	66
20 การเปรียบเทียบรายคู่ (LSD) ความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการสอนวิชาชีพครูที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 โดยจำแนกตามระบบหลักสูตร.....	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
21 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way ANOVA) ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพครูที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 โดยจำแนกตามสายวิชาเรียน.....	68
22 การเปรียบเทียบรายคู่ (LSD) ความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการสอนวิชาชีพครูที่โรงเรียนสร้างครูหลวงน้ำทา แขวงหลวงน้ำทา ปีการศึกษา 2552 โดยจำแนกตามสายวิชาเรียน.....	69
23 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพครูจำนวน 62 ข้อ.....	96
24 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนวิชาชีพครูรวมทั้งฉบับ.....	99

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	5
---	----------------------------	---

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University