

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน	ค่าสถิติพิจารณา F-Distribution
df	แทน	Degree of Freedom
SS	แทน	Sum of Squares
MS	แทน	Mean of Squares
P	แทน	Sig

ลำดับขั้นตอนของการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูทั้งใจ
แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษา โดยจำแนก
ตามเพศ ปีเรียนและสาขาวิชาเรียน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	187	55.33
หญิง	151	44.67
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวนนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง ส่วนมากเป็นเพศชาย ซึ่งมีจำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 55.33 และรองลงมาเป็นเพศหญิง ซึ่งมีจำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 44.67

ตารางที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปีเรียน

ปีเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ปีที่ 1	162	47.93
ปีที่ 2	96	28.40
ปีที่ 3	80	23.67
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในวิทยาลัยครูคังไซแขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ปีที่ 1 มากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 162 คน คิดเป็น ร้อยละ 47.93 และรองลงมาเป็นนักศึกษาปีที่ 2 ซึ่งมีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 ส่วนนักศึกษาปีที่ 3 มีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 23.67

ตารางที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สาขาวิชาเรียน

สาขาวิชาเรียน	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชาครูประถม	30	8.88
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ	120	35.50
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม	140	41.42
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	48	14.20
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในวิทยาลัยครูทั้ง 3 แห่ง แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 นักศึกษามากที่สุดคือ สาขาวิชา วิทยาศาสตร์สังคม จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 41.42 และรองลงมาเป็นนักศึกษา สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ธรรมชาติ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 นอกจากนี้ เป็นนักศึกษาสาขาวิชา ภาษาอังกฤษ จำนวน 48 คิดเป็นร้อยละ 14.20 และนักศึกษา สาขาวิชาครูประถม จำนวน 30 คิดเป็น ร้อยละ 8.88 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูทั้ง 3 แห่ง แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูทั้ง 3 แห่ง แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ
สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูกิ่งไผ่ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 รวมทุกด้าน

ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
ด้านอาคารสถานที่	3.53	.50	มาก	4
ด้านการเรียนการสอน	3.84	.47	มาก	2
ด้านกลุ่มเพื่อน	3.78	.57	มาก	3
ด้านการบริหาร	3.88	.54	มาก	1
รวม	3.74	.44	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูกิ่งไผ่ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.74 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่า .44 เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.88$, $SD = .54$) ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.84$, $SD = .47$) ด้านกลุ่มเพื่อน ($\bar{X} = 3.78$, $SD = .57$) และด้านอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 3.53$, $SD = .50$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อม
วิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามรายชื่อ ด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ด้านอาคารสถานที่	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ความสะอาดของห้องเรียน	3.64	.71	มาก	10
2. ความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัยของอาคารเรียน	4.04	.73	มาก	3
3. ความเหมาะสมของห้องเรียนกับจำนวนนักศึกษา	3.73	.96	มาก	7
4. ความถ่ายเทอากาศในห้องเรียน	3.75	.89	มาก	6
5. ความเพียงพอของโต๊ะเก้าอี้เพื่อการใช้งานในห้องเรียน	3.96	.96	มาก	5
6. ความเพียงพอของแสงสว่างในห้องเรียน	4.29	.78	มาก	2
7. ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการในการทดลอง	3.03	.98	ปานกลาง	14
8. ความสะอาดบริเวณภายในวิทยาลัย	3.30	.88	ปานกลาง	13
9. ความเหมาะสมเพียงพอของสถานที่พักผ่อนภายใน บริเวณวิทยาลัย	3.55	.93	มาก	11
10. ความสะดวกในการนำใช้ห้องสมุด	4.31	.75	มาก	1
11. ความสะดวกในการเดินทางติดต่อระหว่างอาคารบริเวณ วิทยาลัย	3.69	.85	มาก	9
12. ความสะอาดถูกสุขลักษณะของห้องน้ำ	2.29	.92	น้อย	17
13. ความสะดวกเพียงพอของห้องน้ำ กับจำนวนนักศึกษา	2.35	.99	น้อย	16
14. ความเพียงพอของถังขยะสำหรับรองรับขยะมูลฝอยใน วิทยาลัย	2.81	.96	ปานกลาง	15
15. ความเพียงพอของสถานที่สำหรับนักศึกษาในการทำ กิจกรรมร่วมกัน	3.52	.92	มาก	12
16. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.72	.88	มาก	8
17. ความเพียงพอของสถานที่เล่นกีฬา	4.03	.85	มาก	4
รวม	3.53	.50	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูทั้งใจ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53, SD = .50$) เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสะดวกในการนำใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 4.31, SD = .75$) ความเพียงพอของแสงสว่างในห้องเรียน ($\bar{X} = 4.29, SD = .78$) และความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัยของอาคารเรียน ($\bar{X} = 4.04, SD = .73$) พร้อมนี้พบว่า นักศึกษามีความพึงใจอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการในการทดลอง ($\bar{X} = 3.03, SD = .98$) ความสะอาดบริเวณภายในวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.30, SD = .88$) และความเพียงพอของถังขยะสำหรับรองรับขยะมูลฝอยในวิทยาลัย ($\bar{X} = 2.81, SD = .96$) และพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยได้แก่ ความสะอาดถูกสุขลักษณะของห้องน้ำ ($\bar{X} = 2.29, SD = .92$) และความสะดวกเพียงพอของห้องน้ำ กับจำนวนนักศึกษา ($\bar{X} = 2.35, SD = .99$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อม
วิทยาลัยครูคงใจ จำแนกตามรายชื่อ ด้านการเรียนการสอน

ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ด้านการเรียนการสอน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ความรู้ของอาจารย์ต่อเนื้อหาที่สอน	4.10	.68	มาก	1
2. ความเหมาะสมของเนื้อหาที่สอนกับการนำไปใช้ ในการปฏิบัติ	4.00	.67	มาก	2
3. ความสามารถในการบูรณาการวิชาต่าง ๆ ของอาจารย์ ในการสอน	3.85	.76	มาก	10
4. ความเหมาะสมของการใช้สื่อการสอนของอาจารย์ กับเนื้อหาวิชา	3.67	.89	มาก	17
5. ความสามารถในการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาวิชาชีพของอาจารย์ในเนื้อหาวิชาต่าง ๆ	3.76	.71	มาก	15
6. ความสามารถของอาจารย์ในการกระตุ้นให้นักศึกษา มีความเข้าใจที่จะเรียน	3.91	.85	มาก	8
7. ความสัมพันธ์ของวิชาการสอนของอาจารย์กับเนื้อหาวิชา	3.97	.66	มาก	7
8. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินผลการสอนของอาจารย์	3.72	.79	มาก	16
9. ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา ขณะเรียนในแต่ละรายวิชา	3.88	.83	มาก	9
10. การร่วมมือของนักศึกษาในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน	3.99	.83	มาก	5
11. การส่งเสริมให้นักศึกษาแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจาก การเรียนในชั้นเรียน	3.84	.82	มาก	11
12. ความสุภาพในการปฏิบัติตนของนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน	4.00	.83	มาก	3
13. ความรับผิดชอบของนักศึกษาในชั้นเรียน	3.82	.82	มาก	13
14. ความสามารถในการสาธิตหรือแสดงวิธีการปฏิบัติงานของ อาจารย์ผู้สอน	3.83	.75	มาก	12
15. ความเพียงพอของจำนวนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึก ภาคปฏิบัติ	3.04	.92	กลาง	18
16. ความถูกต้องและพฤติกรรมในการประเมินผลของอาจารย์	3.99	.86	มาก	6
17. วิธีการสอนของอาจารย์เหมาะสมกับความสามารถใน การเรียนของนักศึกษา	3.99	.73	มาก	4
18. ความสนใจในการซักถามปัญหาของนักศึกษาในแต่ละ รายวิชา	3.77	.90	มาก	14
รวม	3.84	.47	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูกิ่งไผ่ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ด้านการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความรู้ของอาจารย์ต่อเนื้อหาที่สอน ($\bar{X} = 4.10, SD = .68$) ความเหมาะสมของเนื้อหาที่สอนกับการนำไปใช้ในการปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.00, SD = .67$) และความสุภาพในการปฏิบัติตนของนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.00, SD = .83$) และมีความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ ความเพียงพอของจำนวนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.04, SD = .92$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูกิ่งไผ่ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามรายข้อ ด้านกลุ่มเพื่อน

ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ด้านกลุ่มเพื่อน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. การมีน้ำใจเอื้อเฟื้อ และช่วยเหลือซึ่งกันและกันของนักศึกษา	3.93	.89	มาก	2
2. การเข้าร่วมกิจกรรมส่วนรวมของนักศึกษา	3.85	.82	มาก	5
3. การแนะนำช่วยเหลือด้านการเรียนของรุ่นพี่ต่อรุ่นน้อง	3.37	1.02	มาก	10
4. ความสามัคคีในหมู่คณะของนักศึกษา	3.99	.79	มาก	1
5. ความสนใจในการเข้าร่วมงานพัฒนาวิทยาลัยของนักศึกษา	3.88	.88	มาก	4
6. ความไว้วางใจในการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ กับเพื่อนร่วมกลุ่ม	3.66	.82	มาก	8
7. ความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกันของกลุ่มนักศึกษา	3.61	.76	มาก	9
8. การยอมรับซึ่งกันและกันระหว่างกลุ่มนักศึกษา	3.89	.86	มาก	3
9. ความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษาให้เข้ากับผู้อื่น	3.82	.83	มาก	6
10. ความซื่อสัตย์สุจริตระหว่างกลุ่มนักศึกษา	3.77	.94	มาก	7
รวม	3.78	.57	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูกิ่งไผ่ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ด้านกลุ่มเพื่อน โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามัคคีในหมู่คณะของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.99, SD = .79$) การมีน้ำใจเอื้อเฟื้อ และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.93, SD = .89$) และการยอมรับซึ่งกันและกันระหว่างกลุ่มนักศึกษา ($\bar{X} = 3.89, SD = .86$) และมีความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ การแนะนำช่วยเหลือด้านการเรียนของรุ่นพี่ต่อรุ่นน้อง ($\bar{X} = 3.37, SD = 1.02$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อม
วิทยาลัยครูคงใจ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามรายชื่อ ด้านการบริหาร

ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ด้านการบริหาร	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. สถาบันได้จัดปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงกฎระเบียบต่าง ๆ ของสถาบันให้กับนักศึกษาใหม่ได้รับทราบ	4.38	.75	มาก	1
2. สถาบันได้สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อนำมาเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการบริหาร	3.55	.85	มาก	9
3. ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของสถาบันเหมาะสมกับสภาพสังคมในปัจจุบันของสถาบัน	4.15	.89	มาก	3
4. มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรภายในสถาบัน	4.27	.78	มาก	2
5. สถาบันส่งเสริมและสนับสนุนนักศึกษาที่ประพฤติดี ปฏิบัติดี หรือมีผลงานดีเด่น	4.04	.84	มาก	4
6. สถาบันเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอแนวความคิดในการ ร่วมกันพัฒนาสิ่งแวดล้อมภายในสถาบัน	3.71	.92	มาก	8
7. สถาบันจัดให้มีการป้องกันปัญหาเสพติด	3.95	1.02	มาก	5
8. สถาบันได้แจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้นักศึกษาได้รับทราบทุกสัปดาห์	3.83	.99	มาก	7
9. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่นักศึกษา	3.39	.88	มาก	11
10. การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพิจารณา กฎระเบียบ ข้อบังคับที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.52	.98	มาก	10
11. การสนับสนุนส่งเสริมของวิทยาลัยต่อนักศึกษาที่ประสบผลสำเร็จ	3.93	.54	มาก	6
รวม	3.88	.54	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูทั้งใจ
แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ด้านการบริหาร
โดยรวม และรายชื่อ อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก
ได้แก่ สถาบันได้จัดปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงกฎระเบียบต่าง ๆ ของสถาบันให้กับนักศึกษาใหม่ได้รับทราบ
($\bar{X} = 4.38, SD = .75$) มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรภายใน
สถาบัน ($\bar{X} = 4.27, SD = .78$) และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของสถาบันเหมาะสมกับสภาพสังคมใน
ปัจจุบันของสถาบัน ($\bar{X} = 4.15, SD = .89$) และมีความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ ความสะดวก
รวดเร็วในการให้บริการแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.39, SD = .88$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อม
วิทยาลัยครูทั้งใจ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจต่อ สภาพแวดล้อม	ชาย				หญิง			
	$n = 187$				$n = 151$			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
ด้านอาคารสถานที่	3.54	.49	มาก	4	3.51	.50	มาก	4
ด้านการเรียนการสอน	3.82	.48	มาก	2	3.86	.47	มาก	2
ด้านกลุ่มเพื่อน	3.73	.58	มาก	3	3.83	.55	มาก	3
ด้านการบริหาร	3.85	.53	มาก	1	3.92	.56	มาก	1
รวม	3.73	.44	มาก		3.76	.43	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูทั้งใจ
แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามเพศ
ชาย และเพศหญิง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73, SD = .44$ และ $\bar{X} = 3.76, SD = .43$)

เพศชายเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.85, SD = .53$) ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.82, SD = .48$) ด้านกลุ่มเพื่อน ($\bar{X} = 3.73, SD = .58$) และ
ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 3.54, SD = .49$)

เพศหญิงเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.92, SD = .56$) ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.86, SD = .47$) ด้านกลุ่มเพื่อน ($\bar{X} = 3.83, SD = .55$) และ
ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 3.51, SD = .50$)

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคงไ
แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552
จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจต่อ สภาพแวดล้อม	ชาย <i>n</i> = 187		หญิง <i>n</i> = 151		<i>df</i>	<i>t</i>	<i>p</i>
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>			
ด้านอาคารสถานที่	3.54	.49	3.51	.50	336	-.63	.52
ด้านการเรียนการสอน	3.82	.48	3.86	.47	336	.89	.73
ด้านกลุ่มเพื่อน	3.73	.58	3.83	.55	336	1.55	.12
ด้านการบริหาร	3.85	.53	3.92	.56	336	1.25	.20
รวม	3.73	.44	3.76	.43	336	.76	.44

จากตารางที่ 11 พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงในวิทยาลัยครูคงไ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ทั้งในด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านการบริหารแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังใจ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ตามปีเรียน

ความพึงพอใจต่อ สภาพแวดล้อม	ปีที่ 1 $n = 162$			ปีที่ 2 $n = 96$			ปีที่ 3 $n = 80$		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	อันดับ
ด้านอาคารสถานที่	3.58	.46	มาก	4	3.48	.51	กลาง	4	กลาง
ด้านการเรียนการสอน	3.90	.43	มาก	2	3.79	.47	มาก	3	มาก
ด้านกลุ่มเพื่อน	3.80	.56	มาก	3	3.84	.55	มาก	2	มาก
ด้านการบริหาร	3.94	.50	มาก	1	3.87	.53	มาก	1	มาก
รวม	3.79	.40	มาก		3.72	.42	มาก		มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาในวิทยาลัยครูคังใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังใจ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ตามปีเรียน โดยรวม อยู่ในระดับมาก

นักศึกษานี้ที่ 1 มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังใจ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, $SD = .40$) เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.94$, $SD = .50$) ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.90$, $SD = .43$) ด้านกลุ่มเพื่อน ($\bar{X} = 3.80$, $SD = .56$) และด้านอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 3.58$, $SD = .46$)

นักศึกษาปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูทั้ง ๕ ด้าน แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, $SD = .42$) ซึ่ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.87$, $SD = .53$) ด้านกลุ่มเพื่อน ($\bar{X} = 3.84$, $SD = .55$) และด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.79$, $SD = .47$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$, $SD = .51$)

นักศึกษาปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูทั้ง ๕ ด้าน แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, $SD = .51$) ซึ่ง 3 ด้าน ที่อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.77$, $SD = .64$) ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.77$, $SD = .55$) และ ด้านกลุ่มเพื่อน ($\bar{X} = 3.66$, $SD = .59$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$, $SD = .54$)

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ
ของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูทั้ง 3 แห่ง เชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามปีเรียน

ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	2	.88	.44	1.77	.17
	ภายในกลุ่ม	335	83.79	.25		
	รวม	337	84.67			
ด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.27	.63	2.80	.06
	ภายในกลุ่ม	335	76.24	.22		
	รวม	337	77.52			
ด้านกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.51	.75	2.33	.09
	ภายในกลุ่ม	335	108.78	.32		
	รวม	337	110.30			
ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2	1.66	.83	2.78	.06
	ภายในกลุ่ม	335	99.98	.29		
	รวม	337	101.64			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.00	.50	2.62	.07
	ภายในกลุ่ม	335	64.36	.19		
	รวม	337	65.37			

จากตารางที่ 13 พบว่า นักศึกษาในวิทยาลัยครูทั้ง 3 แห่ง เชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ที่เรียนในปีที่ 1 ปีที่ 2 และ ปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อ
สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูทั้ง 3 โดยรวมและรายด้าน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน
ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านการบริหาร แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก
 รายด้าน พบว่า มี 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้าน
 การบริหาร ($\bar{X} = 3.84, SD = .57$) ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.76, SD = .48$) และด้านกลุ่มเพื่อน
 ($\bar{X} = 3.71, SD = .57$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49, SD = .49$)

นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคมมีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
 เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.39, SD = .42$)
 ด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.95, SD = .54$) ด้านกลุ่มเพื่อน ($\bar{X} = 3.86, SD = .58$) และด้านอาคารสถานที่
 ($\bar{X} = 3.58, SD = .49$)

นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก รายด้าน พบว่า
 มี 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหาร
 ($\bar{X} = 3.75, SD = .47$) ด้านกลุ่มเพื่อน ($\bar{X} = 3.71, SD = .47$) และด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.69,$
 $SD = .47$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49, SD = .54$)

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ
ของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคงใจ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามสาขาวิชาเรียน

ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	3	.90	.30	1.20	.30
	ภายในกลุ่ม	334	83.77	.25		
	รวม	337	84.64			
ด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.07	1.35	6.17*	.00
	ภายในกลุ่ม	334	73.47	.22		
	รวม	337	77.52			
ด้านกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.96	.65	2.01	.11
	ภายในกลุ่ม	334	108.33	.32		
	รวม	337	110.30			
ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.63	.54	1.81	.14
	ภายในกลุ่ม	334	100.05	.29		
	รวม	337	101.64			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.97	.65	3.46*	.01
	ภายในกลุ่ม	334	63.40	.19		
	รวม	337	65.37			

* $p < .05$

จากตารางที่ 15 พบว่า นักศึกษาในวิทยาลัยครูคงใจ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ที่เรียนในสาขาวิชาครูประถม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์
ธรรมชาติ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความเห็นต่อความพึงพอใจที่มี
ต่อสภาพแวดล้อม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนรายด้านพบว่า
ด้านอาคารสถานที่ ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านการบริหาร นักศึกษาที่มีสาขาวิชาเรียนต่างกันมีความ
พึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และพบว่า ด้านการเรียนการสอน นักศึกษาที่มี
สาขาวิชาเรียนต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความพึงพอใจ ด้านการเรียนการสอน เป็นรายคู่
โดยวิธีการ LSD

$\bar{X}$	สาขาวิชา	ครู ประณม	วิทยาศาสตร์ ธรรมชาติ	วิทยาศาสตร์ สังคม	ภาษา อังกฤษ
3.77	ครูประณม		.006	.196*	.074
3.76	วิทยาศาสตร์ธรรมชาติ			.202*	.067
3.96	วิทยาศาสตร์สังคม				.270*
3.69	ภาษาอังกฤษ				

* $p < .05$

จากตารางที่ 16 พบว่า นักศึกษาในสาขาวิชาครูประณม และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ซึ่งว่า นักศึกษาในสาขาวิชาครูประณมมีความพึงพอใจน้อยกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม

นักศึกษาในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติและสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติมีความพึงพอใจน้อยกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม

นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งว่านักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจน้อยกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยรวมทุกด้านเป็นรายกลุ่ม
โดยวิธีการ LSD

$\bar{X}$	สาขาวิชา	ครู ประณม	วิทยาศาสตร์ ธรรมชาติ	วิทยาศาสตร์ สังคม	ภาษา อังกฤษ
3.68	ครูประณม		.008	.150	.031
3.69	วิทยาศาสตร์ธรรมชาติ			.141*	.040
3.83	วิทยาศาสตร์สังคม				.182*
3.65	ภาษาอังกฤษ				

* $p < .05$

จากตารางที่ 17 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคมและสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ มีความพึงพอใจต่อด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ มีความพึงพอใจน้อยกว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม

นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคมและนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจต่อด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจน้อยกว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม

แนวทางการส่งเสริมสภาพแวดล้อม

จากการสัมภาษณ์นักศึกษารั้ววันที่ 12/5/2010 จำนวน 2 กลุ่ม ต่อกับแนวทางส่งเสริมสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งกลุ่มที่ 1 นักศึกษาจำนวน 8 คน เป็นนักศึกษาหญิง 3 คน และนักศึกษาชาย 5 คน กลุ่มที่ 2 นักศึกษาจำนวน 6 คน เป็นนักศึกษาหญิง 4 คน และนักศึกษาชาย 2 คน ผลการสัมภาษณ์แต่ละกลุ่มปรากฏผลดังนี้

กลุ่มที่ 1 มีความคิดเห็นที่เป็นแนวทางในการส่งเสริมสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แต่ละด้านดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่

1.1 ขยายจำนวนอาคารเรียนให้มากขึ้น

1.2 ก่อนเข้าเรียนแต่ละวันควรมีการจัดทำความสะอาดห้องเรียนเสียก่อน

- 1.3 ขยายจำนวนห้องน้ำให้มากขึ้น
- 1.4 อำนวยความสะดวกให้ได้ห้องน้ำ อย่างปกติ
- 1.5 แบ่งความรับผิดชอบเพื่อจะได้จัดแบ่งกันทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
- 1.6 เพิ่มจำนวนโตะเก้าอี้ในสถานที่พักผ่อน
- 1.7 เพิ่มจำนวนถังขยะในบริเวณวิทยาลัย

2. ด้านการเรียนการสอน

อาจารย์จำนวนหนึ่งให้กิจกรรมแก่นักศึกษามากเกินไป แต่ไม่สรุปเนื้อหาที่สำคัญแก่นักศึกษา

นักศึกษา

3. ด้านกลุ่มเพื่อน

- 3.1 ความสามัคคีในหมู่คณะของนักศึกษายังไม่สูงเท่าที่ควร
- 3.2 การตื่นตัวในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่ดีเท่าที่ควร
- 3.3 การมีน้ำใจช่วยเหลือซึ่งกันและกันยังไม่สูง

4. ด้านการบริหาร

อำนวยความสะดวก และเพิ่มความรวดเร็วในการบริการต่าง ๆ แก่นักศึกษาในเวลาที่เป็น เช่น เวลาเกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย เพื่อนำส่งโรงพยาบาล เป็นต้น

กลุ่มที่ 2 มีความคิดเห็นที่เป็นแนวทางในการส่งเสริมสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูทั้งใน

แต่ละด้านดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่

- 1.1 อาคารที่อยู่บริเวณตรงกลางวิทยาลัยให้เอาออกไปข้างนอก
- 1.2 ปลูกต้นไม้ที่ร่มรื่นในบริเวณวิทยาลัยเพื่อเป็นสถานที่พักผ่อน
- 1.3 สร้างห้องน้ำใหม่เพิ่มอีกพร้อมทั้งมีน้ำให้บริการและใช้อย่างเพียงพอ
- 1.4 ห้องน้ำแต่ละที่ควรแบ่งความรับผิดชอบในการทำความสะอาดอย่างทั่วถึง
- 1.5 แบ่งความรับผิดชอบเพื่อจะได้จัดแบ่งกันทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
- 1.6 ปรับปรุงโตะเก้าอี้ให้ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา
- 1.7 ปรับปรุงทางรถ ทางเดินภายในบริเวณวิทยาลัยให้สวยงาม และสามารถเข้าออก

ได้หลายทาง

2. ด้านการเรียนการสอน

อาจารย์จำนวนหนึ่งให้กิจกรรมแก่นักศึกษามากเกินไป แต่ไม่สรุปเนื้อหาที่สำคัญแก่นักศึกษา

แก่นักศึกษา

เพิ่มจำนวนวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ ขยายห้องทดลองให้กว้าง

เพื่อสะดวกในการปฏิบัติ

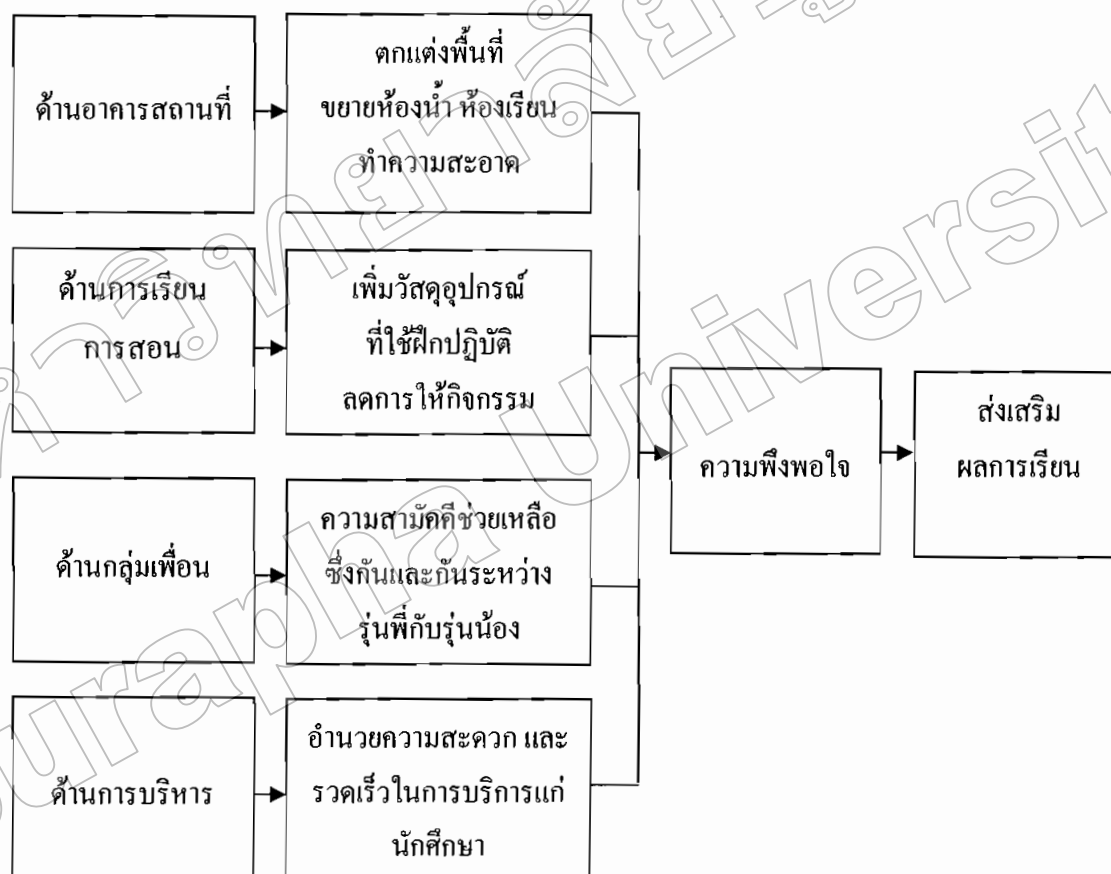
3. ด้านกลุ่มเพื่อน

การมีน้ำใจช่วยเหลือซึ่งกันและกันยังไม่สูง

4. ด้านการบริหาร

การบริการแก่นักศึกษาบางครั้งยังไม่ทันกับเหตุการณ์

จากข้อมูลสัมภาษณ์ นักศึกษา 2 กลุ่มประกอบกับผลการศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณผู้วิจัย ได้สร้างเป็นกรอบความคิดเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมสิ่งแวดล้อมวิทยาลัยครูคงใจดังภาพประกอบต่อไปนี้



ภาพที่ 2 กรอบความคิดแนวทางการส่งเสริมสิ่งแวดล้อมวิทยาลัยครูคงใจ

จากภาพที่ 2 พบว่า แนวทางการส่งเสริมสิ่งแวดล้อมวิทยาลัยครูคงใจประกอบ 4 ด้านดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่ ซึ่งพบว่า การตกแต่งพื้นที่ ขยายห้องน้ำ ห้องเรียน การทำความสะอาด มีส่วนในการสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา จึงควรมีการส่งเสริมด้านดังกล่าวเพื่อให้นักศึกษามีความพึงพอใจมากขึ้น

2. ด้านการเรียนการสอน ซึ่งพบว่า วัสดุอุปกรณ์ และลดการให้กิจกรรมแก่นักศึกษา มีส่วนในการสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา จึงควรมีการส่งเสริมด้านดังกล่าวเพื่อให้นักศึกษามีความพึงพอใจมากขึ้น

3. ด้านกลุ่มเพื่อน ซึ่งพบว่า ความสามัคคี มีส่วนในการสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา จึงควรมีการส่งเสริมด้านดังกล่าวเพื่อให้นักศึกษามีความพึงพอใจมากขึ้น

4. ด้านการบริหาร ซึ่งพบว่า การอำนวยความสะดวก และรวดเร็วในการบริการแก่นักศึกษามีส่วนในการสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา จึงควรมีการส่งเสริมด้านดังกล่าวเพื่อให้นักศึกษามีความพึงพอใจมากขึ้น