

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครูกิ่งใจ แขวงเชียงขวาง
ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552

คำผู้ จันทปัญญา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

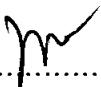
สาขาวิชาการพัฒนาครูศึกษา


คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

สิงหาคม 2553

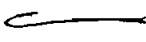
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ คำฐิ จันทปัญญา ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาครุศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

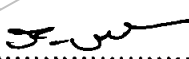

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(นาวาตรี ดร.พงศ์เทพ จิระโร)

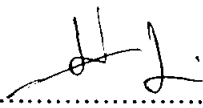

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ชารี มณีศรี)


.....กรรมการ
(นาวาตรี ดร.พงศ์เทพ จิระโร)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล)


.....กรรมการ
(ดร.สุเมธ งามกนก)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาครุศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี เข้มกสิกร)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2553

มหาวิทยาลัยบูรพา

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนงานนิพนธ์ ระดับปริญญาโท

จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2553

Burapha University

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดีจาก นาวาตรี ดร.พงศ์เทพ จิระโร ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ซึ่งทำให้ผู้วิจัย ได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าความรู้ และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการวิจัย ครั้งนี้ อันเป็นสิ่งที่ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่านดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ที่ได้ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งให้คำแนะนำ ในการปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัย ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอขอบคุณ น้องสุพิชฌาย์ เพ็ชรสกลไส ที่ได้ทำการปรับแก้ทางด้านภาษา ทำให้วิทยานิพนธ์ เล่มนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บริหารกระทรวงศึกษาธิการ กรมสร้างครู ในประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว และ โครงการ TTEST (Teacher Training Enhancement and Status of Teachers Project) ที่ได้ให้ทุนในการศึกษา และขอขอบคุณผู้อำนวยการวิทยาลัยครูคงใจ ที่ให้ความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ รวมทั้งขอขอบคุณนักศึกษาที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและให้สัมภาษณ์เป็นอย่างดี

สุดท้ายผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ พ่อ แม่ และขอขอบคุณ ครอบครัว และพี่น้องทุกคน ที่คอยให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยให้มีความพยายามในการทำวิทยานิพนธ์และสำเร็จการศึกษา คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาแด่บูรพาจารย์ทุกท่าน

คำผู้ จันทปัญญา

51913279: สาขาวิชา: การพัฒนาครูศึกษา; กศ.ม. (การพัฒนาครูศึกษา)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของนักศึกษา/ สภาพแวดล้อม/ วิทยาลัยครูคังไซ

คำผู้ จันทปัญญา: ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครูคังไซ
แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวปีการศึกษา 2552 (THE STUDENTS' SATISFACTION TOWARDS THE ENVIRONMENTS OF THE KHANGKHAO TEACHER TRAINING COLLEGE OF XEINGKHOANG PROVINCE LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: นาวาตรีพงศ์เทพ จิระโร, ค.ค., ระพีพันธ์ ฉายวิมล, ค.ค. 111 หน้า. ปี พ.ศ. 2553.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวปีการศึกษา 2552 ใน 4 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านการบริหาร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาปีที่ 1 ปีที่ 2 และปีที่ 3 ที่สังกัดในสาขาวิชาครูประถม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สังคม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษรวมทั้งหมดจำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ คะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านการบริหารในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยครูคังไซทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ และปีเรียน พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง นักศึกษาที่เรียนในปีที่ 1 ปีที่ 2 และปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับนักศึกษา ที่เรียนสาขาวิชาเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครูคังไซ โดยรวม และด้านการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ .05 เมื่อเรียงลำดับความพึงพอใจตามคะแนนเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย ได้แก่ นักศึกษาในสายวิทยาศาสตร์สังคม สายวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ สายครูประถม และสายภาษาอังกฤษ ส่วนด้านอาคารสถานที่ ด้านกลุ่มเพื่อน และ ด้านการบริหาร นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

51913279: MAJOR: TEACHER EDUCATION DEVELOPMENT; M. Ed. (TEACHER EDUCATION DEVELOPMENT)

KEYWORDS: STUDENTS' SATISFACTION / ENVIRONMENTS / KHANGKHAI COLLEGE
KHAMHOU CHANTHAPANYA: THE STUDENTS' SATISFACTION TOWARDS
THE ENVIRONMENTS OF THE KHANGKHAI TEACHER TRAINING COLLEGE OF
XEINGKHOUANG PROVINCE LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC. 2009.

ADVISORY COMMITTEE: PHONGTTHEP JIRARO, Ph.D., RAPIN CHAYVIMOL, Ph.D.
111 P. 2010.

This research was aimed to studying students' satisfaction towards the environments of the Khangkhai Teacher Training College of Xeingkhouang Province Laos PDR year 2009 in four following aspects: ground and building, learning and teaching, friends group and administration.

The sample used in this study consisted 338 of first year, second year and third year belong to Elementary teacher area, Science area, Social science area and English area.

The instrument employed in collecting the data was a five – level, rating – scale questionnaire. The statistical devices used for analysis the data were arithmetic mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA and LSD method.

The results of the research were:

Khangkhai Teacher Training College students were satisfied with environment the college in all aspects in general with good level.

When the satisfaction of the students towards environment with in the Khangkhai Teacher Training College in all four aspects were compared according to gender, it was found that male and female students and first year, second year and third year students were satisfied with the condition were none significantly different.

In general, student from different area had the satisfaction in general and in learning and teaching aspect, differently with statistical significance .05 level. When particular satisfied were considered according to the average scores from more to less, they were rated respectively as the successive following; Social science area, Science area, Elementary teacher area and English area. However, with aspects: ground and building, friends group and administration the student from different area were satisfied with the condition were none significantly different.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
คำถามการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ระบบการบริหารของวิทยาลัยครูของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	9
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	11
ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ	14
วิธีสร้างความพึงพอใจ	14
ความหมายและความสำคัญของสภาพแวดล้อมสถานศึกษา	17
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	41
เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การหาคุณภาพเครื่องมือ	42
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	44
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ลำดับขั้นตอนของการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	67
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
อภิปรายผล	70
แนวทางการส่งเสริมสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคงใจ	76
ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก	82
ภาคผนวก ข	86
ประวัติย่อของผู้วิจัย	107

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปีเรียนและสาขาวิชาเรียน 40
2	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ 46
3	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปีเรียน 46
4	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สาขาวิชาเรียน 47
5	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 รวมทุกด้าน 48
6	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามรายชื่อ ด้านอาคารสถานที่ 49
7	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ จำแนกตามรายชื่อ ด้านการเรียนการสอน 51
8	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามรายชื่อ ด้านกลุ่มเพื่อน 52
9	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามรายชื่อ ด้านการบริหาร 53
10	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามเพศ 54
11	เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามเพศ 55
12	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ตามปีเรียน 56

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามปีเรียน	58
14 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ตามสาขาวิชาเรียน	59
15 การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามสาขาวิชาเรียน	61
16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความพึงพอใจ ด้านการเรียนการสอน เป็นรายคู่ โดยวิธีการ LSD	62
17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยรวมทุกด้านเป็นรายคู่ โดยวิธีการ LSD	63
18 ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ	103
19 ค่าความเที่ยงตรงของแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ	104
20 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูคังไซ	105
21 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อม วิทยาลัยครูคังไซ	106

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2 กรอบความคิดแนวทางการส่งเสริมสิ่งแวดล้อมวิทยาลัยครูคงใจ	65

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University