

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

ในการดำเนินงานวิจัยเชิงปริมาณจะพิจารณาหัวข้อเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่เป็นเป้าหมายการวิจัย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 30 แห่ง สำหรับการสุ่มตัวอย่างได้ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) กล่าวคือ จะเลือกผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ 5 ตำแหน่ง ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 คน หัวหน้าส่วนการคลัง จำนวน 1 คน หัวหน้าส่วนโยธา จำนวน 1 คน หัวหน้าส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 คน และหัวหน้าส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 1 คน รวม 30 แห่ง จำนวน 150 คน

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือวิจัยได้แก่แบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือวิจัยโดยสร้างจากวัตถุประสงค์ของการวิจัย กรอบแนวคิดของการวิจัย และนิยามศัพท์วิจัย โดยใช้รูปแบบคำถามทั้งปลายปิดและปลายเปิด

องค์ประกอบของเครื่องมือวิจัย ประกอบด้วยเนื้อหาสรุปดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อายุการทำงาน รายได้ สถานภาพ และ ตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

การใช้อิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์	จำนวน	10	ข้อ
การสร้างแรงบันดาลใจ	จำนวน	10	ข้อ
การกระตุ้นทางปัญญา	จำนวน	10	ข้อ
การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	จำนวน	10	ข้อ

2. ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน

การให้รางวัลตามสถานการณ์	จำนวน	5	ข้อ
การจัดการแบบกระตือรือร้นภายใต้เงื่อนไขแบบยกเว้น	จำนวน	5	ข้อ
การจัดการแบบเชิงรับภายใต้เงื่อนไขแบบยกเว้น	จำนวน	5	ข้อ
3. ผู้นำแบบปล่อยเสรี	จำนวน	5	ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย

1. ด้านการบริหารจัดการ	จำนวน	5	ข้อ
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	จำนวน	5	ข้อ
3. ด้านการให้บริการ	จำนวน	5	ข้อ
4. ด้านการจัดเก็บภาษี	จำนวน	5	ข้อ
5. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	จำนวน	10	ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เกณฑ์การให้คะแนนคำถามในตอนที่ 2 และ 3

ข้อคำถามที่มีความหมายเชิงบวก (Positive)

ตอบจริง	ให้คะแนน	4	คะแนน
ตอบจริงส่วนใหญ่	ให้คะแนน	3	คะแนน
ตอบจริงบางส่วน	ให้คะแนน	2	คะแนน
ตอบไม่จริง	ให้คะแนน	1	คะแนน

เกณฑ์การวัดระดับคะแนน

เกณฑ์การวัดระดับคะแนนของภาวะผู้นำและประสิทธิผลขององค์กร มีดังนี้

เกณฑ์การวัดภาวะผู้นำ

ระดับภาวะผู้นำสูง	มีคะแนนเฉลี่ย	3.01 - 4.00
ระดับภาวะผู้นำปานกลาง	มีคะแนนเฉลี่ย	2.01 - 3.00
ระดับภาวะผู้นำต่ำ	มีคะแนนเฉลี่ย	1.00 - 2.00

เกณฑ์การวัดประสิทธิผลขององค์กร

ระดับประสิทธิผลขององค์กร สูง	มีคะแนนเฉลี่ย	3.01 - 4.00
ระดับประสิทธิผลขององค์กร ปานกลาง	มีคะแนนเฉลี่ย	2.01 - 3.00
ระดับประสิทธิผลขององค์กร ต่ำ	มีคะแนนเฉลี่ย	1.00 - 2.00

การทดสอบเครื่องมือจะใช้การทดสอบความตรง (Validity) คือ การนำแบบสอบถามให้
อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหาและทดสอบความเป็นกลาง

จากนั้นนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำไปทดสอบค่าความเที่ยง (Reliability) ได้ค่าความเชื่อมั่น ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนข้อและค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม

ตัวแปร/ตัวชี้วัด	จำนวนข้อ	ค่าความเที่ยง
1. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง		
1.1 การใช้สิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์	10	0.900
1.2 การสร้างแรงบันดาลใจ	10	0.954
1.3 การกระตุ้นทางปัญญา	10	0.931
1.4 การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	10	0.933
2. ผู้นำแบบแลกเปลี่ยน		
2.1 การให้รางวัลตามสถานการณ์	5	0.881
2.2 การจัดการแบบกระตือรือร้นภายใต้เงื่อนไขแบบยกเว้น	5	0.880
2.3 การจัดการแบบเชิงรับภายใต้เงื่อนไขแบบยกเว้น	5	0.877
3. ผู้นำแบบปล่อยเสรี	5	0.917
4. ประสิทธิภาพขององค์กร		
4.1 ด้านการบริหารจัดการ	5	0.838
4.2 ด้านการบริหารงบประมาณ	5	0.874
4.3 ด้านการให้บริการ	5	0.770
4.4 ด้านการจัดเก็บภาษี	5	0.855
4.5 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	10	0.843

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำมาคำนวณโดยใช้สถิติ ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว ทำการคัดเลือกแบบสอบถาม เฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์ แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลในแบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อายุการทำงาน รายได้ สถานภาพ และ ตำแหน่งงาน ทำการวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ร้อยละ

2. ข้อมูลในแบบสอบถามตอนที่ 2 ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดสมุทรปราการทำการวิเคราะห์ ดังนี้

2.1 หาค่าสถิติพื้นฐานของระดับภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดสมุทรปราการ

2.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวัดการกระจายของ ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ โดยทำเป็นราย ด้านและรวมทุกด้านแล้วนำเสนอในรูปตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ

3. ข้อมูลในแบบสอบถามตอนที่ 3 ประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด สมุทรปราการทำการวิเคราะห์ ดังนี้

3.1 หาค่าสถิติพื้นฐานของระดับประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด สมุทรปราการ

3.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวัดการกระจายของข้อมูล เกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ โดยทำเป็นรายด้านและ รวมทุกด้านแล้วนำเสนอในรูปตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ

4. ทดสอบสมมุติฐาน เปรียบเทียบความสัมพันธ์ภาวะผู้นำกับประสิทธิภาพขององค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ โดยทำเป็นรายด้านและรวมทุกด้านแล้วนำเสนอในรูป ตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ มีดังนี้

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และความ เบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การทดสอบค่าโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อ
ทดสอบสมมติฐานทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับประสิทธิผลขององค์กร ตาม
สมมติฐานทั้ง 3 โดยใช้สถิติ Pearson Product Correlation Coefficient

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University