

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบรายงานผลการพิจารณา จริยธรรมการวิจัยมหาวิทยาลัยบูรพา



แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

มหาวิทยาลัยบูรพา

1. ชื่อวิทยานิพนธ์

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ (ภาษาไทย) รูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับดี:
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ (ภาษาอังกฤษ) MODEL OF EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE OF THE
UNIVERSITY ASSESSMENT AT GOOD LEVEL: A CASE STUDY OF NAKHON PATHOM
RAJABHAT UNIVERSITY

2. ชื่อนิสิต (นาย,นาง,นางสาว):

นางสุนันทา แก้วสุข

หลักสูตร การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

สาขาวิชา

บริหารการศึกษา



ภาคปกติ



ภาคพิเศษ

รหัสประจำตัว 48820631

คณะ/วิทยาลัย ศึกษาศาสตร์

3. หน่วยงานที่สังกัด:

4. ผลการพิจารณาของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย:

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ได้พิจารณารายละเอียดวิทยานิพนธ์ เรื่องดังกล่าว
ข้างต้นแล้ว ในประเด็นที่เกี่ยวกับ

- 1) การเคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิของมนุษย์ที่ใช้เป็นตัวอย่างการวิจัย
- 2) วิธีการอย่างเหมาะสมในการ ได้รับความยินยอมจากกลุ่มตัวอย่างก่อนเข้าร่วม
โครงการวิจัย (Informed consent) รวมทั้งการปกป้องสิทธิประโยชน์และ
รักษาความลับของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
- 3) การดำเนินการวิจัยอย่างเหมาะสม เพื่อไม่ก่อความเสียหายต่อสิ่งที่ศึกษาวิจัย
ไม่ว่าจะเป็นสิ่งที่มีชีวิต หรือไม่มีชีวิต

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย มีมติเห็นชอบ ดังนี้

(/) รับรองโครงการวิจัย

() ไม่รับรอง

5. วันที่ให้การรับรอง:.....3/.....เดือน มีนาคม พ.ศ. 2551

ลงนาม

(ศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ พันธุ์วัฒนา)

ประธานคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ลงนาม

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ข

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/32

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ. ลาดยาวบางแสน ต.แสนสุข

อ. เมือง จ.ชลบุรี 20131

12 มีนาคม 2551

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน รศ.ดร.วิไล ตั้งจิตสมคิด/ รศ.ดร.บุปผา ศิริธรรม/ รศ.ดร. จรรยา เศรษฐบุตร/ ผศ.ดร.เจริญวิชัย

สมพงษ์ธรรม/ ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงข้อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัยจำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสุนันทา แก้วสุข นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับดี: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในความควบคุมของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงขอความ อนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/130

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ. ลาดยาวบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

29 กุมภาพันธ์ 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสุนันทา แก้วสุข นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบ การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับดี: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม ในความควบคุมของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ กุมภาพันธ์ - เดือนกรกฎาคม 2551 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สมถวิล จริตควร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ก

- แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ชุดที่ 1 กลุ่มผู้บริหาร: อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และกรรมการสภา
- แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ชุดที่ 2 กลุ่มคณบดี/ ผู้อำนวยการสำนัก
- แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ชุดที่ 3 คณาจารย์ และประธานสภาคณาจารย์
- แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ชุดที่ 4 กลุ่มศิษย์เก่า นักศึกษา
- แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ชุดที่ 5 กลุ่มผู้ปกครองนักศึกษา
- แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ชุดที่ 6 กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้มีอุปการคุณ

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ชุดที่ 1 กลุ่มผู้บริหาร: อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และกรรมการสภา
เรื่อง “รูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับดี:
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม”

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ.....นามสกุล.....
ตำแหน่ง.....
สถานที่ทำงาน.....
หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
วันที่ให้การสัมภาษณ์.....เดือน.....พ.ศ. 2551 เวลา.....น.
สถานที่ให้สัมภาษณ์.....

กรอบแนวคำถามการสัมภาษณ์

1. ท่านกรุณาเล่าถึงการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมตั้งแต่เริ่มแรก และการเตรียมการเพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษาในรอบที่ 2 เป็นอย่างไร
2. ท่านช่วยเล่าถึงผลการประเมินคุณภาพภายในแต่ละปี ก่อนที่จะประเมินคุณภาพภายนอกในรอบที่ 2 ว่ามีองค์ประกอบใดที่ดีขึ้นจากเดิม อย่างไรหรือไม่
3. ในการบริหารมหาวิทยาลัยหรือบริหารงานที่ท่านรับผิดชอบ ท่านได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง วิธีการดำเนินงาน กำลังคนและงบประมาณในการบริหารอย่างไรหรือไม่
4. ท่านมีแนวคิด/ หลักการในการบริหารมหาวิทยาลัยหรือบริหารงานที่ท่านรับผิดชอบอย่างไร
5. ท่านได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ในการบริหารมหาวิทยาลัยหรือบริหารงานที่ท่านรับผิดชอบก่อนการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบที่ 2 ไว้อย่างไร
6. แผนยุทธศาสตร์ ที่ท่านกำหนดไว้ ท่านสามารถดำเนินโครงการ/ กิจกรรมได้ครบทุกแผนหรือไม่ และมีการติดตามผลอย่างไร
7. ท่านมีกระบวนการในการบริหารอาจารย์ และบุคลากรอย่างไร (การสรรหา การธำรงรักษา และการพัฒนา)

8. ท่านมีวิธีการในการจัดหางบประมาณ และทรัพยากรที่ได้ในช่วงปี พ.ศ. 2544 - 2549 อย่างไร ได้มาเพียงพอหรือไม่ (เช่น เงินบำรุงการศึกษา เงินงบประมาณแผ่นดินและรายได้อื่น) และทำอะไรจึงจะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

9. ท่านได้มีแผนและดำเนินการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้วยวิธีใดบ้าง

10. ท่านได้มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลในการบริหาร (เช่น การกำหนดภาระงาน การตั้งกรรมการดำเนินงาน) และนำฐานข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจอย่างไร

11. ท่านได้วางระบบในการดำเนินการประกันคุณภาพไว้อย่างไร ก่อนที่จะมีการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบที่ 2

12. ท่านช่วยกรุณาเล่าถึงสิ่งที่ท่านทำแล้วสำเร็จมีอะไรบ้าง และอะไรที่ทำแล้วไม่สำเร็จ และเพราะอะไรจึงเป็นเช่นนั้น

13. ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อมทางกายภาพ หรือ สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา (วัฒนธรรมองค์กร) ของมหาวิทยาลัย ที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาผ่านการประเมินในรอบที่ 2 ในระดับดี มีอะไรบ้าง และเกี่ยวข้องอย่างไร

14. จากการบริหารที่ผ่านมา ท่านพึงพอใจกับผลงาน ผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 ในมาตรฐานต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด และท่านคิดว่ามีปัจจัยเงื่อนไขที่ทำให้เป็นเช่นนั้น

15. ท่านคิดว่าศรัทธาของประชาชนที่มีต่อมหาวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้มีมากน้อยเพียงใด

15.1 ความศรัทธาต่อชื่อเสียงที่มีมาตั้งแต่เดิม

15.2 ความศรัทธาต่อผู้บริหารที่มีความสามารถ

15.3 ความศรัทธาต่อการดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์และบุคลากร

15.4 ความศรัทธาต่อการจัดการเรียนการสอน

15.5 ความศรัทธาต่อการจัดกิจกรรม

15.6 ความศรัทธาต่อการศึกษาและหลักสูตร

15.7 ความศรัทธาในด้านอื่น ๆ

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ชุดที่ 2 กลุ่มคณบดี/ ผู้อำนวยการสำนัก

เรื่อง “รูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับดี:

กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม”

.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

วันที่ให้การสัมภาษณ์.....เดือน.....พ.ศ. 2551 เวลา.....น.

สถานที่ให้สัมภาษณ์.....

กรอบแนวคำถามการสัมภาษณ์

1. ท่านกรุณาเล่าถึงโครงสร้างในการบริหารของคณะ/ หน่วยงานของท่าน ก่อนการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 เป็นอย่างไร
2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการที่กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ท่านคิดว่าคณะ/ หน่วยงานของท่านมีส่วนเกี่ยวข้องในการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 มากน้อยเพียงใด และเกี่ยวข้องอย่างไร
4. ในช่วงก่อนที่มีการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 บุคลากรในคณะ/ หน่วยงานของท่านมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ และท่านบริหารบุคลากรในคณะ/ หน่วยงานของท่านอย่างไร (การวางแผนการรับ การพัฒนาอาจารย์ และบุคลากรทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ)
5. ในการดำเนินการประกันคุณภาพที่ผ่านมา ตั้งแต่การประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 1 ท่านได้มีการทบทวนการกำหนดปรัชญา นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกำหนดแผนกลยุทธ์ในการบริหารคณะ/ หน่วยงานของท่านบ้างหรือไม่ และมีการทบทวนอย่างไร
6. ท่านดำเนินการบริหารคณะ/ หน่วยงานของท่านในด้านงบประมาณตั้งแต่ การวางแผน การใช้และการติดตามการใช้หรือไม่ อย่างไร

7. ผลการประเมินคุณภาพภายในของคณะ/ หน่วยงานของท่านก่อนที่จะมีการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 เป็นอย่างไร ได้ตามเกณฑ์ที่ประเมินตนเองไว้หรือไม่ มีอะไรบ้างที่ได้ตามเกณฑ์ และมีอะไรบ้างที่ไม่ได้ตามเกณฑ์และได้แก้ไขและพัฒนาอย่างไร

8. จากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 คณะ/ หน่วยงานของท่านได้รับผลการประเมินเป็นอย่างไร มีอะไรบ้างที่เป็นจุดเด่น และมีอะไรบ้างที่เป็นจุดด้อยที่ต้องแก้ไข

9. จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ท่านคิดว่าอะไรเป็นปัจจัยที่ทำให้ผลการประเมินของคณะ/ หน่วยงานของท่านเป็นเช่นนั้น (ปัจจัยที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายใน) และถ้าจะให้ผลการประเมินสูงกว่าที่ได้รับท่านคิดว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร และมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง

10. ในระยะที่จะทำการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ท่านคิดว่าบุคลากรในคณะ/ หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือเต็มความรู้ความสามารถหรือไม่ ที่เป็นเช่นนั้นเพราะเหตุใด

11. ท่านได้จัดโครงการ/ กิจกรรมให้นักศึกษาได้มีความรู้และทักษะในเรื่องใดบ้าง (เช่น เรื่องเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก) ก่อนที่จะมีการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 โครงการ/ กิจกรรมนั้นทำอย่างไร นักศึกษาให้ความร่วมมือดีหรือไม่ และที่ไม่ให้ความร่วมมือเป็นเพราะอะไร

12. ท่านพึงพอใจกับปริมาณและคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในช่วงปีการศึกษา 2545 - 2549 มากน้อยแค่ไหน เพราะอะไร

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ชุดที่ 3 คณาจารย์ และประธานสภาคณาจารย์

เรื่อง “รูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับดี:
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม”

.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

วันที่ให้การสัมภาษณ์.....เดือน.....พ.ศ. 2551 เวลา.....น.

สถานที่ให้สัมภาษณ์.....

กรอบแนวคำถามการสัมภาษณ์

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับพระราชบัญญัติการศึกษาที่กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกสถาบัน

2. ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องในการประเมินคุณภาพมาตั้งแต่เมื่อไร และทำหน้าที่อะไร
อย่างไร

3. คณะ/หน่วยงานที่ท่านสังกัด ได้จัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการประกันคุณภาพ
ไว้อย่างไร และท่านมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของคณะ/หน่วยงานอย่างไร

4. ท่านมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความรู้และทักษะในเรื่องของการประกันคุณภาพ
จากที่ไหนอย่างไร

5. ผลการประเมินคุณภาพภายในของคณะ/หน่วยงานของท่านก่อนที่จะมีการประเมิน
คุณภาพภายนอกรอบที่ 2 เป็นอย่างไร มีองค์ประกอบใดที่ท่านมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือรับผิดชอบบ้าง

6. ท่านได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์ประกอบต่าง ๆ ให้ดีขึ้นด้วยวิธีการใด

7. ท่านมีส่วนในการเตรียมการเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 อย่างไร

8. ท่านพอใจกับผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของมหาวิทยาลัยมากน้อย
แค่ไหน มีอะไรที่มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงแก้ไขอีกบ้าง

9. ในส่วนของผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ที่เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพที่ท่านรับผิดชอบได้ผลการประเมินเป็นอย่างไร ท่านคิดว่าเพราะอะไรถึงเป็นเช่นนั้น

10. ในส่วนงานประจำของท่าน ท่านคิดว่าควรปรับปรุงสิ่งใด อย่างไรที่จะทำให้มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินดีขึ้น

11. ในระยะที่จะทำการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ท่านคิดว่าบุคลากรในคณะ/หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญ ให้ความร่วมมือเต็มความรู้ความสามารถหรือไม่ ที่เป็นเช่นนั้นเพราะเหตุใด

12. ท่านมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยในเรื่องใดบ้าง (เช่น เรื่องเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก) ก่อนที่จะมีการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 โครงการ/กิจกรรมนั้นทำอย่างไร นักศึกษาให้ความร่วมมือดีหรือไม่ และที่ไม่ให้ความร่วมมือเป็นเพราะอะไร

13. ท่านพึงพอใจกับปริมาณและคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในช่วงปีการศึกษา 2545 - 2549 มากน้อยแค่ไหน มีปัจจัยและเงื่อนไขอะไรบ้างในการผลิตให้มีปริมาณและคุณภาพดีขึ้น

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ชุดที่ 4 กลุ่มศิษย์เก่า นักศึกษา

เรื่อง “รูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับดี:

กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม”

.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

วันที่ให้การสัมภาษณ์.....เดือน.....พ.ศ. 2551 เวลา.....น.

สถานที่ให้สัมภาษณ์.....

กรอบแนวคำถามการสัมภาษณ์

ให้ศิษย์เก่า/ นักศึกษานึกถึงสถานการณ์ที่ท่านเรียนในช่วงปี พ.ศ.2545 - 2549

1. ก่อนที่จะมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เรียนจบมาจากที่ไหน ชั้นอะไร
สาขาอะไร

2. มาเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม สาขาวิชาอะไร ภาคปกติ หรือภาคพิเศษ และ
ทำไมถึงเลือกมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมแห่งนี้

3. หลักสูตรที่เรียนเป็นอย่างไร (หลักสูตรปี พ.ศ. ใด รายวิชาที่เรียนมีความทันสมัย
หรือไม่ สามารถนำไปใช้ได้มากน้อยแค่ไหน) และคิดว่าหลักสูตรที่ดีควรเป็นอย่างไร

4. การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในช่วงปี พ.ศ.2545 - 2549 ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครปฐม จัดให้เรียนเป็นอย่างไร มีอะไรบ้างที่มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงหรือพัฒนาให้ดีกว่าเดิม

5. วิธีการประเมินผลการเรียนนักศึกษา อาจารย์ใช้วิธีอะไรบ้าง และท่านคิดว่าเหมาะสมไหม

6. หน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยที่มีหน้าที่ให้บริการแก่นักศึกษา เช่น
ศูนย์คอมพิวเตอร์ และศูนย์สารสนเทศ รวมทั้งห้องปฏิบัติการอื่น ๆ ท่านพึงพอใจกับการให้บริการไหม
และมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงอะไรอีกบ้าง

7. โครงการ/ กิจกรรมอะไรบ้างที่คณะ/ มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษาในช่วงปี
พ.ศ. 2545 - 2549 และท่านได้มีบทบาทในโครงการ/ กิจกรรมนั้นหรือไม่ อย่างไร

8. ท่านได้ข้อมูลเกี่ยวกับเพื่อนหรือบัณฑิตรุ่นพี่ที่จบไปเกี่ยวกับการหางานทำ การทำงาน หรือประกอบอาชีพอย่างไรบ้าง (เช่น รายได้ ความรู้ที่เรียนกับลักษณะงานที่ทำ) และท่านคิดว่า อะไรเป็นปัจจัยเงื่อนไขสำคัญที่ทำให้เป็นอย่างนั้น

9. เคยได้ยินปรัชญา วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยไหม กำหนดไว้ว่าอย่างไร และท่านได้รับเชิญ ให้ไปมีส่วนร่วมในการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยบ้างหรือไม่

10. ท่านเคยได้ยินหรือมีความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพอย่างไรบ้าง และมีส่วนร่วม ในกิจกรรมการประกันคุณภาพอะไรบ้าง

11. ท่านคิดว่าประชาชนที่รู้จักมหาวิทยาลัยของท่านมีความรู้สึกต่อมหาวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไร (ชื่อเสียงที่มีมาตั้งแต่เดิม คุณภาพของบัณฑิต ผู้บริหารที่มี ความสามารถ การดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์และบุคลากร การจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม การจัดการศึกษาและหลักสูตร และ ด้านอื่น ๆ)

12. ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต สอนองกำลังคน ของประเทศ ในปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ชุดที่ 5 กลุ่มผู้ปกครองนักศึกษา

เรื่อง “รูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับดี:

กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม”

.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

วันที่ให้การสัมภาษณ์.....เดือน.....พ.ศ. 2551 เวลา.....น.

สถานที่ให้สัมภาษณ์.....

กรอบแนวคำถามการสัมภาษณ์

1. ปัจจุบันท่านทำงานที่ไหน ท่านได้เข้ามาในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมบ่อบัฒนตอนไหน และเข้าร่วมในกิจกรรมอะไร
2. ท่านมีบุตรหลาน หรือนักศึกษาในปกครองของท่านเรียนอยู่ที่นี้ใช่ไหม เรียนตั้งแต่เมื่อไร และมาเรียนสาขาวิชาอะไร ภาคปกติหรือภาคพิเศษ
3. ทำไมท่านถึงส่งบุตรหลาน หรือนักศึกษาในปกครองของท่านมาเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
4. ท่านคาดหวังกับมหาวิทยาลัยที่จะอบรมสั่งสอนให้บุตรหลาน หรือนักศึกษาในปกครองของท่านเป็นอย่างไร และคิดว่าจะเป็นตามที่ท่านคาดหรือไม่
5. ท่านเคยได้ยินบุตรหลาน หรือนักศึกษาบอก หรือเล่าเกี่ยวกับการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมบ้างไหม เล่าว่าอย่างไร และเคยพูดถึงการใช้คอมพิวเตอร์ ในช่วงที่มาเรียนบ้างไหม พูดว่าอย่างไร
6. ท่านเคยได้ยินบุตรหลาน หรือนักศึกษาบอก หรือเล่าเกี่ยวกับกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้กับนักศึกษาบ้างไหม มีกิจกรรมหรือโครงการอะไรที่ท่านพอใจหรือไม่ พพอใจบ้าง และถ้ามหาวิทยาลัยจะจัดให้อีกควรปรับปรุงแก้ไขอะไร

7. ท่านคิดว่าสถานที่ บรรยากาศในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร มีอะไรที่ควรปรับปรุงอีกบ้าง
8. ท่านคิดว่าบัณฑิตที่เป็นผลผลิตของมหาวิทยาลัยผลิตแห่งนี้ มีปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร
9. ในทัศนะของท่านถ้าจะให้บุคลากรหรือนักศึกษาที่จบไปได้งานทำที่ดี มหาวิทยาลัยควรเสริมความรู้ ความสามารถหรือทักษะทางด้านใดให้อีกบ้าง
10. ท่านคิดว่าผู้ประกอบการหรือประชาชนโดยทั่วไปมีความชื่นชม ศรัทธาต่อมหาวิทยาลัยในเรื่องอะไรบ้าง
11. ท่านเคยได้ยินเรื่องเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยบ้างไหม ถ้าเคยได้ยินว่าอย่างไร ท่านทราบไหมว่ามหาวิทยาลัยแห่งนี้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี ท่านคิดอย่างไรกับผลการประเมินดังกล่าว
12. ท่านคิดว่าถ้าจะให้ได้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาดียิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยควรทำในเรื่องอะไรอีกบ้าง และท่านจะให้ความร่วมมืออย่างไร

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ชุดที่ 6 กลุ่มผู้ใช้อย่างดี/ ผู้มีอุปการคุณ

เรื่อง “รูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับดี:
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม”

.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

วันที่ให้การสัมภาษณ์.....เดือน.....พ.ศ. 2551 เวลา.....น.

สถานที่ให้สัมภาษณ์.....

กรอบแนวคำถามการสัมภาษณ์

1. ปัจจุบันท่านทำงานที่ไหน ท่านเคยไปที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมบ้างไหม ตอนไหน และเข้าไปร่วมในกิจกรรมอะไร
2. นักศึกษา/บัณฑิตเรียนที่เรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในทัศนะของท่าน ในช่วงปี พ.ศ. 2545 - 2549 ควรมีคุณลักษณะเป็นอย่างไร
3. มหาวิทยาลัยได้ผลิตนักศึกษา/บัณฑิตที่มีคุณลักษณะ เป็นไปตามที่ท่านคาดหวังหรือไม่
4. ท่านเคยได้ยินนักศึกษาบอกหรือเล่าเกี่ยวกับการเรียนการสอน การใช้เทคโนโลยี หรือ IT ในช่วงปี พ.ศ. 2545 - 2549 ที่เขามาเรียนว่าอย่างไรบ้าง และมหาวิทยาลัยควรปรับปรุงอะไรอีกบ้าง
5. ท่านเคยได้ยินหรือทราบ เกี่ยวกับกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัย จัดให้กับบัณฑิตบ้างไหม และท่านเห็นว่ากิจกรรมหรือโครงการอะไรบ้างที่เป็นประโยชน์ เพราะเหตุใด
6. ท่านคิดว่ากิจกรรม หรือโครงการใดที่มหาวิทยาลัยสมควรจัดให้กับนักศึกษา อย่างต่อเนื่อง และถ้าจัดอีกมีอะไรที่ควรแก้ไขบ้าง

7. ท่านคิดว่าสถานที่ บรรยายภาศในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร มีอะไรที่ควรปรับปรุง
อีกบ้าง

8. ท่านคิดว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้ มีปริมาณมากน้อยเพียงใด
และมีคุณภาพอย่างไร

9. ในทัศนะของท่าน ถ้าจะให้นักศึกษาที่จบไปได้งานทำที่ดี มหาวิทยาลัยควรเสริม
ความรู้ ความสามารถ หรือทักษะทางด้านใดให้อีกบ้าง

10. ท่านคิดว่าผู้ปกครองหรือประชาชนโดยทั่วไปมีความชื่นชม ศรัทธาค่อมมหาวิทยาลัย
ในเรื่องอะไรบ้าง

ภาคผนวก ง

- แบบวิเคราะห์เอกสาร
- แบบบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)/ การสัมภาษณ์กลุ่ม (Group Interview)
- แบบสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non Participant Observation)

แบบวิเคราะห์เอกสาร

วัน/ เดือน/ ปี ที่บันทึก.....

กรอบการบันทึกข้อมูลที่ได้จากเอกสาร

รายการที่บันทึก	ข้อมูลที่ได้จากเอกสาร
1. สภาพแวดล้อม ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐมและแบบแผนพฤติกรรมที่เป็นวิถีชีวิตของบุคลากรในมหาวิทยาลัย	
2. ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	
3. ปรัชญา นโยบาย วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ โครงสร้างของมหาวิทยาลัย	
4. การบริหารและการจัดการ 4.1 จำนวนผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร 4.2 กระบวนการบริหารและการจัดการ 4.3 งบประมาณที่ได้และ การบริหารงบประมาณ เช่น เงินบำรุงการศึกษา เงินงบประมาณ แผ่นดินและ รายได้อื่น 4.4 ปริมาณและคุณภาพที่ได้จาก 1) การบริหารอาจารย์และบุคลากร 2) การบริหารงบประมาณ	

กรอบการบันทึกข้อมูลที่ได้จากเอกสาร

รายการที่บันทึก	ข้อมูลที่ได้จากเอกสาร
5. การเรียนการสอน 5.1 จำนวนนักศึกษา 5.2 หลักสูตรที่ใช้ 5.3 การรับ การจัดกระบวนการเรียน การสอน และเทคโนโลยี 5.4 ปริมาณและคุณภาพของบัณฑิต ที่จบ	
6. การวิจัย 6.1 การขอบประมาณการวิจัย 6.2 กระบวนการวิจัย 6.3 ปริมาณและคุณภาพของงานวิจัย และงานสร้างสรรค์	
7. การบริการวิชาการแก่สังคม 7.1 กระบวนการบริการ วิชาการแก่ สังคม 7.2 ปริมาณและคุณภาพการบริการ วิชาการแก่สังคม	
8. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 8.1 กระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม 8.2 ปริมาณและคุณภาพ กระบวนการ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
9. การประกันคุณภาพภายในและ การประกันคุณภาพภายนอก 9.1 กระบวนการประกันคุณภาพ 9.2 ปริมาณและคุณภาพของ การประกันคุณภาพ	

แบบบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึก/ การสัมภาษณ์กลุ่ม

ชื่อ-นามสกุลผู้ให้ข้อมูล.....
 ตำแหน่ง.....
 สถานที่ทำงาน.....
 หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
 วันที่ให้การสัมภาษณ์.....เวลา.....น.
 ชื่อผู้สัมภาษณ์.....สถานที่สัมภาษณ์.....

บทสัมภาษณ์	บรรทัดที่	กลุ่มคำ/ Keyword

คำถาม.....

สมมติฐาน.....

แบบบันทึกการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม

วัน/ เดือน/ ปี ที่สังเกต.....

ผู้สังเกต.....

กรอบการสังเกตของปรากฏการณ์

รายการที่สังเกต	สิ่งที่สังเกตตามความจริง
1. สภาพแวดล้อม ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพของ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และแบบแผนพฤติกรรม ที่เป็นวิถีชีวิตของบุคลากรใน มหาวิทยาลัย	
2. ปรัชญา นโยบาย วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ โครงสร้างของมหาวิทยาลัย	

บันทึกเพิ่มเติม

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University