

บรรณานุกรม

- กรมการฝึกหัดครู. (2536). แนวคิดการบริหารสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: หน่วยศึกษานิเทศก์
กรมการฝึกหัดครู.
- เกื้อกนก เอื้อวงศ์. (2546). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบ
การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กมล ศรีประสาธน์. (2546). สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา.
อนุสารอุดมศึกษา, 29(299), 11-19.
- กิริติ ชัยยังยง. (2548). การวางแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ ก๊อปปี้
กล้า ทองขาว. (2544). ยุทธศาสตร์การนำแผนการศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมแห่งชาติ
สู่ความสำเร็จในการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- เกษม วัฒนชัย. (2544). การปฏิรูปการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
แห่งชาติ.
- เข้มทอง ศิริแสงเลิศ. (2540). การวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษา
เอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะทำงานเพื่อพัฒนาสหวิทยาลัย. (2530). มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- งานพัฒนาสัมพันธ์ สมศ. (2547). ผลการประเมินสถาบันราชภัฏ. ใน สำนักงานรับรองมาตรฐาน
และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (บรรณาธิการ), *รวมบทความ สมศ.
ปี 2544 - 2546* (หน้า 124 - 125). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและ
ประเมินคุณภาพการศึกษา.
- _____. (2547). หลักการสำคัญประเมินคุณภาพระดับอุดมศึกษา. ใน สำนักงาน
รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (บรรณาธิการ),
รวมบทความ สมศ. ปี 2544 - 2546 (หน้า 124 - 125). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐาน
และประเมินคุณภาพการศึกษา.

- จรรยา เศรษฐบุตร. (2535). การสังเกต. ใน เบญจา ยอดดำเนิน - แอ๊ดดิทจ์ และภาณี วงษ์เอก (บรรณาธิการ), *คู่มือวิจัยพฤติกรรมสุขภาพ ชุดที่ 2 พฤติกรรมสุขภาพ: วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ* (หน้า 15 - 20). กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย.
- จุฑารัตน์ วิทยาขาว. (2541). *การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา: กรณีศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชำนาญ รอดเหตุภัย, จิรัฐ เจริญราษฎร์, นิกิจ พลายนุ่ม, และละเอียด วัฒนไพศาล. (2549). *จาก ผีกหัดครูสู่...มหาวิทยาลัยราชภัฏ-นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*. ชลบุรี: จงสืบพันธ์, นกคณ ทอณพนธ์ และพล กุลสุขรังสรรค์. (2545). *รายงานการวิจัย เรื่อง การติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิจัยและบริการมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชาคริต ชมชื่น. (2545). *การวิจัยรูปแบบการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษายในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).
- ชุดินันท์ อธิรัตน. (2546). *รูปแบบการจัดการการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดมศึกษาไทย*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดิเรก วรรณเสียร. (2549). *ผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพ*. วารสารวิชาการ บัณฑิตวิทยาลัย *สวนดุสิต*, 2(2), 1.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2535). *รูปแบบที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยในอนาคต*. กรุงเทพฯ: กองแผนงานทบวงมหาวิทยาลัย.
- _____. (2539). *ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2539*. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- _____. (2540). *แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา*. ใน *เอกสารการประชุมวันที่ 31 ธันวาคม 2540*. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- _____. (2544). *การประกันคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ทาคาโอะ มียากาวะ. (1986). *เศรษฐมิติเบื้องต้น*. (คงศักดิ์ สันติพิทักษ์วงศ์, แปล). กรุงเทพฯ: รู้แจ้ง.
- ธร สุนทรายุทธ. (2551). *การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป: ทฤษฎี วิจัย และปฏิบัติทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.

- นินา ชูโต. (2545). *การวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แมทส์ปอยท์.
- เบญจา ขอดคำเนิน - แอ๊ดติคจ์, บุปผา ศิริธรรม, และวาทีนี บุญชะล็กนิ. (2548). *การศึกษาเชิงคุณภาพ: เทคนิคการวิจัยภาคสนาม*. นครปฐม: โครงการเผยแพร่ข่าวสารและการศึกษาด้านประชากร สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เบญจา ขอดคำเนิน - แอ๊ดติคจ์ และกาญจนา ดังชลทิพย์. (2552). *การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ: การจัดการข้อมูล การตีความ และการหาความหมาย*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2540). *ปทานุกรมการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญนำ ปานจำ. (2543). *บทบาทสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น: การวิจัยรายกรณี สถาบันราชภัฏเพชรบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญส่ง หาญพานิช. (2546). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุปผา ศิริธรรม. (2550, พฤษภาคม). *เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. เอกสารประกอบการบรรยาย.
- ปองสิน วิเศษศิริ. (ม.ป.ป.). *เอกสารประกอบการสอน วิชา 2706403 การบริหารจัดการระบบการศึกษา*. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประสิทธิ์ เขียวศรี. (2544). *การนำเสนอแบบจำลองการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนที่บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเสริฐ จริยานุกุล. (2535). *การพัฒนาคุณภาพผลิตผลของสถาบันอุดมศึกษา*. *วิชาการอุดมศึกษา*, 1(3), 39 - 47.
- ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์. (2544). *การพัฒนาการจัดทำและการเข้าสู่ ISO 9000: 2000*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- ปิติชาย ต้นปิติ. (2547). *การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงระบบที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ผดุงชาติ สุวรรณวงศ์ และไพฑูรย์ สีนลารัตน์. (2542). ทิศทางการปฏิรูปอุดมศึกษาจากการประชุมระดับโลกศตวรรษใหม่อุดมศึกษาไทย: บทเรียนจากการปฏิรูปอุดมศึกษานานาชาติประเทศในเอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการสู่เส้นทางการปฏิรูปอุดมศึกษาไทย ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นายกรัฐมนตรี.

พันธ์ทิพย์ รามสูต. (2540). การวิจัยปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ: พี.เอ.อี.ลิฟวิ่ง.

พนิดา บุญเกิด. (2548). การศึกษาตัวแปรที่ส่งผลต่อการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.

พิณสุดา สิริรังศรี. (2546). การนำเสนอรูปแบบการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพฑูรย์ เจนจิตรานนท์. (2544). รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยี, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ไพฑูรย์ เปาณิล. (2543). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. (2544). หลักและวิธีการสอนระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: สาขาวิชาอุดมศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาวิธ ทองโรจน์. (2550). สภาพสถาบันอุดมศึกษากับพัฒนาอุดมศึกษา. วันที่ค้นข้อมูล 12 กรกฎาคม 2550, เข้าถึงได้จาก. [http://heaven.dusit.ac.th/Course 1/standard/No.3](http://heaven.dusit.ac.th/Course%201/standard/No.3).

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. (2548). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มิถุนายน 2548. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

_____. (2549). รายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปีการศึกษา 2548; เพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (1 มิถุนายน 2548 - 31 พฤษภาคม 2549). นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. (2550). รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม รอบการประเมินที่ 2 28 - 30 สิงหาคม 2549. โดยคณะผู้ประเมินภายนอก ระดับอุดมศึกษา. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- _____. (2551). รายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปีการศึกษา 2548. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- รุ่ง แก้วแดง. (2544). ประกันคุณภาพการศึกษา: ทุกคนทำได้ไม่ยาก. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). การจัดการคุณภาพ: จาก TOC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- _____. (2549). หลัก TQM และการประยุกต์ใช้. วารสารดำรงราชานุภาพ, 6(9), 19 - 51.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2541). แนวทางการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- _____. (2544). แนวทางการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- วันชัย มีชาติ. (2544). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ: โครงการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันชัย ศิริชนะ. (2537). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2539 ก). ระบบประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา. ใน เอกสารประกอบการประชุมสัมมนา. 8 - 10 พฤษภาคม 2539.
- _____. (2539 ข). การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา. ใน เอกสารประกอบการบรรยายทางวิชาการ 7 พฤศจิกายน 2539. กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดีสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วันเพ็ญ ผ่องกาย. (2550). การใช้ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จการดำเนินงาน (โครงการ). วันที่ค้นข้อมูล 11 ธันวาคม 2550, เข้าถึงได้จาก <http://ia.psd.ku.ac.th>.
- วิจิตร ศรีสอาน. (2547). การประเมินคุณภาพต้องใช้เพื่อพัฒนา และสะท้อนคุณภาพสถานศึกษาได้จริง. ใน สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (บรรณาธิการ), รวมบทความ สมศ. ปี 2544 - 2546 (หน้า 12 - 13). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).
- _____. (2547). การประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับประเทศไทยประสบการณ์และแนวคิด" วารสารศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิทยา ดำดำรงกุล. (2546). การบริหาร. กรุงเทพฯ: ธีรด์เวฟ เอ็ดดูเคชั่น.

- วิโรจน์ สารรัตน์. (2542). การบริหาร หลักการ ทฤษฎี ประเด็นทางการศึกษาและบทวิเคราะห์
องค์การทางการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: อักษราพัฒนา.
- _____. (2546 ก). การบริหารการศึกษา: นโยบาย และยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุผล. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.
- _____. (2546 ข). การบริหารการศึกษา: หลักการ ทฤษฎี หน้าที่ ประเด็น และบทวิเคราะห์.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.
- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. (2547). ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 ฉบับสมบูรณ์
แปลถอดความจาก International Standard ISO 9001: 2000, Quality Management
Systems-Requirements Third Edition: 2000:12 - 15. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่นจำกัด
(มหาชน).
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2538). การสร้างคุณภาพในองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ดอกหญ้า จำกัด.
- วีรสิทธิ์ สิริไตรย์ และ โยธิน แสงวดี. (2550). การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ. ใน
เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ศรีวิการ์ เมฆธวัชชัยกุล. (2546). รายงานการวิจัยเรื่องทิศทางและแนวทางการจัดการอุดมศึกษา
ไทยสู่ “มหาวิทยาลัยไทย เพื่อความเป็นไท”. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- ศิริรัตน์ ชุนทดคล้าย. (ม.ป.ป.). การประกันคุณภาพอุดมศึกษา คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล. วันที่ค้นข้อมูล 12 กรกฎาคม 2550, เข้าถึงได้จาก
<http://www.Stabundamrong.go.th>
- _____. (2549). การประกันคุณภาพอุดมศึกษา. วารสารดำรงราชานุภาพ, 6(19), 96 - 101.
- สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา. (2539). ประสิทธิภาพสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ:
สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2527). ข้อกำหนดระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2000
ฉบับสมบูรณ์ (วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์, แปล). กรุงเทพฯ: เรดเฟิร์น ครีเอชั่น.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา. (2549). รายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปี
การศึกษา 2548. นครปฐม: กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ สถาบันวิจัย
และพัฒนา.
- สถาบันส่งเสริมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ และสำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2543). แนวทางการประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ: สกศ.

สมกุล ถาวรกิจ. (2543). รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏ.

วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

สมบัติ ชำรงธัญวงศ์. (2550, 11 มกราคม) สัมภาษณ์. วันที่ค้นข้อมูล 20 ธันวาคม 2550, เข้าถึงได้จาก

<http://www.knit.or.th/mutest/muafiles/Interviews>

สมบัติ อิศรานุกฤษ. (2549). การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. วารสารดำรงราชานุภาพ,
6(19), 1 - 18.

สมพัทธ์ เบ็ญจชัยพร. (2549). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางวัฒนธรรมคุณภาพ
กับคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์,
สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สมโภชน์ อเนกสุข (บรรยาย). (2549, 21 พฤษภาคม). การวิจัยเชิงคุณภาพ. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมศักดิ์ คลประสิทธิ์. (2539). การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้ง
องค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรศึกษาคณะศึกษาศาสตร์,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2546). ชุดฝึกอบรมการวางแผนกลยุทธ์. เอกสารประกอบการฝึกอบรมการวางแผน
กลยุทธ์ในหน่วยงานทางการศึกษา. ม.ป.ท.

สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. (2544, 18 สิงหาคม). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมวิทยา. จุลสารไทยคดีศึกษา,
18(1), 3 - 12.

สมศักดิ์ สันธูรเวชญ์. (2539). การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: โครงการประกันคุณภาพ
การศึกษา สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2545). วิทยาการประเมิน: ศาสตร์แห่งคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2550, 5 มิถุนายน). 14 ม. รัฐ - เอกชนผ่านประเมิน สมศ. คมชัดลึก, หน้า 12.

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น. (2546). การประเมินทั้งระบบด้วย CIPP. วันที่ค้นข้อมูล
11 ธันวาคม 2550, เข้าถึงได้จาก <http://gotoknow.org/blog/tanes/26106>.

สมาน อัสวภูมิ. (2542). ทิศวิเอ็ม: การบริหารคุณภาพครบวงจรในองค์การทางการศึกษา. อุบลราชธานี:
คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

- สยาม สุ่มงาม. (2541). *กระบวนการดำเนินงาน ปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนนาร่อง สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดอุทัยธานี* วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงาน ก.พ. (2542). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: กองกลาง.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2546). *เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงาน ที่เป็นเลิศ 2546*. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- _____. (2550). *การประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา*. วันที่ค้นข้อมูล 12 กรกฎาคม 2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.ga.kmitlb.ac.th/ga-knowledge>.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2540). *ระบบการประเมินคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- _____. (2543). *แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- _____. (2543). *รายงานผลการวิจัยเรื่องการวิจัยและพัฒนากระบวนการประเมินภายใน ของสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- สำนักงานคณะกรรมการพระราชกฤษฎีกา. (2547). *พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547*. วันที่ค้นข้อมูล 8 กุมภาพันธ์ 2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.lawyer Thai.com>.
- สำนักงานสภาพัฒนาการศึกษาราชภัฏ. (2540). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาสถาบันราชภัฏ*. กรุงเทพฯ: แอล.ที.เพรส.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2545). *กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพ ภายนอก ระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา.
- _____. (2547 ก). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- _____. (2547 ข). *ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- _____. (2549). *คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.

- สินีนาฏ บุญช่วย. (2541). การวิเคราะห์บทบาทของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิปปนนท์ เกตุทัต. (2538). แนวความคิดในการประกันคุณภาพทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา ในยุคโลกาภิวัตน์. ใน เอกสารประกอบการบรรยายพิเศษในพิธีเปิดการสัมมนา เรื่อง แนวคิดในการประกันคุณภาพทางวิชาการ ของสถาบันอุดมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ ณ โรงเรียนเซนต์จอห์น 15 มิถุนายน 2538. กรุงเทพฯ: โรงเรียนเซนต์จอห์น.
- สุกัญญา โฉวไฉภู. (2547). การวิเคราะห์ระบบเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุทัศน์ ขอบคำ. (2540). รูปแบบการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุทธิชัย คนกาญจน์. (2547). การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. วิทยานิพนธ์ การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการทดสอบและวัดผลการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรางค์ จันทวานิช. (2536). หน่วยที่ 7 การวิจัยเชิงคุณภาพ. ใน สุขุขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 5 - 7. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- _____. (2544). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2546 ก). วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยเชิงคุณภาพ. ใน อุทัย ดุลยเกษม (บรรณาธิการ), คู่มือการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการพัฒนา (หน้า 158 - 163). ขอนแก่น: สถาบันวิจัยพัฒนามหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- _____. (2546 ข). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2551). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 16). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุริยงค์ ชวนขยัน. (2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการศึกษาของสถาบันราชภัฏ: กรณีศึกษา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อมรพรรณ ประจันตวนิชย์. (2550). ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยส่วนบุคคล
ที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรใน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยและสถิติ
ทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อมรวิรัช นาคทรรพ. (2543). บนเส้นทางสู่คุณภาพ: รายงานการติดตามผลการประกันคุณภาพ
และรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานปฏิรูปโครงการปฏิรูปอุดมศึกษา,
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

_____. (2547). โครงการวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพสำหรับสถาบันอุดมศึกษา.
วารสารประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 5(2), 49 - 51.

_____. (2548 ก). ความคิดในการพัฒนาอุดมศึกษาไทย ในรอบศตวรรษ. กรุงเทพฯ: สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

_____. (2548 ข). คุณภาพและการประกันคุณภาพในวิถีทรรศน์การปฏิรูปอุดมศึกษาไทย.
กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

อมรา พงศาพิชญ์. (2546). ความหมายของการวิจัยเชิงคุณภาพ. ใน อุทัย ดุลยเกษม (บรรณาธิการ),
คู่มือการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการพัฒนา (หน้า 158 - 163). ขอนแก่น: สถาบันวิจัยพัฒนา
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อรพินท์ สฟโชคชัย. (2538). การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน. ใน
รายงานประกอบการประชุม เล่ม 4 การประชุมวิชาการประจำปี 2538. กรุงเทพฯ:
มูลนิธิสถาบันวิจัย เพื่อการพัฒนาประเทศไทย.

อาภรณ์ ครองกิจการ. (2547). ความคิดเห็นของบุคลากรสายอาจารย์ที่มีต่อการดำเนินงานประกัน
คุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อุทัย บุญประเสริฐ. (2548). ภาวะผู้นำสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในอนาคต. วารสารบริหาร
สถานศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 1(1), 5-10.

อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรمان. (2543). การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ:
พินน์พับบลิชซิ่ง.

_____. (2545). 9 ขั้นตอนการทำประกันคุณภาพการศึกษาที่ครบวงจร. กรุงเทพฯ:
พินน์พับบลิชซิ่ง.

- เอมอร์ กฤษณะรังสรรค์. (2537). ผลของการฝึกอบรมตามหลักไตรสิกขาต่อความรับผิดชอบ
ในหน้าที่ของนักศึกษาวิชาชีพครูสถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต,
สาขาวิชาจิตวิทยา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อ่ำรุ่ง จันทวานิช. (2542). การพัฒนาคุณภาพการศึกษา: แนวทางสู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนาประเทศ.
กรุงเทพฯ: วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- อ่ำรุ่ง จันทวานิช และไพบูลย์ แจ่มพงษ์. (2542). การศึกษา: แนวทางการพัฒนาคุณภาพ.
วารสารวิชาการ, 2(9), 2 - 10.
- Marion, L. D. (2537). การวิจัยเชิงคุณภาพ: ทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ในการศึกษาและสังคม
สมัยใหม่ (อุษา ดวงสา, แปล). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- Anderson, J. C., Rungtusanatham, M., & Schroeder, R. G. (1994). A theory of quality
management underlying the deming management. *Academy of Management
Review*, 19(3), 472 - 509.
- Ashworth, A., & Harvey, R. C. (1994). *Assessing quality in future and higher education*.
London: Jessica Kingsley Publishers.
- Bardo, J. W., & Hardman, J. J. (1982). *Urban sociology: A systematic introduction*. U.S.A.:
F.E. Peacock.
- Bergquist, H. W., (1995). *Quality through access with quality: The new imperative for higher
education*. San Francisco: Jossey - Bass.
- Besterfield, D. H., & Besterfield-Michna, C. (1995). *Total quality management*.
Englewood Cliffs, NJ: Prentice - Hall International.
- Bogue, E. G. (1998). Quality assurance in higher education: The evaluation of system and
Design Ideals. *New Directional for institutional Research*, 99, 7 - 18.
- Blankstein, A. M. (1996, September). Why TQM can't work...and a school where it did.
[On- line]. *Education Digest*. 62. Available: Academic Search Elite: 0013 - 127X.
- Brown, W. B., & Moberg, D. J. (1980). *Organization theory and management: A macro
approach*. New York: John Wiley and Sons.
- Brennan, J., & Shah, T. (2001). *An International perspective and institutional assessment
and change: Managing quality in higher education*. Buckingham: OECD, SRHE and
Open University.

- Burrill, C. W., & Ledolter, J. (1999). *Achieving quality through continual improvement*. New York: John Wiley & Sons.
- Bush, T. (1986). *Theories of educational management*. London: Harper and Row.
- Byars, L. L., & Rue, L. W. (1997). *Human resource management* (5th ed.). New York : McGraw - Hill.
- Cheng, Y. C., & Tam, W. M. (1997, November). Multi - models of quality in education. *Quality Assurance in Education*, 5(1), 22 - 31.
- Coates, J. L. (1993, April). Situational leadership: A study of the perceived leadership styles of deans of students at Selected Liberal Arts Colleges. *Dissertation Abstracts*, 53(10), 3416.
- Cuttance, P. (1994). The contribution of quality assurance reviews to development in school systems. In D. H. Hargreaves & D. Hopkins (Eds.), *Development Planning for School Improvement*, (pp. 49 - 68). London: Cassel.
- Deming, W. E. (1986). *Out of crisis*. Cambridge: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering.
- _____. (1993). *The new economic for economic*. Cambridge: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering.
- Dill, D. D. (2000). Implementing academic audits: Lessons Learned in Europe and Asia. n.p.
- Doherty, D. G. (1994). *Developing quality systems in education*. London: Routledge.
- Eisner, E. (1976). Educational connoisseurship and criticism: Their form and functions in education evaluation. *Journal of Aesthetic Education*, 10, 192 - 193.
- Ewell, P. T., & Jones, D. (1994). Pointing the way: Indicators as policy tools in higher education. In S. Ruppert (Ed.), *Charting Higher Education Accountability: A Source Book on State Level Performance Indicators*. Denver: Education Commission of the States.
- Frazier, A. (1997). *A roadmap for quality transformation in education*. Boca Raton: St. Lucie Press.
- Freed, J. E., & Klugman, M. R. (1997). *Quality principles and practices in higher education*. Phoenix: American Council on Education and The Oryx.

- Flagle, C. D., & Huggins, W. H., & Roy, R. H. (1960). *Operations research and systems engineering*. Baltimore: Johns Hopkins.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. (1994). *Introduction to total quality: Quality productivity Competitiveness*. New York: McMillan College Publishing Company, Inc.
- _____. (2001 a). *Quality management: Introduction to total quality management for production, processing and services* (3rd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice - Hall.
- _____. (2001 b). *Total quality handbook*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice - Hall.
- Golembiewski, R. T. (1993). *Handbook of organizational behavior*. New York: Marcel Dasher.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education* (3rd ed.). New York: McGraw - Hill Book Company.
- Graham, H. T., & Bennett, R. (1998). *Human recourse management* (9th ed.). London: Financial Times Management.
- Green, D. (1993). Quality assurance in Western Europe: Trends, practices and issues. *Quality Assurance in Education*, 3, 4 - 14.
- Gryna, F. M. (2001). *Quality planning and analysis; From product development through use* (4th ed.). Singapore: McGraw - Hill.
- Hackman, J. R., Wageman, R. (1995). Total quality management: empirical, conceptual, and practical issues. *Administrative Science Quaterly*, 40(2), 309 - 342.
- Hanson, E. M. (2003). *Educational administration and organizational behavior* (5th ed.). Boston: Pearson Education.
- Harman, G. (1996). *Quality assurance for higher education: developing and managing Quality assurance for higher education systems and institutions in Asia and the Pacific*. Bangkok, UNESCO.
- Harrington, H. J., & Mathers, D. D. (1997). *ISO 9000 and beyond: From compliance to conformance improvement*. New York: McGraw - Hill.
- Harris, A., & Jon, Y. (2000, February). Comparing school improvement programmers in England and Canada. *Online Journal of School Leadership & Management*. [On- line serial]. Available from: Ebscohost Full Display Item: 3034942.
- Hartley, H. J. (1968). *Educational planning - programming - pudgeting: A system approach*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice - Hall.

- Harvey, L., & Knight, P. T. (1996). *Transforming higher education*. Buckingham: SPHE & Open University Press.
- Healy, M. (1994). BS 5750 and beyond in a secondary school: A change for the best. In C. Parsons (Ed.), *Quality Improvement in Educational* (pp. 68 - 69). London: David Fulton.
- Hertling, E. (2000, February 27). Implementing whole-School reform. *Online Journal of Learning Librarian*. [On - line serial]. Available from: Ebscohost Full Display Item: 3026578.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2005). *Education administration* (7th ed.). New York: McGraw - Hill.
- Johnstone, J. N. (1981). *Indicators of reduction system*. UNESCO UK: The Anchor Press.
- Joseph, M., & Beatriz, J. (1997). Service quality in education: A student perspective. *Quality Assurance in Education*, 5(1): 15 - 21.
- Juran, J. A. M. (1989). *Juran on leadership and quality*. New York: Free Press.
- Kast, F. E., & Rosenzweig. (1985). *Organization and management: A system and contingency approach* (4th ed.). New York: McGraw - Hill Book.
- Katz, D., & Kahn, L. R. (1978). *The social psychology of organizations* (2nd ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Kaufman, R., & Zahn, D. (1993). *Quality management plus: The continuous improvement of education*. Newbury Park: Corwin Press.
- Keeves, J. P. (1988). Models and model building. In Keeves John P. (Ed.), *Educational Research, Methodology, and Measurement: An International Handbook*. UK: Programs Press.
- Lewis, R. G., & Douglas, H. S. (1994). *Total quality in higher Education*. Florida St. Licie Press.
- Likert, L. R. (1967). *The human organization: Its management and value*. New York: McGraw - Hill.
- Longman Dictionary of Contemporary English*. (1987). England: Clays.
- Lunenburg, F. C., & Ornstein, A. C. (1996). *Educational Administration: Concepts and practices* (2nd ed.). Belmont: Wadsworth Publishing Company.

- Madaus, G. F., Scriven, M. S., & Stufflebeam, D. L. (1983). *Evaluation models viewpoints on educational and human services evaluation* (8th ed.). Boston: Kluwer - Nijhoff Publishing.
- Mello, J. A. (2002). *Strategic human resource management* (9th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice - Hall.
- Melnyk, S. A., & Denzler, D. A. (1996). *Operations management: A value - driven approach*. Boston: Irwin/ McGraw - Hill.
- Merriam, S. B. (1998). *Qualitative research and case study applications in education* (2nd ed.). San Francisco: Jossey - Bass Publisher.
- Murgatroyd, S., & Morgan, C. (1994). *Total quality management and the school*. Buckingham Philadelphia: The Open University Press.
- National Institute of Standard and Technology. (1996). *The malcolm baldrige national quality award: Education pilot criteria 1995*. Milwaukee, American Society for Quality Control.
- Nixon J. C., Helms, M. M., & Williams. A. B. (2001). Succeeding in the education accountability environment: Tenure and total quality management. *Catalyst for Change*, 30(3), 10 - 15.
- Oakland, J. (2001). *Total quality management: Text with cases* (2nd ed.). Oxford: Butterworth Heinemann.
- Omachonu, V. K., & Ross, J. E. (1995). *Principle of total quality*. London; Korgam Page.
- Owens, R. G. (1991). *Organizational behavior in education* (4th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice - Hall.
- Owlia, M. S., & Aspinwall, E. M. (1996, June). A framework for the dimensions of quality in higher education. *Quality Assurance in Education*, 4(2), 12 - 20.
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods* (2nd ed.) London: SAGE Publications.
- Robert, T. (1993). *Handbook of organizational behavior*. New York: Marcel Dasher.
- Rowley, J. (1997, March). Beyond service quality dimensions in higher education and towards a service contract. *Quality Assurance in Education*, 5(1), 7 - 14.
- Sallis, E. (2002). *Total quality management in education* (3rd ed.). London: Kogan Page.

- Scott, W. G. (1969). *The optimal image of man for systems theory*. Washington: University of Washington.
- Stephen, R. P., & Mary, C. (1999). *Management*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice - Hall.
- Stoner, A. F., & Wankel, C. (1986). *Management* (2nd ed.). New Delhi: Prentice-Hall Private Limited.
- Taylor, A., & Hill, F. (1993). Issues for Implementing TQM in Further and Higher Education: The moderating influence of contextual variables. *Quality Assurance in Education*, 2, 12 - 21.
- _____. (1993). Quality Management in education. *Quality Assurance in Education*, 1, 21 - 28.
- Ted, P. E. (Summer, 1993). *Human factors in quality assurance*. *Online Journal of Information Systems Management Available from: EBSCO host Full Display Item: 970818549*.
- The Malcolm Baldrige National Quality Award. (1997). *Award criteria "the foundation for the Malcolm Baldrige National Quality Award, National Institute of Standard and Technology (NIST), Route 270 and Quince Orchard Road, Administration Building, Room A 537, Gaithersburg, MD20899*.
- Ulrich, D. (1998). A new mandate for human resources. *Harvard Business Reviews*, 1, 124 - 134.
- Vroman, H. W., & Lunchsinger, V. P. (1994). *Managing organization quality*. New York: IRWIN.
- Watson, D. (1995, May). Quality assurance in British universities: Systems and outcomes, *Higher Education Management*, 7(1), 25 - 37.
- Willborn, W., & Cheng, T. C. E. (1994). *Global management of quality assurance systems*. New York: McGraw - Hill.
- Willer, D. (1986). *Scientific sociology: Theory and method*. Englewood Cliff, NJ: Prentice - Hall.