

กิจกรรม ปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน การโต้ตอบ การอภิปราย การทำแบบฝึกหัด การศึกษาคูณาน การนำเสนอผลงาน การตรวจผลงานการสอบแบบเลือกตอบ การสอบข้อเขียน โดยทีมมหาวิทยาลัย ส่งเสริมให้อาจารย์ใช้ข้อสอบอัตนัยมากขึ้น

ส่วนในระดับบัณฑิตศึกษาได้กำหนดให้มีการสอนเป็นทีม ๆ ละ 2 คน หรือมีการเชิญ วิทยากรมาสอนร่วมด้วย และการสอนเน้นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างอาจารย์กับ นักศึกษา ทำให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจ และการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

“...อาจารย์ ต้องการให้นักศึกษามีความรู้เฉพาะด้าน เวลาเรียนก็จะให้เรียนในภาพรวม แต่เวลาทำงานส่ง จะให้ทำตามความถนัด ตามความต้องการของนักศึกษา และฝึกให้ทำงานเป็น ทีม...”

(ศิษย์เก่า โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ: สัมภาษณ์)

“... อาจารย์ที่สอนมีทั้งอาจารย์ในสถาบันราชภัฏ อาจารย์นอกสถาบันและวิทยากรที่เชิญ มา เป็นผู้ที่มีความสามารถ และมีชื่อเสียง...”

(นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: สัมภาษณ์)

“...การสอนของอาจารย์หลาย ๆ ท่าน มีการให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ อาจารย์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน และให้มีการนำเสนอหน้าชั้น ทำให้เด็ก รุ่นใหม่ได้รับรู้ ทำให้เกิดความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น...”

(ศิษย์เก่า โปรแกรมวิชาพัฒนาชุมชน: สัมภาษณ์)

“...การสอนก็มีหลายอย่าง เช่น บุคลากรเศรษฐกิจพอเพียงเข้ากับการสอนโปรแกรมวิชา ต่าง ๆ ให้ความรู้กับนักศึกษาที่มาเรียนโดยตรง เช่น โปรแกรมวิชาปฐมวัยสอนให้ประหยัด ให้มีเหตุผลในการใช้เงิน จะได้มีภูมิคุ้มกัน...”

(อาจารย์คณะครุศาสตร์: สัมภาษณ์)

“...อาจารย์พาไปทำกิจกรรมในกรุงเทพเป็นประจำเลย อย่างเช่นส่งนักศึกษาไปประกวด โนน ไปประกวดนี้ พาไปศึกษา คูณาน อย่างโปรแกรมวิชานิตศาสตร์พาไปศึกษา คูณานที่ สถานีโทรทัศน์ช่องนั้น ช่องนี้ ตรงนี้แหละเมื่อจบแล้วทำให้ได้งานทำเยอะ ...”

(กรรมการสภามหาวิทยาลัย: สัมภาษณ์)

“...นักศึกษาโปรแกรมวิชาปฐมวัยมีเครือข่ายกับโรงเรียนอนุบาลนครปฐม ซึ่งปัจจุบันมี 2 ภาษา ที่เราส่งไปฝึกที่นั่น ทำให้นักศึกษาจะได้รูปแบบที่ดี เมื่อจบแล้วจะได้งานทุกคน ...”

(ประธานโปรแกรมการศึกษาปฐมวัย: สัมภาษณ์)

“...หลักสูตรปี พ.ศ. 2549 ใช้ กำหนดว่า นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา ต้องสอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยนักศึกษาต้องสอบผ่านคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษด้วย...”

(ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน: สัมภาษณ์)

“...การจัดสอบทางมหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักวิทยบริการรับผิดชอบในการจัดสอบวิชาคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษาของมหาวิทยาลัยรับผิดชอบในการจัดสอบภาษาอังกฤษ...”

(รองอธิการบดี: สัมภาษณ์)

3) **หลังสอน** จะทำการประเมินผลการเรียนการสอน มหาวิทยาลัย มีระเบียบข้อบังคับที่ว่าด้วยการวัดและประเมินผล โดยจะแบ่งคะแนนระหว่างภาคกับคะแนนปลายภาค ตั้งแต่ 20 - 80 เช่น 80: 20 70: 30 60: 40 50: 50 40: 60 20: 80 เป็นต้น อาจารย์แต่ละท่านอาจเลือกใช้เกณฑ์ต่าง ๆ กัน โดยอาจารย์ผู้สอนสามารถปรับปรุงเกณฑ์การวัดผล/ วิธีวัดผลให้เหมาะกับลักษณะของวิชาหรือผู้เรียน อาจารย์บางท่านอาจถามความเห็นจากนักศึกษาที่เรียนและกำหนดเป็นเกณฑ์ร่วมกัน ซึ่งการจัดการเรียนการสอนทุกระดับ ทั้งปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก คะแนนระหว่างภาคเรียนมีตั้งแต่การทดสอบ การทำแบบฝึกหัด ตรวจชิ้นงาน ความตั้งใจในการเรียน การปฏิสัมพันธ์ การโต้ตอบ การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การเช็คชื่อจากการเข้าเรียน การทำกิจกรรมเดี่ยวหรือกลุ่ม การแต่งกายถูกระเบียบ หรืออื่น ๆ ซึ่งนักศึกษาในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ยังเห็นว่าการเข้าเรียนเป็นสิ่งจำเป็นและควรให้คะแนนด้วย แต่นักศึกษาระดับปริญญาเอกคนหนึ่งเรียนหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนา มีความเห็นว่า เรื่องการตรวจสอบเวลาเข้าเรียนไม่จำเป็น เพราะสาขาวิชานี้ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารมาเรียน บางครั้งวันเสาร์ - อาทิตย์ ผู้เรียนมีภารกิจที่โรงเรียนทำให้ไม่สามารถมาเรียนได้ สำหรับการวัดผลหลังสอนส่วนใหญ่ทำโดยการสอบ ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่จะส่งเสริมให้อาจารย์ใช้ข้อสอบอัตนัย หรือการเขียนตอบแสดงความคิดเห็นมากขึ้น แต่ในการปฏิบัติจริงมีทั้งการสอบโดยใช้ข้อสอบอัตนัย และการสอบแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ ที่ผู้เรียนต้องตอบตามตัวเลือกที่กำหนดให้ไว้ ซึ่งส่วนใหญ่จะมี 5 ตัวเลือก หรืออื่น ๆ นักศึกษาหลายคนให้สัมภาษณ์ว่าการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนของ

อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมก่อนข้างกคะแนน

“...การให้คะแนนก็ดูจากความสนใจในการเรียน ตรวจสอบเวลาที่เข้าเรียน การเข้าร่วมกิจกรรม การไปศึกษาดูงาน การทำข้อสอบ รวมทั้งดูการแต่งกายว่าถูกระเบียบหรือไม่ การวัดและประเมินผลการเรียนการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมก่อนข้างกคะแนน...”

(นักศึกษาระดับปริญญาตรี: สัมภาษณ์)

“...การประเมินผลมีตั้งแต่การสอบ ตรวจสอบผลงาน ดูความตั้งใจ ดูการปฏิสัมพันธ์ การโต้ตอบ การอภิปราย ความสนใจในการเรียน เรื่องเชิ้กเวลาเรียนคิดว่าไม่จำเป็น...”

(นักศึกษาระดับปริญญาเอก: สัมภาษณ์)

“...ตอนที่เรียนถ้าเป็นวิชาที่อาจารย์รุ่นใหม่สอน การสอบมักให้เขียนตอบ แสดงความคิดเห็น แต่ถ้าเป็นอาจารย์ที่อายุมาก ๆ สอน การสอบส่วนใหญ่จะเป็นการสอบที่ใช้ข้อสอบแบบเลือกตอบ ซึ่งต้องตอบตามตัวเลือกที่กำหนดให้ไว้...”

(นักศึกษาโปรแกรมวิชาพัฒนาชุมชน: สัมภาษณ์)

“...ตอนนั้นหนูยังหาที่ฝึกงานไม่ได้ พบรุ่นพี่ที่เป็นตำรวจอยู่ที่หน่วยปฏิบัติการพิเศษ ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม เขาถามว่าสนใจที่จะทำตัวโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มของวัยรุ่นในจังหวัดนครปฐมไหม หนูสนใจก็เลยบอกเขาไป ก็เลยได้ไปฝึกงานที่นั่น ซึ่งในการฝึกงานก็ได้เขียนโปรแกรมให้เขา ก็มีความสุขได้เรียนรู้งานในระบบของตำรวจและได้พัฒนาตนเองด้วย...”

(นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ: สัมภาษณ์)

2.3 การพัฒนานักศึกษาด้วยกิจกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้กำหนดแผนงานการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยมอบหมายให้กองพัฒนานักศึกษารับผิดชอบการดำเนินงานร่วมกับรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะวิชา ซึ่งแต่ละคณะวิชาจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ นอกจากนี้ โปรแกรมวิชา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม และสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียนยังได้ร่วมดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการจัดกิจกรรมแล้วได้ทำการประเมินผล และนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดกิจกรรมในปีต่อไป กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่คณะต่าง ๆ และมหาวิทยาลัยจัดมีหลายลักษณะ ดังนี้

1) กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนรุ่นพี่กับรุ่นน้อง จากการที่ผู้วิจัยไปเก็บข้อมูลในช่วงเดือนมิถุนายน 2551 เป็นระยะที่นักศึกษาเริ่มเปิดภาคเรียน ในวันเสาร์อาทิตย์ ได้พบนักเรียนรุ่นพี่คณะต่าง ๆ จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนรุ่นน้องที่รับเข้ามาใหม่ ในบริเวณมหาวิทยาลัย ซึ่งนักเรียนรุ่นพี่แต่ละคณะได้จัดกิจกรรม ที่ทำให้รุ่นพี่และรุ่นน้องได้รู้จัก และเกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน จากการที่ได้พูดคุยกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กำลังศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งเข้าเรียนตั้งแต่ปีการศึกษา 2548 เป็นช่วงปีที่มหาวิทยาลัยรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 จาก สมศ. นักศึกษาได้เล่าว่าตอนเข้าเรียนชั้นปีที่ 1 รุ่นพี่ก็จัดกิจกรรมในลักษณะนี้เช่นกัน และนักศึกษายังบอกอีกว่าการจัดกิจกรรมรับรุ่นน้องในมหาวิทยาลัยนี้ดี เพราะกิจกรรมที่รุ่นพี่ทำอยู่ในสายตาของอาจารย์ ทำให้รุ่นพี่ไม่ทำท่ารุ่มกับรุ่นน้อง

2) กิจกรรมการจัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และปัจฉิมนิเทศ เมื่อมีนักศึกษาที่เข้ามาใหม่ มหาวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมปฐมนิเทศ เป็นเวลา 4 วัน เป็นการปฐมนิเทศรวม 1 วัน ในวันที่ 22 พฤษภาคม 2549 ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีการชี้แจงให้นักศึกษารู้จักหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารของมหาวิทยาลัยและอาจารย์ที่นักศึกษาจะต้องติดต่อเกี่ยวข้องด้วย รวมทั้งสวัสดิการต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องของกองทุน กยศ. (เฉพาะการกู้ยืมเงินค่าครองชีพระหว่างการศึกษา) ให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้ทราบ โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพนักศึกษา 2 วัน มีการอบรมคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ทักษะชีวิต คุณธรรมจริยธรรม และกิจกรรมของคณะ 1 วัน และเมื่อนักศึกษาจะสำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยโดยองค์การบริหารกิจกรรมนักศึกษาได้จัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่อาชีพให้กับนักศึกษาในระดับชั้นปีสุดท้ายที่สำเร็จการศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นการช่วยเหลือให้นักศึกษาที่กำลังจะก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงานได้มีงานทำตามความรู้และความถนัดด้วยการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่อาชีพ ในการตัดสินใจเลือกอาชีพ หรือเลือกศึกษาต่อ โดยอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอ เพื่อเสริมสร้างให้เกิดการเรียนรู้ก่อนการทำงานหรือหางานได้อย่างมั่นคง ซึ่งนักศึกษาจะได้ทราบข้อมูลที่หลากหลายในอาชีพเกี่ยวกับลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความก้าวหน้าและผลตอบแทน ที่เป็นข้อมูลอันสำคัญยิ่งในการที่จะตัดสินใจเลือกอาชีพหรือเลือกศึกษาต่อในสาขาอาชีพที่ตรงกับความถนัดและความสนใจของนักศึกษา นอกจากนั้น ยังมีคณะ/ โปรแกรมวิชา ที่จัดกิจกรรมให้แก่นักศึกษาเป็นการเฉพาะ เช่น คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจัดโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โปรแกรมวิชาสังคมศึกษาจัดโครงการสัมมนา เรื่องการเตรียมตัวเข้าสู่งานอาชีพครู โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัยได้จัด โครงการเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา เป็นต้น

“...ปี 2548 - 2549 มีการปฐมนิเทศนักศึกษาที่เข้ามาใหม่เป็นเวลา 4 วัน โดยมี
โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพนักศึกษา 1 วัน เข้าค่ายส่งเสริมพัฒนาคุณภาพนักศึกษา 2 วัน และ
กิจกรรมของคณะ 1 วัน...”

(ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน: สัมภาษณ์)

3) กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิตและสุขภาพจิตของนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่มหาวิทยาลัย
คณะ/ โปรแกรมวิชาจัดให้นักศึกษา กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัด โดยสำนักศิลปะและวัฒนธรรม
เป็นผู้รับผิดชอบ ได้แก่ “พิธีบายศรีสู่ขวัญนักศึกษาใหม่” โดยเชิญอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมพิธีบายศรี
สู่ขวัญนักศึกษา และทำพิธีมอบเข็มมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาหญิง มอบเนคไทให้กับนักศึกษาชาย
โครงการของคณะครุศาสตร์ที่จัดให้นักศึกษาใหม่ ได้แก่ โครงการ “พัฒนาทักษะชีวิตและ
สุขภาพจิตของนักศึกษาใหม่” โครงการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จัดให้นักศึกษาใหม่
ได้แก่ โครงการ “เตรียมความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถในการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1”
โครงการที่โปรแกรมวิชาสถิติประยุกต์จัด ได้แก่ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ รู้จักตัว รู้จักคนก่อน
พ้นวัยเรียนและการแสดงออกอย่างเหมาะสม โครงการที่โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์จัด
ได้แก่ โครงการอบรมฝึกทักษะและเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นต้น

4) กิจกรรมปรับพื้นฐานความรู้ให้กับนักศึกษาที่เข้ามาใหม่ เพื่อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้
ที่ใกล้เคียงกัน ทั้งนี้เพราะในการรับนักศึกษาในระยะหลัง ๆ ตั้งแต่ปี 2547 - 2549 ทางมหาวิทยาลัย
แทบไม่มีโอกาสได้คัดเลือกนักศึกษาที่มาสมัคร ซึ่งส่วนใหญ่จะรับเข้าเรียนหมดทำให้พื้นฐานความรู้
ของนักศึกษาที่เข้ามาใหม่มีความแตกต่างกันมาก มหาวิทยาลัยจึงมอบหมายให้สำนักส่งเสริม
วิชาการจัดดำเนินการปรับพื้นฐานความรู้และให้ความรู้เรื่องกระบวนการเรียนในมหาวิทยาลัย

“...นักศึกษามาสมัครเราทั้งหมด มีทั้งเด็กเก่งและไม่เก่งก็มี ดังนั้น เมื่อสมัครเข้ามาเรียน
เป็นนักศึกษาใหม่ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ก็ต้องจัดอบรมปรับพื้นฐานความรู้ให้ เช่น
เรื่องกระบวนการเรียนในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร อะไรทำนองนี้...”

(รองอธิการบดี: สัมภาษณ์)

5) กิจกรรมพบอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีระบบอาจารย์
ที่ปรึกษา โดยกำหนดเวลาให้อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าพบนักศึกษาทุกวันอังคาร และได้มีการประเมินผล
อาจารย์ที่ปรึกษา รวมถึงการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้นต่อไป

6) กิจกรรมของคณะต่าง ๆ ที่จัดระหว่างภาคเรียนเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ ซึ่งแต่ละคณะมีนโยบายที่ไม่เหมือนกัน บางคณะพัฒนาเฉพาะ โปรแกรมวิชาที่เด่น บางคณะพัฒนาทั้งหมด เช่น

6.1) คณะครุศาสตร์จัดกิจกรรม/ โครงการพัฒนานักศึกษา ได้แก่ โครงการ “ครุศาสตร์ รวมใจ สานสายใยผูกพัน และโครงการนิทรรศการ OPOP (One Program One Project)” นี้จะทำในวันครู โครงการ “ศิษย์ดีศรีครุศาสตร์” “โครงการค่ายฤดูร้อนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะความเป็นครู” “โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่นักศึกษาคณะครุศาสตร์” โปรแกรมวิชาการวัดผล การศึกษาที่สนใจ: คู่มือวัดผลการศึกษาในโรงเรียนเอกชน โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษาอบรมเชิงปฏิบัติการการถ่ายภาพ เป็นต้น

6.2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจัดกิจกรรม/ โครงการพัฒนานักศึกษา ได้แก่ โครงการอบรมเรื่องปั้นดินเผาบุญศิริให้กับนักศึกษาโปรแกรมวิชาคหกรรมศาสตร์ เพื่อฝึกไปเป็นวิทยากรอบรมให้กับท้องถิ่น โปรแกรมวิชาชีววิทยาประยุกต์ จัด โครงการศึกษาดูงาน โรงงานทางด้านเทคโนโลยีของอีสต์และทางด้านจุลชีววิทยา โปรแกรมวิชาเกษตรศาสตร์ จัดโครงการศึกษาดูงานนิทรรศการการเกษตร ณ ฟาร์มชมน์เจริญ จังหวัดกาญจนบุรี โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์ศึกษาจัดโครงการศึกษาดูงานการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน มัธยมศึกษา เป็นต้น

6.3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดกิจกรรม/ โครงการพัฒนานักศึกษา เน้นทางด้านการท่องเที่ยว ด้านศิลปะ ด้านภาษา เช่น ด้านการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวที่สังกัดคณะ จัดโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในแหล่งทวารวดี หรือท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในแถบภาคตะวันตก เพื่อกระตุ้นให้ท้องถิ่นเกิดการสร้างงานขึ้นมา ได้แก่ การท่องเที่ยว ทางประวัติศาสตร์ของทวารวดี และการท่องเที่ยวตามวรรณคดี เช่น ตามรอยนิราศพระปฐมของ สุนทรภู่ ซึ่งเริ่มจากทำเตียน กรุงเทพฯ มาจนถึงนครปฐม โดยมีนักศึกษาโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 4 เป็นมัคคุเทศก์ ด้านศิลปะได้ส่งผลงานการออกแบบบรรจุภัณฑ์ (Packaging) ของนักศึกษาโปรแกรมวิชาศิลปกรรมไปประกวด ได้ที่ 1 หลายครั้ง ชุมชนจึงให้ช่วยออกแบบ บรรจุภัณฑ์สินค้า OTOP ให้ นอกจากนั้นคณะยังได้จัดกิจกรรมแสดงผลงานทางดนตรีที่ลาน วัฒนธรรมให้นักศึกษาแต่ละ โปรแกรมหมุนเวียนนำกิจกรรมมาแสดงทุกวันพุธ เป็นต้น

6.4) คณะวิทยาการจัดการจัดกิจกรรม/ โครงการพัฒนานักศึกษาในภาพรวม โดย จัดกิจกรรมเสริมให้เด็กที่เก่ง เช่น เด็กที่ได้ 3 ขึ้นไปของทุก โปรแกรมวิชามาจัดกิจกรรมเสริมให้ และ มีบางโปรแกรมวิชาได้จัดกิจกรรม/ โครงการ ได้แก่ โปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ (การเงิน) จัดโครงการสัมมนาทางวิชาการเงิน เรื่องก้าวใหม่ของนักลงทุนได้จัดพัฒนาในภาพรวม และ

จัดโครงการสหกิจศึกษาพัฒนานักศึกษาการเงินการธนาคาร โปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ (บัญชี)
จัดโครงการสัมมนาปฏิบัติการดูงานนอกสถานที่ บริษัท เนสท์เล่ ประเทศไทย จำกัด บริษัท ไวตาฟู้ดส์
(1989) จำกัด และบริษัท โคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน โปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ
(การตลาด) จัดโครงการบริษัทจำลองราชภัฏแฟร์ โครงการอบรมการตลาด และจัด โครงการศึกษา
ดูงานธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า (Exim Bank) เป็นต้น

“...บางคณะพัฒนาโปรแกรมที่เด่น บางคณะพัฒนาทั้งหมด เช่น คณะมนุษยศาสตร์เน้นไป
ทางด้านการท่องเที่ยว ด้านศิลปะ ด้านภาษา ถ้าเป็นวิทยาการจัดการ เขาพัฒนาภาพรวมเขาก็พัฒนา
ไปอีกแบบ เขาก็เอาเด็กที่เก่ง สมมุติว่าเด็กที่ได้ 3 ขึ้นไปของทุกโปรแกรมวิชามาจัดกิจกรรมเสริม
ให้...”

(รองอธิการบดี: สัมภาษณ์)

“...ด้านการท่องเที่ยวมีโครงการ ที่ให้โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทำ คือ
การท่องเที่ยวในแหล่งทวารวดี หรือท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในแถบภาคตะวันตก เพื่อกระตุ้นให้
ท้องถิ่นเกิดการสร้างงานขึ้นมา ได้แก่ 1. ท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ของทวารวดี 2. ท่องเที่ยวตาม
วรรณคดี เช่น ตามรอยนิราศพระปฐมของสุนทรภู่ นิราศนครปฐม เริ่มจากทำเดียนกรุงเทพมหานครมาเรื่อย
โดยมีนักศึกษาเป็นมัคคุเทศก์ นักศึกษาจบชั้น ปี 4 ได้รับบัตรมัคคุเทศก์จาก ททท. ออกให้ทุกคน
แต่เราก็ต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน มีการเรียนรายวิชาครบและมีการปฏิบัติงาน แล้วทำเรื่องเอาไปเทียบ
จึงได้ แล้วนักศึกษาสามารถเป็นมัคคุเทศก์ได้ ไม่เป็นมัคคุเทศก์เดือน...”

(รองคณบดี: สัมภาษณ์)

“...นักศึกษาโปรแกรมคณะศิลปกรรมไปประกวด Packaging ได้ที่ 1 หลายครั้ง เขาก็
เลยเห็นฝีมือ แล้วอาจารย์เราเขาก็เล่นด้านนี้ เขาก็เลยมอบหมายงานในการพัฒนา OTOP ให้เราทำ
เกี่ยวกับการออกแบบ Packaging...”

(รองอธิการบดี: สัมภาษณ์)

7) กิจกรรมเสริมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งส่วนมากคณะ/ โปรแกรมวิชาต่าง ๆ
ที่ดูแลรับผิดชอบเป็นผู้จัดให้แก่ศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เช่น คณะครุศาสตร์
จัดโครงการที่เตรียมน้องก้าวสู่การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
จัดโครงการพัฒนาสหกิจศึกษา โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
เพื่อเสริมความรู้ในวิชาชีพให้กับนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยโปรแกรมวิชา

สุศึกษาได้จัดปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โปรแกรมวิชาคหกรรมศาสตร์ได้จัดโครงการอบรม เรื่อง การเตรียมตัวของนักศึกษา ก่อนฝึกงาน โรงงาน โปรแกรมวิชาอังกฤษธุรกิจได้จัดโครงการพัฒนานักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประกอบรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

8) กิจกรรมที่กองพัฒนานักศึกษาจัดให้กับนักศึกษาโดยภาพรวม ตามปรัชญาของกองพัฒนานักศึกษาที่ว่า “สรรค์สร้างกิจกรรม นำการพัฒนา เสริมเต็มค่าความเป็นบัณฑิต” โดยสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม จัดบริการสวัสดิการ และพัฒนานักศึกษาด้วยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่รู้ มีลักษณะเป็นผู้นำ มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกต่อสังคม มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกายและจิตใจ ตลอดจนรักและภูมิใจในสถาบัน งานที่กองพัฒนานักศึกษาดำเนินการจัด โครงการต่าง ๆ ตลอดปี 2548 มี 18 โครงการ เช่น จัดชี้แจงเรื่องของกองทุน กยศ. (เฉพาะการกู้ยืมเงินค่าครองชีพระหว่างการศึกษา) ให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้รู้และเข้าใจวิธีการกู้ยืม และจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีจิตสำนึกในการที่จะใช้เงินที่กู้ยืมคืน การจัดส่งนักศึกษาเข้าแข่งขันหรือเข้าร่วมประกวด Mr. & Ms. University-Thailand ซึ่งเป็นเวทีให้นักศึกษาชายหญิงแสดงความสามารถพิเศษ เพื่อค้นหาเยาวชนตัวอย่างที่มีคุณธรรม ความดี ภายใต้นามคิด 7 มิติของความงาม โดยนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้รางวัล 3 ปีติดต่อกัน คือ รางวัล Mister University Thailand 2004 (ปี 2547) 2005 (ปี 2548) และ 2006 (ปี 2549) เป็นต้น

2.4 การพัฒนาห้องสมุด และห้องปฏิบัติการให้เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้

แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยส่งเสริม สนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ได้แก่ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ และศูนย์สารสนเทศ ซึ่งจัดว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญ และเกี่ยวข้องกับนักศึกษามากที่สุด มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้พัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งค้นคว้าที่มีคุณภาพ โดยกำหนดเป้าหมายที่จะพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ทันสมัย มีวัสดุอุปกรณ์ระบบเครือข่าย และฐานข้อมูลในสาขาวิชาต่าง ๆ สามารถให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และประชาชนในท้องถิ่นได้วันละ ไม่น้อยกว่า 4,000 คน แต่ยังมีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณ คือ มหาวิทยาลัยมีงบประมาณที่จำกัด ดังนั้น งบประมาณที่จัดสรรให้ห้องสมุดยังไม่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของห้องสมุด เช่น ในต่างประเทศ บางประเทศจะคิดงบประมาณตามจำนวนรายหัวของนักศึกษา หรือบางแห่งถ้ามีหนังสือเพิ่มเข้าห้องสมุดหนึ่งแสนห้าหมื่นเล่ม จะมีบรรณารักษ์เพิ่มขึ้น 1 คน เป็นต้น และคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยยังไม่รับมาตรฐานดังกล่าว ยังไม่เห็นความสำคัญของห้องสมุดนัก ทั้งนี้ เพราะนักศึกษาไม่ค่อยรักการอ่าน แต่ทางห้องสมุดก็ได้พยายามหาทางเพิ่มศักยภาพของห้องสมุด โดยใช้ฐานข้อมูลของ สกอ. เพื่อให้มีศักยภาพในการบริการมากขึ้นโดยที่

ไม่ต้องใช้ฐานข้อมูลจากต่างประเทศที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแพง ซึ่งทางห้องสมุดเคยรับฐานข้อมูลของ สกอ. ที่ให้ราชภัฏใช้ร่วมกัน มาตั้งแต่ ปี 2546 - 2547 และได้รับอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยที่มหาวิทยาลัยลงทุนน้อย ออกเงินร่วมกันและใช้ร่วมกัน ทำให้มีหนังสือภาษาอังกฤษสาขาต่าง ๆ ให้ อาจารย์และนักศึกษาสืบค้นเพิ่มมากขึ้น จากการที่ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์นักศึกษาหลายคนได้เล่าว่าในห้องสมุดมีหนังสือมีหนังสือค่อนข้างมาก และมีหนังสือใหม่เพียงพอที่จะต้องใช้ในการศึกษาค้นคว้า และเมื่อต้องการหนังสือเล่มใดมาศึกษาเพิ่มเติม ก็สามารถขอบรรณารักษ์ให้จัดหาหนังสือที่ต้องการได้ แต่เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของห้องสมุดก็ยังไม่ได้มาตรฐาน ดังข้อมูลในปี 2548 มหาวิทยาลัยจัดสรรค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และศูนย์สารสนเทศ เท่ากับ 20,162,298 บาท โดยมีนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า 12,335 คิดเป็นค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และศูนย์สารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า 1,634.56 บาท ซึ่งน้อยกว่า 4,000 บาท ตามเกณฑ์ที่ สมศ. กำหนดไว้ ระดับ 1

“...เงื่อนไขเกี่ยวกับงบประมาณ ถ้ามหาวิทยาลัยให้เงินงบประมาณน้อย ก็ไม่สามารถมาถัวเฉลี่ยให้ได้ตามเกณฑ์ที่ สกอ. หรือ สมศ. กำหนดไว้ ซึ่งทำให้ตัวชี้วัดนี้ตก ถ้าเป็นห้องสมุดในต่างประเทศ เขาจะคิดงบประมาณตามจำนวนรายหัวของนักศึกษา อย่างเช่น หนังสือเข้ามาหนึ่งแสนห้าหมื่นเล่ม จะต้องมีบรรณารักษ์ เพิ่ม 1 คนทันที การเพิ่มจะเป็นอัตโนมัติเพราะเขากำหนดมาตรฐานไว้อย่างนั้น แต่ของเราไม่ใช่อย่างนั้น เพราะบ้านเรายังไม่เห็นความสำคัญของห้องสมุดเต็มที่ นักศึกษาของเราไม่ค่อยรักการอ่าน และผู้บริหารยังไม่รับมาตรฐานตรงนี้ แต่ถ้ามหาวิทยาลัยคำนึงถึงมาตรฐานของห้องสมุดจริง ๆ แล้ว เราไม่ต้องมานั่งถกเถียงกันเรื่องงบประมาณ ไม่ต้องมาถกเถียงเรื่องคน นักศึกษาเข้ามากก็ต้องเป็นไปตามนั้น เขาถือว่าห้องสมุด คือหัวใจสำคัญ...”

(ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ: สัมภาษณ์)

“...ประมาณ ปี 2546 - 2547 เราได้ใช้ฐานข้อมูลของ สกอ. ที่ให้ราชภัฏใช้ร่วมกัน ทำให้เพิ่มศักยภาพในการให้บริการมากขึ้น และก็ใช้มาจนถึงทุกวันนี้ โดยที่ออกเงินร่วมกันและใช้ร่วมกันได้ ทำให้ห้องสมุดมีหนังสือภาษาอังกฤษสาขาต่าง ๆ ให้อาจารย์และนักศึกษาสืบค้นเพิ่มมากขึ้น ...”

(ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ: สัมภาษณ์)

“...หนังสือมีเยอะ ถ้าห้องสมุดไม่มี ดิฉันก็ไปขอบรรณารักษ์ว่าอยากได้เล่มนี้ เขาก็จะซื้อให้อย่างเช่น เล่มนี้ของศูนย์การเรียนรู้ เป็นหนังสือแปลของ Marquart พิมพ์ปี 2548...”

(นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: สัมภาษณ์)

ในส่วนของห้องปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยได้จัดหาคอมพิวเตอร์มาบริการให้นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เพียงพอกับที่นักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ปี 2548 - 2551 ที่ได้กำหนดกลยุทธ์ ที่จะพัฒนาการใช้ IT ในการจัดการเรียนการสอน และจากการที่หลักสูตรปี พ.ศ. 2549 ได้กำหนดให้นักศึกษาที่จะสำเร็จต้องสอบผ่านเกณฑ์การวัดความรู้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ดังนั้น ในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยจึงได้เร่งปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ มาทดแทนของเก่าตามห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา ซึ่งมีทั้งหมด 13 ห้อง เป็นห้องของคณะวิทยาการ 4 ห้อง ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2 ห้อง คณะครุศาสตร์มี 2 ห้อง คณะวิทยาศาสตร์มี 3 ห้อง ห้องอบรมกลาง 1 ห้อง ๆ ละประมาณ 40 เครื่อง และที่ศูนย์เรียนรู้หรือห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์กลางสำนักวิทยบริการอีก 1 ห้องประมาณ 120 เครื่อง ที่ทุกคนสามารถมาใช้ได้แต่ต้องจองผ่านระบบ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำด้าน IT ดูแล 9 คน ถึงแม้ว่าในปี 2548 มหาวิทยาลัยได้จัดคอมพิวเตอร์ให้บริการแก่นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น แต่ก็ยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการแก่นักศึกษาในบางช่วงเวลา และคอมพิวเตอร์ที่ให้นักศึกษาใช้ในการฝึกปฏิบัติในการเรียนการสอนบางครั้งก็ไม่เพียงพอ ทั้งนี้เพราะบางครั้งมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดหรือเสียหาย หรือมีปัญหาในเรื่องของโปรแกรมที่จะต้องใช้ในการฝึกปฏิบัติ

“...คอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาใช้ฝึกปฏิบัติในการเรียนการสอน บางครั้งอาจไม่เพียงพอ เพราะบางทีมีเครื่องให้นักศึกษาใช้ 50 เครื่องต่อนักศึกษา 50 คนพอดี แต่บางครั้งเครื่องชำรุด หรือมีปัญหาในเรื่องของโปรแกรมที่ต้องใช้งาน...”

(นักศึกษาโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ: สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยเราจะมีคอมพิวเตอร์ทุกชั้น และจะมีห้องคอมพิวเตอร์กลางให้เด็กได้เข้าไปใช้ แต่ว่าจำนวนเครื่องยังไม่พอ... คือ เด็กเขาจะมาใช้ช่วงก่อนสอบมาก เพราะเขาจะต้องทำรายงานส่ง ก็อาจจะแย่งกันนิดหนึ่ง ก็เลยมีการวางกฎเกณฑ์ให้ใช้รอบละ 2 ชั่วโมง...”

(ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ: สัมภาษณ์)

2.5 การจัดหาทุนสนับสนุนการเรียนการสอน

เนื่องจากนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ส่วนใหญ่ยากจน ดังที่ได้กล่าวมาแล้วในตอนต้น ดังนั้นเมื่อนักศึกษาเข้ามาเรียนก็จะทำเรื่องขอทุนจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนอื่น ๆ เพื่อจ่ายเป็นค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จำเป็น ดังนั้นโครงการที่ให้ประโยชน์แก่นักศึกษามาก ได้แก่ โครงการสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ของมหาวิทยาลัย ซึ่งงานส่วนนี้เป็นงานที่กองบริการและสวัสดิการ

นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ ในแต่ละปีมีนักศึกษายื่นกู้จำนวนมาก ถ้ามหาวิทยาลัยไม่สามารถ
 ดำเนินการส่งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ให้ถูกต้องและทันเวลา กองทุนใหญ่กระทรวงการคลัง
 ไม่อนุมัติเงินทุนส่วนนี้มาให้ นักศึกษาก็กู้ไม่ได้ เพราะเงินทุนที่มหาวิทยาลัยจะให้ให้นักศึกษาก็จะ
 ไม่มี หรือถ้าได้มาน้อยมีไม่เพียงพอกับที่นักศึกษายื่นขอ นักศึกษาก็จะไม่ได้กู้ทุกคนตามที่ต้องการ
 นักศึกษาที่กู้ไม่ได้ก็จะไม่มีเงินจ่ายค่าเล่าเรียน เพราะนักศึกษาส่วนมากยากจน เงินบำรุงการศึกษา
 ที่มหาวิทยาลัยเก็บจากค่าเล่าเรียนจากนักศึกษาถือว่าเป็นรายได้หลักของมหาวิทยาลัย ถ้าเก็บไม่ได้
 ตามเป้าหมาย งบประมาณที่จะใช้ในการบริหารก็ไม่มี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ
 มหาวิทยาลัย ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงได้เห็นความสำคัญของการดำเนินงานของกองบริการและ
 สวัสดิการนักศึกษาที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) โดยได้ให้
 การสนับสนุนการดำเนินงานทั้งด้านงบประมาณ และบุคลากร ในปีหนึ่ง ๆ สนับสนุนเงินงบประมาณ
 หนึ่งล้านบาทเศษ ใช้เป็นเงินค่าตอบแทนในการจ้างเจ้าหน้าที่ การทำงานนอกเวลาของนักศึกษา
 จัดซื้อครุภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในปี 2548 - 2549 มีเจ้าหน้าที่ดำเนินงานบริการและสวัสดิการ
 นักศึกษา รวม 5 คน มีหัวหน้าที่เป็นพนักงานข้าราชการ 1 คน และเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย 4 คน
 และได้จ้างนักศึกษาที่ยังเรียนอยู่มาช่วยปฏิบัติงานอีก 43 คน โดยได้รับค่าตอบแทน จากการดำเนินงาน
 ที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ทุกคนทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มที่ ทำให้การดำเนินการเกี่ยวกับกองทุนเงิน
 ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) สามารถดำเนินงานได้อย่างเรียบร้อย และได้พัฒนาคุณภาพใน
 การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากการดำเนินงานของ กยศ. จะดำเนินการเรื่องกู้ยืมแล้ว ปีหนึ่ง ๆ ยังได้จัดกิจกรรม
 ต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาผู้กู้ กยศ. ประมาณ 30 - 40 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมชมรมของผู้กู้ กยศ. (ชมรม
 เครือข่าย กยศ. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นสถาบันแกนนำเครือข่าย กยศ.
 เขตภาคกลางภูมิภาคตะวันตก) จึงมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มแรกที่เข้ามาก็มี
 การปฐมนิเทศกลุ่มย่อยให้นักศึกษา กยศ. เพื่อประชาสัมพันธ์กองทุน กยศ. และกองทุน กรอ.
 โดยเฉพาะ เชิญกองทุนมา เชิญธนาคารมาให้ความรู้ ดำเนินงานบริจาคโลหิตโครงการ “นักเรียน
 นักศึกษา สานใจล้านดวง ทดแทนคุณแผ่นดิน” ในโอกาสสำคัญ ๆ มีนักศึกษาร่วมบริจาคโลหิต
 จำนวนมาก จัดนักศึกษาเครือข่ายกองทุน กยศ. ร่วมงานเทิดพระเกียรติและถวายพระพรเนื่องใน
 วโรกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ร่วมทำบุญทอดกฐินสามัคคี ประจำปี 2549 ร่วมงานประเพณี
 ลอยกระทง ปฏิบัติกิจกรรมเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมและต่อสังคม
 จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกให้นักศึกษาใช้หนี้ภายใน 15 ปี ตามหลักเกณฑ์ กยศ. ประกวดแผนธุรกิจ
 และก่อนจบมีการปัจฉิมนิเทศนักศึกษากองทุน กยศ. ที่สำเร็จการศึกษาเป็นต้น ทำให้นักศึกษา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่กู้ กยศ. จบไปแล้วชำระหนี้ค่อนข้างสูง จากการดำเนินการ และ

การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ดังกล่าว เมื่อคณะกรรมการตรวจสอบผลการดำเนินงานกองทุน กยศ. กองทุนใหญ่ กระทรวงการคลังมาประเมิน ในปี 2547 ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้รางวัล ชมเชยอันดับ 2 ประเภทโครงการสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาดีเด่น ระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ ประจำปีการศึกษา 2547 และในปี 2548 ได้รับ 2 รางวัล คือ รางวัล ชมเชยอันดับ 1 โครงการสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาดีเด่น ระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ ประจำปีการศึกษา 2548 และรางวัลชนะเลิศ โครงการศูนย์เก่า กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาดีเด่น ระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ ประจำปีการศึกษา 2548 ต่อมาในปี 2549 รัฐบาลมีเงินกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) เริ่มดำเนินงานให้กู้เป็นครั้งแรก ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมก็ดำเนินการเพื่อให้นักศึกษามีทุนเรียนอีกทางหนึ่ง สำหรับเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ให้ชำระเงินกู้ยืมคืน หลังสำเร็จ การศึกษาหรือเลิกการศึกษาแล้วเป็นเวลา 2 ปี โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี ให้จ่ายเป็นงวด ๆ ภายในวันที่ 5 กรกฎาคมของทุกปี ส่วนเงิน กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) ถ้าผู้กู้จบและทำงานได้เงินเดือนไม่ถึง 16,000 บาท ยังไม่ต้องใช้คืน แต่ระยะเวลาที่ยังไม่ถึง จะถูกทบ เมื่อไรที่เงินเดือนถึง 16,000 บาท จะถูกบวกด้วยอัตราภาวะเงินเฟ้อของแต่ละปี ในปี พ.ศ. 2548 - 2549 นักศึกษาที่ประสงค์จะกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมสามารถกู้ได้ทุกคน

“...หนูเลือกเรียนที่นี่เพราะทางบ้านหนูมีทุนน้อย และสามารถกู้เงิน กยศ. ได้...”

(นักศึกษาโปรแกรมสาขาสาธารณสุขชุมชน ปี 4: สัมภาษณ์)

“...เด็กที่มาเรียนกับเราส่วนใหญ่จะยากจน ยืนกู้จาก กยศ. เยอะ ก่อนปี 2552 นี้ ตั้งแต่ ที่ผมทำกองทุนเด็กทุกคนจะได้กู้หมดถ้ามีคุณสมบัติตรงตามที่กองทุนกำหนด คือ เราจะตามเด็ก ตามเรื่องเงินกู้ยืม ไม่ได้ก็จะขอเพิ่ม ตามให้เด็กแบบสุด ๆ ตามทั้งของกองทุน ตามทั้ง สกอ... ถ้ารัฐบาลจ่ายมาให้ ก็ทำให้มหาวิทยาลัยได้เงินค่าเทอม เรียกว่า เกือบ ๆ เป็นรายได้หลักของ มหาวิทยาลัยเลย ...”

(หัวหน้างานบริการและสวัสดิการนักศึกษา: สัมภาษณ์)

“...ทุกคนที่เข้ามาเขาทำงานด้วยใจ ไม่มีการเอารัดเอาเปรียบ ไม่มีการทำงานด้วยวาจา...”

(หัวหน้างานบริการและสวัสดิการนักศึกษา: สัมภาษณ์)

3. กระบวนการวิจัย

จากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 1 ในช่วงปี 2545 - 2546 พบว่ามหาวิทยาลัยมีจุดอ่อนในเรื่องของทุนวิจัย คือ มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการวิจัย แต่ไม่ถึงร้อยละ 2 ของงบประมาณทั้งหมด ทั้งนี้เพราะอาจารย์ในมหาวิทยาลัยทำวิจัยน้อย ด้วยเหตุผลหลายประการ ได้แก่ อาจารย์ไม่ตระหนักหรือสนใจงานวิจัย การสอนภาคนอกเวลาได้เงินง่ายกว่ามีภาระงานมาก ขาดความรู้ในการทำวิจัย งบประมาณสนับสนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยมีน้อยไม่จูงใจ เป็นต้น ผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงความจำเป็นดังกล่าว จึงสนับสนุนให้อาจารย์ได้ทำวิจัยและงานสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ มหาวิทยาลัยได้กำหนดยุทธศาสตร์การวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่ครบวงจร ได้แก่ การนำกระบวนการวิจัยบูรณาการเข้าไปในกระบวนการบริหาร การเรียนการสอน การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมโดยมุ่งไปสู่การพัฒนาความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยและชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้จัดตั้งกองทุนเพื่อการวิจัย เป็นจำนวนเงิน 20 ล้านบาท ในปี 2548 สถาบันวิจัยและพัฒนาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัย ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนางานวิจัย และฝึกอบรมนักวิจัยไว้อย่างชัดเจน โดยใช้กลยุทธ์ในการพัฒนาระบบประเมินและสนับสนุนการวิจัย เช่น พัฒนาระเบียบเกณฑ์การประเมินภาระงาน ประสานงานการวิจัย ติดตามทุนอุดหนุนการวิจัย เป็นต้น สถาบันวิจัยและพัฒนาจัดตั้งกองทุนเพื่อการวิจัยไว้ 1,000,000 บาท พัฒนาระบบสารสนเทศและเผยแพร่งานวิจัย เช่น จัดทำวารสารฟ้าเพียงเรื่องงานวิจัย จุลสารแรกก้าวสู่รากแก้ว พัฒนาโฮมเพจกลุ่มงานวิจัย พัฒนาฐานข้อมูลการวิจัย เป็นต้น ยุทธศาสตร์ในการสร้างและพัฒนาศักยภาพนักวิจัย ได้แก่ การสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ โดยการจัดการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และติดตามความก้าวหน้างานวิจัยพัฒนาท้องถิ่นภูมิภาคตะวันตก และพัฒนาศักยภาพนักวิจัยอย่างต่อเนื่องโดยการจัดอบรม 3 ครั้ง ได้แก่ อบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างเครื่องมือในการวิจัย อบรมเชิงปฏิบัติการวิจัยแบบมีส่วนร่วม อบรมวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นโดยสนับสนุนให้อาจารย์ขอทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบัน ซึ่งสถาบันวิจัยและพัฒนาและทีมงานที่ทำหน้าที่ส่งเสริมงานวิจัยของมหาวิทยาลัยมีความกระตือรือร้น และมีความรับผิดชอบสูงในการดำเนินงานทำให้อาจารย์และบุคลากรโดยภาพ รวมทั้งมหาวิทยาลัย มีการทำวิจัยเพิ่มมากขึ้น และจากการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดระเบียบการขอเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ต้องมีผลการวิจัย จำนวน 1 เรื่อง ทำให้อาจารย์ทำวิจัยมากขึ้น

จากปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าว ทำให้ในปีการศึกษา 2548 อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น จากแหล่งทุนภายนอกหลายเรื่อง เช่น

ที่เกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ งานวิจัยเรื่อง การอนุรักษ์และใช้ประโยชน์พืชอาหารพื้นบ้าน ตำบลมาบแค อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ของอาจารย์เยาวลักษณ์ ทองสีมาและคณะ งานวิจัยเรื่อง บทเรียนวิทยาศาสตร์ท้องถิ่นเรื่องเกษตรอินทรีย์ ชุมชนบ้านหนองโพธิ์ ตำบลห้วยหมอนทอง อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ของ ดร.พงษ์นาด นาถวรานันต์ งานวิจัยเรื่อง ชุดโครงการอาหารปลอดภัยจากสารพิษในเขตภูมิภาคตะวันตก ของ รองศาสตราจารย์ชลิรัตน์ พะยอมรัมย์ และคณะ วิสาหกิจชุมชน ได้แก่ งานวิจัยเรื่อง รูปแบบเครือข่ายการพัฒนาวิสาหกิจชุมชนเชิงบูรณาการเพื่อการพึ่งตนเองอย่างยั่งยืนในเขตพื้นที่ภาคกลางตะวันตก ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมใจ บุญทานนท์ งานวิจัยเรื่อง รูปแบบเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนผู้ผลิตอาหารอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ ฉิมะสังนันท์ และคณะ การท่องเที่ยว ได้แก่ งานวิจัยเรื่อง แนวการพัฒนามาตรฐานการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวตลาดน้ำลำพญา ของอาจารย์ มีสลิณ บัวบาน และคณะ องค์กรและชุมชนเข้มแข็ง ได้แก่ งานวิจัยเรื่อง การศึกษาวิจัยสำรวจข้อมูลพื้นฐานปัญหาความต้องการของประชาชนเพื่อใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี กรณีศึกษา: องค์กรบริหารส่วนตำบลบางแขม ของ อาจารย์ไทรภพ สุวรรณศรี และคณะ โครงการวิจัยและพัฒนาศักยภาพของคนจนเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนแบบบูรณาการ กรณีศึกษาด้านตลาดคาเฟ่ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ของ ดร.สมชาย ลักขณานุรักษ์ และคณะ และการปฏิรูปการศึกษา ได้แก่ งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาห้องสมุดมีชีวิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจรัตน์ สีทองสุก และคณะ งานวิจัยเรื่องการบริหารคุณภาพการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้และพัฒนายุทธศาสตร์ด้านการศึกษาของท้องถิ่น: กรณีศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาของท้องถิ่น ของ ดร.พรรณี สุวดีดี และคณะ งานวิจัยเรื่อง การวิจัยและพัฒนากิจกรรมจัดการคุณภาพการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้ และพัฒนายุทธศาสตร์การศึกษาของท้องถิ่น ภูมิภาคตะวันตก ของ ดร.พรรณี สุวดีดี และคณะ เป็นต้น

งานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากแหล่งทุนจากภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ งานวิจัยเรื่อง ศึกษาความต้องการในการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม ของอาจารย์สุมาลี สิกเสน งานวิจัยเรื่อง อิทธิพลของสายพันธุ์ต้นตอต่อการดูดซึมธาตุอาหารและจุลธาตุอาหารในมะม่วงพันธุ์น้ำดอกไม้ ของ ดร.พงษ์นาด นาถวรานันต์ งานวิจัยเรื่อง โครงการอุทยานการเรียนรู้ทวารวดี ของอาจารย์กฤษฎา คำนประดิษฐ์ และคณะ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ งานวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการคิดกับความสามารถในการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ของอาจารย์อนิษฐ์ ศรีภูธร งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาความถนัดทางการเรียนเพื่อ

เสริมสร้างการเรียนรู้วิชาฟิสิกส์ของนักเรียนในช่วงชั้นที่ 4 ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิทัศน์ ผักเจริญผล
สิ่งประดิษฐ์ งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาและหาประสิทธิภาพแฟมทดลองและใบงานเรื่องการออกแบบ
วงจรดิจิทัลด้วยภาษาวีเอสดีแอล (VHDL) ของอาจารย์วีระศักดิ์ ชื่นตา งานวิจัยเรื่อง การเสริมสร้าง
นวัตกรรมแนวพุทธ กรณีศึกษาวรรณสว่างจิต ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภา บุญศรีสวัสดิ์
งานสร้างสรรค์ ได้แก่ ชุดการเรียนรู้วิจัยวิชาชีพครู ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บรรดล สุขปิติ และคณะ
 เป็นต้น

การที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีผลงานวิจัยมากมายนั้น เป็นเพราะมหาวิทยาลัยมี
กระบวนการสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ผลิตงานวิจัย และงานสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
รวมทั้งมหาวิทยาลัยมีกระบวนการที่จะช่วยเหลือและสนับสนุนผู้ที่ทำวิจัยอย่างจริงจัง
โดยดำเนินการช่วยเหลือและสนับสนุนผู้ที่ทำวิจัย ดังต่อไปนี้

1. จัดระบบสนับสนุนการทำวิจัยและงานวิชาการเป็น 3 ระยะ ๆ ระยะแรก ได้แก่
การพัฒนาโจทย์วิจัย และการพัฒนาโครงการวิจัย เพื่อขอรับทุนสนับสนุน โดยมหาวิทยาลัยกำหนด
ไว้ว่า ถ้าอาจารย์ทำวิจัยตามตัวบ่งชี้ ก.พ.ร. ให้ทุน 1 แสนบาท ในการพัฒนาโจทย์วิจัย และ
การพัฒนาโครงการวิจัย เพื่อให้ได้โครงการวิจัยที่ดี เพื่อไปขอทุนจากภายนอกต่อให้ได้ภายในเวลา
2 ปี ถ้าไม่สามารถขอทุนจากภายนอกได้ ก็ให้ทำเป็นวิจัยเล็ก ๆ ตีพิมพ์ให้ได้ และการช่วยเหลือ
ระยะกลาง ได้แก่ การจัดการทางด้านธุรการ การเงิน การกำกับติดตามด้วยเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
รวมทั้งจัดระบบสนับสนุนการทำงานของนักวิจัยแบบอื่น ๆ และการช่วยเหลือระยะสุดท้าย ได้แก่
การประสานงานเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยดำเนินการเป็นเครือข่ายทั้งมหาวิทยาลัยและคณะวิชา

2. ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ โดยการส่งเสริมให้
อาจารย์ร่วมสัมมนาทางวิชาการและทำการวิจัยอย่างสม่ำเสมอ พัฒนาอาจารย์ในการทำวิจัย และ
สนับสนุนให้มีการทำงานวิจัยเป็นทีม เพื่อพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ โดยการจ้างที่ปรึกษาหรือ
ผู้คอยชี้แนะและชักนำที่เป็นนักวิจัยอาวุโสด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม และใช้งานวิจัย
เป็นฐานในการพัฒนานักวิจัย

3. สร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
โดยจะปรับปรุง/พัฒนาในเรื่องการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยอย่างเพียงพอ การจ้างที่ปรึกษาให้
การจัดการด้านธุรการ การเงิน การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินงาน
เพื่อปรับปรุงและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับแหล่งทุนภายนอกอย่างเป็นระบบ

นอกจาก มหาวิทยาลัยจะสร้างแรงจูงใจ และให้ความช่วยเหลือดังกล่าวแล้ว ยังได้หา
วิธีการสนับสนุนให้มีการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท ในวารสาร
แหล่งตีพิมพ์ หรือสื่ออื่น ๆ ที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติให้มากขึ้น ควรขยาย

เครือข่ายการวิจัยร่วมกับองค์กรภาครัฐและเอกชนให้มากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้มีการวิจัย สร้างองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมในด้านต่าง ๆ ตามพันธกิจเพื่อสร้างความเป็นเลิศ เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขันทางวิชาการ และสร้างความเป็นผู้นำในสถาบันอุดมศึกษาให้มากขึ้น มาตรการให้อาจารย์ทำวิจัยเพิ่มมากขึ้น ให้ได้ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาที่กำหนด โดยสร้างความตระหนักของการทำวิจัย และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น รวมทั้ง มหาวิทยาลัยได้กำหนดภารกิจให้อาจารย์ปฏิบัติให้เหมาะสม เพื่อให้อาจารย์มีเวลาทุ่มเทให้กับงานวิจัย ซึ่งจะให้อาจารย์มีความมุ่งมั่นในกระบวนการทำวิจัยมากขึ้น

“...ทางสำนักวิจัยมีผู้ทรงคุณวุฒิให้ โดย ผอ.สำนักวิจัย ดูแลโครงการวิจัยให้เป็นเบื้องต้น ก่อน และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและเป็นที่ปรึกษาให้ ถ้าเป็นหน่วยวิจัยตามตัวบ่งชี้ ก.พ.ร. สาขาเฉพาะทางให้ทุน 1 แสนบาท แล้วให้พัฒนาหัวข้อเพื่อให้ไปขอทุนข้างนอกต่อให้ได้ 3 แสนบาทในเวลา 2 ปี ถ้าไม่สามารถขอทุนข้างนอกต่อได้ ให้ทำวิจัยเล็กตีพิมพ์ให้ได้ ภายในเวลา 2 ปี แต่อาจารย์บางคนไม่ทำเพราะรู้สึกว่าการสอนนอกเวลาได้เงินง่ายกว่าการทำวิจัย การทำวิจัย ต้องมีเวลาและต้องมีความ...”

(ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา: สัมภาษณ์)

“...ผมทำเกี่ยวกับผลิตสื่อการเรียนการสอนและก็พัฒนาทางด้านคณิตศาสตร์อยู่ 2 เรื่อง เป็นแบบเรียนเกี่ยวกับแคลคูลัส 1 กับแคลคูลัส 2 ใช้ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเรียนด้วยตนเอง เรียนทาง Online เป็น E-Learning เดี่ยวนี้ก็ยังแขวนอยู่ใน Website ได้ทุนของสำนักงานสภาสถาบัน ราชภัฏ (สรภ.)...”

(ประธานสภาอาจารย์: สัมภาษณ์)

4. กระบวนการบริการวิชาการแก่สังคม

ในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีการกำหนดนโยบาย แผนงานและ แผนปฏิบัติการในด้านการบริการวิชาการและวิชาชีพ แก่สังคม/ ชุมชนที่สอดคล้องกับพันธกิจของ มหาวิทยาลัยฯ โดยมีคณะวิชา สถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการตามแผนที่กำหนด และเมื่อได้ดำเนินการตามแผนแล้วได้มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน โดยเฉพาะในปีการศึกษา 2548 ก่อนการตรวจประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้จัดบริการทางวิชาการ มีการบูรณาการ การเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีผลงานวิจัย/ ผลงานสร้างสรรค์ จากการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม ซึ่งนำไปสู่เครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย

และองค์กรในชุมชนในการพัฒนาความเข้มแข็ง และพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้จำนวน 2 โครงการ คือ โครงการตลาดน้ำดำเนินสะดวก และโครงการบทรเย็นวิทยาศาสตร์ท้องถิ่นเรื่องไร่นาสวนผสม และยังได้จัดทำโครงการพัฒนาเครือข่ายนักวิชาการท้องถิ่น มหาวิทยาลัย มีแหล่งให้บริการวิชาการ เพื่อความร่วมมือในการพัฒนาวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับจากบุคลากรภายนอก จำนวน 24 แหล่ง เช่น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์วิทยาศาสตร์ ศูนย์บริการวิชาการทางธุรกิจ ศูนย์อบรมผู้จัดทำบัญชี ศูนย์ทดสอบสมรรถภาพ ศูนย์ภาษา เป็นต้น

คณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ โดยดำเนินการตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ ดังนี้

1) คณะครุศาสตร์ ตั้งเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำทางวิชาการในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในท้องถิ่น โดยจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นที่ได้รับการรับรองจากครุสภา เพื่อพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาประจำการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานสู่มาตรฐานวิชาชีพ โดยตั้งเป้าไว้จำนวน 200 คน และยังจัดทำโครงการต่าง ๆ อีกหลายโครงการ เช่น โครงการพัฒนาครู และผู้บริหารประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ประกาศนียบัตรบัณฑิตการบริหารการศึกษา โครงการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นตามความต้องการของเขตพื้นที่การศึกษา/ สถานศึกษาที่จัดดำเนินการ โดยศูนย์ศึกษาการพัฒนาครู คณะครุศาสตร์ โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติครูและผู้บริหารดีเด่น (NPRU Award) ที่จัดดำเนินการ โดยศูนย์ศึกษาการพัฒนาครู คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ หน่วยงานผู้ใช้ครุครุสภา โครงการสอนภาษาอังกฤษอย่างไรให้เด็กปฐมวัยมีความสุข โครงการบูรณาการประสบการณ์ภาษาอังกฤษให้เด็กปฐมวัย โครงการอบรมการเขียนแผน การจัดการเรียนรู้เฉพาะรายบุคคล (IEP) โครงการสร้างสรรค์สื่อการเรียนการสอนด้วย Pop-up โครงการสื่อเพื่อน้อง โครงการประชุมสัมมนา เรื่อง ไตรภาคี: การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเขตพื้นที่ การศึกษานครปฐม เขต 2 โครงการถ่ายทอดความรู้คุณธรรม สำหรับนักเรียนโรงเรียนวัดวังตะกู โครงการขยายผลรูปแบบการสอนภาษาไทยแบบสร้างเสริมประสบการณ์ภาษา (3 ส) เป็นต้น

“...เมื่อปี 2547 - 2548 เคยเข้ารับการอบรม โครงการพัฒนาผู้บริหารประจำการ หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา รุ่น 2 ที่นี่ โดยไม่ต้องเสียเงินค่าเรียน...”

(นักศึกษาระดับปริญญาเอก: สัมภาษณ์)

2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้มีการบริการวิชาการแก่ชุมชนหลายโครงการ ได้แก่ โครงการค่ายวิทยาศาสตร์สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โครงการฝึกอบรมหลักสูตร

วิชาชีพระยะสั้น เช่น โครงการฝึกอบรมบุคคลทั่วไป “การปรับแต่งระบบอินเตอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์บนระบบปฏิบัติการลินุกซ์” อบรมครูวิทยาศาสตร์ เช่น โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการกรณีศึกษาเบื้องต้น อบรมครูคณิตศาสตร์ เช่น โครงการการฝึกอบรม การสร้างสื่อการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ด้วยวิธีพับกระดาษ โครงการการฝึกอบรม การใช้ Geometer’s Sketchpad ในการสอนคณิตศาสตร์ ที่จัดดำเนินการโดยศูนย์วิทยาศาสตร์ การจัดงานสัปดาห์วิทยาศาสตร์ประจำปีและการจัดทำฐานทรัพยากรท้องถิ่น (ออนไลน์) และร่วมพัฒนาโรงเรียนเครือข่ายที่คณะเป็นผู้ดำเนินการ โครงการอบรมวิชาชีพเกษตรหลักสูตรวินิจัยศัตรูพืช หลักสูตรการวิเคราะห์ดิน น้ำ ปุ๋ย หลักสูตรจัดการผลผลิต ที่จัดดำเนินการโดยโปรแกรมวิชาเกษตรศาสตร์และศูนย์วิทยาศาสตร์ การอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนาศักยภาพการผลิตเพื่อการส่งออกที่จัดดำเนินการโดยศูนย์วิทยาศาสตร์ การอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อส่งเสริมการผลิตเพื่อการส่งออกที่จัดดำเนินการโดยโปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ โครงการประกวดแผนไทย และโครงการนักรบสิ่งแวดล้อม โครงการจัดกิจกรรมค่ายวิทยาศาสตร์สำหรับนักเรียนในชุมชนที่จัดดำเนินการโดยศูนย์วิทยาศาสตร์ โครงการค่ายสหวิทยาการสู่ชุมชนที่จัดดำเนินการโดยคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการจัดอบรมคณิตศาสตร์ให้กับนักเรียน ม.1 - ม.3 เป็นต้น นอกจากนี้คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ยังได้พัฒนาหน่วยตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน และพัฒนาจัดตั้งคลินิกวินิจัยที่จัดดำเนินการโดยศูนย์วิทยาศาสตร์ของคณะ

3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นองค์กรที่เพิ่มศักยภาพด้านภาษาให้แก่ท้องถิ่นโดยใช้ศูนย์ภาษาเป็นแกนนำเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ชุมชน และเป็นการหารายได้ให้แก่คณะ มีการบริการวิชาการแก่ชุมชนด้านภาษาที่หลากหลายตามความต้องการของท้องถิ่น โดยทำการสำรวจชุมชนอย่างเป็นระบบเพื่อจัดทำหลักสูตรอบรมตามความต้องการของท้องถิ่น ขณะเดียวกันก็ทำการประชาสัมพันธ์หลักสูตรของศูนย์ภาษาและได้พัฒนาศูนย์ภาษาให้เป็นที่ยอมรับของชุมชน และจัดการอบรมตามหลักสูตรที่จัดทำขึ้น เช่น จัดอบรมภาษาต่างประเทศ โดยร่วมมือกับองค์กรท้องถิ่น นอกจากนี้ ยังพัฒนาหลักสูตรเพื่อนบ้าน และหลักสูตรภาษาอื่นตามความต้องการของท้องถิ่น รวมทั้งสร้างเครือข่ายสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก ร่วมมือกับประเทศจีนในการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยให้นักศึกษาจีน เช่น จัดอบรมภาษาจีน 2 กลุ่ม กลุ่มหนึ่งอบรมตามหลักสูตรที่ขออนุมัติมหาวิทยาลัย อีกกลุ่มหนึ่งอบรมตามความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม มีทั้งภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาไทยเพื่อการโรงแรม คอมพิวเตอร์ - ภาษาไทย เป็นต้น ร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อการประเมินและพัฒนาหลักสูตรแบบทวิภาคีร่วมกับสถานประกอบการตามความต้องการของตลาดแรงงาน และมุ่งพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากลโดยการร่วมมือกับชุมชน

ในการยกระดับผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญาไทย โดยออกแบบ อบรมการทำบรรจุภัณฑ์ (Packaging) ผลิตภัณฑ์ OTOP ของชุมชน โดยนักศึกษาโปรแกรมศิลปกรรมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ได้รับรางวัลที่ 1 จากการประกวดหลายครั้ง รวมทั้งรณรงค์การใช้ผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากภูมิปัญญาท้องถิ่น และจัดประกวดการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น

“...การบริการชุมชน เราลงไปเยอะนะไปทำบรรจุภัณฑ์สินค้า OTOP ให้ นักศึกษา โปรแกรมคณะศิลปกรรมไปประกวด Packaging ได้ที่ 1 หลายครั้ง เขาก็เลยเห็นฝีมือ แล้วอาจารย์ เราเขาก็เล่นด้านนี้ เขาก็เลยมอบหมายงาน ในการพัฒนา OTOP ให้เราทำเกี่ยวกับการออกแบบ Packaging...”

(รองอธิการบดี: สัมภาษณ์)

“...บรรจุภัณฑ์ของ OTOP เราเป็นคนออกแบบหมดเลยในจังหวัดนครปฐมนี้ ผลิตภัณฑ์ ไข่ไก่ จังหวัดนครปฐม คณะมนุษยศาสตร์เราก็เป็นคนออกแบบบรรจุภัณฑ์ให้ จากไข่ไก่กระชายดำ ขวดละ 200 บาท ใส่บรรจุภัณฑ์ใหม่ไป ขายได้ราคา 700 บาท บรรจุภัณฑ์ใหม่เหมือนของฝรั่งเลย...”

(คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์: สัมภาษณ์)

4) คณะวิทยาการจัดการ ได้มีการบริการวิชาการแก่ชุมชนหรือท้องถิ่น โดยการจัดอบรมทางวิชาการในลักษณะของการหารายได้ โดยการพัฒนาหลักสูตรอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานต่างๆ เสนอขายหลักสูตรอบรมในลักษณะของ Package รับเป็นผู้จัดการในการจัดอบรมให้แก่คณะต่างๆ นอกจากนั้นยังได้สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมเวทีแลกเปลี่ยนกับชุมชน ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมเป็นกรรมการในองค์กรต่าง ๆ สนับสนุนการสร้างเครือข่ายชุมชนการเรียนรู้และแก้ปัญหาตามแนวพระราชดำริ โครงการดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภค และโครงการแปลเอกสารสัญญากู้ ธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) เป็นต้น และโปรแกรมวิชาต่าง ๆ ได้จัดโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนหรือท้องถิ่นได้แก่ โครงการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง Work at Home ที่จัดดำเนินการโดยโปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) โครงการอบรมความรู้ด้านบัญชี แก่บุคคลภายนอก ที่จัดดำเนินการโดยโปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ (บัญชี) และโครงการประกวด DJ Junior ที่จัดดำเนินการโดยโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ (วิทยุโทรทัศน์) เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะอาจารย์ของมหาวิทยาลัยได้ไปเป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอก เป็นกรรมการวิชาการและวิชาชีพ และได้นำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการและวิชาชีพมาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย ซึ่งนำไปสู่เครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย

และองค์กรในชุมชนในการพัฒนาความเข้มแข็ง และพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ รวมทั้งร่วมเป็นวิทยากรกับชุมชนในการอบรมสัมมนาต่าง ๆ ตามที่ได้รับเชิญ

“...อาจารย์ไปเป็นวิทยากรในการจัดอบรมสัมมนาต่าง ๆ เช่น การทำเบเกอรี่ การทำดอกไม้...”

(รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา: สัมภาษณ์)

5. กระบวนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้กำหนดนโยบาย แผนงานและแผนปฏิบัติการในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับวิถีชีวิต และวัฒนธรรมท้องถิ่นของจังหวัดนครปฐม ทำให้มหาวิทยาลัยฯ มีแผนหรือโครงการเพื่อการอนุรักษ์ พัฒนาและเสริมสร้างเอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรม และมีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีสำนักศิลปะและวัฒนธรรมเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับงานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมโดยตรง และมีคณะต่าง ๆ ร่วมดำเนินการด้วย โดยทุกคณะ มีแผนและจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบ ดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ มีการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งปรากฏผลงานหรือชิ้นงานที่แสดงถึงการพัฒนาองค์ความรู้และสร้างมาตรฐานศิลปะและวัฒนธรรม เช่น คณะครุศาสตร์มีผลงาน 2 ชิ้น คือ 1) โครงการประกวดถ่ายภาพและจัดนิทรรศการตามรอยเท้าพ่อ พระอัครริภาพทางด้านการถ่ายภาพ ในหัวข้อ “นครปฐมเมืองแห่งศรัทธาและวัฒนธรรม” เกิดผลงานภาพถ่ายพิธีกรรมทางพุทธศาสนา วิถีชีวิตและชาวนครปฐม วัฒนธรรมและประเพณีของชาวท้องถิ่น สถานที่ทางประวัติศาสตร์ ฯลฯ จำนวน 70 รูป ซึ่งผลงานภาพถ่ายสามารถใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงทางประวัติศาสตร์ของชาวจังหวัดนครปฐมได้เป็นอย่างดี 2) มีการจัดโครงการครุศาสตร์ร่วมใจสายใยบุษบาครู ได้องค์ความรู้ในเรื่องเกณฑ์การพิจารณาในการคัดเลือกครูพี่เลี้ยงดีเด่นเป็นมาตรฐาน ซึ่งแต่ละปีจะมีการคัดเลือกครูในดวงใจ ศิษย์ดีศรีครุศาสตร์ และครูพี่เลี้ยงดีเด่นจากคณาจารย์สายครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีชิ้นงานรูปแบบบ้านทรงไทย จากการประกวด Creative thinking Award ครั้งที่ 1 และได้รับการคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อทูลเกล้าฯ ถวายสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชสยามมกุฎราชกุมาร ที่ศูนย์เยาวชนญี่ปุ่น - ดินแดง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีผลงาน 2 ชิ้น คือ 1) ผลงานการออกแบบผลิตภัณฑ์ และบรรจุภัณฑ์ของนักศึกษาศิลปกรรม ในโครงการ “กิจกรรมพัฒนาออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ 2548” 2) ผลงานการเสนอผลงานทางดนตรีของนักศึกษาโปรแกรมวิชาดนตรี ในกิจกรรม “ดนตรีนิทัศน์” เป็นการแสดงศักยภาพของนักศึกษา และเผยแพร่ศิลปะทางดนตรีให้เป็นที่ประจักษ์แก่สายตาผู้ชมให้รู้จักกันอย่างแพร่หลาย นอกจากนี้ยังมี

การบูรณาการงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับพันธกิจอื่น ๆ ได้แก่

คณะครุศาสตร์มีการบูรณาการงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับพันธกิจด้านการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต เช่น โครงการเสริมสร้างคุณลักษณะความเป็นครู มุ่งพัฒนาอุดมการณ์ความเป็นครูไทยสำหรับนักศึกษาทุน โครงการผลิตครูการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับปริญญาตรี และสำหรับนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู 28 โครงการ ในโครงการมุ่งเน้นการสร้างเจตคติ คุณธรรม จริยธรรมสำหรับครู ระบบติดตามดูแลให้คำปรึกษากับนักเรียนและทำกิจกรรมแบ่งปันน้ำใจให้กับนักเรียน โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จันในถิ่นทุรกันดาร และมีการบูรณาการงานผลิตนักศึกษาและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตสาขาครุศาสตร์ งานวิจัยและการบริการวิชาการ และการจัดการเรียนการสอนเข้ากับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เช่น การมอบเกียรติบัตรให้กับครูที่เลี้ยงดีเด่น และบูรณาการกับการวิจัยมาตรฐาน โรงเรียนร่วมพัฒนาวิชาชีพครู เป็นต้น

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บูรณาการงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับพันธกิจด้านการพัฒนาการเรียนการสอน เช่น การจัดกิจกรรมแสดงผลงานทางด้านดนตรีที่ลานกิจกรรม โดยให้นักศึกษาแต่ละ โปรแกรมหาเพื่อนเวียนกันนำกิจกรรมมาแสดงทุกคาบ กิจกรรมของแต่ละสัปดาห์ในวันพุธ บูรณาการงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับการบริการทางวิชาการ เช่น จัดนิทรรศการและสัมมนาสร้างสรรค์อนาคตการศึกษาศิลปะ จัดนิทรรศการและสัมมนาวิชาการศิลปกรรม ครั้งที่ 4 เป็นต้น

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีการบูรณาการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับพันธกิจด้านการศึกษา เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม เช่น โครงการอบรมเครื่องปั้นดินเผา เบญจศิริให้กับนักศึกษาวิชาเอกคหกรรมศาสตร์ เพื่อฝึกไปเป็นวิทยากรอบรมให้กับท้องถิ่น นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการเข้ากับพันธกิจด้านบริการทางวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและพันธกิจด้านสร้างองค์ความรู้สู่ความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและภูมิปัญญาสากล เช่น โครงการจัดอบรมการจัดดอกไม้ และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ สาริตการแกะสลัก เป็นต้น

คณะวิทยาการจัดการได้มีการบูรณาการงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับพันธกิจด้านการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต เช่น โครงการอบรมจริยธรรม “วัยใสไร้พม” และบูรณาการรวมเข้ากับพันธกิจด้านการบริการวิชาการ โครงการที่เด่นชัด ได้แก่ โครงการสร้างตราสินค้า พัฒนาความคิดชุดชีวิตผ้าทอไหมหู่ช้าง เป็นต้น

สำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้จัดกิจกรรมบูรณาการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับด้านการพัฒนานักศึกษา คือ การจัดการแสดงเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมท้องถิ่นในงานกีฬา พ.จ.น.ก. (มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏจอมบึง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมและ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี) และบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับพันธกิจด้านการบริการนักศึกษาและการพัฒนานักศึกษา โดยจัดกิจกรรมและให้อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมพิธีบายศรีสู่ขวัญนักศึกษาใหม่ และทำพิธีมอบเข็มมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาหญิง มอบเนคไทให้กับนักศึกษาชาย เป็นต้น

ส่วนองค์การบริหารกิจกรรมนักศึกษาได้จัดกิจกรรม/ โครงการต่าง ๆ เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เช่น ประเพณีลอยกระทง ลานวัฒนธรรมและประกวดเพลงลูกทุ่งไทย โครงการเทิดพระเกียรติ 5 ธันวาคมหาราช ทอดกฐินสามัคคี ถวายพวงมาลาวันปิยมหาราช รดน้ำขอพรจากอาจารย์สืบทอดวัฒนธรรมไทย เวียนเทียนวันวิสาขบูชา เป็นต้น นอกจากนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมยังได้ส่งนักศึกษาไปร่วมงานและกิจกรรมของจังหวัดนครปฐมเป็นประจำซึ่งถือเป็นการอนุรักษ์และส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมอีกทางหนึ่งด้วย

“...งานศิลปวัฒนธรรม เรารับผิดชอบร่วมกัน 4 คณะ และกองพัฒนานักศึกษา เมื่อทำงานร่วมกันก็เลยดี...”

(รองผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม: สัมภาษณ์)

“...คณะครุศาสตร์ ได้บูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับพันธกิจในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตหลายอย่าง เช่น โครงการเสริมสร้างคุณลักษณะความเป็นครู มุ่งพัฒนาอุดมการณ์ความเป็นครูไทยสำหรับนักศึกษาทุน โครงการผลิตครูการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับปริญญาตรี และสำหรับนักศึกษา ป.บัณฑิตวิชาชีพครู ในโครงการมุ่งเน้นการสร้างเจตคติ คุณธรรม จริยธรรมสำหรับครู ระบบติดตามดูแลให้คำปรึกษากับนักเรียนและทำกิจกรรมแบ่งปันน้ำใจให้กัน...”

(อาจารย์คณะครุศาสตร์: สัมภาษณ์)

“...งานองค์พระปฐมเจดีย์ ขอนักศึกษาราชภัฏนครปฐมให้ไปช่วยงาน มหาวิทยาลัยเราก็ส่งไป เพื่อให้เขาไปเรียนรู้ ให้เขาได้ไปช่วยกิจกรรมงานของจังหวัด...”

(กรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม: สัมภาษณ์)

ผลการดำเนินงาน (Out Put)

จากการศึกษาสภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในปีการศึกษา 2548 ซึ่งมหาวิทยาลัยได้รายงานการประเมินตนเอง เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ในวันที่ 28 - 30 สิงหาคม พ.ศ. 2549 นั้น พบว่า การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การบริหารจัดการ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีผลการดำเนินงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ดังนี้

1. ปริมาณและคุณภาพการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีสภามหาวิทยาลัยที่เข้มแข็ง ซึ่งเป็นผู้รู้ ภาวะเทียบเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี และมีผู้ทรงคุณวุฒิที่จะช่วย ขับเคลื่อนองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายที่ดีได้ โดยพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น ได้จัดทำระเบียบข้อบังคับทั้งหมดแล้วเสร็จภายในปีการศึกษา 2548 จำนวน 14 เรื่อง รวมถึง การวางระเบียบเพื่อประเมินผลการบริหารงานของมหาวิทยาลัยด้วย สภามหาวิทยาลัยยังมีบทบาท ในการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ตามวาระที่มหาวิทยาลัยเสนอ ซึ่ง สภามหาวิทยาลัยได้ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาปี พ.ศ. 2548 - 2551 โดย สภามหาวิทยาลัยมีความเห็นว่าสอดคล้องกับแผนระดับชาติมากกว่า ร้อยละ 80 อยู่ในระดับดีมาก การกำหนดยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีรองอธิการบดีและคณะที่รับผิดชอบเป็นผู้กำหนด แล้วจึงนำเสนอ สู่การพิจารณาของคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัย และประชาคมในท้องถิ่น ซึ่งสภามหาวิทยาลัย ได้เห็นชอบตามที่เสนอ และมีการติดตามโดยสภามหาวิทยาลัยมีการจัดประชุม ทุกเดือน และมีคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

นอกจากนั้นทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมยังได้กำหนดแผนงาน/ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กร โดยดำเนินการตามกรอบ/แนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนด ซึ่งภายในปี 2549 ทุกหน่วยงานต้องสร้างนวัตกรรมด้านความเชี่ยวชาญทางวิชาการและมาตรฐาน วิชาชีพอย่างน้อย 1 เรื่อง ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ผลการดำเนินงานมีมากกว่าร้อยละ 50 ของแผนที่กำหนดไว้

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีการวิเคราะห์ความต้องการ การใช้ทรัพยากรร่วมกันของ ทุกหน่วยงาน พบว่ามีการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทำให้มี ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก ผลจากการวิเคราะห์จะนำไปสู่การปฏิบัติ โดยจัดทำเป็น แผนปฏิบัติงานประจำปีเพื่อรับการจัดสรรงบประมาณ ส่วนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงาน ภายนอก จะมุ่งในเรื่องการบริการวิชาการและการวิจัย ซึ่งบางโครงการมหาวิทยาลัย ใช้งบประมาณ ของหน่วยงานภายนอกโดยมหาวิทยาลัยฯ สนับสนุนเฉพาะบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ส่วนด้านการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอนและการวิจัยนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้มอบหมายให้กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานหลัก ในการกำหนดนโยบาย/แผนงานต่าง ๆ ในการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยทุกด้าน มีการกำหนดระบบข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการตัดสินใจของทุกหน่วยงาน ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารของกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศวางระบบเฝ้าระวังฐานข้อมูลต่าง ๆ มีการประเมินความต้องการในการปรับปรุง/พัฒนาระบบต่าง ๆ ที่กำหนดให้ และสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบข้อมูล แต่มหาวิทยาลัย ยังไม่ได้นำระบบ MIS มาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และฐานข้อมูลด้านนักศึกษาบุคลากรยังไม่สมบูรณ์

ในการดำเนินการ จะนำผลการประเมินทั้งจากภายในและภายนอกมาปรับปรุง แผนการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันทุกหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก และมีการติดตามโดยมีการจัดประชุมทุกเดือน มหาวิทยาลัย มีนโยบายในการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ มีการประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูล และความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล แล้วนำผลการประเมินมาปรับปรุงฐานข้อมูล อยู่ในระดับดีมาก

ในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยมีสินทรัพย์ถาวรสุทธิรวมทั้งสิ้น 386,744,075.70 บาท นักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ามีทั้งสิ้น 12,961 เมื่อเทียบสัดส่วนของสินทรัพย์ถาวรสุทธิตกับนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าแล้วจะเท่ากับ 29,838.83 บาท อยู่ในระดับควรปรับปรุง ในปีงบประมาณ 2548 มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดสรรงบประมาณที่เป็นค่าใช้จ่าย รวมทั้งสิ้น 253,504,269 บาท จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ เท่ากับ 12,335 เมื่อพิจารณางบประมาณที่ได้รับ ต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าในระดับมหาวิทยาลัยฯ จะมีค่าเท่ากับ 20,551.60 บาท ต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าทุกสาขาที่จัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย เมื่อพิจารณาจากงบดำเนินการในปีงบประมาณ 2548 จำนวน 237,881,412 บาท เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ มียอดการใช้จ่ายตามโครงการต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 205,540,889 บาท คงเหลือสุทธิเท่ากับ 32,340,523 บาท คิดเป็นร้อยละของเงินเหลือจ่ายสุทธิต้องดำเนินการเท่ากับ 13.59 อยู่ในระดับดีมาก สำหรับอาจารย์ประจำมีจำนวน 300 คน ได้เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ/ นำเสนอผลงาน มีจำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 60.67 อยู่ในระดับดีมาก โดยแยกเป็นคณะต่าง ๆ ดังนี้ คณะครุศาสตร์ มีอาจารย์ 45 คน เข้าร่วมประชุม/ นำเสนอผลงาน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 51.11 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีอาจารย์ 105 คน เข้าร่วมประชุม/ นำเสนอผลงาน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ 110 คน เข้าร่วมประชุม/ นำเสนอผลงาน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 61.21 และคณะวิทยาการจัดการ มีอาจารย์ 40 คน เข้าร่วมประชุม/ นำเสนอผลงาน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00

ในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นเงิน 8,605,740 บาท เมื่อเทียบสัดส่วนของงบประมาณต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่มีทั้งหมด 319 คน เป็นเงิน 26,977.24 บาทต่ออาจารย์ 1 คน อยู่ในระดับดีมาก ส่วนบุคลากรสายสนับสนุน 129 คน ได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อการเพิ่มสมรรถนะ 98 คน คิดเป็นร้อยละ 75.97 อยู่ในระดับดีมาก สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ (การพัฒนาสถาบันและบุคลากร) มีค่าเฉลี่ย 4.18 อยู่ในระดับดี

ดังนั้น ปัญหาอุปสรรค คือ บุคลากรที่เป็นอาจารย์ผู้สอนค่อนข้างขาดแคลน และเนื่องจากมีอาจารย์เกษียณอายุมาก เมื่อเกษียณอายุแล้วไม่ได้อัตราทดแทน ทำให้ขาดแคลนอาจารย์ในบางสาขาวิชา มหาวิทยาลัยจึงต้องจ้างอาจารย์อัตราจ้างมาปฏิบัติหน้าที่แทน ทำให้ต้องใช้เงินงบประมาณในการจ้างอาจารย์เป็นจำนวนมาก อาจารย์ต่าง ๆ เหล่านั้น เมื่อได้งานอื่นที่ดีกว่าก็จะย้ายไปที่ใหม่ ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์บ่อย ภาระงานสนับสนุนหรือการพัฒนานักศึกษาจึงเป็นหน้าที่ของอาจารย์ประจำ ซึ่งเป็นภาระที่หนักมาก แต่บางครั้งก็ได้อาจารย์ที่เกษียณอายุมาช่วยในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หรือการอบรมที่เป็นงานบริการทางวิชาการ

2. ปริมาณและคุณภาพบัณฑิต

ในการผลิตบัณฑิตมหาวิทยาลัยได้จัดหลักสูตรและการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานเพื่อนำไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ โดยในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีหลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาตรี 50 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 6 หลักสูตร และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 2 หลักสูตร โดยหลักสูตรของมหาวิทยาลัยได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของสกอ. ร้อยละ 100 อยู่ในระดับดีมาก (มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2549, หน้า 20)

สำหรับนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ 300 คน นักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า 12,335 คน คิดเป็นร้อยละ 41.11 อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอก 29 คน จากอาจารย์ทั้งหมด 319 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง โดยคณะวิทยาการจัดการ มีวุฒิปริญญาเอกสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 16.67 สำหรับการดำรงตำแหน่งทางวิชาการมีทั้งหมด 84 คน คิดเป็นร้อยละ 26.33 อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง โดยคณะครุศาสตร์มีการดำรงตำแหน่งทางวิชาการสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 53.33 ในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ทั้งมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับดี

ส่วนการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติและประสบการณ์จริง อยู่ในระดับดีมาก ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและคณะ ส่วนระดับการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนของอาจารย์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.08 อยู่ในระดับดีมาก โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นักศึกษาพึงพอใจต่อการเรียนการสอนสูงสุด มีคะแนนเฉลี่ย

4.22 มหาวิทยาลัยและคณะวิชาจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 100 ตามที่กำหนดไว้ในแผน มีนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/ โครงการพัฒนาต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในระดับดีมาก สำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบห้องสมุด คอมพิวเตอร์และสารสนเทศในปี 2548 เท่ากับ 20,162,298 บาท โดยมีนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า 12,335 คิดเป็นค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และศูนย์สารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า 1,634.56 บาท อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.56 อยู่ในระดับดี

จากการผลิตบัณฑิต ในปีการศึกษา 2548 มีบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งสิ้น 2,583 คน ได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่สำเร็จการศึกษา จำนวน 2,285 คน คิดเป็นร้อยละ 88.46 อยู่ในระดับดีมาก ได้ทำงานตรงสาขาที่สำเร็จ 2,018 คน คิดเป็นร้อยละ 78.13 อยู่ในระดับดี และได้เงินเดือนเริ่มต้นตรงวุฒิ คิดเป็นร้อยละ 71.26 อยู่ในระดับน้อยมาก โดยกลุ่มสาขาครุศาสตร์บัณฑิตสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี 393 คน บัณฑิตได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระ 326 คนคิดเป็นร้อยละ 82.95 อยู่ในระดับดีมาก ได้ทำงานตรงสาขาที่สำเร็จ 326 คน คิดเป็นร้อยละ 82.95 อยู่ในระดับดีมาก และได้เงินเดือนเริ่มต้นตรงวุฒิ คิดเป็นร้อยละ 77.70 อยู่ในระดับน้อย กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์บัณฑิตสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี 497 คน บัณฑิตได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระ 429 คน คิดเป็นร้อยละ 86.32 อยู่ในระดับดีมาก ได้ทำงานตรงสาขาที่สำเร็จ 362 คน คิดเป็นร้อยละ 72.84 อยู่ในระดับพอใช้ และได้รับเงินเดือนเริ่มต้นตรงวุฒิ คิดเป็นร้อยละ 73.98 อยู่ในระดับน้อยมาก กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์บัณฑิตสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี 604 คน บัณฑิตได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระ 546 คน คิดเป็นร้อยละ 90.40 อยู่ในระดับดีมาก ได้ทำงานตรงสาขาที่สำเร็จ 506 คน คิดเป็นร้อยละ 83.77 อยู่ในระดับดีมาก และได้รับเงินเดือนเริ่มต้นตรงวุฒิ คิดเป็นร้อยละ 67.66 อยู่ในระดับน้อยมาก และกลุ่มสาขาบริหาร พาณิชยศาสตร์ การบัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว และเศรษฐศาสตร์บัณฑิตสำเร็จการศึกษา 1,089 คน ได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระ 984 คน คิดเป็นร้อยละ 90.36 อยู่ในระดับดีมาก ได้ทำงานตรงสาขาที่สำเร็จ 824 คน คิดเป็นร้อยละ 75.67 อยู่ในระดับดี และได้เงินเดือนเริ่มต้นตรงวุฒิ คิดเป็นร้อยละ 68.90 อยู่ในระดับน้อยมาก

สำหรับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 อยู่ในระดับดีมาก และในรอบ 3 ปี มหาวิทยาลัยมีศิษย์เก่าที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม ในระดับชาติ/ นานาชาติ ในรอบ 3 ปี มีจำนวน 11 คน อยู่ในระดับดีมาก รวมทั้งจำนวนวิทยานิพนธ์และงานวิชาการของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลระดับชาติในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา มีจำนวน 13 เรื่อง ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาโท ที่ตีพิมพ์เผยแพร่

มีจำนวน 5 เรื่อง ต่อวิทยานิพนธ์ทั้งหมด 54 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 9.26 ยังมีจำนวนน้อยมาก อยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง

สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับดี

3. ปริมาณและคุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีแผนงานส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนางานวิจัย ที่ได้จัดทำขึ้นโดยการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย รวมทั้งคำนึงถึงโอกาสและภาวะคุกคาม ทั้งนี้การจัดทำแผนดังกล่าว ได้ยึดยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด และยุทธศาสตร์ของจังหวัดเป็นฐานคิด โดยมีสถาบันวิจัยและพัฒนาวิจัยขอประสานงานกับคณะ เพื่อร่วมกันดำเนินงานส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนางานวิจัยตามแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนมีการกำกับ ติดตาม ประเมินการดำเนินงานระหว่างการทำงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้ได้ทราบถึงผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่และ/หรือนำไปใช้ประโยชน์ 60 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 20.00 ของอาจารย์ประจำ 300 คน อยู่ในระบับน้อย ซึ่งมหาวิทยาลัยได้จัดสรรเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายในจากงบรายได้ของมหาวิทยาลัย เป็นเงิน 8,469,730 บาท คิดเป็นเงิน 28,232.43 บาทต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับดีมาก และได้รับงบประมาณจากภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นเงิน 7,747,937 บาท คิดเป็นเงิน 25,826.45 บาทต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับดีมาก สำหรับอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในมหาวิทยาลัย มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 อยู่ในระบับน้อยมาก และอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนวิจัย หรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัย มีจำนวน 93 คน มีสูงถึงร้อยละ 31.00 อยู่ในระดับดีมาก สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 อยู่ในระดับดี เมื่อแยกเป็นคณะต่าง ๆ ได้ดังนี้

คณะครุศาสตร์ มีผลงานวิจัยมากที่สุด จำนวน 26 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 57.78 ของอาจารย์ประจำซึ่งมี 45 คน อยู่ในระดับดีมาก มหาวิทยาลัยได้จัดสรรเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายใน เป็นเงิน 1,951,175 บาท คิดเป็น 43,359.44 ต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับดีมาก ส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายนอก เป็นเงิน 2,846,300 บาท คิดเป็น 63,251.11 บาทต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับดีมาก ส่วนอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัย หรืองานสร้างสรรค์จากภายในมหาวิทยาลัยรวมทั้งสิ้น 20 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 อยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัยรวม 28 คน คิดเป็นร้อยละ 62.22 อยู่ในระดับดีมาก

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลงานวิจัย จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.18 ของอาจารย์ประจำ 110 คน อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง สำหรับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายใน เป็นเงิน 2,185,400 บาท คิดเป็น 19,867.27 ต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับดีมาก ส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายนอก เป็นเงิน 1,620,000 บาท คิดเป็น 14,727.27 บาท ต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับดี ส่วนอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในมหาวิทยาลัยรวมทั้งสิ้น 24 คน คิดเป็นร้อยละ 21.82 อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง และเมื่อพิจารณาจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัยรวม 35 คน คิดเป็นร้อยละ 31.82 อยู่ในระดับดีมาก

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีแผนงานส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ โดยมีผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา เป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งคณะมีผลงานวิจัย จำนวน 19 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.10 ของอาจารย์ประจำ 105 คน อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง สำหรับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายใน เป็นเงิน 2,610,230 บาท คิดเป็น 24,859.33 ต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับดีมาก และเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายนอก เป็นเงิน 1,750,860 บาท คิดเป็น 16,674.86 บาทต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับดีมาก ส่วนอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัย หรืองานสร้างสรรค์จากภายในมหาวิทยาลัยรวมทั้งสิ้น 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20 อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง และเมื่อพิจารณาจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัยรวม 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20 อยู่ในระดับดีมาก

คณะวิทยาการจัดการ มีแผนงานส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ผลงานวิชาการ โดยมีรองคณบดีเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมอบรมในการพัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคณะ มีผลงานวิจัย จำนวน 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 15 ของอาจารย์ประจำ 40 คน อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง สำหรับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายใน เป็นเงิน 1,722,925 บาท คิดเป็น 43,073.13 บาท ต่ออาจารย์ประจำอยู่ในระดับดีมาก ส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายนอก เป็นเงิน 1,530,777 บาท คิดเป็น 38,269.43 บาท ต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับดีมาก ส่วนอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในมหาวิทยาลัยรวมทั้งสิ้น 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10 อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง และเมื่อพิจารณาจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัยรวม 9 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 อยู่ในระดับดีมาก

4. ปริมาณและคุณภาพการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีการกำหนดแผนงานด้านบริการวิชาการแก่สังคม/ ชุมชนที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยมีคณะวิชา สถาบันวิจัยและ

พัฒนา และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ
ความแผนที่กำหนด แล้วมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีจำนวนกิจกรรม/ โครงการบริการ
วิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการ และพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และ
ประเทศชาติ จำนวน 115 โครงการ ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 300 คน คิดเป็นร้อยละ 38.33 อยู่ใน
ระดับดี ส่วนอาจารย์ไปเป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย กรรมการวิชาการ และ
กรรมการวิชาชีพในระดับชาติ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 24.67 อยู่ในระดับดีมาก สำหรับ
การนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการและวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน
และบูรณาการการจัดการเรียนการสอน/ การวิจัย กับบริการวิชาการ/ วิชาชีพ จำนวน 2 โครงการ
อยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาค่าใช้จ่ายในการบริการวิชาการและวิชาชีพเพื่อสังคม 1,566,317 บาท
คิดเป็น 5,221.06 บาท ต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระบับน้อยมากควรปรับปรุง ส่วนจำนวนแหล่ง
ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพ ที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ มหาวิทยาลัย
มีแหล่งให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพ สูงถึง 24 แหล่ง อยู่ในระดับดีมาก และรายรับของ
มหาวิทยาลัยในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพในนามมหาวิทยาลัย เท่ากับ 11,548,178 บาท
คิดเป็น 38,493.93 บาทต่ออาจารย์ประจำ 1 คน อยู่ในระดับดีมาก สรุปผลการดำเนินงานตาม
มาตรฐานด้านการบริการวิชาการและวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.38 อยู่ในระดับดี เมื่อแยกเป็นคณะต่าง ๆ
ได้ดังนี้

คณะครุศาสตร์ มีกิจกรรม/ โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองและพัฒนา
เสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม/ ชุมชนทั้งสิ้น 18 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 40 ต่ออาจารย์ประจำ
45 คนอยู่ในระดับดี อาจารย์เป็นที่ปรึกษา กรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย กรรมการ
วิชาการ และกรรมการวิชาชีพในระดับชาติ ทั้งสิ้น 14 คน คิดเป็นร้อยละ 31.11 อยู่ในระดับดีมาก
มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาชีพ เช่น การวิจัยเรื่อง
การเผยแพร่รูปแบบการสอนภาษาไทยแบบ 3ส การเสริมสร้างคุณลักษณะเด็กไทยด้วยนวัตกรรม
แนวพุทธ (กรณีศึกษาโรงเรียนวรรณสว่างจิต) อยู่ในระดับดีมาก สำหรับค่าใช้จ่ายและมูลค่าของ
สถาบันยังมีไม่มากนัก คือ 5,422 บาท ต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระบับน้อยมากควรปรับปรุง
ส่วนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ
มี 7 แหล่ง อยู่ในระดับดีมาก และรายรับที่ได้จากการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ เป็นเงิน
3,998,074 บาท คิดเป็นเงิน 88,846.09 บาท อยู่ในระดับดีมาก ในด้านความสำเร็จของประสิทธิผล
ของการให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจ อยู่ในระดับดีมาก

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีกิจกรรม/ โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองและพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม/ ชุมชน ทั้งสิ้น 47 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 42.73 ต่ออาจารย์ประจำ 110 คน อยู่ในระดับดีมาก อาจารย์เป็นที่ปรึกษา กรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย กรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติ ทั้งสิ้น 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.55 อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาชีพ เช่น การวิจัยเรื่อง การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวตลาดน้ำลำพญา, การอบรมเลือกตั้ง สว. อยู่ในระดับดีมาก สำหรับค่าใช้จ่ายและมูลค่าของสถาบันยังมีไม่มากนัก คือ 4,692 บาท ต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง ส่วนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ มี 6 แห่ง อยู่ในระดับดีมาก รายรับที่ได้จากการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ เป็นเงิน 1,685,500 บาท คิดเป็นเงิน 15,322.72 บาทต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับน้อย ในด้านความสำเร็จของประสิทธิผลของการให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจอยู่ในระดับดี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีกิจกรรม/ โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองและพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม/ ชุมชน ทั้งสิ้น 35 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 33.33 ต่ออาจารย์ประจำ 105 คน อยู่ในระดับดี อาจารย์เป็นที่ปรึกษา กรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย กรรมการวิชาการ และกรรมการวิชาชีพในระดับชาติ ทั้งสิ้น 34 คน คิดเป็นร้อยละ 32.38 อยู่ในระดับดีมาก มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาชีพ เช่น บทเรียนวิทยาศาสตร์ท้องถิ่น เรื่อง การเกษตรอินทรีย์ ชุมชนบ้านหนองโพธิ์, เรื่องไร่นาสวนผสม ชุมชนบ้านหนองโพธิ์ อยู่ในระดับดีมาก สำหรับค่าใช้จ่ายและมูลค่าของสถาบันยังมีไม่มากนัก คือ 6,545.22 บาท อยู่ในระดับน้อย ส่วนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ มี 8 แห่ง อยู่ในระดับดีมาก รายรับที่ได้จากการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ เป็นเงิน 571,300 บาท คิดเป็นเงิน 5,440.95 บาทต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับน้อยมาก ควรปรับปรุง ในด้านความสำเร็จของประสิทธิผลของการให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจอยู่ในระดับดีมาก

คณะวิทยาการจัดการมีกิจกรรม/ โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองและพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม/ ชุมชนทั้งสิ้น 15 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 37.5 ต่ออาจารย์ประจำ 40 คน อยู่ในระดับดี อาจารย์เป็นที่ปรึกษา กรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย กรรมการวิชาการ และกรรมการวิชาชีพในระดับชาติ ทั้งสิ้น 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25 อยู่ในระดับดีมาก มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาชีพ เช่น โครงการอนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นชุมชนเกาะแรต อยู่ในระดับดี สำหรับค่าใช้จ่าย

และมูลค่าของสถาบันยังมีไม่มากนัก คือ 2,975 บาท อยู่ในระดับน้อยมากควรปรับปรุง ส่วนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ มี 5 แหล่ง อยู่ในระดับดีมาก รายรับที่ได้จากการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ เป็นเงิน 2,581,121 บาท คิดเป็นเงิน 64,528 บาท ต่ออาจารย์ประจำ อยู่ในระดับดีมาก ในด้านความสำเร็จของประสิทธิผลของการให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจ อยู่ในระดับดี

5. ปริมาณและคุณภาพการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีแผนในการส่งเสริมและสนับสนุน การทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่นของจังหวัดนครปฐม โดยมีสำนักศิลปะและวัฒนธรรมและคณะต่าง ๆ ดำเนินการ ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะแต่งตั้ง คณะกรรมการรับผิดชอบดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ รวมทั้งมีการติดตามและประเมินผล การดำเนินการ สำหรับกิจกรรมหรือโครงการในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรมในปีการศึกษา 2548 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่ได้ดำเนินการ รวมทั้งสิ้น 137 โครงการ โดยแยก เป็นโครงการที่ดำเนินการโดยสำนักศิลปะและวัฒนธรรม 28 โครงการ ดำเนินการโดยกองพัฒนานักศึกษา 15 โครงการ ดำเนินการโดยคณะครุศาสตร์ 18 โครงการ ดำเนินการโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 29 โครงการ ดำเนินการโดย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 24 โครงการ และดำเนินการโดยคณะวิทยาการจัดการ 20 โครงการ โครงการที่มหาวิทยาลัยดำเนินการ 137 โครงการ ต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า 12,335 คิดเป็น ร้อยละ 1.77 อยู่ในระดับปรับปรุง สำหรับค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนาและ สร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรมต่องบดำเนินการ เป็นเงิน 1,931,054 บาท จากงบทั้งหมด 237,881,412 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.81 อยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาผลงาน หรือชิ้นงาน การพัฒนา องค์ความรู้และสร้างมาตรฐานศิลปวัฒนธรรม มีทั้งหมด 5 ชิ้นงาน อยู่ในระดับดีมาก ส่วนประสิทธิผล ในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม อยู่ในระดับดีมาก การดำเนินงานด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนงาน ทั้งสิ้น 20 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 1.01 อยู่ในระดับควรปรับปรุง ส่วนค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ ในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นเงิน 268,704 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.66 อยู่ในระดับดี สำหรับผลงานหรือชิ้นงาน การพัฒนาองค์ความรู้และสร้างมาตรฐาน ศิลปะและวัฒนธรรม ไม่มีชิ้นงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง ส่วนประสิทธิภาพในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับดี เมื่อแยกเป็นคณะต่าง ๆ ได้ดังนี้

คณะครุศาสตร์มีผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนงานทั้งสิ้น 18 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.03 อยู่ในระดับปรับปรุง ส่วนค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นเงิน 182,295 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.27 อยู่ในระดับดีมาก สำหรับผลงานหรือชิ้นงาน การพัฒนาองค์ความรู้และสร้างมาตรฐานศิลปะและวัฒนธรรม มี 2 ชิ้นงาน อยู่ในระดับดี ส่วนประสิทธิภาพในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับดีมาก

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ การดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนงานทั้งสิ้น 29 โครงการ คิดเป็นร้อยละ .86 อยู่ในระดับปรับปรุง ส่วนค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นเงิน 182,580 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.07 อยู่ในระดับดีมาก สำหรับผลงานหรือชิ้นงาน การพัฒนาองค์ความรู้และสร้างมาตรฐานศิลปะและวัฒนธรรม มี 2 ชิ้นงาน อยู่ในระดับดี ส่วนประสิทธิภาพในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม อยู่ในระดับดีมาก

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนงานทั้งสิ้น 24 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 1.33 อยู่ในระดับปรับปรุง ส่วนค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นเงิน 194,300 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.2 อยู่ในระดับดีมาก สำหรับผลงานหรือชิ้นงาน การพัฒนาองค์ความรู้และสร้างมาตรฐานศิลปะและวัฒนธรรม มี 1 ชิ้นงานอยู่ในระดับพอใช้ ส่วนประสิทธิภาพในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับดีมาก

คณะวิทยาการจัดการ มีผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนงานทั้งสิ้น 20 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 1.01 อยู่ในระดับปรับปรุง ส่วนค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นเงิน 268,704 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.66 อยู่ในระดับดี สำหรับผลงานหรือชิ้นงาน การพัฒนาองค์ความรู้และสร้างมาตรฐานศิลปะและวัฒนธรรม ไม่มีชิ้นงาน อยู่ในระดับปรับปรุง ส่วนประสิทธิภาพในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับดีมาก

ผลกระทบ (Impact)

1. ศรัทธาของประชาชนต่อมหาวิทยาลัย

ความศรัทธาของประชาชนต่อมหาวิทยาลัย มีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยที่มีมาแต่เดิม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2479 ผลิตรูมามาน และบุคลากรที่ผลิตส่วนใหญ่อยู่ในชุมชนและจังหวัดใกล้เคียง ทำให้

เป็นที่รู้จักของคนส่วนมากในระยะแรก จึงได้ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนอย่างต่อเนื่อง แต่ในปัจจุบันชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย เป็นเรื่องของคุณภาพเป็นหลัก คือ เมื่อเรียนจบแล้วได้งานทำ และทำงานได้จริง หลักสูตรที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต รับไปแล้วทำงานได้ รวมทั้ง มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วย

2. ความศรัทธาในคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย ที่มีคุณสมบัติส่วนตัวเป็นที่ยอมรับ ทั้งด้านวิชาการ มนุษยสัมพันธ์ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ร่วมกิจกรรมกับชุมชนทำให้สามารถเข้ากับชุมชนได้ดี ทำให้ชุมชนให้ความร่วมมือส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมของมหาวิทยาลัย

3. ความศรัทธาต่ออาจารย์ของมหาวิทยาลัย ที่มีคุณสมบัติส่วนตัวดี เป็นแบบอย่างที่ดี และตั้งใจจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมโดดเด่นทางวิชาการมากกว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งอื่น ๆ ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันตก

4. โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่เปิดสอนระดับชั้นอนุบาลมาตั้งแต่ปี 2522 และเปิดรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในปี 2529 จนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทำให้มีชื่อเสียงโด่งดัง เป็นที่รู้จักและยอมรับโดยทั่วไป

“...ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภูมิภาคตะวันตก มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
เด่นทางมาตรฐานทางวิชาการมาก่อน...”

(รองอธิการบดีท่านหนึ่ง: สัมภาษณ์)

“...ถ้าเทียบกับราชภัฏด้วยกัน มีคนบอกว่าถ้าจะเรียนเอาความรู้ดีงามที่นี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม อาจเป็นเพราะว่า คนรุ่นก่อน ๆ ที่นี้สอนแข็ง...”

(นักศึกษาและอาจารย์: สัมภาษณ์)

“...ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย น่าจะเป็นเรื่องของคุณภาพเป็นหลัก และคุณภาพที่เกิดขึ้นหลังจากที่เด็กจบ คือ จบแล้วไปทำงานได้ ทำงานได้จริง รวมทั้งระบบ หลักสูตรที่มันตรงใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตร ผู้สอน รวมทั้ง IT ด้วย...”

(รองอธิการบดีท่านหนึ่ง: สัมภาษณ์)

2. การสนองด้านกำลังคนของประเทศ

การสนองด้านกำลังคนของประเทศ มีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ผลิตครูและบัณฑิตสาขาวิชาต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชน และประเทศชาติ
2. เป็นทางเลือกให้กับนักเรียน นักศึกษาในท้องถิ่นที่ได้มีที่เรียนในระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ที่มีความยากจน หรือผู้ปกครองที่มีความรู้จะค่อนข้างน้อยและรู้จักกับวิทยาลัยครูมานาน
3. พัฒนาผู้ประกอบอาชีพครูให้มีความรู้ทันสมัย ก้าวทันกับความเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษาและเทคโนโลยีใหม่ ๆ

จากการศึกษาบริบทและสภาพการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ผู้วิจัยได้ข้อสรุปที่พบตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) บริบท พบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้เริ่มจัดตั้งในปี พ.ศ. 2479 โดยตั้งเป็นโรงเรียนสตรีฝึกหัดครูนครปฐม ต่อมาได้มีการเปลี่ยนสถานภาพเป็นวิทยาลัยครู สถาบันราชภัฏ และเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมตามลำดับ มหาวิทยาลัยตั้งอยู่ริมถนนมาลัยแมน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ซึ่งอยู่ใกล้กรุงเทพฯ การคมนาคมสะดวก ภายในมหาวิทยาลัยมีบรรยากาศที่ร่มรื่น สะอาด และสวยงาม และมีบรรยากาศที่เป็นวิชาการ เพราะในจังหวัดนครปฐมมีมหาวิทยาลัยตั้งอยู่หลายแห่ง บุคลิกของนักศึกษามีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ มีน้ำใจ สำหรับการบริหารมหาวิทยาลัยได้แบ่งโครงสร้างองค์การบริหารงานตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มีบุคลากรที่มีบทบาทหน้าที่ในแต่ละส่วนงานนั้น เป็นผู้ดำเนินงานต่าง ๆ ให้บรรลุตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย โดยยึดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ และมีการประเมินการดำเนินงานตามแผนและปรับปรุงแผนปฏิบัติงานทุกปี

2) ปัจจัยนำเข้า พบว่า ผู้บริหาร มีบุคลิกลักษณะดี มีวิสัยทัศน์ดี การบริหารงานใช้การเดินไปตามหน่วยงานต่าง ๆ เป็นประจำ อาจารย์ เมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษามีจำนวนตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด แต่ในด้านคุณวุฒิสูงสุดและตำแหน่งทางวิชาการยังมีจำนวนน้อยกว่าเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยจึงได้เร่งพัฒนาในส่วนนี้ ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนยังมีจำนวนน้อย จึงทำให้อาจารย์ผู้สอนสายวิชาการต้องปฏิบัติงานในสายสนับสนุนการเรียนการสอนด้วย ในด้านนักศึกษา มหาวิทยาลัยรับนักศึกษาได้ตามแผนทุกปี ทั้งนี้เพราะมีการประชาสัมพันธ์โดยใช้กลยุทธ์ต่าง ๆ หลายรูปแบบ และมีทุนการศึกษาให้ ซึ่งนักศึกษาที่มาเรียนส่วนใหญ่มีฐานะทางครอบครัวยากจน

จึงต้องขอทุน กยศ. งบประมาณ ของมหาวิทยาลัยได้มาจากเงินงบประมาณแผ่นดิน และเงินรายได้ ซึ่งเมื่อมีนักศึกษาสมัครเข้าเรียนตามแผน และมาลงทะเบียนเรียนทำให้เก็บค่าหน่วยกิตได้เพียงพอที่จะนำมาใช้ในการบริหารมหาวิทยาลัย **หลักสูตร** มีการพัฒนามาตลอด ในปี พ.ศ. 2548 มีหลักสูตรจำนวน 58 หลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ สกอ. ให้เลือกเรียนอย่างหลากหลาย ในด้าน **อาคาร สถานที่ และพัสดุ ครุภัณฑ์** มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ทุกคณะ/ หน่วยงานใช้ร่วมกัน ซึ่งมีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ และห้องประชุมอย่างเพียงพอ และมีโรงเรียนสาธิตที่มีชื่อเสียง

3) กระบวนการดำเนินงานตามภารกิจ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการ 5 ด้าน ได้แก่

ด้านกระบวนการบริหารจัดการ การบริหารจัดการโดยทั่วไป มีการจัดทำระเบียบ/ ข้อบังคับ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ จัดสร้างอาคารต่าง ๆ ลดขั้นตอนการบริการลง พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ และพัฒนาระบบฐานข้อมูล ในการบริหารจัดการบุคลากร ได้ดำเนินการสรรหาบุคลากร การคัดเลือกเข้าทำงาน การฝึกอบรมและพัฒนา การให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งสายผู้สอนและสายสนับสนุนอย่างมีระบบโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อให้ได้คนเก่งเข้ามาทำงาน และกระบวนการจัดการงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดสรรเงินงบประมาณ ตามแผนยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และมีการติดตามผลการใช้เงินงบประมาณทุกปี **กระบวนการเรียนการสอน** มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ กลยุทธ์ที่สำคัญ คือ การปฏิรูปการเรียนรู้ ซึ่งดำเนินการ 5 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ การพัฒนานักศึกษาด้วยกิจกรรม การพัฒนาห้องสมุดและห้องปฏิบัติการให้เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ และการจัดหาทุนสนับสนุนการเรียนการสอน **กระบวนการวิจัย** ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัย ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนางานวิจัย การฝึกอบรมนักวิจัย และพัฒนาระบบประเมินการวิจัย เช่น มีการจัดระบบสนับสนุนการทำวิจัย โดยจัดทำเป็น 3 ระยะ ๆ ระยะแรก ได้แก่การพัฒนาโจทย์วิจัยและการพัฒนาโครงการวิจัย โดยให้ทุน 1 แสนบาท ระยะกลาง ได้แก่ การจัดการทางด้านธุรการ การเงิน การกำกับติดตาม และการสนับสนุนการทำงานของนักวิจัย และระยะสุดท้าย ได้แก่ การประสานงานเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยดำเนินการเป็นเครือข่ายทั้งมหาวิทยาลัย และคณะวิชา **กระบวนการบริการวิชาการแก่สังคม** ได้มีการกำหนดนโยบาย แผนงานและแผนปฏิบัติการในด้านการบริการวิชาการและวิชาชีพ แก่สังคม/ ชุมชนที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีคณะวิชา สถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการตามแผนที่กำหนด และเมื่อได้ดำเนินการตามแผนแล้ว ได้มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน และได้จัดบริการทางวิชาการ โดยการบูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้าด้วยกัน **กระบวนการบริการวิชาการแก่สังคม** มีการให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์

โดยมีคณะวิชา เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และกระบวนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้มีการกำหนดนโยบาย แผนงานและแผนปฏิบัติการ ในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับวิถีชีวิต และวัฒนธรรมท้องถิ่นของจังหวัด นครปฐม ทำให้มหาวิทยาลัย มีแผนหรือโครงการเพื่อการอนุรักษ์ พัฒนาและเสริมสร้างเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม และมีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับงานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมโดยตรง และมีคณะต่าง ๆ ร่วมดำเนินการด้วย

4) ผลผลิต หรือผลการดำเนินงาน ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ในด้านการบริหารจัดการ การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.18 อยู่ใน ระดับดี ในด้านการเรียนการสอน มีผลการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับดี ในด้านการวิจัย มีผลการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 อยู่ในระดับดี ในด้านการบริการวิชาการแก่สังคม มีผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านการบริการวิชาการและวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.38 อยู่ในระดับดี และในด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม มีผลการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับดี

5) ผลลัพธ์ พบว่า ความศรัทธาของประชาชนต่อมหาวิทยาลัย มีหลายปัจจัย ได้แก่

ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยที่มีมาแต่เดิม ความศรัทธาในคณะผู้บริหารและอาจารย์ของมหาวิทยาลัย ที่มีคุณสมบัติส่วนตัวดี เป็นที่ยอมรับ และมีโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และ การสนองด้านกำลังคนของประเทศ โดยผลิตครูและบัณฑิตสาขาวิชาต่าง ๆ เป็นทางเลือกให้มีที่เรียน ในระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ที่มีฐานะยากจน และพัฒนาผู้ประกอบการให้มีความรู้ทันสมัย ก้าวทันกับความเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาและเทคโนโลยีใหม่ ๆ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษารูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม

จากการศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่ง ของกระบวนการบริหารการศึกษาตามปกติที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำสู่การพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ด้วยเหตุนี้ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในจึงเกี่ยวข้องกับ การบริหารมหาวิทยาลัย ทั้งในด้านปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) และการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นการดำเนินการภายในที่ทำให้ การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพ โดยมีระบบการควบคุมคุณภาพ ระบบการตรวจสอบ

คุณภาพ และระบบประเมินคุณภาพจากภายในโดยบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา หรือโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้จัดทำการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะ ศูนย์ สำนัก และโปรแกรมวิชา เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานครบถ้วนตามพันธกิจและบรรลุมิติวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงได้มีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เน้นการประเมินและการตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานในปัจจุบันนำเข้า (Input) และกระบวนการ (Process) มาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และมีการประเมินผลภายในโดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งตามเกณฑ์ ซึ่งเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยตนเอง หรือเป็นการประเมินตนเอง เมื่อประเมินผลภายในแล้ว ถ้าพบว่ามีความอ่อนหรือยังไม่ได้ดำเนินการในเรื่องใด ก็จะนำผลมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ดังนั้น เพื่อให้สังคมมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพได้มาตรฐานในทางกฎหมายที่กำหนดปฏิบัติ ได้ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ทำหน้าที่ประเมินที่เน้นผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) รวมทั้งคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนั้น การประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่ดำเนินมาทุกปีนั้นย่อมส่งผลถึงการประเมินคุณภาพภายนอกโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 49 ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบ 5 ปี ต้องได้รับการตรวจประเมิน 1 ครั้ง จึงกล่าวได้ว่า การประกันคุณภาพภายในที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมดำเนินการมานั้นมีความเชื่อมโยงกับการประเมินคุณภาพภายนอกและตอบสนองตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

จากการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมดังกล่าว ที่ถือว่าการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาตามปกติที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นที่ปัจจัยนำเข้า (Input) และกระบวนการ (Process) ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ในส่วนของการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในทุกระดับจึงมีลักษณะเป็นวงจร PDCA คือ Plan-Do-Check-Act ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การวางแผน (Plan = P) 2) การปฏิบัติ (Do = D) 3) การตรวจสอบ (Check = C) และ 4) การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา (Act = A) ในการดำเนินงานแต่ละองค์การอาจจะมีวงจร PDCA อยู่หลาย ๆ วงเชื่อมโยงซ้อนกันอยู่ วงใหญ่สุด คือ วงที่มีวิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเป็นแผนงาน (Plan=P) ซึ่งอาจครอบคลุมต่อเนื่องหลายปีจึงบรรลุผล การจะผลักดันให้ วิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์

ของมหาวิทยาลัยปรากฏเป็นจริงได้ก็ต้องการปฏิบัติ (Do = D) โดยมหาวิทยาลัยได้นำแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมากำหนดเป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ ศูนย์ สำนัก และสถาบัน แผนปฏิบัติงานประจำปีจะก่อให้เกิด วงจร PDCA ของหน่วยงานขึ้นใหม่ เช่น คณะมอบหมายงานให้โปรแกรมวิชารับผิดชอบในการประกันคุณภาพในระดับโปรแกรม ทำให้เกิด วงจร PDCA เพิ่มขึ้นอีกหลาย ๆ วง โดยมีความเชื่อมโยงและซ้อนกันอยู่ การปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งหมดจะรวมกันเป็น (D) ของมหาวิทยาลัย และถ้ามหาวิทยาลัย/ หน่วยงานมีการติดตามตรวจสอบ (Check = C) จะทำให้ทราบผลการดำเนินงานซึ่งอาจติดตามตรวจสอบด้วยตัวเอง หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แล้วนำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงแก้ไขจุดที่เป็นปัญหา หรืออาจต้องปรับแผนใหม่ในปีต่อไป (Act = A) เพื่อให้ วิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวนั้นปรากฏเป็นจริง และทำให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์หลักของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ และเมื่อมีการประเมินผลภายในทุกปีแล้ว ในทุก 5 ปีให้มีการประเมินผลภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาก่อนรอบแรก เมื่อวันที่ 1 - 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2546 แล้วนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษากลับใน และภายนอกรอบแรกที่เป็นจุดอ่อนมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาเป็นลำดับ จนกระทั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาก่อนรอบที่สอง เมื่อวันที่ 28 - 30 สิงหาคม 2549 ซึ่งทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาก่อนรอบที่สองในระดับดี

“...เห็นด้วยที่มีการประกันคุณภาพ ทำให้การดำเนินงานมีเป้าหมาย ตัวชี้วัดตรงเป้าหมาย ระบบการทำงานดีขึ้น ใช้หลัก PDCA...”

(รองอธิการบดี: สัมภาษณ์)

ดังนั้น ผู้วิจัยจะนำเสนอการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมตั้งแต่เริ่มมีการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาเป็นลำดับ จนกระทั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาก่อนรอบที่สอง ในปีการศึกษา 2549 โดยผู้วิจัย จะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา มาทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์หารูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่ทำให้มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาก่อนรอบที่สอง ในระดับดี โดยมีกระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

กระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

การที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกที่สอบอยู่ในระดับดี จัดอยู่ในกลุ่มได้คะแนนสูงนั้น มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการ เริ่มตั้งแต่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ และการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

การแต่งตั้งคณะกรรมการ

มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2540 ซึ่งขณะนั้นยังมีสถานภาพเป็นสถาบันราชภัฏเพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ ศูนย์ สำนัก โดยในแต่ละปีการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้ 1) แต่งตั้งกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีหน้าที่หลัก สร้างความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ เรื่อง การประเมินคุณภาพการศึกษาให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน กำหนดและปรับปรุงแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา จัดคู่มือการประกันคุณภาพของหน่วยงาน และจัดทำรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน รวมทั้งรายงานผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานให้สถาบันทราบ 2) แต่งตั้งกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ในแต่ละปีมหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการอื่น ๆ เพิ่มเติมตามความจำเป็นที่ต้องปฏิบัติงาน ได้แก่

ในปีการศึกษา 2545 สถาบันได้แต่งตั้งกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานระดับคณะ ศูนย์ สำนัก และแต่งตั้งกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันราชภัฏนครปฐม 17 กลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มทำหน้าที่ตรวจประเมินหน่วยงานในมหาวิทยาลัยทั้งที่เป็นหน่วยงานตาม โครงสร้าง และหน่วยงานที่สถาบันแต่งตั้งเป็นการภายใน รวม 17 หน่วยงาน แต่งตั้งกรรมการปฏิบัติการสังเคราะห์ SAR₃ ของสถาบันราชภัฏนครปฐม และแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการรวบรวมเอกสารข้อมูล การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2545 ตามกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) 8 มาตรฐาน 28 ตัวบ่งชี้ เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก

ในปีการศึกษา 2546 สถาบันได้แต่งตั้งกรรมการ 2 ชุด คือ กรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจำนวน 17 กลุ่มเท่าเดิม และแต่ละกลุ่มทำหน้าที่ตรวจประเมินหน่วยงาน 17 หน่วยงานเช่นเดิม และยังได้แต่งตั้งกรรมการสอบทานผลการสังเคราะห์ SAR₄ (ประจำปีการศึกษา 2546) ของสถาบันราชภัฏนครปฐม จำนวน 8 ชุด แต่ละชุดสอบทานผลการสังเคราะห์มาตรฐานแต่ละมาตรฐาน ตั้งแต่มาตรฐานที่ 1 - 8 ส่วนกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษายังใช้คณะกรรมการชุดเดิม

ในปีการศึกษา 2547 เนื่องจากสถาบันราชภัฏ ได้เปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตั้งแต่ 15 มิถุนายน เป็นต้นไป และได้มีแต่งตั้งอธิการบดี และคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยชุดใหม่ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ สำนัก สถาบันใหม่ มีจำนวน 9 กลุ่ม โดยแต่งตั้งจากบุคลากร ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 9 หน่วยงาน แต่งตั้งกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 9 กลุ่ม แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำกลุ่มงานวิจัยและพัฒนา ระบบประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานสถาบันวิจัยและพัฒนา ในตำแหน่งรองผู้อำนวยการสถาบันวิจัย และพัฒนาดูแลกลุ่มงานประกันคุณภาพการศึกษา และแต่งตั้งคณะกรรมการสังเคราะห์ SAR, ประจำปีการศึกษา 2547 (1 มิถุนายน 2547 - 31 พฤษภาคม 2548)

ในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้แต่งตั้ง คณะกรรมการอำนวยการ ประกันคุณภาพการศึกษาประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย อำนวยการ พิจารณาให้ความเห็น และควบคุมให้เป็นไปตามนโยบาย แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมให้ทำหน้าที่พัฒนาระบบและกลไก ประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ กำหนดแนวทางการปฏิบัติ และจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาและจัดทำรายงานประเมินตนเอง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้และดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ สำนัก สถาบัน 9 กลุ่ม ทำหน้าที่พัฒนาความรู้ทักษะที่จำเป็นสำหรับบุคลากรในองค์กร สร้างความเข้าใจ และ ประชาสัมพันธ์ และจัดการความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ และจัดทำรายงานประเมินตนเอง แต่งตั้งกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปีการศึกษา 2548 จำนวน 2 ชุด เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับคณะ 1 ชุด จำนวน 13 คน และ คณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับสถาบัน สำนัก 1 ชุด จำนวน 7 คน แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ในการรวบรวมเอกสารข้อมูลประกอบการประเมินและจัดทำรายงานการประเมินตนเองเพื่อ รองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (สมศ.) ในปีงบประมาณ 2549 และจัดทำเอกสาร หลักฐาน ประกอบการประเมิน มาตรฐาน 8 มาตรฐาน และตัวบ่งชี้ 57 ตัวบ่งชี้ และจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) ระดับ มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก และแต่งตั้ง คณะกรรมการเพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่ให้ทุกหน่วยงานทำการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจึงได้จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษาที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบที่กำหนด และให้เป็นไปตามมาตรฐานในการประเมินคุณภาพภายนอก ตามที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กำหนด เพื่อให้ สมศ. ตรวจสอบยืนยันตามสภาพจริง เพื่อประกันว่าสถาบันอุดมศึกษาดำเนินการตามภารกิจ โดยดำเนินงาน 3 ขั้นตอน คือ 1) การควบคุมคุณภาพ เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพ และการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เข้าสู่มาตรฐาน 2) การตรวจสอบคุณภาพ เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และ 3) การประเมินคุณภาพ เป็นการประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัยโดยหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานต้นสังกัดในส่วนกลาง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้พิจารณาแนวคิดเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพที่ประกอบด้วย การควบคุม และการตรวจสอบคุณภาพ กับหลักการบริหารของเดมมิง (Deming Cycle) ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Plan = P) การปฏิบัติตามแผน (Do = D) การตรวจสอบ (Check = C) และการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนา (Act = A) แล้วเห็นว่ามีความสอดคล้องกับกระบวนการบริหารของมหาวิทยาลัย จึงได้พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาในส่วนนี้ ให้ผสมผสานกับกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการอย่างมีคุณภาพเป็นระบบครบวงจร PDCA (Plan = P, Do = D, Check = C, Act = A) คือ ขั้นที่ 1 มีการวางแผน ขั้นที่ 2 มีการนำเอาแผนไปปฏิบัติ ขั้นที่ 3 มีการตรวจสอบว่าผลที่เกิดจากการปฏิบัติมีการเปลี่ยนแปลงมากน้อยเพียงใด และขั้นที่ 4 การปรับปรุงแก้ไข เมื่อพบว่าผลที่ได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หรือ ถ้าเป็นไปตามเป้าหมายแต่ต้องการพัฒนาให้ดีขึ้นอีกก็จะดำเนินการตามวงจร PDCA คือ ทบทวนแผน นำเอาแผนไปปฏิบัติ ตรวจสอบผลการดำเนินการ และทำการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งสอดคล้องกับที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้ดำเนินการบริหารและจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยตามวงจร PDCA ของเดมมิง

“...การมีการประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาทำให้เรามีเป้าหมายชัดเจนขึ้น อย่างน้อยตัวชี้วัดต่าง ๆ ก็ตรงเป้าหมายของเราหลายตัว แล้วผมคิดว่าระบบ PDCA ทำให้ระบบการทำงานดีขึ้นนะ เพราะทุกหน่วยงานต้องมีแผนหมด เช่น โปรแกรมวิชา ก็จะต้องมีแผนพัฒนานักศึกษา

ของเขา ว่าแต่ละปีนักศึกษาต้องทำอะไรบ้าง และใช้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นตัวเร่งรัดการปฏิบัติงานด้วย...”

(รองอธิการบดี: สัมภาษณ์)

ดังนั้น ในแต่ละปีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจะมีการดำเนินงาน โดยเริ่มตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ คือ มหาวิทยาลัยได้ร่วมกันวางแผน และดำเนินการตามแผน เพื่อพัฒนา มหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษา ส่วนการตรวจสอบคุณภาพ มหาวิทยาลัยได้ร่วมกับเครือข่ายจากมหาวิทยาลัยราชภัฏตรวจสอบ เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้ เป็นไปตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษา และมีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาทบทวน และปรับแผนการดำเนินงานทุกปี ดังนี้

1. การวางแผน (Plan = P)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้ดำเนินการวางแผนและจัดทำแผนการดำเนินงานต่าง ๆ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงานต่าง ๆ เช่น แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการประกันคุณภาพการศึกษา

แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พ.ศ. 2548 - 2551 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 4 ด้าน คือ 1) การเสริมสร้างโอกาสในการศึกษาแก่ประชาชน 2) การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมาตรฐานทางวิชาการ 3) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ และ 4) การเพิ่มขีดความสามารถและความเข้มแข็งของชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น มีกลยุทธ์ในการดำเนินงาน 15 ประเด็น ผู้วิจัยได้กล่าวถึงกลยุทธ์ต่าง ๆ ไว้ในหัวข้อสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ตอนต้นแล้ว

สำหรับการจัดดำเนินการทำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ ระดับหน่วยงานที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้ให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่ต้องตรวจรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ทำแผนตั้งแต่มีการประเมินรอบแรก บางหน่วยงานก็ทำไว้ก่อน แต่บางหน่วยงานก็ทำย้อนหลัง ก่อนประเมินรอบ 1 เพื่อให้ได้คะแนน ซึ่งตอนแรกที่หน่วยงานไม่มีแผนนั้นมีเหตุผลหลายอย่าง คือ บางหน่วยงานไม่ทราบ บางหน่วยงานทราบ แต่ก็ไม่ทำ เพราะไม่เห็นความสำคัญ แต่หลังจากการประเมินรอบ 1 ทุกหน่วยงานทราบแล้วว่าต้องมีแผนจึงจะผ่านการประเมิน ซึ่งตัวบ่งชี้มีลักษณะ ที่ให้ดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอนในลักษณะที่เป็นขั้นบันได โดยเริ่มจากการทำแผนแล้วลงมือปฏิบัติ จึงจะได้คะแนน ถ้าปฏิบัติโดยไม่มีแผนมาก่อนถือว่าไม่ผ่านขั้นที่ 1 หน่วยงานส่วนใหญ่ก็จะมีการทำแผนอยู่ก่อนแล้ว แต่ก็มีบางหน่วยงานที่ไม่มีแผนพอคณะกรรมการจะมาประเมินก็รีบไปเขียนแผนเพิ่ม คณะกรรมการที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาก็ได้พยายามให้

ความรู้กับหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องว่าในการวางแผนการทำงานในปีงบประมาณต่อไป ควรเอาผลการประเมินคุณภาพการศึกษา มาพิจารณาว่าในการประเมินที่ผ่านมา มีตัวบ่งชี้ใด ผ่านการประเมินในระดับที่ดีแล้ว ตัวบ่งชี้ใดที่ต้องแก้ไข เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปีต่อไป รวมทั้งให้หน่วยงานต่าง ๆ นำเอาคู่มือประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการวางแผนปีต่อไปด้วย และจากการที่ผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยได้แนะนำว่า ถ้าได้มีการเปลี่ยนปรัชญา วิสัยทัศน์ให้มีความชัดเจนเหมาะสมกับบริบทและสภาพการณ์ที่เปลี่ยนไป มีการติดตาม การดำเนินงานตามแผน และมีการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะทำให้ได้คะแนนในการประเมินมากขึ้น ดังนั้น ภายหลังจากที่ได้ มีการประเมินคุณภาพการศึกษาก่อนรอบที่สองแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจึงได้ให้ความสำคัญกับเรื่องของการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์มากขึ้น ส่วนแผนยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ในช่วงปี พ.ศ. 2548 - 2551 ก็ได้ทำใหม่ เช่นเดียวกัน โดยเริ่มตั้งแต่การทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ในแผนยุทธศาสตร์ที่ใช้อยู่เดิมว่า ควรจะเปลี่ยนหรือไม่ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่จัดทำใหม่หรือไม่

“...มีการประชุมทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ทุกปี อาจปรับคำที่ใช้บางคำ เช่น คำที่สูงเกินไป ทำให้ไม่ได้...ประกาศใช้ปีหนึ่งแล้วก็เปลี่ยน...”

(ประธานสภาอาจารย์: สัมภาษณ์)

“...ช่วงหลังการประเมินคุณภาพ รอบที่ 1 นี้ เกือบทุกหน่วยงานจะมีแผนอยู่แล้ว ตอนแรกที่ไม่มีเพราะเขาไม่ทราบ พอจะประเมินคุณภาพ รอบที่สอง บางหน่วยงานทราบแต่ไม่ ตระหนักที่จะเขียนแผน พอคณะกรรมการจะมาตรวจก็จะไปเขียนแผนเพิ่ม...ในการวางแผนปีต่อไป ได้แนะนำให้เอาผลการประเมินแผนงานตามตัวบ่งชี้มาดู เช่น แผนบริการชุมชน แผนศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น...”

(หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ: สัมภาษณ์)

“...แผนก็มีการปรับมาเรื่อย ๆ มีการปรับทุกปี พอตรวจประกันคุณภาพการศึกษารอบสอง เสร็จแล้ว เราก็หาทางที่จะทำอย่างไรให้ชัดเจนขึ้นไปอีก เราก็มีนโยบายพัฒนาจุดเด่นของคณะ จึงมีการทบทวน ปรัชญา วิสัยทัศน์ ที่ใช้อยู่เดิมใหม่...”

(รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน: สัมภาษณ์)

ดังนั้นในส่วนนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในช่วงปี 2548 ก่อนที่ได้มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ดังนี้

นโยบาย

- 1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 2) สนับสนุนและส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานจัดทำระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาที่ชัดเจน
- 3) ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงานเป็นประจำ ภายใต้อกรอบและมาตรฐานที่กำหนด
- 4) ผู้บริหารของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยจะต้องนำข้อมูลที่ได้จากการรายงานสรุปผลการตรวจสอบและการประเมินของคณะกรรมการ ไปใช้ในการปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 5) สนับสนุนและส่งเสริมระบบเครือข่ายความร่วมมือ การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ

แนวปฏิบัติ

- 1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม
- 2) จัดให้มีกลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน
- 3) กำหนดให้แต่ละหน่วยงานมีคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหน่วยงาน
- 4) จัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน
- 5) เสริมสร้างความเข้าใจ เน้นให้เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา
- 6) จัดให้มีการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- 7) กำหนดให้ทุกหน่วยงานในระดับคณะ/ ศูนย์/ สำนักจัดทำรายงานการประเมินตนเองทุกปีการศึกษา
- 8) จัดให้มีระบบการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน และนำผลการดำเนินงานและการประเมินตนเอง มาสังเคราะห์เป็นรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัย

9) ให้ทุกหน่วยงานนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการทำงานและวางแผนในการพัฒนางาน

10) กำหนดให้มีการส่งมอบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร

11) มีเครือข่ายความร่วมมือในกลุ่มมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาอื่นในการประกันคุณภาพการศึกษา

12) เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตมีส่วนร่วมในการเสนอแนวคิด

13) มหาวิทยาลัยและหน่วยงานจัดทำข้อมูล ข่าวสาร จัดกิจกรรมและผลการดำเนินงาน เพื่อเผยแพร่งานการประกันคุณภาพการศึกษา

สำหรับ หน่วยงานในระดับคณะ/ ศูนย์/ สำนัก มีกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้กำหนดนโยบาย และพัฒนาแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานให้สอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย และได้กำหนดไว้ในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน ซึ่งแนวปฏิบัติของหน่วยงานกำหนดเป็นแผนงาน โครงการต่าง ๆ และปฏิทินการปฏิบัติงานในแต่ละปีการศึกษา

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมและหน่วยงานในระดับคณะ/ ศูนย์/ สำนัก ได้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกปี และได้มีการประชุมทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์เป็นประจำทุกปีว่าปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เหล่านั้น ยังเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันและสมควรที่จะใช้เป็นแนวทางในการดำเนินในปีต่อไป อีกหรือไม่ ซึ่งผลจากการทบทวนภายหลังจากที่มีการประเมินคุณภาพภายนอก รอบแรกในปีการศึกษา 2545 จนถึงในปีการศึกษา 2549 ที่ได้มีการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบที่สอง พบว่า มีการเปลี่ยนแปลงวิสัยทัศน์จากเดิมที่ระบุไว้ว่า “ภายในปี พ.ศ. 2549 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จะเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเป็นเลิศในด้านการจัดการศึกษา สาขาการบริหารจัดการ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ และเป็นศูนย์ศึกษาการพัฒนาครู สามารถระดมทรัพยากรของมหาวิทยาลัย และเครือข่ายในภูมิภาค และนอกภูมิภาค สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เป็นที่พึ่งของประชาชนได้” ได้มีการปรับวิสัยทัศน์ใหม่เป็น “มุ่งพัฒนามหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณภาพ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของชุมชน” ส่วนปรัชญา และพันธกิจ ยังใช้เหมือนเดิม ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และหน่วยงานต่าง ๆ มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในปีต่อ ๆ ไป ส่วนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย และหน่วยงานต่าง ๆ ได้มีการทบทวนทุกปี และถ้าประเมินแล้วว่าไม่เหมาะสมก็ปรับเปลี่ยน ปรับกลยุทธ์

“...ในช่วงการของงบประมาณ คณะจะแจ้งให้อาจารย์ กรรมการ โปรแกรมวิชาต่าง ๆ ของงบประมาณไปพร้อมกับโครงการที่จะทำ คณะก็จะแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองงบประมาณ ที่ขอมาว่าจะให้ทำอะไร โดยพิจารณาตามความจำเป็น ผู้ขอก็จะเห็นความสำคัญของการทำงานแบบ มีแผน เพราะต้องเขียนขอล่วงหน้า ซึ่งถือว่าการนับ 1 ของการประกันคุณภาพ เพราะได้วางแผน ไว้ตั้งแต่ต้นแล้ว ต่อไปก็ทำตามแผน แล้วคณะก็ตามประเมินจะได้รู้ว่าปีหน้า ควรจะให้ทำอีกไหม...”
(กณบดี: สัมภาษณ์)

2. การปฏิบัติ (Do = D)

ในขั้นการปฏิบัติตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ดำเนินการดังนี้

1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาของ มหาวิทยาลัย โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้ดำเนินการตาม นโยบาย และแนวทางการประกันคุณภาพที่กำหนดไว้ คือ ได้พัฒนาระบบประกันคุณภาพให้ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ โดยการควบคุมและการตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

1.1) แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา และ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา และคณะกรรมการ ชุดอื่น ๆ ตามความเหมาะสมทุกปี เพื่อพัฒนาและให้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินไปด้วยดีเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งคณะกรรมการที่แต่งตั้งในแต่ละปี ผู้วิจัยได้กล่าวไว้ใน ตอนต้นแล้ว และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ส่วนใหญ่ได้ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ อย่างเช่น คณะครุศาสตร์ได้พัฒนาระบบการเก็บเอกสารหลักฐานโดยจัดเก็บทันที ในขณะที่ ปฏิบัติงาน หรือเก็บภายหลังจากที่ปฏิบัติงานเสร็จ เช่น คณะได้จัดเก็บในขณะที่กำลังดำเนินงาน ตามภารกิจประจำ โดยจัดเก็บทันที และทำกล่องใส่เอกสารหลักฐาน หรือจัดทำแฟ้มไว้ เมื่อได้ เอกสารหลักฐานก็เก็บไว้อย่างเป็นระบบ และเวลาจะประเมินก็จะนำออกมา แล้วจัดเรียงตามลำดับ

1.2) คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาได้ปรับมาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ใหม่

เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ทุกปี และมีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษานอกทุก 5 ปี โดยการตรวจประเมินคุณภาพ ภายนอก รอบแรก เมื่อวันที่ 1 - 4 กรกฎาคม 2546 ได้พบปัญหาในการรายงาน ในเอกสารรายงาน การประเมินตนเองที่จัดทำไว้ 2 ระบบ ที่มีทั้งส่วนเหมือนและส่วนต่าง ซึ่งเกณฑ์ในการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ 45 ตัวชี้วัด (เน้นกระบวนการ)

ส่วนการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก ประกอบด้วย 8 มาตรฐาน 28 ตัวบ่งชี้ (เน้นผลลัพธ์) สถาบันราชภัฏนครปฐมได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการปรับระบบ/ มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน/ ภายนอก ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน โดยยึดกรอบ 8 มาตรฐาน 28 ตัวบ่งชี้ ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เป็นหลัก แล้วพิจารณาคัดสรรส่วนที่จำเป็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาจากบางองค์ประกอบ/ ตัวชี้วัดของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ (สรภ.) และสร้างตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพิ่มเติมรวมเป็น 9 มาตรฐาน 47 ตัวบ่งชี้ ระบบที่พัฒนานี้จะใช้ในการเขียนเอกสารรายงานการประเมินตนเอง (SAR₄) ซึ่งเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2546 และใช้ในการเขียนเอกสารรายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2547 ด้วย

ต่อมาในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ปรับตัวบ่งชี้ โดยบูรณาการตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัด คือ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการทำหน้าที่ประเมิน คือ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งในปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจะต้องรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และเตรียมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบที่สองจาก สมศ. จึงได้พัฒนาตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความชัดเจนและการดำเนินการประกันคุณภาพให้เกิดผลดี โดยการบูรณาการตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) และตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มาเป็นตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งมหาวิทยาลัยจัดอยู่ในกลุ่มที่สองตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) คือ **กลุ่มผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม** ทางมหาวิทยาลัย จึงยึดเกณฑ์ของ สมศ. เป็นหลักในการปรับและเพิ่มตัวบ่งชี้ที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเข้าไปด้วย ซึ่งถือเป็นจุดเด่น ดังนั้นตัวบ่งชี้ที่ได้จึงเป็น 8 มาตรฐาน 57 ตัวบ่งชี้ ซึ่งมีจำนวนมากกว่าตัวบ่งชี้ที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กำหนดไว้ คือ 7 มาตรฐาน 48 ตัวบ่งชี้ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2549, หน้า 6 - 7, 105) ดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมกำหนด กับตัวบ่งชี้ที่สำนักงาน
รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กำหนดในการประเมินคุณภาพ
ภายนอก รอบที่สอง (พ.ศ. 2549 - 2553)

มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ ที่ สมศ. กำหนด	มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมกำหนด
มาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และแผนงาน
1.1 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและ การประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	1.1 การกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์
1.2 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ทำงานตรงสาขา ที่สำเร็จการศึกษา	1.2 การจัดทำแผนงานที่ครอบคลุมพันธกิจ
1.3 ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไป ตามเกณฑ์	มาตรฐานที่ 2 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต
1.4 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และ ผู้ใช้บัณฑิต	2.1 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งาน ทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
1.5 จำนวนนักศึกษา หรือศิษย์เก่าที่จบการศึกษาไม่เกิน 3 ปี ที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้าน วิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม หรือรางวัลทาง วิชาการหรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิตใน ระดับชาติ หรือระดับนานาชาติในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา	2.2 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ทำงาน ตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา
1.6 จำนวนวิทยานิพนธ์และงานวิชาการของนักศึกษาที่ ได้รับรางวัลในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติภายใน รอบ 3 ปีที่ผ่านมา	2.3 เงินเดือนเริ่มต้นของบัณฑิต
* 1.7 ร้อยละบทความจากวิทยานิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด	2.4 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต
* 1.8 ร้อยละบทความจากวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกทั้งหมด	2.5 จำนวนนักศึกษา หรือศิษย์เก่าที่จบการศึกษา ไม่เกิน 3 ปี ที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณ ยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม หรือรางวัลทางวิชาการหรือด้านอื่น ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิตในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา
	2.6 จำนวนวิทยานิพนธ์และงานวิชาการของ นักศึกษาที่ได้รับรางวัลในระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติภายในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา
	2.7 บทความจากวิทยานิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโท ทั้งหมด
	** มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมไม่มีการเปิด สอนในระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ ที่ สมศ. กำหนด	มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมกำหนด
มาตรฐานที่ 2 มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	มาตรฐานที่ 3 มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
2.1 ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ และ/ หรือนำไปใช้ประโยชน์ในระดับชาติต่อ จำนวนอาจารย์ประจำ	3.1 มีการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนางานวิจัย
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายในของ มหาวิทยาลัยต่ออาจารย์ประจำ	3.2 ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ ตีพิมพ์เผยแพร่และ/ หรือนำไปใช้ประโยชน์ ในระดับชาติต่อ จำนวนอาจารย์ประจำ
2.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอก มหาวิทยาลัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	3.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ภายในของมหาวิทยาลัยต่ออาจารย์ประจำ
2.4 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์จากภายในมหาวิทยาลัยต่อจำนวน อาจารย์ประจำ	3.4 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จากภายนอกมหาวิทยาลัยต่อจำนวนอาจารย์ ประจำ
2.5 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองาน สรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัยต่อจำนวน อาจารย์ประจำ	3.5 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัย หรืองานสร้างสรรค์จากภายในมหาวิทยาลัย ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
*2.6 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน Refereed Journal หรือในฐานข้อมูลระดับ นานาชาติ หรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	3.6 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัย หรืองานสร้างสรรค์จากภายนอก มหาวิทยาลัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
*2.7 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจด ทะเบียนสิทธิทางปัญญา หรืออนุสิทธิบัตร ใน รอบ 5 ปีที่ผ่านมา	

ตารางที่ 18 (ต่อ)

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ที่ สมศ. กำหนด	มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมกำหนด
มาตรฐานที่ 3 มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ	มาตรฐานที่ 4 มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ
3.1 ร้อยละของจำนวนกิจกรรม/ โครงการบริการวิชาการ และวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการและพัฒนา/ และ เสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	4.1 การกำหนดแผนงานการบริการวิชาการแก่ สังคม/ ชุมชน
3.2 ร้อยละของอาจารย์ที่เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอก มหาวิทยาลัย กรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพใน ระดับชาติต่ออาจารย์ประจำ	4.2 ร้อยละของจำนวนกิจกรรม/ โครงการบริการ วิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการ และพัฒนา/ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของ สังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่อ อาจารย์ประจำ
3.3 มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการ วิชาการและวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนา การเรียนการสอนและการวิจัย	4.3 ร้อยละของอาจารย์ที่เป็นกรรมการ วิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย กรรมการ วิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติต่อ อาจารย์ประจำ
3.4 ค่าใช้จ่ายและมูลค่าของสถาบันในการบริการวิชาการ และวิชาชีพเพื่อสังคมต่ออาจารย์ประจำ	4.4 มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการ บริการวิชาการและวิชาชีพมาใช้ในการ พัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย
*3.5 จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับ การยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	4.5 ค่าใช้จ่ายและมูลค่าของสถาบันในการบริการ วิชาการและวิชาชีพเพื่อสังคมต่อ อาจารย์ประจำ
*3.6 รายรับของมหาวิทยาลัยในการให้บริการวิชาการและ วิชาชีพในนามมหาวิทยาลัยต่ออาจารย์ประจำ	4.6 จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพ ที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับ นานาชาติ
*3.7 ระดับความสำเร็จและประสิทธิผลของการให้บริการ วิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจของสถาบัน	4.7 รายรับของมหาวิทยาลัยในการให้บริการ วิชาการและวิชาชีพในนามมหาวิทยาลัยต่อ อาจารย์ประจำ
	4.8 ระดับความสำเร็จและประสิทธิผลของการ ให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 (ต่อ)

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ที่ สมศ. กำหนด	มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมกำหนด
มาตรฐานที่ 4 มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	มาตรฐานที่ 5 มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม
4.1 ร้อยละของกิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้าง เสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรมต่อจำนวน นักศึกษา	5.1 มีการส่งเสริมสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม
4.2 ร้อยละของค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม ต่องบดำเนินการ	5.2 ร้อยละของกิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและ วัฒนธรรมต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่า
*4.3 มีผลงานหรือชิ้นงานการพัฒนาองค์ความรู้และสร้าง มาตรฐานศิลปะและวัฒนธรรม (ชิ้น)	5.3 ร้อยละของค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ใน การอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริม เอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรมต่อ งบดำเนินการ
*4.4 ประสิทธิภาพในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริม เอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม (ระดับ)	5.4 มีผลงานหรือชิ้นงานการพัฒนาองค์ความรู้ และสร้างมาตรฐานศิลปะและวัฒนธรรม
	5.5 ประสิทธิภาพในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้าง เสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม

ตารางที่ 18 (ต่อ)

มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ ที่ สมศ. กำหนด	มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมกำหนด
มาตรฐานที่ 5 มาตรฐานด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากร	มาตรฐานที่ 6 มาตรฐานด้านการพัฒนาองค์กร และบุคลากร
5.1 สถานสถาบัน/ กลุ่มสาขาและผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ ขับเคลื่อนพันธกิจและสามารถสะท้อนถึงนโยบาย วัตถุประสงค์และนำไปสู่เป้าหมายของการบริหาร จัดการที่ดี มีการบริหารแบบมีส่วนร่วม เน้นการกระจาย อำนาจ โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งมี ความสามารถในการผลักดันสถาบันให้สามารถแข่งขัน ได้ในระดับสากล	6.1 บทบาทของสภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารต่อ การพัฒนาองค์กร
5.2 มีการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่องค์กรการเรียนรู้ โดยอาศัย ผลการประเมินจากภายในและภายนอก	6.2 มีการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่องค์กรการเรียนรู้
5.3 การกำหนดแผนกลยุทธ์ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ	6.3 การกำหนดแผนกลยุทธ์ที่เชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ชาติ
5.4 การใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน	6.4 การใช้ทรัพยากรภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยร่วมกัน
5.5 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย	6.5 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย
5.6 สิ้นทรัพย์ถาวรต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	6.6 สิ้นทรัพย์ถาวรต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า
5.7 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	6.7 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่า
5.8 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายสุทธิต้องบดำเนินการ	6.8 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายสุทธิต้องบดำเนินการ
5.9 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมประชุมวิชาการหรือ นำเสนอผลงานวิชาการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	6.9 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมประชุม วิชาการหรือนำเสนอผลงานวิชาการ
5.10 งบประมาณสำหรับการพัฒนาอาจารย์ทั้งในประเทศ และต่างประเทศต่ออาจารย์ประจำ	6.10 งบประมาณสำหรับการพัฒนาอาจารย์
5.11 ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการ พัฒนาความรู้ ทักษะวิชาชีพทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ	6.11 ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะวิชาชีพต่อ จำนวนบุคลากรทั้งหมด

ตารางที่ 18 (ต่อ)

มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ ที่ สมศ. กำหนด	มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมกำหนด
มาตรฐานที่ 6 มาตรฐานด้านหลักสูตรและ การเรียนการสอน	มาตรฐานที่ 7 มาตรฐานด้านหลักสูตรและ การเรียนการสอน
6.1 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด	7.1 การสร้างและปรับปรุงหลักสูตร
6.2 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวน อาจารย์ประจำ	7.2 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อ หลักสูตรทั้งหมด
6.3 ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	7.3 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวน อาจารย์ประจำ
6.4 ร้อยละอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ	7.4 อาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือ เทียบเท่า
6.5 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์	7.5 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งวิชาการต่อ จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด
6.6 กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะ การเรียนรู้จากการปฏิบัติ และประสบการณ์จริง	7.6 รายวิชาที่มีการจัดทำแนวการสอน
6.7 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอน ของอาจารย์ และถึงสนับสนุนการเรียนรู้	7.7 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์
6.8 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/ โครงการ พัฒนานักศึกษา	7.8 กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
6.9 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และศูนย์สารสนเทศต่อนักศึกษา	7.9 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพ การสอนของอาจารย์
	7.10 ระบบการคัดเลือกนักศึกษา
	7.11 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/ โครงการพัฒนานักศึกษาต่อจำนวน นักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า
	7.12 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และศูนย์สารสนเทศต่อ นักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)
	7.13 ระบบการวัดผลและประเมินการจัด การเรียนการสอนในรายวิชา
	7.14 การส่งเสริม/ สนับสนุนการจัดกิจกรรม พัฒนานักศึกษา
	7.15 อาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 18 (ต่อ)

มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ ที่ สมศ. กำหนด	มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมกำหนด
มาตรฐานที่ 7 มาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ	มาตรฐานที่ 8 มาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ
7.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษอย่างต่อเนื่อง	8.1 มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ ภายใน
7.2 ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายใน	8.2 ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายใน
	8.3 การประชาสัมพันธ์การประกันคุณภาพ การศึกษา
รวม 48 ตัวบ่งชี้	รวม 57 ตัวบ่งชี้

จากตารางที่ 18 พบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้กำหนดมาตรฐานที่ 1 คือ ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และแผนงาน ซึ่งมี 2 ตัวบ่งชี้ เพื่อให้ครอบคลุมเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดไว้ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ได้แก่

1.1 การกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ 1.2 การจัดทำแผนงานที่ครอบคลุมพันธกิจ และเพิ่มตัวบ่งชี้ที่ 5.1 มีการส่งเสริมสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 7.1 การสร้างและปรับปรุงหลักสูตร 7.6 รายวิชาที่มีการจัดทำแนวการสอน 7.10 ระบบการคัดเลือกนักศึกษา 7.13 ระบบการวัดผลและประเมินการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา 7.14 การส่งเสริม/สนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7.15 อาจารย์ที่ปรึกษา และ 8.3 การประชาสัมพันธ์การประกันคุณภาพ การศึกษาและตัดตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ออก 3 ตัว ได้แก่ 1.8 ร้อยละบทความจากวิทยานิพนธ์ปริญาเอกที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวน วิทยานิพนธ์ปริญาเอกทั้งหมด ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมไม่มีการเปิดสอน ในระดับปริญญาเอก และตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน Refereed Journal หรือในฐานะข้อมูลระดับนานาชาติ หรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ

2.7 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิทางปัญญา หรือ อนุสิทธิบัตรในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา ทั้งนี้เพราะตัวบ่งชี้ที่ 2.6 และ 2.7 เป็นตัวบ่งชี้ในกลุ่มที่ 1 คือ กลุ่มผลิตบัณฑิตและวิจัย ดังนั้น คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และรายงานการประเมินตนเอง (SAR₆) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในปีการศึกษา 2548 มี 8 มาตรฐาน 57 ตัวบ่งชี้

ในส่วนของคณะ สำนัก สถาบันและโปรแกรมวิชาได้นำตัวบ่งชี้/ เกณฑ์การประเมินคุณภาพ ของมหาวิทยาลัยไปปรับใช้ในการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานของตน นอกจากนี้

มหาวิทยาลัยยังได้พัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหนึ่งเดียวกับเนื้อหาของกิจกรรม/ โครงการที่มหาวิทยาลัยดำเนินการ

“...จุดเด่น ก็เพราะเรามีตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คณะเอาไปทำก็อาจไม่ทำทุกอย่างประกอบตามเรา เช่นเรื่องของห้องสมุดของคณะไม่ต้องรายงานเพราะห้องสมุดอยู่กองกลาง ไม่ต้องทำทุกอย่างประกอบ และที่ระดับโปรแกรมก็ต้องคัดบางองค์ประกอบออกไป เรื่องงบประมาณก็ไม่ต้องทำ อย่างสำนักศิลปวัฒนธรรม สำนักส่งเสริมวิชาการ งานทะเบียน หรือสำนักงานอธิการบดี เขาก็ต้องมีตัวบ่งชี้เฉพาะของเขา แต่หลัก ๆ แล้วที่นี่ เขาก็จะอิงของเรา และก็คัดบางตัวออกไป และก็เปลี่ยน Wording ให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของเขา...”

(หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ: สัมภาษณ์)

2) จัดให้มีกลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานกลาง

ในการประสานงาน

ผู้รับผิดชอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในระยะแรก ตั้งแต่ปีการศึกษา 2540 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน ซึ่งคณะกรรมการที่แต่งตั้งส่วนใหญ่เป็นบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานในระดับคณะ ศูนย์ สำนัก ที่หน่วยงานได้จัดส่งมาเพื่อให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งเป็นแกนหลักในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน จัดทำเอกสารหลักฐานที่ต้องให้ผู้ประเมินตรวจสอบ คณะกรรมการชุดนี้จึงทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน และมีสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งในระยะแรกมีรองอธิการบดีฝ่ายชุมชนสัมพันธ์และกิจการพิเศษเป็นผู้กำกับดูแล ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับสถาบัน รวมทั้งมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถาบัน โดยการส่งเคราะห์มาจากรายงานการประเมินตนเองของคณะ ศูนย์ สำนัก ต่อมาในปีการศึกษา 2546 - 2547 ได้มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานในสถาบันราชภัฏนครปฐมใหม่ จึงให้สำนักประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในการดูแลของรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพและวิทยบริการ และต่อมาในปีการศึกษา 2547 เมื่อสถาบันราชภัฏนครปฐม เปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ตามโครงสร้างองค์กรมหาวิทยาลัยตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ไม่มีการแบ่งหน่วยงานเป็นสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้น เมื่อมีการแต่งตั้งอธิการบดีคนใหม่ ท่านได้แต่งตั้งให้รองอธิการบดีท่านหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงให้สำนักประกันคุณภาพการศึกษาเดิม

เป็นกลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลาง ในการประสานงานประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ภายใต้หน่วยงานสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยมีรองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาท่านหนึ่งเป็นผู้ดูแล และมหาวิทยาลัยมีคำสั่งแต่งตั้ง ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำกลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 6 คน ให้ทำหน้าที่ประสานกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบประกันคุณภาพการศึกษา บริหารจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษารวมถึง การเผยแพร่ ส่งเสริมและจัดทำกรวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประสานการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาและรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ส่วนผู้รับผิดชอบในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง คือคณะกรรมการ พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจำนวน 13 คน ที่มหาวิทยาลัย แต่งตั้ง ซึ่งมีรองอธิการบดีที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพเป็นประธานกรรมการ และมีหัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพเป็นกรรมการและเลขานุการ โดยทำหน้าที่พัฒนาระบบและ กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ กำหนดแนวทางปฏิบัติ ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาและรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัย กำหนดระบบการตรวจสอบภายใน และส่งเสริมกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัย

“...โครงสร้างองค์กรของการประกันคุณภาพ ก็จะมีรองอธิการบดีท่านหนึ่งเป็นผู้ดูแล ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อมีงานประกันคุณภาพจะส่งมาที่รองอธิการบดี ท่านก็จะส่ง มาที่ผม ตอนนั้นผมยังเป็นผู้ดำเนินการสำนักประกันคุณภาพอยู่ ผมก็จะประสานกับหัวหน้า หน่วยงานต่าง ๆ ตามที่เขาต้องการ เช่น การให้ความรู้ต่าง ๆ ในการประชุมของคณะ ช่วงแรก ๆ ก็มีปัญหามากมายเหมือนกันทุกที่...จุดเด่นของการประกันคุณภาพราชภัฏส่วนหนึ่งเป็นเพราะ ผู้ประสานด้วย...”

(หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ: สัมภาษณ์)

3) กำหนดให้แต่ละหน่วยงานมีคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ หน่วยงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้กำหนดให้แต่ละหน่วยงานมีคณะกรรมการการประกัน คุณภาพการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยพบว่า มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ

หน่วยงาน โดยมหาวิทยาลัย หรือคณะ สำนัก ได้มีการแต่งตั้งมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2543 ดังนี้
 ในปีการศึกษา 2543 สถาบันราชภัฏได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับ คณะ
 ศูนย์ สำนัก จัดทำรายงานการศึกษาตนเอง (Self Study Report = SSR) ปีการศึกษา 2544
 สถาบันราชภัฏ ให้ความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรในสถาบัน และแต่งตั้งคณะกรรมการ
 การประกันคุณภาพการศึกษาระดับ คณะ ศูนย์ สำนักจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment
 Report = SAR) แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินจากสถาบันราชภัฏนครปฐม และคณะกรรมการ
 ตรวจประเมินคุณภาพจากสถาบันราชภัฏในกลุ่มภูมิภาคตะวันตก คือ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี
 สถาบันราชภัฏเพชรบุรี และสถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มาเป็นผู้ตรวจประเมินในทุกระดับ

ปีการศึกษา 2545 สถาบันได้แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ
 คณะ ศูนย์ สำนัก ทำหน้าที่สร้างความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานเห็น
 ความสำคัญ และความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษา ในส่วนของสถาบัน สำนักประกัน
 คุณภาพได้ดำเนินการสร้างความเข้าใจกับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดทำรายงานการประเมินตนเอง
 (SAR₁) โดยมีคณะกรรมการตรวจประเมินที่สถาบันแต่งตั้งจากอาจารย์ของสถาบันราชภัฏนครปฐม
 สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา และสถาบันราชภัฏในกลุ่มภูมิภาคตะวันตก ต่อมาในปีการศึกษา 2546
 สถาบันได้แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ คณะ ศูนย์ สำนัก ทำหน้าที่
 สร้างความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน
 ระดับ คณะ ศูนย์ สำนัก จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และรายงานการประเมินตนเอง
 (SAR₂) ของหน่วยงาน (ประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2545
 ซึ่งมีทั้งหมด 9 องค์ประกอบ 45 ตัวชี้วัด) ต่อมาในปีการศึกษา 2546 และปีการศึกษา 2547
 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาชุดใหม่ ทำหน้าที่สร้างความเข้าใจ
 และประชาสัมพันธ์ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรในหน่วยงานให้เห็นความสำคัญ
 และความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR₃)
 ตามมาตรฐาน ตัวบ่งชี้

ปีการศึกษา 2548 เนื่องจากมหาวิทยาลัยต้องมีการปรับเปลี่ยนบริบทการพัฒนาองค์กร
 และการประกันคุณภาพการศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการ
 ความรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ สำนัก สถาบัน 9 หน่วยงาน ตามโครงสร้าง
 ในการบริหารมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่พัฒนาความรู้ทักษะที่จำเป็นสำหรับบุคลากรในองค์กร
 สร้างความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์เรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรในหน่วยงาน
 กำหนดและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้และการประกันคุณภาพ
 การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รายงานประเมินตนเอง และจัดเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ

การจัดการความรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน รวมทั้งจัดงบประมาณ หรือ
 อำนวยความสะดวกอื่น ๆ

คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ สถาบัน สำนัก นอกจาก
 จัดทำรายงานการประเมินตนเองทุกปีแล้ว ยังมีหน้าที่ในการรวบรวมเอกสาร หลักฐานและข้อมูล
 ประกอบการประเมิน และภายหลังจากที่หน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยได้จัดดำเนินการประเมิน
 ตนเอง และตรวจประเมินคุณภาพภายในแล้ว ได้มีการรายงานผลการประเมินให้มหาวิทยาลัยทราบ
 มหาวิทยาลัยนำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานต่าง ๆ ไปให้คณะกรรมการ
 สังเคราะห์จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัยต่อไป และมหาวิทยาลัยได้
 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาให้ หน่วยงานต้นสังกัดทราบ

“... การบริหารจัดการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพที่นี้ ระยะแรกได้แยกไปตามคณะ และ
 ตามสำนัก และหลังจากการประเมินรอบแรกก่อนการประเมินรอบที่ 2 ใช้หลักการเหมือนเดิม คือ
 ทุกหน่วยงานมีคนรับผิดชอบ ในคณะมีฝ่ายรับผิดชอบ อาจเป็นรองวิชาการ คงไม่ได้เรียกว่า
 รองประกันคุณภาพ แต่ทุกหน่วยงานมีคนรับผิดชอบ และแต่ละคณะทำไม่เหมือนกันด้วย...”

(ประธานสภาอาจารย์: สัมภาษณ์)

4) จัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อใช้เป็นแนวทางการ

ดำเนินงาน

สถาบัน/ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อ
 ใช้ในการดำเนินงานให้เกิดคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และใช้ในการเขียนรายงานการประเมิน
 ตนเองเพื่อการตรวจประเมินคุณภาพภายในทุกปี ในการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา
 มหาวิทยาลัยได้ปรับจากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษาให้
 สอดคล้องกับบริบท และสภาพการดำเนินงานของสถาบัน/ มหาวิทยาลัย เอกสารคู่มือการประกัน
 คุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จะมีองค์ประกอบในเล่มคล้าย ๆ กัน คือ
 จะประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่

บทนำ ซึ่งจะกล่าวถึง ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ข้อมูลทั่วไป
 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย โครงสร้างองค์กรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
 โครงสร้างการบริหารงานมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งจะกล่าวถึง นโยบาย และแนวปฏิบัติ
 ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบและกลไกในการควบคุมคุณภาพ การประกันคุณภาพ

การศึกษาของมหาวิทยาลัย (ภายในและภายนอก) มิติการประเมินคุณภาพการศึกษาที่เน้นกระบวนการและเน้นผลลัพธ์ การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

มาตรฐานและตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะกล่าวถึง มาตรฐานและตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และความหมาย ข้อมูลที่ต้องการและวิธีรายงาน

ภาคผนวก ซึ่งจะกล่าวถึง ตัวอย่างการเขียนรายงานและคำสั่งต่าง ๆ

ส่วนคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ สถาบัน สำนัก จะมีคณะกรรมการ คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ สถาบัน สำนัก ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพของหน่วยงานทุกปี ให้สอดคล้องภารกิจของหน่วยงานและภารกิจของมหาวิทยาลัย โดยการนำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาปรับ หน่วยงานต่าง ๆ จะเลือกเฉพาะองค์ประกอบ/ ตัวชี้วัด มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ของหน่วยงานของตน และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เกิดคุณภาพ การเขียนรายงานการประเมินตนเองจะเขียนตามมาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละปี

จากการดำเนินการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับที่ผ่านมา มักเกิดการล่าช้า ทั้งนี้เนื่องจากหน่วยงานต้นสังกัดได้มีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินบ่อยเกือบทุกปี และกำหนดเกณฑ์ล่าช้า สถาบัน/ มหาวิทยาลัยจึงจัดทำเกณฑ์การประเมินล่าช้าไปด้วย และเมื่อสถาบัน/ มหาวิทยาลัยจัดทำเกณฑ์เสร็จหน่วยงานในระดับคณะ สถาบัน สำนัก จึงจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน ซึ่งบ่อยครั้งที่การทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาทำไปพร้อม ๆ กับการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

“...เราทำคู่มือการประกันคุณภาพ ตั้งแต่การประเมินคุณภาพภายนอกครั้งแรก ตั้งแต่ปี 2545 - 2546 เพราะรู้ว่าปัญหามันอยู่ที่การสื่อสารด้วย เดี่ยวจะเข้าใจไม่ตรงกัน คนตรวจก็จะเข้าใจไม่ตรงกับคนทำ ...”

(ประธานสภาอาจารย์: สัมภาษณ์)

5) เสริมสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากร เน้นให้เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

การสร้าง ความเข้าใจให้แก่บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมให้ เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ยังเป็นสถาบันราชภัฏ การประกันคุณภาพระยะแรกในปี 2540 - 2544 คณะกรรมการที่รับผิดชอบในการดำเนินการให้ความรู้ ความเข้าใจ จะดำเนินการโดยสถาบัน และระยะต่อมาตั้งแต่ปี 2545 สถาบันจะแต่งตั้งคณะกรรมการระดับคณะ ศูนย์ สำนัก ทำหน้าที่สร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์งานประกันคุณภาพด้วย ดังคำสั่งที่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างความรู้ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

ปีการศึกษา 2540 - 2542 สถาบันราชภัฏได้แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ จัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่ทุกหน่วยงานทุกรูปแบบ ปีการศึกษา 2543 สถาบันราชภัฏได้แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาให้ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรของสถาบัน ปีการศึกษา 2544 สถาบันราชภัฏให้ความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรในสถาบันเช่นเดียวกัน

ปีการศึกษา 2545 สถาบันได้แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ ศูนย์ สำนัก ทำหน้าที่สร้างความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานเห็นความสำคัญ และความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษา ในส่วนของสถาบัน สำนักประกันคุณภาพได้ดำเนินการสร้างความเข้าใจกับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบของการจัดประชุม และลงในวารสารเพื่อฟ้าของสถาบัน ต่อมาในปีการศึกษา 2546 คณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ คณะ ศูนย์ สำนัก ยังเป็นคณะกรรมการชุดเดิมที่สถาบันแต่งตั้งในปีการศึกษา 2545 ได้ทำหน้าที่ถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยหน่วยงานต่าง ๆ ได้จัดทำ Web Site จัดประชุม จัดอบรม และทำข่าวสารเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา เสนอในวารสารเพื่อฟ้าของสถาบัน และวารสารของหน่วยงาน ทำให้บุคลากรภายในรับทราบข่าวสารเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 หน่วยงาน

ปีการศึกษา 2547 เนื่องจากได้เปลี่ยนสถานภาพจากสถาบันราชภัฏ ได้เปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาชุดใหม่ ทำหน้าที่สร้างความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรในหน่วยงานให้ เห็นความสำคัญ และความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น เรื่อง เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกที่มีเกณฑ์การประเมินที่ต่างกัน ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจึงได้ปรับเกณฑ์

การประเมินคุณภาพภายในจากของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และ
เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(สมศ.) มาเป็น 9 มาตรฐาน 47 ตัวบ่งชี้ และได้จัดประชุมข้าราชการ พนักงานอาจารย์และบุคลากร
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเพื่อชี้แจงเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาที่ได้ปรับใหม่
ให้ทราบ

ปีการศึกษา 2548 เนื่องจากมหาวิทยาลัยต้องมีการปรับเปลี่ยนบริบทการพัฒนาองค์กร
และการประกันคุณภาพการศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการ
ความรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ สำนัก สถาบัน 9 หน่วยงาน ตามโครงสร้างใน
การบริหารมหาวิทยาลัยทำหน้าที่พัฒนาความรู้ทักษะที่จำเป็นสำหรับบุคลากรในองค์กรที่
สอดคล้องกับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ สร้างความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ให้
บุคลากรในหน่วยงานเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่ง
หน่วยงานต่าง ๆ ก็ได้ดำเนินการในหลายรูปแบบ เช่น จัดส่งไปประชุมสัมมนา จัดประชุม สัมมนา
แต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการร่วมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานต่าง ๆ
ในมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์งานประกันคุณภาพผ่านสื่อต่าง ๆ
เช่น เว็บไซต์ของกลุ่มงานวิจัยและพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และ
จดหมายข่าวเพื่อฟ้า เป็นต้น รวมทั้ง รองอธิการบดีที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ และ
รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาดูแลกลุ่มงานประกันคุณภาพการศึกษาได้แบ่งกันรับผิดชอบ
ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการประกันคุณภาพให้กับ
หน่วยงานต่าง ๆ โดยการบรรยายให้ความรู้ในการจัดประชุมของหน่วยงานที่ขอมา เช่น
คณะมี 4 คณะก็แบ่งกันรับผิดชอบคนละ 2 คณะ ในการบรรยายได้แนะนำให้เอาคู่มือประกันคุณภาพ
มาใช้ในการวางแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณต่อไป การวางแผนการดำเนินงานใน
ด้านการเรียนการสอนควรจะมาดูตัวบ่งชี้ว่าเป็นอย่างไร ถ้าจะจัดการจัดการเรียนการสอนแบบ
Active Learning จะทำอย่างไร ต้องให้อาจารย์ในคณะเตรียมอะไร จะสอนอย่างไร และถ้าจะบริการ
ชุมชนต้องมีการวางแผนอย่างไร เป็นต้น นอกจากนั้นยังได้ใช้วิทยุคุยโดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ติดตามงาน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับ
การประกันคุณภาพด้วย

“...รองอธิการบดี และผมได้แบ่งกันรับผิดชอบในการให้ความรู้กับบุคลากรของ
หน่วยงานต่าง ๆ เมื่อมีการจัดประชุมของหน่วยงาน และเชิญมาให้ไปช่วยบรรยายให้บุคลากร
ในคณะฟัง หรือบางทีผมไปคุยโดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว ดังนั้น จุดเด่นของการประกันคุณภาพ

ที่ราบรื่นส่วนหนึ่งเป็นเพราะผู้ประสานงานด้วย ...ผู้ทำก็ต้องตระหนักด้วย ก็เลยช่วยกันทั้ง 2 ฝ่าย ทำให้ผลการประเมินผ่านในระดับดี...”

(หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ: สัมภาษณ์)

“...การที่ทีมงานของคณะหลายคนมีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ ก็เหมือนเรารู้ข้อสอบว่าเราควรจะทำอย่างไรถึงจะได้คะแนน เราจะเตรียมอย่างไร หรือว่าจะจัดเก็บเอกสารอย่างไร หรือว่ามาตรฐานนี้จะนำเอาอะไรมาให้เขาดู บางคนไม่รู้ก็เลยทำให้ไม่ได้คะแนน การเป็นผู้ประเมินการประกันคุณภาพนี้แหละทำให้เรารู้และเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพ การศึกษามากขึ้น และก็ได้อะไรด้วย ...”

(คณบดี: สัมภาษณ์)

6) จัดให้มีการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

การอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้มีการดำเนินการหลายรูปแบบโดยหน่วยงานต้นสังกัด ได้แก่ สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ ตั้งแต่ยังเป็นสถาบันราชภัฏนครปฐม ได้ดำเนินการจัดอบรมให้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมาโดยตลอด และเพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจ สร้างความตระหนักในการประกันคุณภาพ เมื่อเปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตั้งแต่ระดับผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัย ซึ่งได้แก่ ท่านอธิการบดีท่านได้ไปอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมาแล้ว ผู้บริหารและบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาที่สถาบันส่งรายชื่อไปอบรมเพื่อให้เกิดความตระหนัก มีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินที่เปลี่ยนไป และเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้จัดทำหลักสูตรอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีทั้งหลักสูตรประเภทที่อบรมแล้วได้ใบประกาศนียบัตรรับรองให้เป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในเลย ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จะประกาศรายชื่อในเว็บไซต์ หลักสูตรนี้จัดอบรม 3 วัน บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่ไปอบรมหลักสูตรนี้และได้ใบรับรองให้เป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในแล้ว 18 คน ซึ่งส่วนใหญ่เคยเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในมาก่อน ตั้งแต่ยังเป็นสถาบันราชภัฏ ปัจจุบันผู้ที่เป็นประธานการตรวจประเมินจะต้องได้ใบประกาศนียบัตรรับรองให้เป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ส่วนหลักสูตรประเภทที่อบรมแล้วต้องฝึกปฏิบัติการตรวจประเมินหน่วยงานต่าง ๆ ก่อน แล้วรายงานการตรวจประเมินไปยังสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จึงจะออกไปประกาศนียบัตรรับรองผู้ประเมินให้ นั่นจะจัดอบรม 2 วัน ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมกำลังเตรียมการจัดอบรมประชุมสัมมนาให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยประมาณ 150 คน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประเมินคุณภาพการศึกษามากขึ้น ซึ่งจะต้องร่วมดำเนินการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานต่อไป แต่ไม่มีใบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในให้ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้ให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา โดย แต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการร่วมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย

“...การให้อธิการบดีไปอบรม ก็รู้อยู่แล้วว่าอธิการไปยาก เป็นคนที่สอนยากอยู่แล้ว เขาไม่ได้บอกว่าจะอบรมให้อธิการ แต่มีเทคนิคที่ให้อธิการบดีไป โดยบอกวาทให้ไปอบรมเป็นผู้ประเมิน...”
(อธิการบดี: สัมภาษณ์)

“...ประธานควรจะเป็นผู้ผ่านการอบรมภายในของ สกอ. ไปอบรมของ สกอ. บุคลากรไปอบรมที่จะอำประมาณ ได้ใบรับรองให้เป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในแล้ว 18 คน...”
(หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ: สัมภาษณ์)

7) จัดทำรายงานการประเมินตนเองทุกปีการศึกษา ในทุกระดับทั้งระดับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ คณะ/ ศูนย์/ สำนัก

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานในระดับคณะ/ ศูนย์/ สำนัก จัดทำรายงานการประเมินตนเองทุกปีการศึกษามาตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 โดย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ คณะ ศูนย์ สำนัก และให้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report = SAR₂) แบ่งเป็น 9 องค์ประกอบ 45 ตัวชี้วัด

ต่อมาในปีการศึกษา 2545 สถาบันได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ คณะ ศูนย์ สำนัก 17 หน่วยงาน จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR₃) ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้จัดทำเอกสารการรายงานประเมินตนเอง 2 แบบอยู่ในเล่มเดียวกัน คือ (1) รายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏกำหนดไว้ ซึ่งมี 9 องค์ประกอบ 45 ตัวชี้วัด โดยกำหนดการประเมินเป็น 5 ระดับ ถ้าผลการประเมินได้ระดับ 3 ขึ้นไปถือว่าผ่าน

เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากคณะกรรมการตรวจประเมินที่สถาบันแต่งตั้ง และ (2) รายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กำหนด ซึ่งมี 8 มาตรฐาน 28 ตัวบ่งชี้ เพื่อให้คณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกจาก สมศ. มาประเมิน

ปีการศึกษา 2546 สถาบันราชภัฏนครปฐมให้หน่วยงานต่าง ๆ ในระดับ คณะ ศูนย์ สำนัก จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR_u) ประเมินผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2546 ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยปรับระบบจากเกณฑ์การประเมินในปีการศึกษา 2545 ให้เป็นระบบเดียวกัน จำแนกเป็น 9 มาตรฐาน 47 ตัวบ่งชี้ เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ปีการศึกษา 2547 มหาวิทยาลัยให้หน่วยงานภายในระดับ คณะ ศูนย์ สำนัก จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR_u) ประเมินผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2547 ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ได้พัฒนาไว้ในปีการศึกษา 2546 ซึ่งจำแนกเป็น 9 มาตรฐาน 47 ตัวบ่งชี้ เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ต่อมาในปีการศึกษา 2548 เมื่อสถาบันราชภัฏนครปฐมได้เปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 และได้มีการแต่งตั้งอธิการบดีใหม่ มหาวิทยาลัยได้มีการปรับเปลี่ยนบริบทการพัฒนาองค์กรและการประกันคุณภาพการศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ สำนัก สถาบัน 9 หน่วยงาน ตามโครงสร้างในการบริหารมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบโดยการปรับมาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ใหม่ให้สอดคล้องกับที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด และปรับให้สอดคล้องกับที่ สมศ. กำหนดเพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายนอกในปี 2549 ดังที่ได้กล่าวมาแล้วในตอนต้น การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR_u) ปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยได้ใช้เกณฑ์ที่ปรับเป็น 8 มาตรฐาน 57 ตัวบ่งชี้ หน่วยงานต่าง ๆ จึงได้เขียนรายงานการประเมินตนเองตามมาตรฐานตัวบ่งชี้ตามที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือ ดังนั้น การเขียนรายงานการประเมินตนเองในแต่ละปีมีวิธีการปฏิบัติที่คล้าย ๆ กัน คือ หน่วยงานในระดับคณะ/ ศูนย์/ สำนัก จะเขียนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคู่มือ อย่างเช่น ในปีการศึกษา 2548 ผู้รับผิดชอบจะเขียนเป็น 8 มาตรฐาน 57 ตัวบ่งชี้ ตามที่ได้แบ่งกันไว้ตั้งแต่ต้น ซึ่งบางหน่วยงานได้ทำเป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานไว้ เพื่อจะได้เก็บหลักฐานการดำเนินกิจกรรม/ โครงการต่าง ๆ ตามตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบนั้น ส่วนใหญ่แล้วจะแบ่งกันรับผิดชอบตามมาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับภาระหน้าที่ที่ปฏิบัติเป็นงานประจำของตน และนำมารวบรวมเป็นเล่มรายงานการประเมินตนเอง ของหน่วยงาน แล้วหน่วยงานจัดประชุมวิภาวชิราวุธ เพื่อให้สมาชิกช่วยกันปรับให้การเขียนรายงานทุกมาตรฐาน/

ตัวบ่งชี้ครอบคลุมกิจกรรม/ โครงการที่บุคลากรในหน่วยงานได้ทำไปแล้วอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และทำการรวบรวมเอกสาร หลักฐานประกอบตัวบ่งชี้ต่าง ๆ รวมทั้งช่วยกันปรับปรุงแบบ ในการนำเสนอให้มีลักษณะที่เป็นรูปแบบเดียวกัน และเมื่อรวบรวมเป็นเล่มเรียบร้อยแล้ว หน่วยงานจะมีบรรณาธิการ หรือผู้ที่รับผิดชอบ อ่านอีก เพื่อปรับสำนวน ปรับวิธีการเขียนรายงาน ให้เป็นไปตามแบบแผนเดียวกัน เมื่อปรับเสร็จสมบูรณ์แล้ว ก็จัดทำเป็นรูปเล่มเพื่อส่งให้คณะกรรมการ ผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในมาตรวจประเมินต่อไป ดังนั้น ทุกหน่วยงานในระดับคณะ/ ศูนย์/ สำนัก จะทำรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานของตน ซึ่งการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ผู้เขียนต้องมีทักษะในการรวบรวม เรียบเรียง วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปประเด็นที่จะตอบ ตัวบ่งชี้ให้ได้ ซึ่งต้องใช้ทักษะทางความคิดรวบยอด (Conceptual Skill) ส่วนหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ที่ทำหน้าที่สนับสนุนหรือให้บริการ มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลา เพราะบุคลากรจะมีเวลาว่าง ที่พร้อมกันยากมาก เนื่องจากมีคนมาติดต่อตลอดเวลา และบุคลากรส่วนใหญ่มีทักษะที่เชี่ยวชาญ ทางด้านเทคนิค (Technical Skill) ทำให้การเขียนรายงานการประเมินตนเองอาจมีปัญหาบ้าง ได้แก่ สำนักงานอธิการบดี

การจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถาบัน/ มหาวิทยาลัย ภายหลังจากที่มี การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานในระดับคณะ/ ศูนย์/ สำนักแล้ว สถาบัน/ มหาวิทยาลัย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสังเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจัดทำเป็นเอกสารรายงานการประเมินตนเองของสถาบัน/ มหาวิทยาลัย เพื่อให้คณะกรรมการที่มาตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบัน/ มหาวิทยาลัย ได้ตรวจสอบการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปีการศึกษา

“...การเขียนรายงานการประเมินตนเองของคณะเรา ผู้ประเมินท่านหนึ่งเอาไปชม ที่โคราชว่าเขียนดีมาก สามารถยึดเป็นแบบอย่างได้เลย อาจจะเป็นเพราะผู้เขียนจบทางด้านภาษาไทย และเป็นผู้ประเมินด้วย ก็เลยเขียนเป็น แต่อาจารย์ที่ไม่จบภาษาไทยก็มีเขียนด้วย เมื่อเขียนเสร็จ เราก็เอามารวมกันเป็นเล่มแล้วให้รองคณบดีที่ดูแลงานด้านการประกันคุณภาพอ่านสุดท้าย เรียกว่า เป็นบรรณาธิการหรือ Reader เขาก็ปรับสำนวน ปรับวิธีการเขียนให้เป็นแบบเดียวกัน ทำให้รายงาน ของเราอ่านแล้วไม่ไปคนละทิศคนละทาง...”

(คณบดีคณะครุศาสตร์: สัมภาษณ์)

“...การทำรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานต่าง ๆ ทุกหน่วยงานรับไปทำกันเอง แต่มีบางหน่วยงานที่ทำไม่ค่อยแข็งแรง คือสำนักอธิการบดี เพราะบุคลากรเดิมโตมาจาก Technical