

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ของสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานภาครัฐ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี” ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์
ข้อมูล โดยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ และลำดับขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ย
SD	แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
SS	แทน ค่าผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
MS	แทน ค่าความแปรปรวน
df	แทน ชั้นของความอิสระ
t	แทน ค่าสถิติการแจกแจงแบบ t
F	แทน ค่าสถิติการแจกแจงแบบ F
p	แทน ค่าความน่าจะเป็นที่จะเกิดความคลาดเคลื่อน

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดย
แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนใน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และสถานที่ตั้ง
ของสถานศึกษา โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ดังตารางที่ 2-9

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนใน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และสถานที่ตั้ง
ของสถานศึกษา โดยใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ดังตารางที่ 10-17

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนใน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และสถานที่ตั้ง
ของสถานศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way
ANOVA) ดังตารางที่ 18-23

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และสถานที่ตั้งของสถานศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ดังตารางที่ 24-29

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ดังตารางที่ 30-50

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และสถานที่ตั้งของสถานศึกษา

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	X	SD		
1. ด้านการระบุมความรู้	4.14	0.56	มาก	1
2. ด้านการพัฒนาความรู้	3.42	0.81	ปานกลาง	7
3. ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	3.56	0.73	มาก	3
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	3.62	0.68	มาก	2
5. ด้านการสร้างความรู้	3.54	0.72	มาก	4
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	3.50	0.88	ปานกลาง	6
7. ด้านการเรียนรู้	3.50	0.85	ปานกลาง	5
รวมเฉลี่ย	3.61	0.41	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการระบุมความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ และ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการแบ่งปันความรู้ ด้านการเรียนรู้ และด้านการพัฒนาความรู้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการระบุมารู้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการระบุมารู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	X	SD		
1. ผู้บริหารกำหนดเป้าหมายการจัดการความรู้ร่วมกับบุคลากรในสถานศึกษา อย่างชัดเจนและปฏิบัติได้	4.12	0.76	มาก	5
2. แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ	4.14	0.77	มาก	3
3. เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้จากภายนอก มาให้ความรู้แก่บุคลากรในสถานศึกษา	4.15	0.77	มาก	2
4. สถานศึกษาจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการจัดการความรู้ เช่น คู่มือในการจัดทำสาระการเรียนรู้รายวิชาต่าง ๆ	4.16	0.77	มาก	1
5. สถานศึกษามีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศการจัดการความรู้เป็นรายบุคคล	4.14	0.77	มาก	3
6. สถานศึกษามีความต้องการ แนวปฏิบัติในการให้บริการความรู้แก่ครู นักเรียน และชุมชน	4.11	0.84	มาก	6
รวมเฉลี่ย	4.14	0.56	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการระบุมารู้ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษาจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการจัดการความรู้ เช่น คู่มือในการจัดทำสาระการเรียนรู้รายวิชาต่าง ๆ เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้จากภายนอกมาให้ความรู้แก่บุคลากรในสถานศึกษา และสถานศึกษามีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศการจัดการความรู้เป็นรายบุคคล

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	X	SD		
1. สถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูผู้สอนนำนวัตกรรมมาใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ	3.41	0.92	ปานกลาง	4
2. สถานศึกษาจัดให้มีการประชุมและอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้	3.42	0.93	ปานกลาง	3
3. สถานศึกษาจัดบุคลากรศึกษาดูงานนอกสถานที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้	3.40	0.93	ปานกลาง	5
4. ครูผู้สอนสร้างความรู้ด้วยกระบวนการของระบบ เช่น ใช้ P-D-C-A หรือ P-A-O-R	3.35	0.94	ปานกลาง	6
5. ครูผู้สอนมีการสร้างความรู้ขึ้นมาใช้เอง	3.44	0.91	ปานกลาง	2
6. สถานศึกษาจัดให้มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ทบทวนความรู้ที่ใช้ในองค์กรเพื่อเผยแพร่ให้สถานศึกษาอื่นได้นำไปใช้	3.50	0.90	ปานกลาง	1
รวมเฉลี่ย	3.42	0.81	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษาจัดให้มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ทบทวนความรู้ที่ใช้ในองค์กรเพื่อเผยแพร่ให้สถานศึกษาอื่นได้นำไปใช้ ครูผู้สอนมีการสร้างความรู้ขึ้นมาใช้เอง และสถานศึกษาจัดให้มีการประชุมและอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการจัดการความรู้ของ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี
ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	X	SD		
1. สถานศึกษามีวงจรเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีอยู่ใน ตัวบุคคลเป็นความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษร	3.42	0.91	ปานกลาง	3
2. สถานศึกษามีการจัดหมวดหมู่ความรู้ ภายใต้อะ บริบทของงาน ทั้งที่เป็นความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล และความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษร	3.32	0.95	ปานกลาง	6
3. สถานศึกษามีกระบวนการตรวจสอบความรู้อย่าง เป็นระบบ	3.98	0.86	มาก	1
4. สถานศึกษามีการคัดแยกความรู้ที่ทันสมัย เป็น ประจำทุกปี	3.93	0.89	มาก	2
5. สถานศึกษาจัดทำแผ่นพับ วารสาร เอกสารวิชาการ ต่างๆ	3.38	0.93	ปานกลาง	4
6. สถานศึกษาตรวจสอบ ดูแลข้อมูลทางเว็บไซต์ให้ เป็นปัจจุบันเสมอ	3.34	0.93	ปานกลาง	5
รวมเฉลี่ย	3.56	0.73	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการจัดระบบความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงจากมาก
ไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีกระบวนการตรวจสอบความรู้อย่างเป็นระบบ และสถานศึกษามีการ
คัดแยกความรู้ที่ทันสมัย เป็นประจำทุกปี เมื่อพิจารณารายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงจาก
มากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีวงจรเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลเป็นความรู้ที่เป็น
ลายลักษณ์อักษร สถานศึกษาจัดทำแผ่นพับ วารสาร เอกสารวิชาการต่างๆ สถานศึกษาตรวจสอบ
ดูแลข้อมูลทางเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเสมอ และสถานศึกษามีการจัดหมวดหมู่ความรู้ ภายใต้อะ
บริบทของงาน ทั้งที่เป็นความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลและความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษร

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเข้าถึงความรู้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเข้าถึงความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลความรู้ที่โรงเรียนสร้างขึ้นไว้ในที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกในการค้นหา	3.89	0.85	มาก	2
2. สถานศึกษามีการทำหนังสือเวียนแจ้งข้อมูลแก่บุคลากรทันที หลังจากได้รับประกาศ ข่าวสารหรือข้อมูลใหม่ๆ	3.83	0.88	มาก	3
3. สถานศึกษาจัดทำสมุดบันทึก เพื่อบันทึกแหล่งที่มาของความรู้ ประเภทของความรู้ และผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน	3.42	0.93	ปานกลาง	6
4. สถานศึกษามีการจัดทำระบบสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ เช่น ฐานข้อมูล กลุ่มสาระการเรียนรู้ และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ	3.44	0.90	ปานกลาง	5
5. สถานศึกษาจัดการความรู้เชิงรุก เช่น ประกาศเสียงตามสายให้บุคลากรและนักเรียนได้ทราบข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง	3.91	0.81	มาก	1
6. สถานศึกษามีการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านเว็บไซต์ขององค์กร	3.47	0.90	ปานกลาง	4
7. สถานศึกษามีการนำผลงานของโรงเรียน ครู และนักเรียนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์	3.38	0.95	ปานกลาง	7
รวมเฉลี่ย	3.62	0.68	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเข้าถึงความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับ

จากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษาจัดการความรู้เชิงรุก เช่น ประกาศเสียงตามสาย ให้นักลากรและนักเรียนได้ทราบข้อมูลข่าวสารใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลความรู้ที่โรงเรียนสร้างขึ้นไว้ในที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกในการค้นหา และสถานศึกษามีการทำหนังสือเวียนแจ้งข้อมูลแก่บุคลากรทันที หลังจากได้รับาประกาศ ข่าวสารหรือข้อมูลใหม่ๆ เมื่อพิจารณาข้อย่อยในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านเว็บไซต์ขององค์กร สถานศึกษามีการจัดทำระบบสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ เช่น ฐานข้อมูล กลุ่มสาระการเรียนรู้ และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ สถานศึกษาจัดทำสมุดบันทึก เพื่อบันทึกแหล่งที่มาของความรู้ ประเภทของความรู้ และผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน และสถานศึกษามีการนำผลงานของ โรงเรียน ครู และนักเรียนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีด้านการสร้างความรู้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการสร้างความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้สอนแสดงความ คิดเห็น	3.69	0.92	มาก	1
2. สถานศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนนำเสนอ ความคิดและสร้างระบบการทำงานใหม่	3.68	0.93	มาก	2
3. สถานศึกษามีการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ภายในและภายนอกโรงเรียน	3.48	0.95	ปานกลาง	5
4. สถานศึกษามีการเปรียบเทียบ คัดเลือก หรือ ผสมผสานระหว่างความรู้ที่ค้นมาจากภายนอกกับ ความรู้ที่สร้างขึ้นเองจากการทำงาน	3.44	0.95	ปานกลาง	7
5. สถานศึกษามีการระดมความคิดของบุคลากรใน โรงเรียนเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	3.60	0.96	มาก	4
6. สถานศึกษาส่งเสริมให้มีการสร้างทีมงานหรือการ ทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	3.39	0.92	ปานกลาง	8

ตารางที่ 7 (ต่อ)

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการสร้างความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	X	SD		
7. สถานศึกษาได้มอบหมายหน้าที่ให้กับบุคลากรใน โรงเรียนที่ตรงกับความรู้ความสามารถ	3.45	0.92	ปานกลาง	6
8. บุคลากรในสถานศึกษานำความรู้ที่ได้จาก ประสบการณ์ที่ผ่านมาในอดีตมาใช้ในการ พัฒนาการปฏิบัติงาน	3.48	0.91	ปานกลาง	5
9. สถานศึกษากำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของ บุคลากรในสถานศึกษา	3.65	0.93	มาก	3
รวมเฉลี่ย	3.54	0.72	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการสร้างความรู้ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครูผู้สอนแสดงความคิดเห็น สถานศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนนำเสนอความคิดและสร้างระบบการทำงานใหม่ และสถานศึกษากำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษา

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย-ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการจัดการความรู้ของ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี
ด้านการแบ่งปันความรู้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	X	SD		
1. สถานศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่าง สถานศึกษา	3.64	0.91	มาก	2
2. สถานศึกษาจัดประชุมเพื่อปรับปรุงการจัดการ ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ	3.66	0.95	มาก	1

ตารางที่ 8 (ต่อ)

สถานศึกษาชั้นพื้นฐานโรงเรียน		(n = 495)		ระดับ	อันดับ
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี		X	SD		
ด้านการแบ่งปันความรู้					
3.	สถานศึกษาได้เชิญวิทยากรจากเขตพื้นที่การศึกษา มาบรรยายในการจัดการความรู้แนวใหม่ ๆ	3.45	0.96	ปานกลาง	6
4.	สถานศึกษามีการสับเปลี่ยน หมุนเวียนหน้าที่ของ บุคลากรในสถานศึกษา	3.39	0.93	ปานกลาง	7
5.	ในระหว่างการปฏิบัติงานแต่ละวันบุคลากรใน สถานศึกษาได้มีการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเพื่อ แลกเปลี่ยนข้อมูล	3.42	0.94	ปานกลาง	5
6.	บุคลากรในสถานศึกษาได้มีการขอคำปรึกษาใน การปฏิบัติงานจากผู้มีประสบการณ์หรือผู้อาวุโส อย่างสม่ำเสมอ	3.45	0.93	ปานกลาง	4
7.	บุคลากรในสถานศึกษาได้ใช้เทคโนโลยี เพื่อช่วย ในการปฏิบัติงานแต่ละวัน เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้น เตอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น	3.47	0.93	ปานกลาง	3
รวมเฉลี่ย		3.50	0.88	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษาจัดประชุมเพื่อปรับปรุงการจัดการความรู้ในเรื่องต่าง ๆ สถานศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่างสถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษาได้ใช้เทคโนโลยี เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานแต่ละวัน เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการจัดการความรู้ของ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี
ด้านการเรียนรู้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเรียนรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	X	SD		
1. สถานศึกษาสนับสนุนให้นำความรู้ใหม่ๆมา ทดลองใช้ในการปฏิบัติงาน	3.37	0.96	ปานกลาง	8
2. สถานศึกษาเปิดโอกาสให้มีการทบทวน การออกแบบการทำงาน การปฏิบัติงาน และ ขั้นตอนการทำงาน	3.38	0.96	ปานกลาง	7
3. สถานศึกษานำข้อเสนอแนะจากครูผู้สอนไป ทบทวนปรับปรุง และพัฒนาร่วมกัน	3.64	0.96	มาก	3
4. สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคนิคการสอน รูปแบบใหม่ๆ ที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง	3.40	0.95	ปานกลาง	6
5. สถานศึกษานำความรู้ต่างๆมาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.35	0.96	ปานกลาง	9
6. สถานศึกษานำการเรียนรู้จากการจำ เช่น กฎ ระเบียบ และแนวการปฏิบัติต่างๆ และมา ประยุกต์ใช้เมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง	3.30	0.98	ปานกลาง	10
7. สถานศึกษานำการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง เช่น การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเกี่ยวข้อง โดยตรงกับการทำงาน	3.63	0.92	มาก	4
8. สถานศึกษานำการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม เช่น การ พูดคุย, ซักถาม, การเสวนา เป็นต้น	3.64	0.92	มาก	2
9. สถานศึกษานำการเรียนรู้และทำงานร่วมกันใน ลักษณะเป็นเครือข่าย เป็นการเรียนรู้จาก ประสบการณ์ของกันและกัน	3.60	0.90	มาก	5

ตารางที่ 9 (ต่อ)

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี	X	SD		
ด้านการเรียนรู้				
10. สถานศึกษามีการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดให้กับบุคลากรในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.66	0.94	มาก	I
รวมเฉลี่ย	3.50	0.85	ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดให้กับบุคลากรในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ สถานศึกษานำการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม เช่น การพูดคุย, ชักถาม, การเสวนา เป็นต้น และสถานศึกษานำข้อเสนอแนะจากครูผู้สอนไปทบทวนปรับปรุง และพัฒนาร่วมกัน อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคนิคการสอนรูปแบบใหม่ๆ ที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง สถานศึกษาเปิดโอกาสให้มีการทบทวน การออกแบบการทำงาน การปฏิบัติงาน และขั้นตอนการทำงาน และสถานศึกษาสนับสนุนให้นำความรู้ใหม่ๆ มาทดลองใช้ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของ โรงเรียน และสถานที่ตั้งของสถานศึกษา

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	<i>X</i>	<i>SD</i>		
1. ด้านการระบุมความรู้	2.71	0.89	ปานกลาง	1
2. ด้านการพัฒนาความรู้	2.61	0.91	ปานกลาง	5
3. ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	2.68	0.91	ปานกลาง	3
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	2.65	0.96	ปานกลาง	4
5. ด้านการสร้างความรู้	2.59	0.90	ปานกลาง	7
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	2.61	0.96	ปานกลาง	6
7. ด้านการเรียนรู้	2.71	0.93	ปานกลาง	2
รวมเฉลี่ย	2.65	0.62	ปานกลาง	

จากตารางที่ 10 พบว่าปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการระบุมความรู้ ด้านการเรียนรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการพัฒนาความรู้ ด้านการแบ่งปันความรู้ และด้านการสร้างความรู้

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ด้านการระบุนความรู้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการระบุนความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	X	SD		
1. ผู้บริหารสถานศึกษา มีปัญหาในการกำหนดเป้าหมายการจัดการความรู้ร่วมกับบุคลากรในสถานศึกษาอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้	2.97	0.94	ปานกลาง	1
2. สถานศึกษามีปัญหาในแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.94	0.95	ปานกลาง	3
3. สถานศึกษามีปัญหาในเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้จากภายนอกมาให้ความรู้แก่บุคลากรในสถานศึกษา	2.92	0.94	ปานกลาง	4
4. สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการความรู้ด้านการกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลงานของบุคลากร	2.32	0.93	น้อย	7
5. สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการความรู้ด้านการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นรายบุคคล	2.96	0.94	ปานกลาง	2
6. สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการความรู้ด้านการเทียบโอนผลการเรียน	2.44	0.94	น้อย	5
7. สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการความรู้ด้านการให้บริการความรู้แก่นักเรียน และชุมชน	2.41	0.93	น้อย	6
รวมเฉลี่ย	2.71	0.89	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ด้านการบริหารจัดการความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปาน

กลาง เมื่อพิจารณารายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามีปัญหาในการกำหนดเป้าหมายการจัดการความรู้ร่วมกับบุคลากรในสถานศึกษาอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้ สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการความรู้ด้านการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นรายบุคคล และสถานศึกษามีปัญหาในแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการความรู้ด้านการเทียบโอนผลการเรียน สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการความรู้ด้านการให้บริการความรู้แก่ครู นักเรียน และชุมชน และสถานศึกษามีปัญหาในการจัดการความรู้ด้านการกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลงานของบุคลากร

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. สถานศึกษามีปัญหาในด้านการส่งเสริมให้ครูผู้สอนนำนวัตกรรมมาใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ	2.79	1.01	ปานกลาง	2
2. ครูผู้สอนมีปัญหในด้านการสร้างความรู้ขึ้นมาใช้เอง	2.64	0.94	ปานกลาง	4
3. ครูผู้สอนมีปัญหในด้านการสร้างความรู้ด้วยกระบวนการของระบบ เช่น ใช้ P-D-C-A หรือ P-A-O-R	2.76	0.96	ปานกลาง	3
4. สถานศึกษามีปัญหาในด้านการจัดให้มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ทบทวนความรู้ที่ใช้ในองค์กรเพื่อเผยแพร่ให้สถานศึกษาอื่นได้นำไปใช้	2.83	0.96	ปานกลาง	1

ตารางที่ 12 (ต่อ)

สถานศึกษาชั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด		(n = 495)		
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี		$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการพัฒนาความรู้				อันดับ
5.	สถานศึกษามีปัญหาในการจัดบุคลากรศึกษาดูงานนอกสถานที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้	2.35	1.01	น้อย 5
6.	สถานศึกษามีปัญหาในการจัดให้มีการประชุมและอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้	2.30	1.00	น้อย 6
รวมเฉลี่ย		2.61	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีปัญหาในการจัดให้มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ทบทวนความรู้ที่ใช้ในองค์กรเพื่อเผยแพร่ให้สถานศึกษาอื่นได้นำไปใช้ สถานศึกษามีปัญหาในการส่งเสริมให้ครูผู้สอนนำนวัตกรรมมาใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ และครูผู้สอนมีปัญหาในการสร้างความรู้ด้วยกระบวนการของระบบ เช่น ใช้ P-D-C-A หรือ P-A-O-R ยกเว้นข้อ 6 สถานศึกษามีปัญหาในการจัดให้มีการประชุมและอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น		(n = 495)		ระดับ	อันดับ
ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ		X	SD		
1.	สถานศึกษามีปัญหาในการจัดทำแผนผัง วารสาร เอกสารวิชาการต่างๆ	2.88	0.96	ปานกลาง	3
2.	สถานศึกษามีปัญหาในการจัดทำข้อมูลรายชื่อนักเรียนให้เป็นปัจจุบัน	2.44	1.00	น้อย	6
3.	สถานศึกษามีปัญหาในการจัดหาหนังสือใหม่ๆ เข้าไว้ในห้องสมุด	2.89	1.00	ปานกลาง	2
4.	สถานศึกษามีปัญหาในการตรวจสอบ ดูแลข้อมูลทางเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเสมอ	2.95	0.99	ปานกลาง	1
5.	สถานศึกษามีปัญหาในการคัดแยกความรู้ที่ทันสมัย เป็นประจำทุกปี	2.80	0.93	ปานกลาง	4
6.	สถานศึกษามีปัญหาในการกระบวนการตรวจสอบความรู้อย่างเป็นระบบ	2.39	1.00	น้อย	7
7.	สถานศึกษามีปัญหาในการจัดหมวดหมู่ความรู้ ภายใต้บริบทของงาน ทั้งที่เป็นความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล และความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษร	2.77	0.94	ปานกลาง	5
8.	สถานศึกษามีปัญหาในการแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล เป็นความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษร	2.35	1.00	น้อย	8
รวมเฉลี่ย		2.68	0.91	ปานกลาง	

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยรวมและรายด้านอยู่ใน

ระดับ ปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีปัญหาในด้านการตรวจสอบ ดูแลข้อมูลทางเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเสมอ สถานศึกษามีปัญหาในการจัดหาหนังสือใหม่ๆ เข้าไว้ในห้องสมุด และสถานศึกษามีปัญหาในการจัดทำแผนผัง วารสาร เอกสารวิชาการต่าง ๆ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีด้านการเข้าถึงความรู้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี		(n = 495)		ระดับ	อันดับ
ด้านการเข้าถึงความรู้		X	SD		
1.	สถานศึกษามีปัญหาในด้านการจัดเก็บข้อมูลความรู้ที่โรงเรียนสร้างขึ้นไว้ในที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกในการค้นหา	2.43	0.94	น้อย	6
2.	สถานศึกษามีปัญหาในด้านการทำหนังสือเวียนแจ้งข้อมูลแก่บุคลากรทันที หลังจากได้รับประกาศข่าวสารหรือข้อมูลใหม่ๆ	2.46	0.95	น้อย	4
3.	สถานศึกษามีปัญหาในด้านการจัดทำสมุดบันทึก เพื่อบันทึกแหล่งที่มาของความรู้ ประเภทของความรู้ และผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน	2.73	0.93	ปานกลาง	3
4.	สถานศึกษามีปัญหาในด้านการจัดทำระบบสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ เช่น ฐานข้อมูลกลุ่มสาระการเรียนรู้ และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ	2.89	0.99	ปานกลาง	2

ตารางที่ 14 (ต่อ)

สถานศึกษาชั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเข้าถึงความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	<i>X</i>	<i>SD</i>		
5. สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการความรู้เชิงรุก เช่น ประกาศเสียงตามสายให้บุคลากรและนักเรียนได้ทราบข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง	2.44	1.01	น้อย	5
6. สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านเว็บไซต์ขององค์กร	2.95	1.00	ปานกลาง	1
รวมเฉลี่ย	2.65	0.96	ปานกลาง	

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเข้าถึงความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา รายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านเว็บไซต์ขององค์กร สถานศึกษามีปัญหาในการจัดทำระบบสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ เช่น ฐานข้อมูล กลุ่มสาระการเรียนรู้ และแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ และสถานศึกษามีปัญหาในการจัดทำสมุดบันทึก เพื่อบันทึกแหล่งที่มาของความรู้ ประเภทของความรู้ และผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน อยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีปัญหาในการทำหนังสือเวียนแจ้งข้อมูลแก่บุคลากรทันที หลังจากได้รับประกาศ ข่าวดูสารหรือข้อมูลใหม่ ๆ สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการความรู้เชิงรุก เช่น ประกาศเสียงตามสายให้บุคลากรและนักเรียนได้ทราบข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง และสถานศึกษามีปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลความรู้ที่โรงเรียนสร้างขึ้นไว้ในที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกในการค้นหา

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของปัญหาการจัดการความรู้ของ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี
ด้านการสร้างความรู้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการสร้างความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	X	SD		
1. สถานศึกษามีปัญหาในการจัดทำ ผลงานของโรงเรียน ครู และนักเรียน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์	2.82	0.93	ปานกลาง	2
2. ครูผู้สอนมีปัญหาในการแสดง ความคิดเห็น	2.41	1.02	น้อย	10
3. สถานศึกษามีปัญหาในการ สนับสนุนให้บุคลากรทุกคนนำเสนอ ความคิดและสร้างระบบการทำงาน ใหม่	2.80	0.93	ปานกลาง	3
4. สถานศึกษามีปัญหาในการ ปรับปรุงและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายใน และภายนอกโรงเรียน	2.87	0.93	ปานกลาง	1
5. สถานศึกษามีปัญหาในการ เปรียบเทียบ ตัดเลือก หรือผสมผสาน ระหว่างความรู้ที่ค้นมาจากภายนอกกับ ความรู้ที่สร้างขึ้นเองจากการทำงาน	2.41	1.01	น้อย	9
6. สถานศึกษามีปัญหาในการระดม ความคิดของบุคลากรในโรงเรียนเพื่อ พัฒนาการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	2.48	1.00	น้อย	5
7. สถานศึกษามีปัญหาในการ ส่งเสริมให้มีการสร้างทีมงานหรือการ ทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน	2.47	1.01	น้อย	6

ตารางที่ 15 (ต่อ)

สถานศึกษาชั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการสร้างความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	X	SD		
8. สถานศึกษามีปัญหาในการ มอบหมายหน้าที่ให้กับบุคลากรใน โรงเรียนที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ	2.43	1.01	น้อย	8
9. บุคลากรในสถานศึกษามีปัญหาใน ด้านการนำความรู้ที่ได้จาก ประสบการณ์ที่ผ่านมามาใช้ ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน	2.75	0.96	ปานกลาง	4
10. สถานศึกษามีปัญหาในการ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของ บุคลากรในสถานศึกษา	2.45	0.96	น้อย	7
รวมเฉลี่ย	2.59	0.90	ปานกลาง	

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการสร้างความรู้ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีปัญหาในการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกโรงเรียน สถานศึกษามีปัญหาในการจัดทำผลงานของโรงเรียน ครู และนักเรียนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ และสถานศึกษามีปัญหาในการสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนนำเสนอความคิดและสร้างระบบการทำงานใหม่ อยู่ในระดับน้อย 6 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีปัญหาในการมอบหมายหน้าที่ให้กับบุคลากรในโรงเรียนที่ตรงกับความรู้ความสามารถ สถานศึกษามีปัญหาในการเปรียบเทียบคัดเลือก หรือผสมผสานระหว่างความรู้ที่ค้นมาจากภายนอกกับความรู้ที่สร้างขึ้นเองจากการทำงาน และครูผู้สอนมีปัญหาในการแสดงความคิดเห็น

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงแบบมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของปัญหาการจัดการความรู้ของ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี
ด้านการแบ่งปันความรู้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	<i>X</i>	<i>SD</i>		
1. สถานศึกษามีปัญหาในด้านการ แลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่าง สถานศึกษา	2.85	1.00	ปานกลาง	2
2. สถานศึกษามีปัญหาในด้านการจัด ประชุมเพื่อปรับปรุงการจัดการ ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ	2.40	0.98	น้อย	6
3. สถานศึกษามีปัญหาในด้านการเชิญ วิทยากรจากเขตพื้นที่การศึกษามา บรรยายในการจัดการความรู้แนว ใหม่ ๆ	2.90	0.97	ปานกลาง	1
4. สถานศึกษามีปัญหาในด้านการ สับเปลี่ยน หมุนเวียนหน้าที่ของ บุคลากรในสถานศึกษา	2.48	0.97	น้อย	4
5. ในระหว่างการปฏิบัติงานแต่ละวัน บุคลากรในสถานศึกษามีปัญหาใน ด้านการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเพื่อ แลกเปลี่ยนข้อมูล	2.42	0.98	น้อย	7
6. บุคลากรในสถานศึกษามีปัญหาใน ด้านการขอคำปรึกษาในการ ปฏิบัติงานจากผู้มีประสบการณ์หรือ ผู้อาวุโสอย่างสม่ำเสมอ	2.44	0.98	น้อย	5

ตารางที่ 16 (ต่อ)

สถานศึกษาชั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
7. บุคลากรในสถานศึกษามีปัญหาใน ด้านการใช้เทคโนโลยี เพื่อช่วยใน การปฏิบัติงานแต่ละวัน เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น	2.80	0.92	ปานกลาง	3
รวมเฉลี่ย	2.61	0.96	ปานกลาง	

จากตารางที่ 16 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีปัญหาในการเชิญวิทยากรจากเขตพื้นที่การศึกษามารายงานในการจัดการความรู้แนวใหม่ ๆ สถานศึกษามีปัญหาในการแลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่างสถานศึกษา และบุคลากรในสถานศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยี เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานแต่ละวัน เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น อยู่ในระดับน้อย 4 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีปัญหาในการสับเปลี่ยน หมุนเวียนหน้าที่ของบุคลากรในสถานศึกษา บุคลากรในสถานศึกษามีปัญหาในการขอคำปรึกษาในการปฏิบัติงานจากผู้มีประสบการณ์หรือผู้อาวุโสอย่างสม่ำเสมอ สถานศึกษามีปัญหาในการจัดประชุมเพื่อปรับปรุงการจัดการความรู้ในเรื่องต่าง ๆ และในระหว่างการปฏิบัติงานแต่ละวันบุคลากรในสถานศึกษามีปัญหาในการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของปัญหาการจัดการความรู้ของ
สถานศึกษาระดับพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
ด้านการเรียนรู้

สถานศึกษาระดับพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการเรียนรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. สถานศึกษามีปัญหาในการ สนับสนุนให้นำความรู้ใหม่ๆ มา ทดลองใช้ในการปฏิบัติงาน	2.85	1.03	ปานกลาง	3
2. สถานศึกษามีปัญหาในการเปิด โอกาสให้มีการทบทวน การออกแบบ การทำงาน การปฏิบัติงาน และ ขั้นตอนการทำงาน	2.45	1.07	น้อย	8
3. สถานศึกษามีปัญหาในการนำ ข้อเสนอแนะจากครูผู้สอนไป ทบทวนปรับปรุง และพัฒนา ร่วมกัน	2.77	0.95	ปานกลาง	7
4. สถานศึกษามีปัญหาในการ ส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคนิคการ สอนรูปแบบใหม่ๆ ที่เน้นนักเรียน เป็นศูนย์กลาง	2.81	0.96	ปานกลาง	6
5. สถานศึกษามีปัญหาในการนำ ความรู้ต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากขึ้น	2.43	0.99	น้อย	9
6. สถานศึกษามีปัญหาในการ เรียนรู้จากการจำ เช่น กฎ ระเบียบ และแนวการปฏิบัติต่างๆ และนำมา ประยุกต์ใช้เมื่อมีเหตุการณ์ เปลี่ยนแปลง	2.87	0.96	ปานกลาง	2

ตารางที่ 17 (ต่อ)

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเรียนรู้	(n = 495)		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
7. สถานศึกษามีปัญหาในการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง เช่น การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำงาน	2.90	0.96	ปานกลาง	1
8. สถานศึกษามีปัญหาในการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม เช่น การพูดคุย, ซักถาม, การเสวนา เป็นต้น	2.42	1.01	น้อย	10
9. สถานศึกษามีปัญหาในการเรียนรู้และทำงานร่วมกันในลักษณะเป็นเครือข่าย เป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์ของกันและกัน	2.82	0.96	ปานกลาง	4
10. สถานศึกษามีปัญหาในการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดให้กับบุคลากรในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	2.81	0.95	ปานกลาง	5
รวมเฉลี่ย	2.71	0.93	ปานกลาง	

จากตารางที่ 17 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อ อยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีปัญหาในการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง เช่น การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำงาน สถานศึกษามีปัญหาในการเรียนรู้จากการจำ เช่น กฎ ระเบียบ และแนวการปฏิบัติต่าง ๆ และนำมาประยุกต์ใช้เมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง และสถานศึกษามีปัญหาในการสนับสนุนให้นวัตกรรมใหม่ ๆ มาทดลองใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีปัญหาในการเปิดโอกาสให้มีการทบทวน

การออกแบบการทำงาน การปฏิบัติงาน และขั้นตอนการทำงาน สถานศึกษามีปัญหาในการนำความรู้ต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสถานศึกษา
มีปัญหาในการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม เช่น การพูดคุย, ซักถาม, การเสวนา เป็นต้น

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนใน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และสถานที่ตั้ง
ของสถานศึกษา

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
อำเภอตามตำแหน่ง

สภาพการจัดการความรู้	ผู้บริหารสถานศึกษา (n=161)					ครู (n=334)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการระบุมารู้	4.13	0.58	มาก	1	4.14	0.56	มาก	1
2. ด้านการพัฒนาความรู้	3.29	0.89	ปานกลาง	5	3.48	0.91	ปานกลาง	7
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	3.32	0.75	ปานกลาง	4	3.68	0.82	มาก	3
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	3.46	0.76	ปานกลาง	2	3.70	0.75	มาก	2
5. ด้านการสร้างความรู้	3.26	0.75	ปานกลาง	6	3.67	0.80	มาก	4
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	3.37	0.90	ปานกลาง	3	3.56	0.99	มาก	6
7. ด้านการเรียนรู้	3.25	0.89	ปานกลาง	7	3.62	0.93	มาก	5
รวม	3.44	0.36	ปานกลาง		3.69	0.41	มาก	

จากการที่ 18 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอำเภอตามตำแหน่ง ดังนี้

ผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการระบุมารู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการแบ่งปันความรู้ ยกเว้นด้านการระบุมารู้ อยู่ในระดับมาก

ครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 6 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการระบุมารู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ยกเว้นด้านการพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครกับการศึกษาเงินทอน จำนวนตามตำแหน่ง

สภาพการจัดการความรู้	ค่าเฉลี่ย				t	p
	ผู้บริหารสถานศึกษา (n=161)		ครู (n=334)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการระบุนิยามความรู้	4.13	0.58	4.14	0.56	-0.277	.364
2. ด้านการพัฒนาความรู้	3.29	0.89	3.48	0.91	-2.096	.688
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	3.32	0.75	3.68	0.82	-4.632*	.046
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	3.46	0.76	3.70	0.75	-3.340	.537
5. ด้านการสร้างความรู้	3.26	0.75	3.67	0.80	-5.464	.137
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	3.37	0.90	3.56	0.99	-1.947*	.004
7. ด้านการเรียนรู้	3.25	0.89	3.62	0.93	-3.766*	.000
รวม	3.44	0.36	3.69	0.41	-6.570	.026

* $p < .05$

จากการที่ 19 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครกับการศึกษาเงินทอน จำนวนตามตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย พบว่า ด้านการระบุนิยาม ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการสร้างความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการแบ่งปันความรู้ และด้านการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
 จำนวนตามขนาดโรงเรียน

สภาพการจัดการความรู้	ขนาดเล็ก (n=166)			ขนาดกลาง (n=29)			ขนาดใหญ่ (n=7)			ขนาดใหญ่พิเศษ (n=8)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการระบุนความรู้	4.09	0.61	มาก	1	4.20	0.67	มาก	1	4.09	0.33	มาก	1
2. ด้านการพัฒนาความรู้	3.34	0.89	ปานกลาง	3	3.32	0.99	ปานกลาง	4	3.69	0.92	มาก	3
3. ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	3.12	0.67	ปานกลาง	6	2.87	0.66	ปานกลาง	6	3.38	0.69	ปานกลาง	4
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	3.42	0.77	ปานกลาง	4	3.42	0.76	ปานกลาง	3	3.26	0.90	ปานกลาง	5
5. ด้านการสร้างความรู้	2.99	0.71	ปานกลาง	5	2.79	0.46	ปานกลาง	7	3.00	0.56	ปานกลาง	6
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	3.71	0.87	มาก	2	3.50	0.88	ปานกลาง	2	4.24	0.48	มาก	2
7. ด้านการริยรู้	2.94	1.03	ปานกลาง	7	3.21	0.86	ปานกลาง	5	2.42	0.88	น้อย	7
รวม	3.37	0.79	ปานกลาง		3.33	0.75	ปานกลาง		3.44	0.74	ปานกลาง	
									3.46	0.85	ปานกลาง	

จากการตารางที่ 20 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวนตามขนาดโรงเรียนดังนี้
 โรงเรียนขนาดเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก
 ได้แก่ ด้านการระบุนความรู้ ด้านการแบ่งปันความรู้ และด้านการพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ ด้านการระบุนความรู้ และด้านการแบ่งปันความรู้
 โรงเรียนขนาดกลาง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก
 ได้แก่ ด้านการระบุนความรู้ ด้านการแบ่งปันความรู้ และด้านการเข้าถึงความรู้ ยกเว้น ด้านการระบุนความรู้ อยู่ในระดับมาก

โรงเรียนขนาดใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการระบุนความรู้ ด้านการแบ่งปันความรู้ และด้านการพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการระบุนความรู้ ด้านการแบ่งปันความรู้ และด้านการพัฒนาความรู้ ยกเว้น ด้านการเรียนรู้ อยู่ในระดับน้อย

โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการแบ่งปันความรู้ ด้านการระบุนความรู้ และด้านการพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการแบ่งปันความรู้ ด้านการระบุนความรู้ และด้านการพัฒนาความรู้ ยกเว้น ด้านการเรียนรู้ อยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียน

สภาพการจัดการความรู้	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการระบุมความรู้	ระหว่างกลุ่ม	0.300	3	0.100	0.268	0.849
	ภายในกลุ่ม	76.976	206	0.374		
	รวม	77.276	209			
2. ด้านการพัฒนาความรู้	ระหว่างกลุ่ม	1.332	3	0.444	0.514	0.673
	ภายในกลุ่ม	178.135	206	0.865		
	รวม	179.468	209			
3. ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	ระหว่างกลุ่ม	2.303	3	0.768	1.652	0.178
	ภายในกลุ่ม	95.697	206	0.465		
	รวม	97.999	209			
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	ระหว่างกลุ่ม	0.291	3	0.097	0.158	0.925
	ภายในกลุ่ม	126.647	206	0.615		
	รวม	126.937	209			
5. ด้านการสร้างความรู้	ระหว่างกลุ่ม	2.615	3	0.872	1.838	0.141
	ภายในกลุ่ม	97.687	206	0.474		
	รวม	100.302	209			
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	ระหว่างกลุ่ม	5.048	3	1.683	2.290	0.079
	ภายในกลุ่ม	151.352	206	0.735		
	รวม	156.400	209			
7. ด้านการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	6.230	3	2.077	1.977	0.119
	ภายในกลุ่ม	216.445	206	1.051		
	รวม	222.676	209			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.147	3	0.049	0.375	0.771
	ภายในกลุ่ม	26.986	206	0.131		
	รวม	27.134	209			

จากตารางที่ 21 พบว่า เปรียบเทียบสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา

สภาพการจัดการความรู้	เขต 1 (n=78)				เขต 2 (n=83)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการระบุมารู้	4.12	0.68	มาก	1	4.11	0.59	มาก	1
2. ด้านการพัฒนาความรู้	3.16	0.89	ปานกลาง	4	3.34	0.91	ปานกลาง	5
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	3.03	0.66	ปานกลาง	5	3.03	0.74	ปานกลาง	6
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	3.52	0.71	มาก	3	3.44	0.74	ปานกลาง	3
5. ด้านการสร้างความรู้	2.83	0.60	ปานกลาง	7	2.80	0.63	ปานกลาง	7
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	3.69	0.83	มาก	2	3.65	0.93	มาก	2
7. ด้านการเรียนรู้	3.02	1.04	ปานกลาง	6	3.36	0.88	ปานกลาง	4
รวม	3.34	0.36	ปานกลาง		3.39	0.40	ปานกลาง	

จากตารางที่ 22 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา ดังนี้

เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการเรียนรู้ และด้านการสร้างความรู้ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการระบุมารู้ ด้านการแบ่งปันความรู้ และด้านการเข้าถึงความรู้

เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ด้านระบุมารู้ ด้านการแบ่งปันความรู้ และด้านการเข้าถึงความรู้ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการระบุมารู้ และด้านการแบ่งปันความรู้

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารัชมังคลาภิเษกตามที่ตั้งของสถานศึกษา

สภาพการจัดการความรู้	ที่ตั้งของสถานศึกษา			
	เขต 1 (n=78)		เขต 2 (n=83)	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. ด้านการระบุนวัตกรรม	4.12	0.68	4.11	0.59
2. ด้านการพัฒนาความรู้	3.16	0.89	3.34	0.91
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	3.03	0.66	3.03	0.74
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	3.52	0.71	3.44	0.74
5. ด้านการสร้างความรู้	2.83	0.60	2.80	0.63
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	3.69	0.83	3.65	0.93
7. ด้านการเรียนรู้	3.02	1.04	3.36	0.88
รวม	3.34	0.36	3.39	0.40

* p < .05

จากตารางที่ 23 พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการสร้างความรู้ และด้านการแบ่งปันความรู้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการระบุนวัตกรรม และด้านการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และสถานที่ตั้งของสถานศึกษา

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์
จำแนกตามตำแหน่ง

ปัญหาการจัดการความรู้	ผู้บริหารสถานศึกษา (n=161)						ครู (n=334)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	
1. ด้านการระบุมความรู้	3.05	0.98	ปานกลาง	1	2.55	1.00	ปานกลาง		6
2. ด้านการพัฒนาความรู้	2.74	0.92	ปานกลาง	4	2.55	0.91	ปานกลาง		5
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	2.39	0.98	น้อย	7	2.83	0.95	ปานกลาง		1
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	2.43	0.92	น้อย	6	2.76	0.94	ปานกลาง		2
5. ด้านการสร้างความรู้	2.98	0.95	ปานกลาง	2	2.40	0.90	น้อย		7
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	2.46	0.95	น้อย	5	2.68	0.92	ปานกลาง		4
7. ด้านการเรียนรู้	2.75	0.90	ปานกลาง	3	2.69	0.88	ปานกลาง		3
รวม	2.69	0.71	ปานกลาง		2.64	0.57	ปานกลาง		

จากตารางที่ 24 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามตำแหน่งดังนี้

ผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านระบุความรู้ ด้านการสร้างความรู้ และด้านการเรียนรู้ และด้านการพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการแบ่งปันความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ

ครู โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ตามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการเรียนรู้ ยกเว้น ด้านการสร้างความรู้ อยู่ในระดับน้อย

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาชั้นประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จ.แม่ฮ่องสอน

ปัญหาการจัดการความรู้	ตำแหน่ง				t	p
	ผู้บริหารสถานศึกษา (n=161)		ครู (n=334)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการระบุมความรู้	3.05	1.09	2.55	1.00	5.056	.116
2. ด้านการพัฒนาความรู้	2.74	0.92	2.55	0.91	1.415	.780
3. ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	2.39	0.98	2.83	0.95	-4.066*	.000
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	2.43	0.92	2.76	0.94	-2.281*	.024
5. ด้านการสร้างความรู้	2.98	0.95	2.40	0.90	4.007	.502
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	2.46	0.95	2.68	0.92	-1.507*	.003
7. ด้านการเรียนรู้	2.75	0.90	2.69	0.92	0.476	.372
รวม	2.69	0.71	2.64	0.57	0.818*	.001

* p < .05

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาชั้นประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จ.แม่ฮ่องสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p < .05) เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านการระบุมความรู้ ด้านการพัฒนาความรู้ ด้านการจัดการแบ่งปันความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p < .05)

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
 จำนวนตามขนาดโรงเรียน

ปัญหาการจัดการความรู้	ขนาดเล็ก (n=166)				ขนาดกลาง (n=29)				ขนาดใหญ่ (n=7)				ขนาดใหญ่พิเศษ (n=8)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการระบุนความรู้	2.98	0.90	ปานกลาง	2	3.48	0.93	ปานกลาง	1	2.30	0.88	น้อย	7	2.41	1.09	น้อย	6
2. ด้านการพัฒนาความรู้	3.34	0.90	ปานกลาง	1	3.26	0.95	ปานกลาง	2	3.50	0.74	ปานกลาง	1	3.00	0.66	ปานกลาง	1
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	2.36	0.93	น้อย	7	2.24	0.84	น้อย	5	2.75	0.68	ปานกลาง	6	2.78	0.58	ปานกลาง	3
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	2.79	0.90	ปานกลาง	4	3.24	1.01	ปานกลาง	3	3.42	0.96	ปานกลาง	2	2.33	0.95	น้อย	7
5. ด้านการสร้างความรู้	2.46	0.96	น้อย	6	2.14	0.96	น้อย	6	3.11	0.96	ปานกลาง	5	2.90	0.96	ปานกลาง	2
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	2.74	0.91	ปานกลาง	5	1.80	0.91	น้อย	7	3.22	0.94	ปานกลาง	4	2.57	0.91	ปานกลาง	5
7. ด้านการเรียนรู้	2.93	0.20	ปานกลาง	3	2.70	0.91	ปานกลาง	4	3.24	0.89	ปานกลาง	3	2.60	0.95	ปานกลาง	4
รวม	2.80	0.69	ปานกลาง		2.69	0.94	ปานกลาง		3.08	0.54	ปานกลาง		2.65	0.57	ปานกลาง	

จากตารางที่ 26 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวนตามขนาดโรงเรียน ดังนี้

โรงเรียนขนาดเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาความรู้ ด้านการระบุนความรู้ และด้านการเรียนรู้ อยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสร้างความรู้ และด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ

โรงเรียนขนาดกลาง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการระบุนความรู้ ด้านการพัฒนาความรู้ และด้านการเข้าถึงความรู้ อยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการสร้างความรู้ และการแบ่งปันความรู้

โรงเรียนขนาดใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการเรียนรู้ ยกเว้น ด้านการระบุนความรู้ อยู่ในระดับน้อย

โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาความรู้ ด้านการสร้างความรู้ และด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ อยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการระบุนความรู้ และด้านการเข้าถึงความรู้

ตารางที่ 27 เปรียบเทียบปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ปัญหาการจัดการความรู้	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการระบุมความรู้	ระหว่างกลุ่ม	13.074	3	4.358	3.551*	0.015
	ภายในกลุ่ม	252.808	206	1.227		
	รวม	265.882	209			
2. ด้านการพัฒนาความรู้	ระหว่างกลุ่ม	1.261	3	0.420	0.282	0.838
	ภายในกลุ่ม	306.708	206	1.489		
	รวม	307.969	209			
3. ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	ระหว่างกลุ่ม	2.826	3	0.942	1.135	0.336
	ภายในกลุ่ม	171.029	206	0.830		
	รวม	173.856	209			
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	ระหว่างกลุ่ม	9.438	3	3.146	1.331	0.265
	ภายในกลุ่ม	486.833	206	2.363		
	รวม	496.271	209			
5. ด้านการสร้างความรู้	ระหว่างกลุ่ม	7.372	3	2.457	1.125	0.340
	ภายในกลุ่ม	449.965	206	2.184		
	รวม	457.338	209			
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	ระหว่างกลุ่ม	24.302	3	8.101	4.120*	0.007
	ภายในกลุ่ม	405.030	206	1.966		
	รวม	429.332	209			
7. ด้านการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	2.864	3	0.955	0.625	0.600
	ภายในกลุ่ม	314.754	206	1.528		
	รวม	317.618	209			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.011	3	0.337	0.639	0.590
	ภายในกลุ่ม	108.579	206	0.527		
	รวม	109.590	209			

จากตารางที่ 27 พบว่า เปรียบเทียบปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกัน

อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการสร้างความรู้ และด้านการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการระบุนความรู้ และด้านการแบ่งปันความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างขนาดโรงเรียน ปัญหาการจัดการความรู้ ด้านการระบุนความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี

ด้านการระบุนความรู้	ขนาดใหญ่ ($\bar{X} = 2.30$)	ขนาดใหญ่พิเศษ ($\bar{X} = 2.41$)	ขนาดเล็ก ($\bar{X} = 2.98$)	ขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.48$)
ขนาดใหญ่ ($\bar{X} = 2.30$)	-	0.11	0.68	1.18*
ขนาดใหญ่พิเศษ ($\bar{X} = 2.41$)	-	-	0.57	1.07
ขนาดเล็ก ($\bar{X} = 2.98$)	-	-	-	0.50
ขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.48$)	-	-	-	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 28 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ ด้านการระบุนความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ที่มีโรงเรียนขนาดกลางกับขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาดกลาง ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดกลางกับขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่กับขนาดใหญ่พิเศษ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างขนาดโรงเรียน ปัญหาการจัดการความรู้
ด้านการแบ่งปันความรู้ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาจันทบุรี

ด้านการระบุความรู้	ขนาดกลาง ($\bar{X} = 1.80$)	ขนาดใหญ่พิเศษ ($\bar{X} = 2.57$)	ขนาดเล็ก ($\bar{X} = 2.74$)	ขนาดใหญ่ ($\bar{X} = 3.22$)
ขนาดกลาง ($\bar{X} = 1.80$)	-	0.77	0.94*	1.42
ขนาดใหญ่พิเศษ ($\bar{X} = 2.57$)	-	-	0.17	0.65
ขนาดเล็ก ($\bar{X} = 2.74$)	-	-	-	0.48
ขนาดใหญ่ ($\bar{X} = 3.22$)	-	-	-	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 29 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ ด้านการแบ่งปันความรู้ของสถานศึกษา
ชั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ที่มีโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาด
กลาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ ขนาดเล็ก
กับขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดกลางกับขนาดใหญ่ ขนาดกลางกับขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดใหญ่กับขนาด
ใหญ่พิเศษ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
 จำนวนตามที่ตั้งของสถานศึกษา

ปัญหาการจัดการความรู้	เขต 1 (n=78)				เขต 2 (n=83)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการระบุนความรู้	2.95	0.95	ปานกลาง	2	3.07	0.94	ปานกลาง	2
2. ด้านการพัฒนาความรู้	3.37	0.92	ปานกลาง	1	3.39	0.93	ปานกลาง	1
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	2.41	1.00	น้อย	6	2.27	1.02	น้อย	6
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	2.49	0.96	น้อย	5	2.57	0.96	ปานกลาง	4
5. ด้านการสร้างความรู้	1.97	0.93	น้อย	7	2.24	0.95	น้อย	7
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	2.52	0.93	ปานกลาง	4	2.47	0.94	น้อย	5
7. ด้านการเรียนรู้	2.82	0.93	ปานกลาง	3	2.67	0.95	ปานกลาง	3
รวม	2.65	0.63	ปานกลาง		2.67	0.78	ปานกลาง	

จากตารางที่ 30 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวนตามที่ตั้งของ
 สถานศึกษาดังนี้

เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาความรู้ ด้านการระบุมความรู้ และด้านการเรียนรู้ อยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ และด้านการสร้างความรู้

เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาความรู้ ด้านการระบุมความรู้ และด้านการเรียนรู้ อยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการแบ่งปันความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ และด้านการเข้าถึงความรู้

ตารางที่ 31 เปรียบเทียบปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จ.นครราชสีมา
สถานศึกษา

ปัญหาการจัดการความรู้	ที่ตั้งของสถานศึกษา				t	p
	เขต 1 (n=78)		เขต 2 (n=83)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการระบุมารู้	2.95	0.95	3.07	0.94	-0.655	.841
2. ด้านการพัฒนาความรู้	3.37	0.92	3.39	0.93	-0.073	.590
3. ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	2.41	1.00	2.27	1.02	0.863	.396
4. ด้านการเข้าถึงความรู้	2.49	0.96	2.57	0.96	-0.355	.083
5. ด้านการสร้างความรู้	1.97	0.93	2.24	0.95	-1.243*	.001
6. ด้านการแบ่งปันความรู้	2.52	0.93	2.47	0.94	0.266	.873
7. ด้านการเรียนรู้	2.82	0.93	2.67	0.95	0.701*	.042
รวม	2.65	0.63	2.67	0.78	-0.196*	.022

* p < .05

* p < .05

จากตารางที่ 31 พบว่า ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการระบุมความรู้ ด้านการพัฒนาความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการแบ่งปันความรู้แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการสร้างความรู้ และด้านการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ตามความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน

ตารางที่ 32 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการระบุมความรู้ เรื่อง ผู้บริหารสถานศึกษา มีปัญหาในการกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ร่วมกับบุคลากรในสถานศึกษาอย่างชัดเจน และปฏิบัติได้

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	($n = 9$) f	ร้อยละ
1	สร้างวิสัยทัศน์เกี่ยวกับความรู้ สร้างวิสัยทัศน์ความรู้ของสถานศึกษาเพื่อเป็นเข็มทิศในการจัดการความรู้ของสถานศึกษา เช่น เสาะหาความรู้ และการประยุกต์ใช้ความรู้ในการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา จัดเก็บความรู้ให้มีระบบงานต่อการสืบค้นและนำมาใช้งาน	7	77.77
2	จัดตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของสถานศึกษา การจัดการความรู้ต้องดำเนินการเป็นทีม และเป็นระบบทั้งหน่วยงาน ตลอดจนการสร้างความเข้าใจบทบาทของสมาชิกในด้านการจัดการความรู้	5	55.55
3	กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจอย่างชัดเจนขององค์กรที่จะสร้างความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีการสนับสนุนการจัดการความรู้ในฐานะนวัตกรรมพัฒนาประสิทธิภาพ องค์กรเพื่อให้วิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กรบรรลุผล	5	55.55

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) f	ร้อยละ
4	สถานศึกษาต้องมีแนวปฏิบัติในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา เช่น คู่มือในการจัดทำสาระการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ	3	33.33
5	เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้จากภายนอก มาให้ความรู้แก่บุคลากรในสถานศึกษา	2	22.22
6	พัฒนาการบุคลากรด้านการจัดการความรู้ในสถานศึกษา อาจจะเชิญสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบางแห่ง จัดอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ให้แก่บุคลากรในสถานศึกษา ของสำนักงานเขต โดยใช้วิทยากรแกนนำของสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานและของสถานศึกษาเป็นทีมจัดอบรม	2	22.22

จากตารางที่ 32 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ สร้างวิสัยทัศน์เกี่ยวกับความรู้ สร้างวิสัยทัศน์ความรู้ของสถานศึกษาเพื่อเป็นเข็มทิศในการจัดการความรู้ของสถานศึกษา เช่น เสาหาความรู้ และการประยุกต์ใช้ความรู้ในการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา จัดเก็บความรู้ที่มีระบบงานต่อการสืบค้นและนำมาใช้งาน และจัดตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของสถานศึกษา การจัดการความรู้ต้องดำเนินการเป็นทีม และเป็นระบบทั้งหน่วยงาน ตลอดจนการสร้างความเข้าใจบทบาทของสมาชิกในด้านการจัดการความรู้ และกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจอย่างชัดเจนขององค์กรที่จะสร้างความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีการสนับสนุนการจัดการความรู้ในฐานะนวัตกรรมพัฒนาประสิทธิภาพ องค์กรเพื่อให้วิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กรบรรลุผล

ตารางที่ 33 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการระบุนความรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาการจัดการความรู้ด้านการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นรายบุคคล

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) f	ร้อยละ
1	การมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอกับบุคลากรในองค์กร เช่น มีอินเทอร์เน็ตในห้องพักครู และเลือกบุคลากรที่เก่งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นคุณวิ ศาสตร์	5	55.55
2	ผู้บริหารต้องสนใจบุคลากรให้ความสำคัญต่อการจัดการ ความรู้ในฐานะนวัตกรรม พัฒนาตนเองและองค์กร	5	55.55
3	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปริมาณการใช้ กระดาษของโรงเรียนแก้ปัญหาด้านงบประมาณประหยัด กระดาษได้มากขึ้น	4	44.44
4	สร้างเครือข่ายความรู้ เช่น (1) การมีระบบการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร และตรวจสอบความก้าวหน้าของความรู้ในด้าน ต่างๆ (2) การสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันกับ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อแลกเปลี่ยนหมุนเวียนข้อมูล	3	33.33
5	บุคลากรในองค์กรใช้พฤติกรรมการจัดการความรู้ ในการ ปฏิบัติงานประจำวันจนเป็นความเคยชิน	3	33.33

จากตารางที่ 33 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ การมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอกับบุคลากรในองค์กร เช่น มีอินเทอร์เน็ตในห้องพักครู และเลือกบุคลากรที่เก่งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นคุณวิ
ศาสตร์ และผู้บริหารต้องสนใจบุคลากรให้ความสำคัญต่อการจัดการความรู้ในฐานะ
นวัตกรรม พัฒนาตนเองและองค์กร และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
ของโรงเรียนแก้ปัญหาด้านงบประมาณประหยัดกระดาษได้มากขึ้น

ตารางที่ 34 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการระบุนความรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาในการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) f	ร้อยละ
1	สรรหาผู้ปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice) เข้าร่วมแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์สมาชิกทุกคนที่เข้าร่วมเวทีต้องเป็นความจริง คือเป็นผู้ปฏิบัติงานในเรื่องนั้นๆ ที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับเป็นแบบอย่างที่ดี และมาจากความแตกต่าง หลากหลายจึงจะเกิดพลัง	7	55.55
2	บุคลากรต้องมีความพร้อม และสมัครใจที่จะนำการจัดการความรู้มาสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร	5	55.55
3	สื่อสารบทบาทหน้าที่ของคณะทำงาน และผู้เกี่ยวข้องในการจัดการความรู้	4	44.44
4	สื่อสารให้มีความรู้ความเข้าใจเบื้องต้น เช่น ความหมาย ความสำคัญ องค์ประกอบ ประโยชน์ของการจัดการความรู้	3	33.33
5	การให้รางวัล การสร้างแรงจูงใจ หรือการกระตุ้นให้บุคลากรให้เห็นความสำคัญของการจัดการความรู้ ในการสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงาน และใช้เครื่องมือพัฒนาคนและพัฒนาประสิทธิภาพองค์กรได้	2	22.22

จากตารางที่ 34 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ สรรหาผู้ปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice) เข้าร่วมแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์สมาชิกทุกคนที่เข้าร่วมเวทีต้องเป็นความจริง คือเป็นผู้ปฏิบัติงานในเรื่องนั้น ๆ ที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับเป็นแบบอย่างที่ดี และมาจากความแตกต่าง หลากหลายจึงจะเกิดพลัง และบุคลากรต้องมีความพร้อม และสมัครใจที่จะนำการจัดการความรู้มาสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร

ตารางที่ 35 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการพัฒนาความรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ทบทวนความรู้ที่ใช้ในองค์กร เพื่อเผยแพร่ให้สถานศึกษาอื่นๆ ได้นำไปใช้

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n=9) f	ร้อยละ
1	มีกลวิธีและสื่อในการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มทุกกลุ่ม และต้องขยายช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้แลกเปลี่ยนข้อมูลเสนอผลงานและมีกิจกรรมอื่น ๆ เช่น มีการทำจดหมาย ข่าวสาร จุลสาร มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีมุมกาแฟแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีมุมกาแฟแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างอิสระ จัดรูปแบบใด ๆ ที่เป็นทางการ เพื่อให้บรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นกันเองอย่างมากที่สุด	9	100.00
2	จัดโครงสร้างส่งเสริมการผสมผสานการทำงานร่วมกัน จัดโครงสร้างให้มีการสอดประสาน เกื้อกูลซึ่งกันและกัน ชี้แจงหลักการกระจายอำนาจหน้าที่ของการทำงานให้เป็นความอิสระอย่างพอเพียงต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างวิถีปฏิบัติที่หลากหลายเหมาะสมกับบริบทของงานในแต่ละหน่วยงานย่อย โดยมีเป้าหมายอันเดียวกัน	3	33.33
3	จัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Computer Assisted Instruction : CAI) เพื่อให้ผู้บริหาร ข้าราชการ ทุกกลุ่ม ทุกระดับ สามารถเข้าศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองได้ทุกเวลา ตามอัธยาศัย	3	33.33
4	บุคลากรในองค์กรใช้พฤติกรรมการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานประจำวันจนเกิดความเคยชินค้นหาปัญหาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่น จัดเก็บ ดึงกลับ สร้างสรรค์ และเผยแพร่ความรู้ได้	2	22.22

จากตารางที่ 35 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ มีกลวิธีและสื่อในการสื่อสาร/ ประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม และต้องขยายช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้แลกเปลี่ยน ข้อมูลเสนอผลงานและมีกิจกรรมอื่น ๆ เช่น มีการทำจดหมาย ข่าวสาร จุลสาร มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีมุมกาแฟแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีมุมกาแฟแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างอิสระ จัดรูปแบบใด ๆ ที่เป็นทางการ เพื่อให้บรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นกันเองอย่างมากที่สุด และจัด โครงสร้างส่งเสริมการ ผสมผสานการทำงานร่วมกัน จัด โครงสร้างให้มีการสอดประสาน เกื้อกูลซึ่งกันและกัน ยึดหลักการ กระจายอำนาจหน้าที่ของการทำงานให้เห็นความอิสระอย่างพอเพียงต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างวิถี ปฏิบัติที่หลากหลายเหมาะสมกับบริบทของงานในแต่ละหน่วยงานย่อย โดยมีเป้าหมายอันเดียวกัน และจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Computer Assisted Instruction : CAI) เพื่อให้ ผู้บริหาร ข้าราชการ ทุกกลุ่ม ทุกระดับ สามารถเข้าศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตลอดเวลา ตามอัธยาศัย

ตารางที่ 36 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหา ส่งเสริมให้ครูผู้สอนนำนวัตกรรมมาใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) f	ร้อยละ
1	ผู้บริหารต้องสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมทั้งงบประมาณเพื่อให้การจัดการความรู้ดำเนินไป อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีของบุคลากรในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยตัวเอง	9	100.00
2	เปลี่ยนแปลงค่านิยมและพฤติกรรมต่างๆ ของผู้บริหาร ครู และบุคลากรให้เป็นผู้ยึดแนวการทำงานที่เปิดรับและ พร้อมจะสร้างสรรค์งานใหม่ๆ พร้อมทั้งเป็นผู้แบ่งปัน ความรู้ซึ่งกันและกัน	5	55.55
3	พัฒนาข้อมูล โดยอาศัยทักษะการถ่ายทอดหรือการ เคลื่อนย้ายความรู้ และทำระบบเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญ เพื่อ ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการใช้ความรู้ร่วมกัน	3	33.33

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) f	ร้อยละ
4	จัดทำ Workflow พัฒนาระบบการทำงานโดยสร้างความรู้ การรวบรวมและการจัดเก็บ เพื่อเชื่อมโยงไปยังผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการดังกล่าว โดยให้คนในองค์กรมีส่วนร่วมมากขึ้น ในการปรับปรุง Workflow	2	22.22
5	พัฒนานวัตกรรมการสอน และสื่อต่าง ๆ โดยมุ่งพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ และพัฒนานวัตกรรมการสอนต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรและนักเรียน	2	22.22

จากตารางที่ 36 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ ผู้บริหารต้องสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ รวมทั้งงบประมาณเพื่อให้การจัดการความรู้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยตัวเอง และเปลี่ยนแปลงค่านิยมและพฤติกรรมต่าง ๆ ของผู้บริหาร ครู และบุคลากรให้เป็นผู้ยึดแนวการทำงานที่เปิดรับและพร้อมจะสร้างสรรค์งานใหม่ๆ พร้อมทั้งเป็นผู้แบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกัน

ตารางที่ 37 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้ เรื่อง ครูผู้สอนมีปัญหาในเรื่องการสร้างความรู้ด้วยกระบวนการของระบบ P-D-C-A หรือ P-A-O-R

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) f	ร้อยละ
1	จัดทำในรูปแบบของซีดีรอมที่สามารถโต้ตอบกับผู้เรียน (Interactive CD-ROM) องค์ความรู้ ได้แก่	8	88.88
	1.1 ความรู้ด้านพัฒนาสมรรถนะศักยภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน		
	1.2 ความรู้เพื่อการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์		
	1.3 ความรู้เพื่อการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี CAI ชุดนี้แจกจ่ายบุคลากรทุกคน		

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9)	ร้อยละ
		<i>f</i>	
2	ปรับโครงสร้างองค์การพื้นฐานเพื่อรับรองบุคลากรให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ได้สะดวก เช่น สถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ	5	55.55
3	บุคลากรในองค์กรให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการทำกิจกรรมต่างๆ ของการจัดการความรู้ เช่น เข้าร่วมชุมชนผู้ปฏิบัติด้วยความสนใจแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความพึงลึกของตนในการปฏิบัติงาน	2	22.22
4	การกำหนดเป้าหมายและตัววัดความสำเร็จของการจัดการความรู้ขององค์กรไว้อย่างชัดเจน	2	22.22
5	สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีมุมมองของผู้บริหารเพื่อนร่วมงาน และผู้ได้บังคับบัญชาในเชิงบวก	2	22.22

จากตารางที่ 37 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ จัดทำในรูปแบบของซีดีรอมที่สามารถได้คอบกับผู้เรียน (Interactive CD-ROM) องค์ความรู้ ได้แก่ 1.1) ความรู้ด้านพัฒนาสมรรถนะศักยภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน 1.2) ความรู้เพื่อการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์ 1.3) ความรู้เพื่อการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี CAI ชุดนี้แจกจ่ายบุคลากรทุกคน และปรับโครงสร้างองค์การพื้นฐานเพื่อรับรองบุคลากรให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ได้สะดวก เช่น สถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ

ตารางที่ 38 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ เรื่องสถานศึกษามีปัญหาด้านการตรวจสอบ คู่มือข้อมูลทางเวปไซด์ให้เป็นปัจจุบันเสมอ

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) f	ร้อยละ
1	มีผู้ดูแลรับผิดชอบทำเว็บความรู้ (Knowledge Portal) บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อดูแลอำนวยความสะดวกแก่ข้าราชการในสังกัด และผู้ที่สนใจทั่วไปได้รับความกระจ่างในความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ/ผู้มีประสบการณ์ด้านเนื้อหาที่ต้องการทราบผ่านการตั้งกระทู้ซักถาม และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรความรู้ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว กว้างขวางต่อเนื่อง นับเป็นการพัฒนาช่องทางเพื่อการแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานที่และเวลาที่เป็นปัจจุบัน	8	88.88
2	ผู้บริหารต้องจัดให้บุคลากรในสถานศึกษาได้แสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา โดยเฉพาะต้องส่งเสริมให้ครูมีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตเป็นอย่างดี เนื่องจากอินเตอร์เน็ตเป็นแหล่งความรู้จากภายนอกที่แสวงหาได้รวดเร็ว สะดวก แม่นยำ และประหยัด	3	33.33
3	กำหนดให้มีหัวหน้าคณะทำงาน (Chief Knowledge Officer) หรือการสร้างทีมงานในแต่ละสาขาร่วมกันพัฒนากระบวนการทำงาน	2	22.22
4	ต้องมีระบบตรวจสอบการทำงาน จัดให้มีระบบตรวจสอบกระบวนการทำงานภายในหน่วยงานสถานศึกษา เพื่อเป็นหลักฐานในการพัฒนาปรับปรุง หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และการปลูกฝังแนวคิดวิธีการทำงาน	2	22

จากตารางที่ 38 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ ผู้ดูแลรับผิดชอบทำเว็บความรู้ (Knowledge Portal) บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อดูแลอำนวยความสะดวกแก่ข้าราชการในสังกัด และผู้ที่สนใจทั่วไปได้รับความกระจ่างในความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ/ผู้มีประสบการณ์ด้านเนื้อหาที่ต้องการทราบผ่านการตั้งกระทู้ซักถาม และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรความรู้ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว กว้างขวาง ต่อเนื่อง นับเป็นการพัฒนาช่องทางเพื่อการแลกเปลี่ยนถ่ายเทความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานที่และเวลาที่เป็นปัจจุบัน และผู้บริหารต้องจัดให้บุคลากรในสถานศึกษาได้แสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา โดยเฉพาะต้องส่งเสริมให้ครูมีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอย่างดี เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งความรู้จากภายนอกที่แสวงหาได้รวดเร็ว สะดวก แม่นยำ และประหยัด

ตารางที่ 39 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาในการจัดหาหนังสือใหม่ ๆ เข้าไว้ในห้องสมุด

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) f	ร้อยละ
1	สถานศึกษาต้องกำหนดให้มีหน่วยงานหรือครูรับผิดชอบการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ นำมาจัดเป็นหมวดหมู่ความรู้ โดยการลำดับความสำคัญและความจำเป็นของการเรียนรู้ เช่น จัดหมายข่าว เพิ่มพัฒนางาน วารสาร โรงเรียน เอกสารงานวิจัย เป็นต้น นำมาจัดไว้ในห้องสมุดหรืออาจจัดเป็นมุมรักการอ่าน	5	55.55
2	ผู้บริหารต้องดูแลและติดตามการจัดหาหนังสือหรือตำราใหม่ ๆ ที่เป็นปัจจุบันให้มีห้องสมุดจัดเป็นหมวดหมู่ และส่งเสริมนโยบายรักการอ่าน	3	33.33
3	จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสื่อสิ่งพิมพ์ ในการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำได้หลายรูปแบบ เช่น การจัดสัมมนา ประชุมโต๊ะกลม สภาพลตลาดนัด หรือจัดงานมหกรรม หนังสือใหม่ ๆ ที่จัดซื้อมาทำป้ายประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ทราบ ผลิตภัณฑ์สิ่งพิมพ์ เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	2	22.22

จากตารางที่ 39 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ สถานศึกษาต้องกำหนดให้มีหน่วยงานหรือ ครัวรับผิดชอบการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ นำมาจัดเป็นหมวดหมู่ความรู้ โดยการลำดับความสำคัญ และความจำเป็นของการเรียนรู้ เช่น จดหมายข่าว พัฒนางาน วารสาร โรงเรียน เอกสารงานวิจัย เป็นต้น นำมาจัดไว้ในห้องสมุดหรืออาจจัดเป็นมุมรักการอ่าน และผู้บริหารต้องดูแลและติดตามการ จัดหาหนังสือหรือตำราใหม่ ๆ ที่เป็นปัจจุบันให้มีห้องสมุดจัดเป็นหมวดหมู่ และส่งเสริมนโยบายรัก การอ่าน

ตารางที่ 40 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษานั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาในการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียน เอกสารวิชาการต่าง ๆ

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9)	ร้อยละ
		f	
1	สถานศึกษาให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาวิชาการ สำนักงานเขตพื้นที่ เช่นในแต่ละสถานศึกษามีคนที่มีความรู้ความสามารถในด้านใดก็จะมีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ต่อกัน ในศูนย์พัฒนาวิชาการมีการแข่งขันทักษะทางวิชาการ การประกวดผลงานของครูในแต่ละปีการศึกษา เสร็จแล้วถ้าหากสถานศึกษาใดได้รับรางวัลชนะเลิศระดับศูนย์ก็ต้องนำไปแข่งขันระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป เพื่อให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน	7	77.77
2	การจัดเก็บความรู้และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในรูปแบบของเอกสารเป็นการจัดเก็บความรู้ หรือข้อมูลในองค์กรในรูปแบบง่ายๆ เพื่อความสะดวกในการค้นหาและนำไปใช้ เช่น งานวิจัย ผลการสำรวจ ผลงานประจำปี ข้อมูลทางการตลาด เป็นต้น นอกจากนั้นแล้วองค์กรควรมีการจัดทำฐานความรู้ ของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ อาจได้จากการเทียบเคียง (Benchmarking) ซึ่งเป็นการเรียนรู้จากผู้ที่ทำได้ดีที่สุดในองค์กรและภายนอกองค์กร	5	55.55

ตารางที่ 40 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9)	ร้อยละ
		f	
3	สถานศึกษาต้องมีผลงานทางวิชาการของครูและนักเรียน อาจจะทำในรูปแบบ เอกสาร แผ่นพับ หรือวารสารวิชาการ หรือเรียนรู้จากภายนอก แจกบุคลากร ชุมชน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ได้รับทราบประจำปีทุกภาค เรียน	3	33.33
4	องค์กรมีการถ่ายทอด Best Practices อย่างเป็นระบบ ซึ่ง รวมถึงการเขียน Best Practices ออกมาเป็นเอกสาร และ การจัดทำข้อสรุปบทเรียนที่ได้รับ (Lessons Learned)	2	22.22

จากตารางที่ 40 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ สถานศึกษาให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาวิชาการ สำนักงานเขตพื้นที่ เช่น ในแต่ละสถานศึกษามีคนที่มีความรู้ความสามารถในด้านใดก็จะมีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ต่อกัน ในศูนย์พัฒนาวิชาการมีการแข่งขันทักษะทางวิชาการ การประกวดผลงานของครูในแต่ละปีการศึกษา เสร็จแล้วถ้าหากสถานศึกษาใดได้รับรางวัลชนะเลิศระดับศูนย์ก็ต้องนำไปแข่งขันระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป เพื่อให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน และการจัดเก็บความรู้และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในรูปแบบของเอกสารเป็นการจัดเก็บความรู้ หรือข้อมูลในองค์กรในรูปแบบง่าย ๆ เพื่อความสะดวกในการค้นหาและนำไปใช้ เช่น งานวิจัย ผลการสำรวจ ผลงานประจำปี ข้อมูลทางการตลาด เป็นต้น นอกจากนั้นแล้วองค์กรควรมีการจัดทำฐานความรู้ ของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศอาจได้จากการเทียบเคียง (Benchmarking) ซึ่งเป็นการเรียนรู้จากผู้ที่ทำได้ดีที่สุดภายในองค์กรและภายนอกองค์กร

ตารางที่ 41 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเข้าถึงความรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาในการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเว็บไซต์ขององค์กร

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) f	ร้อยละ
1	ต้องมีการเติมเต็มประสบการณ์ โดยค้นหาแนวทางผู้ที่เคยจัดการความรู้ เป็นผลสำเร็จมาก่อน ทำให้ได้เรียนรู้ว่า การจัดการความรู้ที่เน้นเฉพาะส่วนของ ICT อย่างเดียวไม่พอ หากจะสามารถจัดการความรู้ให้เป็นผลสำเร็จได้ ต้องริเริ่มจากกิจกรรม คึงความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) ซึ่งเป็นความรู้ที่ฝังอยู่ในคน ที่ ICT จึงเรียกว่า สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปพร้อม ๆ กัน และต้องมีปฏิสัมพันธ์ การสนทนาแลกเปลี่ยน/ ออนไลน์ผ่านทางเครือข่าย	9	100.00
2	สถานศึกษาต้องนำกิจกรรมและเว็บไซต์ถึงความรู้ที่สร้างขึ้นนำไปปรับใช้ในชื่อ “mangmoim” ไปทดลองใช้ จัดเก็บองค์ความรู้ในหน่วยงานชักระยะ เมื่อมีผู้เข้ามาบันทึกองค์ความรู้ในคลังน้อย คณะกรรมการต้องทบทวนหาแนวทางแก้ไขปรับปรุง ทำให้นำไปสู่พัฒนาการที่ดีขึ้น	3	33.33
3	ต้องมีฐานความรู้ (Knowledge Basos) เป็นการเก็บความรู้ ข้อมูลต่าง ๆ ที่องค์กรมีไว้ในระบบฐานข้อมูล และให้ผู้ต้องการใช้ค้นหา ข้อมูลความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สามารถเข้าถึงความรู้ได้ตลอดเวลา ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต หรือระบบอื่น ๆ	3	33.33

จากตารางที่ 41 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ ต้องมีการเติมเต็มประสบการณ์ โดยค้นหาแนวทางผู้ที่เคยจัดการความรู้ เป็นผลสำเร็จมาก่อน ทำให้ได้เรียนรู้ว่า การจัดการความรู้ที่เน้นเฉพาะส่วนของ ICT อย่างเดียวไม่พอ หากจะสามารถจัดการความรู้ให้เป็นผลสำเร็จได้ ต้องริเริ่มจากกิจกรรม คึงความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) ซึ่งเป็นความรู้ที่ฝังอยู่ในคน ที่ ICT จึงเรียกว่า สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปพร้อม ๆ กัน และต้องมีปฏิสัมพันธ์การสนทนาแลกเปลี่ยน/ ออนไลน์ผ่านทางเครือข่าย และ

สถานศึกษาต้องนำกิจกรรมและเว็บไซต์คลังความรู้ที่สร้างขึ้นนำไปปรับใช้ในชื่อ “mangmom” ไปทดลองใช้จัดเก็บองค์ความรู้ในหน่วยงานชั่วคราว เมื่อมีผู้เข้ามาบันทึกองค์ความรู้ในคลังน้อย คณะกรรมการต้องทบทวนหาแนวทางแก้ไขปรับปรุง ทำให้นำไปสู่พัฒนาการที่ดีขึ้น และต้องมี ฐานความรู้ (Knowledge Basos) เป็นการเก็บความรู้ข้อมูลต่าง ๆ ที่องค์กรมีไว้ในระบบฐานข้อมูล และให้ผู้ต้องการใช้ค้นหา ข้อมูลความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สามารถเข้าถึงความรู้ได้ ตลอดเวลา ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต หรือระบบอื่น ๆ

ตารางที่ 42 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการเข้าถึงความรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหา ในการจัดทำระบบสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ เช่น ฐานข้อมูล กลุ่มสาระการเรียนรู้ และแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9)	
		f	ร้อยละ
1	เพื่อให้กระบวนการจัดการความรู้บรรลุผลสำเร็จ ควรมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และบริหารงานวิชาการโรงเรียนต้องสร้างบุคลากรเหล่านี้ด้วยการสนับสนุนส่งเสริม เมื่อได้ความรู้ต้องนำมาถ่ายทอดหรือทำเป็นฐานข้อมูล ส่งเสริมให้ครูได้มีการฝึกทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตและเกิดความชำนาญ	7	77.77
2	ควรมีเพิ่มพัฒนาผลงานของครูแต่ละคน Web Portal Home Page เป็นต้น ทั้งนี้ความสะดวกของสถานที่เก็บความรู้จะทำให้การเรียกใช้ความรู้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทันเวลา การนำความรู้ไปใช้จะต้องมีระบบการตัดสินใจที่อยู่บนฐานข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ และต้องมีจริยธรรมในการนำความรู้ นั้น ๆ ไปใช้ด้วย	3	33.33
3	จัดให้มีผู้รับผิดชอบในการทำฐานข้อมูลกลุ่มสาระการเรียนรู้ และแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ จะต้องผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะทางหรือครูที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความรู้ที่ต้องจัดเก็บไว้ซึ่งเทคโนโลยีเป็นแหล่งจัดเก็บได้นานและไม่เปลืองพื้นที่	3	33.33

จากตารางที่ 42 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ เพื่อให้กระบวนการจัดการความรู้บรรลุผลสำเร็จ ควรมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และบริหารงานวิชาการ โรงเรียนต้องสร้างบุคลากรเหล่านี้ด้วยการสนับสนุนส่งเสริม เมื่อได้ความรู้ต้องนำมาถ่ายทอดหรือทำเป็นฐานข้อมูล ส่งเสริมให้ครูได้มีการฝึกทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตและเกิดความชำนาญ และควรมีแฟ้มพัฒนาผลงานของครูแต่ละคน Web Portal Home Page เป็นต้น ทั้งนี้ความสะดวกของสถานที่เก็บความรู้จะทำให้การเรียกใช้ความรู้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทันเวลา การนำความรู้ไปใช้จะต้องมีระบบการตัดสินใจที่อยู่บนฐานข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ และต้องมีจริยธรรมในการนำความรู้นั้น ๆ ไปใช้ด้วย และจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการทำฐานข้อมูลกลุ่มสาระการเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ จะต้องผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะทางหรือครูที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ความรู้ที่ต้องจัดเก็บไว้ซึ่งเทคโนโลยีเป็นแหล่งจัดเก็บได้นาน และไม่เปลืองพื้นที่

ตารางที่ 43 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเข้าถึงความรู้ เรื่อง สถานศึกษาจัดทำสมุดบันทึกเพื่อบันทึกแหล่งที่มาของความรู้ ประเภทของความรู้และผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) F	ร้อยละ
1	ควรมีสมุดหน้าเหลือง แนวคิดนี้จะเหมือนสมุดโทรศัพท์สมุดหน้าเหลือง เราคงคุ้นเคยกัน สมุดหน้าเหลืองสำหรับการจัดการความรู้จะบันทึกแหล่งที่มาของความรู้ ประเภทของความรู้ และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางสมุดหน้าเหลืองในลักษณะนี้จะช่วยสามารถเชื่อมโยงระหว่างคนที่ต้องการใช้ข้อมูลกับแหล่งข้อมูล อาจจะบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร	9	100.00
2	สร้างความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่มาถวบรวมไว้ เพื่อจัดทำเนื้อหาให้เหมาะสม และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ โดยจัดทำเป็นฐานข้อมูลต่าง ๆ ตามความเหมาะสม	4	44.44
3	ควรมีวิธีการสอนที่เป็นเลิศในแต่ละกลุ่มสาระ พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของครู บันทึกวิธีการเป็นเลิศลงบล็อก	3	33.33
4	องค์กรมีการแสวงหาข้อมูล/ความรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการ คล้ายคลึงกัน (ถ้ามี) อย่างเป็นระบบ และมีจริยธรรม	3	33.33

จากตารางที่ 43 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ ควรมีสมุดหน้าเหลือง แนวคิดนี้จะเหมือนสมุดโทรศัพท์สมุดหน้าเหลือง เราคงคุ้นเคยกัน สมุดหน้าเหลืองสำหรับการจัดการความรู้จะบันทึกแหล่งที่มาของความรู้ ประเภทของความรู้ และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง สมุดหน้าเหลืองในลักษณะนี้จะช่วยสามารถเชื่อมโยงระหว่างคนที่ต้องการใช้ข้อมูลกับแหล่งข้อมูล อาจจะบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร และสร้างความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่มากมายมารวมไว้เพื่อจัดทำเนื้อหาให้เหมาะสม และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ โดยจัดทำเป็นฐานข้อมูลต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

ตารางที่ 44 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการสร้างความรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาในการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกโรงเรียน

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) F	ร้อยละ
1	อาจเกิดขึ้นได้จากการระดมความคิด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่างการทำงานและหลังจากการทำงาน ซึ่งจะต้องมีหน่วยงานหรือบุคคลรับผิดชอบในการทำกิจกรรมสร้างความรู้ ซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี การสร้างความรู้ของครู อาจจะใช้หรือไม่ใช้เทคโนโลยีก็ได้ แต่ถ้าใช้เทคโนโลยีจะทำให้การสร้างความรู้สะดวกขึ้น	7	77.77
2	สถานศึกษาควรขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาช่วยกันสร้างความรู้ ความที่ต้องการ และมีการให้รางวัลแก่ครูหรือทีมงานที่สามารถสร้างความรู้ หรือนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน โดยการให้รางวัลเป็นเพิ่มมากกว่ารายบุคคล	4	44.44
3	สถานศึกษาต้องให้อิสระแก่ครูในการสร้างความรู้กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ความรู้ที่ได้ก็จะนำมาใช้ประโยชน์ และร่วมกันสร้างและพัฒนาความรู้ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การสัมมนา การทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาความรู้ของคน และการจัดการเรียนการสอน การประชุมระดมสมอง ทั้งกับครูในโรงเรียนและโรงเรียนอื่น เพื่อหาวิธีการสร้างความรู้ที่ดีที่สุด	3	33.33

จากตารางที่ 44 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ อาจเกิดขึ้นได้จากกระบวนการระดมความคิด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่างการทำงานและหลังจากการทำงาน ซึ่งจะต้องมีหน่วยงานหรือ บุคคลรับผิดชอบในการทำกิจกรรมสร้างความรู้ ซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การสร้างความรู้ ของครู อาจจะใช้หรือไม่ใช้เทคโนโลยีก็ได้ แต่ถ้าใช้เทคโนโลยีก็จะทำให้การสร้างความรู้สะดวกขึ้น และสถานศึกษาควรขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาช่วยกันสร้างความรู้ ความที่ต้องการ และมีการให้รางวัลแก่ครูหรือทีมงานที่สามารถสร้างความรู้ หรือนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน โดยการให้รางวัลเป็นทีมมากกว่ารายบุคคล

ตารางที่ 45 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ด้านการสร้างความรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหา ในการจัดทำผลงานของโรงเรียน ครู และนักเรียนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n=9) f	ร้อยละ
1	ควรมีการนำผลงานของโรงเรียน ครู และนักเรียน ซึ่งมีรูปแบบต่าง ๆ ในการนำความรู้ไปใช้ในหลายมิติ เช่น การให้คำปรึกษา การจัดการอบรม การจัดนิทรรศการ การสนทนาจดหมายข่าว วิกิโอภาพยนตร์ ยูทิวบ์ วารสาร ตำรา Home Page ผลการวิจัย นวัตกรรม ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงเรียน	7	77.77
2	ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิภาพของการสื่อสารภายใน ซึ่งจะสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างและพัฒนาครูเป็นผู้ค้นพบและนำสิ่งที่ดีกว่าเดิมเสนอต่อสมาชิกในโรงเรียนให้ได้มีโอกาสการเรียนรู้ร่วมกันโดยอาจจะทำในรูปแบบของการออนไลน์	4	44.44
3	องค์กรมีการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เพื่อหาจุดแข็งจุดอ่อนในเรื่องการจัดการความรู้ เพื่อปรับปรุงในเรื่องความรู้เช่น องค์กรยังขาดความรู้ที่จำเป็นต้องมีหรือองค์กรไม่ได้รวบรวมความรู้ที่มีอยู่ให้เป็นระบบ เพื่ออำนวยความสะดวกนำไปใช้ไม่ทราบว่ามีคนไหนเก่งเรื่องอะไร ฯลฯ และมีวิธีการที่ชัดเจนในการแก้ไขปรับปรุงผลงานเผยแพร่บนเว็บไซต์	3	33.33

ตารางที่ 46 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการสร้างความรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาในการสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนนำเสนอความคิด และสร้างระบบการทำงานใหม่

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9)	ร้อยละ
1	ใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง (Story Telling) เป็นวิธีการเผยแพร่สิ่งที่เราได้เรียนรู้มาให้แก่ผู้สนใจ โดยต้องสร้างความสมดุลระหว่างความสนใจในการบรรยายเรื่องและเนื้อหาที่ต้องการสื่อ เช่น การใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง ในประเด็นเกี่ยวกับนวัตกรรมในองค์กร โดยการนำเรื่องที่ประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว มาผูกเป็นเรื่องราวที่น่าสนใจและเผยแพร่ในองค์กร ทำให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้อื่น และกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ระหว่างกันได้	5	55.55
2	ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการแสวงหาความคิดใหม่ และระดับเทียบเคียง (Benchmarks) และ Best Practices จากองค์กรอื่น ๆ และจากองค์กรอื่น ๆ ที่มีลักษณะแตกต่างกันโดยสิ้นเชิง	4	44.44
3	องค์กรเห็นคุณค่า Tacit Knowledge หรือความรู้และทักษะที่อยู่ในตัวบุคลากร ซึ่งเกิดจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของแต่ละคน และให้มีการถ่ายทอดความรู้ และทักษะนั้น ๆ ทั่วทั้งองค์กร	3	33.33

จกตารางที่ 46 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ ใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง (Story Telling) เป็นวิธีการเผยแพร่สิ่งที่เราได้เรียนรู้มาให้แก่ผู้สนใจ โดยต้องสร้างความสมดุลระหว่างความสนใจในการบรรยายเรื่องและเนื้อหาที่ต้องการสื่อ เช่น การใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง ในประเด็นเกี่ยวกับนวัตกรรมในองค์กร โดยการนำเรื่องที่ประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว มาผูกเป็นเรื่องราวที่น่าสนใจและเผยแพร่ในองค์กร ทำให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้อื่น และกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ระหว่างกันได้ และทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการแสวงหาความคิดใหม่ และระดับเทียบเคียง (Benchmarks) และ Best Practices จากองค์กรอื่น ๆ และจากองค์กรอื่น ๆ ที่มีลักษณะแตกต่างกัน โดยสิ้นเชิง

ตารางที่ 47 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาด้านการเชิญวิทยากรจากเขตพื้นที่การศึกษามาบรรยาย ในการจัดการความรู้แนวใหม่

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n=9) f	ร้อยละ
1	เชิญวิทยากรจากเขตพื้นที่การศึกษามาบรรยายให้ความรู้ในเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่หลากหลาย อาทิ เช่น การระดมความคิด การทำงานเป็นทีม การให้คำปรึกษา การศึกษาดูงาน การสาธิต การประชุม การอบรม สัมมนา การฝึกทักษะ การจัดเสวนา เป็นต้น	7	77.77
2	บุคลากรในองค์กรต้องพร้อมเปิดรับวิธีการทำงานที่แปลกใหม่ที่ต่างจากที่เคยทำ โดยเชิญวิทยากรจากเขตพื้นที่การศึกษามาเป็นวิทยากรให้ความรู้	5	55.55
3	พัฒนาฐานข้อมูล โดยอาศัยทักษะการถ่ายทอด หรือการเคลื่อนย้ายความรู้ และจัดทำระบบผู้เชี่ยวชาญจากเขตพื้นที่การศึกษามาประสานความร่วมมือ และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน	4	44.44

จกตารางที่ 47 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ เชิญวิทยากรจากเขตพื้นที่การศึกษามาบรรยายให้ความรู้ในเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่หลากหลาย อาทิ เช่น การระดมความคิด การทำงานเป็นทีม การให้คำปรึกษา การศึกษาดูงาน การสาธิต การประชุม การอบรม สัมมนา การฝึกทักษะ การ

จัดเสวนา เป็นต้น และบุคลากรในองค์กรต้องพร้อมเปิดรับวิธีการทำงานที่แปลกใหม่ต่างจากที่เคยทำ โดยเชิญวิทยากรจากเขตพื้นที่การศึกษามเป็นวิทยากรให้ความรู้

ตารางที่ 48 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถานศึกษา

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) f	ร้อยละ
1	ในสถานศึกษาต้องมีการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของบุคลากรในสถานศึกษา และนอกสถานศึกษา เช่น การนิเทศ การเยี่ยมชมชั้นเรียน การประชุม การค้นคว้าข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต แล้วนำข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่ได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างสถานศึกษา	9	100.00
2	ผู้บริหารสถานศึกษา ต้องให้อิสระกับครู แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาได้ ณ ทุกจุดของการทำงาน กระตุ้นและส่งเสริมกรอบ (LATERAL) เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ร่วมกัน	7	77.77
3	สถานศึกษามีวิธีการดึงศักยภาพของบุคลากรให้ทำงานอย่างเต็มศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้มีการทำงานร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันทั้งหน่วยงานของตนเอง และหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและเอกชน คือ การแบ่งปันความรู้ความสามารถเปิด โอกาสให้บุคลากรได้แสดงออกถึงศักยภาพของตนเอง	5	55.55

จากตารางที่ 48 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ ในสถานศึกษาต้องมีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของบุคลากรในสถานศึกษา และนอกสถานศึกษา เช่น การนิเทศ การเยี่ยมชมชั้นเรียน การประชุม การค้นคว้าข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต แล้วนำข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่ได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งกันและกันระหว่างสถานศึกษา และผู้บริหาร

สถานศึกษา ต้องให้อิสระกับครู แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาได้ ณ ทุกจุดของการทำงาน กระตุ้นและส่งเสริมรอบ (LATERAL) เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ ร่วมกัน

ตารางที่ 49 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้ เรื่อง บุคลากรในสถานศึกษามีปัญหาในด้านการใช้เทคโนโลยี เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานแต่ละวัน เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9)	ร้อยละ
		f	
1	ผู้บริหารต้องสำรวจตรวจสอบจำนวนเทคโนโลยีที่เพียงพอกับบุคลากร เช่น มีคอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น จัดให้มีในห้องพักครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้	8	88.88
2	ผู้บริหารต้องกระตุ้นให้ครูทุกคนยอมรับเทคโนโลยีเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนการสอน และให้รางวัลในการจัดการความรู้ที่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ จะต้องกระตุ้น ผลักดันให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพิจารณายอมรับและให้รางวัล	6	66.66
3	จัดให้มีการอบรมหลักสูตร ICT สำหรับครู และบุคลากรในโรงเรียน โดยใช้วิทยากรจากเขตพื้นที่และครูผู้สอนที่เก่งด้านเทคโนโลยีเป็นวิทยากรร่วมกันเป็นทีม	3	33.33
4	ผู้บริหารต้องจูงใจบุคลากรให้เห็นความสำคัญของการจัดการความรู้ในฐานะนวัตกรรมพัฒนาตนเองและองค์กร	3	33.33

จากตารางที่ 49 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ ผู้บริหารต้องสำรวจตรวจสอบจำนวนเทคโนโลยีที่เพียงพอกับบุคลากร เช่น มีคอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น จัดให้มีในห้องพักครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และผู้บริหารต้องกระตุ้นให้ครูทุกคนยอมรับเทคโนโลยีเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนการสอน และให้รางวัลในการจัดการความรู้ที่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ จะต้องกระตุ้น ผลักดันให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพิจารณายอมรับและให้รางวัล

ตารางที่ 50 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเรียนรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหา ด้านการเรียนรู้จากประสบการณ์ เช่น การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำงาน

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n=9) f	ร้อยละ
1	สถานศึกษาต้องมีวิธีการในการพัฒนาครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาและการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ใหม่ เช่น การส่งครูเข้าอบรม เปิดโอกาสให้มีการนิเทศ ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีการศึกษาดูงานจากสถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการ	7	77.77
2	สร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้างบรรยากาศให้บุคลากรหรือผู้ร่วมงานสามารถหาประสบการณ์ตรงสำหรับใช้ในการทำงาน โดยการเน้นความรู้จากประสบการณ์ตรง เช่น การศึกษาดูงาน อบรม สัมมนา การฝึกปฏิบัติ	6	66.66
3	ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในสถานศึกษา เป็นการกระตุ้นให้บุคลากร ในองค์กรแสวงหาถ่ายทอดองค์ความรู้ และประสบการณ์ตรง ซึ่งกันและกัน	4	44.44
4	ต้องสร้างและถ่ายทอดความรู้ของบุคคลในสถานศึกษา ช่วยกันแก้ปัญหาให้งานสำเร็จและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	3	33.33
5	ต้องมีการปรับกฎระเบียบ และกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้	2	22.22

จากตารางที่ 50 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ สถานศึกษาต้องมีวิธีการในการพัฒนาครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาและการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ใหม่ เช่น การส่งครูเข้าอบรม เปิดโอกาสให้มีการนิเทศ ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีการศึกษาดูงานจากสถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการ และสร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้างบรรยากาศ

ให้บุคลากรหรือผู้ร่วมงานสามารถหาประสบการณ์ตรงเพื่อใช้ในการทำงาน โดยการเน้นความรู้จากประสบการณ์ตรง เช่น การศึกษาดูงาน อบรมสัมมนา การฝึกปฏิบัติ

ตารางที่ 51 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเรียนรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาในการเรียนรู้ เช่น การจำกฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ และนำมาประยุกต์ใช้เมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9)	ร้อยละ
		f	
1	เปลี่ยนทัศนคติในการทำงานใหม่ของครู จากไม่รู้จะทำอย่างไร ทำไม่ได้ เป็นถ้าจะทำให้ได้จะเรียนรู้อย่างไร และได้แบบปฏิบัติที่ดีเยี่ยม	9	100.00
2	เครือข่ายในสถานศึกษาต้องไม่เน้นการใช้อำนาจสั่งการหรือควบคุมเข้มงวด ครูสามารถรับรู้ เรียนรู้และแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนครูด้วยกัน ณ ทุกจุดของการปฏิบัติงาน	7	77.77
3	วัฒนธรรมในองค์กร ต้องมีความเชื่อทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน โดยต้องเน้นการสื่อสารในแนวราบ เน้นความเป็นเพื่อนร่วมงานมากกว่า การใช้คำสั่งแต่เพียงอย่างเดียว และผู้บริหารต้องส่งเสริมความคิดนอกกรอบ (Lateral Thinking)	4	44.44
4	ในการปฏิบัติงานผู้บริหารมีการสั่งงานในรูปแบบของคณะกรรมการเพื่อให้บุคลากร ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน	3	33.33

จากตารางที่ 51 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ เปลี่ยนทัศนคติในการทำงานใหม่ของครู จากไม่รู้จะทำอย่างไร ทำไม่ได้ เป็นถ้าจะทำให้ได้จะเรียนรู้อย่างไร และได้แบบปฏิบัติที่ดีเยี่ยม และเครือข่ายในสถานศึกษาต้องไม่เน้นการใช้อำนาจสั่งการหรือควบคุมเข้มงวด ครูสามารถรับรู้ เรียนรู้ และแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนครูด้วยกัน ณ ทุกจุดของการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 52 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ด้านการเรียนรู้ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาในการสนับสนุนให้นำความรู้ใหม่ ๆ มาทดลองใช้ในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ	(n = 9) f	ร้อยละ
1	ผู้บริหารต้องพัฒนาสื่อการสอนด้วยเทคโนโลยีตอบสนองความต้องการของบุคลากร และให้ครูกับนักเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์	5	55.55
2	ต้องมีการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ และการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนของสถานศึกษา	4	44.44
3	ควรมีการเรียนรู้ในลักษณะ Over View และจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ ซึ่งเป็นหลักสูตรเบื้องต้น เนื่องจากบางที่ยังไม่ได้ถูกวางตัวให้รับผิดชอบโครงการจัดการความรู้	3	33.33
4	สถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจ มีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงการจัดการความรู้ และเรียนรู้วิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการเรียนรู้ในการเรียนรู้ เพื่อประสิทธิภาพของการเรียนและการสอน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	3	33.33

จากตารางที่ 52 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา คือ ผู้บริหารต้องพัฒนาสื่อการสอนด้วยเทคโนโลยีตอบสนองความต้องการของบุคลากร และให้ครูกับนักเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์ และต้องมีการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ และการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนของสถานศึกษา