

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาผลของการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส โดยใช้เทคนิคเสริมสร้างพลังแห่งตน (Personal Power Radiator) ต่อการรับรู้ความสามารถของตนเองในด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การดำเนินการทดลอง
5. วิธีการดำเนินการทดลอง
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นบุคลากรในระดับผู้บริหารระดับต้นที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม และสมัครใจเข้าร่วมงานวิจัย
2. กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้บริหารระดับต้นที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมบริษัทโคห์เลอร์ จำกัด ที่มีคะแนนการรับรู้ความสามารถของตนเองในด้านการบริหารจัดการต่ำกว่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 50 ลงมา ทั้งหมดจำนวน 19 คน มีผู้สมัครใจเข้าร่วมการวิจัยจำนวน 19 คน จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ออกมา 16 คน ทำการสุ่มเข้ากลุ่ม (Random Assignment) เพื่อแบ่งเป็นกลุ่มควบคุมจำนวน 8 คน และกลุ่มทดลองโดยใช้เทคนิคเสริมสร้างพลังแห่งตน (Personal Power Radiator) จำนวน 8 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเองในด้านการบริหารจัดการ
2. โปรแกรมการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส โดยใช้เทคนิค

เสริมสร้างพลังแห่งตน (Personal Power Radiator)

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเองในการบริหารจัดการ

1.1 ศึกษาตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ความสามารถของตนเอง

1.2 ผู้วิจัยได้ศึกษาแบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเองของ ศยามล

เอกะกุลานนท์ (2541) และของศุภกสิกร วงศ์ชัยอัศวิน (2546) ซึ่งได้สร้างขึ้นจากการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเองกับการจัดการของผู้นำและพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม โดยอาศัยหลักทฤษฎีและแนวคิดการรับรู้ความสามารถของตนเองของ Bandura ประกอบกับหลักการจัดการและการประเมินความสามารถ (Competency) ของบุคลากรในองค์การธุรกิจ (คณัย เทียนพูน, 2547; อาภรณ์ ภูววิทยพันธ์, 2549) เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามในงานวิจัยนี้ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) เป็นข้อคำถามทั้งหมด 40 ข้อ เป็นข้อความเชิงบวก (Positive) ทั้งหมด แต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ซึ่งเป็นการวัดระดับความเข้มหรือความมั่นใจ (Strength) เนื้อหาข้อคำถามครอบคลุมเกี่ยวกับการบริหารจัดการ 4 ด้าน ประกอบด้วย

ด้านการวางแผน	จำนวน 10 ข้อ	ประกอบด้วยข้อที่ 1-10
ด้านการจัดองค์การ	จำนวน 10 ข้อ	ประกอบด้วยข้อที่ 11-20
ด้านการนำและสั่งการ	จำนวน 10 ข้อ	ประกอบด้วยข้อที่ 21-30
ด้านการควบคุม	จำนวน 10 ข้อ	ประกอบด้วยข้อที่ 31-40

1.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขภายใต้การแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

1.4 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำมาตรวจให้คะแนนเพื่อวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบทดสอบ โดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ กรอนบาช (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

1.5 นำแบบสอบถามไปใช้ตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

2. โปรแกรมการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส โดยใช้เทคนิค เสริมสร้างพลังแห่งตน (Personal Power Radiator) มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้

2.1 ศึกษาตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส

จากเอกสารของ Professor Imelda V.G. Villar และ รศ. ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ และงานวิจัยในประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดจุดมุ่งหมายและวิธีการดำเนินการที่เหมาะสม

2.2 รับการอบรมเพิ่มเติมหลักสูตร Neuro-Linguistic Programming-based Interventions for Therapy and Counseling Workshop และ หลักสูตร Advanced Neuro-Linguistic Programming-based Counseling Workshop จาก Professor Imelda V.G. Villar จัดโดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เมื่อวันที่ 23-25 สิงหาคม 2549, วันที่ 19-21 กุมภาพันธ์ 2550, วันที่ 22-23 กุมภาพันธ์ 2550 และ วันที่ 29-30 พฤศจิกายน 2550

2.3 ศึกษาตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ความสามารถของตนเองเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดจุดมุ่งหมาย

2.4 สร้างโปรแกรมการให้คำปรึกษาภาษาประสาทสัมผัสในเทคนิคเสริมสร้างพลังแห่งตน (Personal Power Radiator) ตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส จากแนวทางของ Professor Imelda V.G. Villar ซึ่งแปลและเรียบเรียงโดย ผศ. ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ

2.5 นำโปรแกรมการให้คำปรึกษาลับภาษาไทยและฉบับแปลเป็นภาษาอังกฤษ ไปให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ทำการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ เนื้อหา และวิธีการดำเนินการทดลอง

2.6 นำโปรแกรมการให้คำปรึกษาที่ผ่านการตรวจสอบ และทำการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ไปฝึกปฏิบัติให้เกิดความชำนาญ และทดลองฝึกใช้กับพนักงานบริษัทเอกชน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน จากนั้นพิจารณาความเหมาะสมอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.7 นำโปรแกรมการให้คำปรึกษาที่ปรับปรุงแก้ไข ตรวจสอบท้ายสุดแล้ว ไปใช้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

การดำเนินการทดลอง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองสองตัวประกอบแบบวัดซ้ำหนึ่งตัวประกอบ (Two-factor Experiment with Repeated Measure on One Factor) (Winer, Brown & Michels, 1991, p. 509) เพื่อศึกษาผลของโปรแกรมการให้คำปรึกษาภาษาประสาทสัมผัสในเทคนิคเสริมสร้างพลังแห่งตน (Personal Power Radiator) ซึ่งมีแบบแผนดังนี้

ตารางที่ 2 แบบแผนการทดลอง

Bx By Bz		
A1	G1 G1 G1	
A2	G2 G2 G2	
A1	แทน	กลุ่มทดลอง
A2	แทน	กลุ่มควบคุม
Bx	แทน	ระยะก่อนทดลอง
By	แทน	ระยะหลังทดลอง
Bz	แทน	ระยะติดตามผล
G1	แทน	จำนวนคนที่ได้รับการให้คำปรึกษาภาษาประสาทสัมผัส ในเทคนิคเสริมสร้างพลังแห่งตน (Personal Power Radiator)
G2	แทน	จำนวนคนที่ไม่ได้รับการให้คำปรึกษา (กลุ่มควบคุม)

วิธีการดำเนินการทดลอง

มีขั้นตอนในการดำเนินการทดลอง ดังนี้

1. ขั้นตอนเตรียมการ

ทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงบริษัทโคห์เลอร์ จำกัด เพื่อขออนุญาตในการทำการศึกษาวิจัยและขอความร่วมมือในการดำเนินการ

2. ขั้นตอนการ แบ่งเป็น 4 ระยะ คือ

2.1 ระยะก่อนการทดลอง

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้พนักงานที่เป็นผู้บริหารระดับต้นทำ

แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเองในด้านการบริหารจัดการและนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ จากนั้นคัดเลือกพนักงานที่มีคะแนนการรับรู้ความสามารถของตนเองในด้านการบริหารจัดการต่ำกว่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 50 ลงมา และสอบถามความสมัครใจในการเข้าร่วมการวิจัย จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ออกมาทั้งหมด 16 คน ทำการสุ่มเข้ากลุ่ม (Random Assignment) เป็นกลุ่มควบคุมจำนวน 8 คน และกลุ่มทดลองจำนวน 8 คน เก็บค่าคะแนนที่ได้จากการทำแบบสอบถามไว้เป็นคะแนนก่อนการทดลอง (Pre-Test)

2.2 ระยะทดลอง

2.2.1 ปฐมนิเทศ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และสร้างสัมพันธภาพ

2.2.2 ให้คำปรึกษาภาษาประสาทสัมผัสในเทคนิคเสริมสร้างพลังแห่งตน (Personal Power Radiator) โดยใช้โปรแกรมการให้คำปรึกษาที่จัดทำไว้ กับกลุ่มทดลอง จำนวน 1 ครั้ง ใช้เวลาประมาณ 45 นาทีเป็นรายบุคคล โดยผู้วิจัยเป็นผู้ที่ดำเนินการให้คำปรึกษาด้วยตนเอง

2.2.3 กลุ่มควบคุมจะไม่ได้รับการให้คำปรึกษาใด ๆ

2.3 ระยะหลังการทดลอง

เมื่อสิ้นสุดโปรแกรมการให้คำปรึกษา เป็นเวลา 1 สัปดาห์ ให้กลุ่มตัวอย่างทั้งกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมทำแบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเองในด้านการบริหารจัดการ เก็บค่าคะแนนที่ได้จากการทำแบบสอบถามไว้เป็นคะแนนหลังการทดลอง (Post-Test)

2.4 ระยะติดตามผล

หลังจากเสร็จสิ้นโปรแกรมการให้คำปรึกษา เป็นเวลา 3 สัปดาห์ ให้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมทำแบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเอง ในด้านการบริหารจัดการฉบับเดิมซ้ำอีกครั้ง (Follow Up-Test)

นำข้อมูลทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

กลุ่ม/ สัปดาห์ที่	1	1	2	3	6
กลุ่มควบคุม	Pre-Test	ปฐมนิเทศ	-	Post-Test	Follow-Up Test
กลุ่มทดลอง	Pre-Test	ปฐมนิเทศ	PPR	Post-Test	Follow-Up Test

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำ ประเภทหนึ่งตัวแปรระหว่างกลุ่มและหนึ่งตัวแปรภายในกลุ่ม (Repeated-measures Analysis of Variance: One Between-subjects Variable and One Within-subjects Variable) ของสวเวล (Howell, 2007, pp. 449-460) และเมื่อพบความแตกต่าง ทำการทดสอบความแตกต่างด้วยวิธี ทดสอบรายคู่แบบนิวแมนคูลส์ (Newman-Keuls Procedure)