

ผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสต่อการรับรู้ความสามารถของตนเอง
ในด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรม

ทัศน์ จุลศักดิ์ศรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

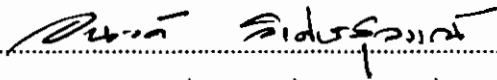
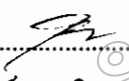
สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

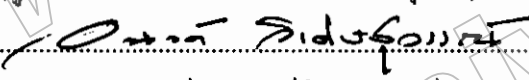
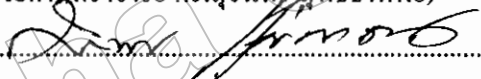
กุมภาพันธ์ 2553

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ ทศน์ จุลศักดิ์ศรี ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ)
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจติวงศ์ วัฒนสุนทร)
.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์)
.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.มานพ แจ่มกระจ่าง)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แอ้มกสิกร)
วันที่...๘...เดือน...กุมภาพันธ์...พ.ศ.2553

ประกาศขอบคุณ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อนงค์
วิเศษสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาและประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.สุรินทร์ สุทธิชาติพิภย์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการให้คำปรึกษาชี้แนะ แก้ไข
ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ และทั้งให้กำลังใจผู้วิจัยเป็นอย่างดีเสมอมาตลอด
จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการ
ทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณอาสาสมัครทุกท่านที่ได้สละเวลามาทำการทดสอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้น
และเจ้าหน้าที่ บริษัท โคห์เลอร์ จำกัด ที่เอื้อเฟื้อและช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าไปทำงานวิจัย
รวมทั้งผู้บริหารของบริษัทฯ ที่กรุณาร่วมเข้าทดลอง และให้ความร่วมมือในการเข้ารับคำปรึกษา
เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการงานวิจัย จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ทักษ์ จุลศักดิ์ศรี

47924361: สาขาวิชา: จิตวิทยาการให้คำปรึกษา; วท.ม. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)

คำสำคัญ: การให้คำปรึกษา/ ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส/ การรับรู้ความสามารถของ
ตนเอง/ การบริหารจัดการ/ ผู้บริหารระดับต้น/ โรงงานอุตสาหกรรม

ทัศน์ จุลศักดิ์ศรี: ผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสต่อการรับรู้
ความสามารถของตนเองในด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรม
THE EFFECTS OF NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING ON PERCEIVED SELF-
EFFICACY IN MANAGEMENT OF FIRST-LINE MANAGERS IN INDUSTRIAL FIRM
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: อนงค์ วิเศษสุวรรณ, Ed.D., สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์, Ed.D.
154 หน้า ปี พ.ศ. 2552.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส
โดยใช้เทคนิคเสริมสร้างพลังแห่งตน(Personal Power Radiator) ต่อการรับรู้ความสามารถของ
ตนเองในด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้
ในการวิจัยเป็นผู้บริหารระดับต้นที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมบริษัท โคห์เลอร์ จำกัด ที่มีคะแนน
การรับรู้ความสามารถของตนเองในด้านการบริหารจัดการต่ำกว่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 50 ลงมา จำนวน
19 คน มีผู้สมัครใจเข้าร่วมการวิจัยจำนวน 19 คน ทำการสุ่มอย่างง่าย ออกมา 16 คน สุ่มเข้ากลุ่มโดย
แบ่งเป็นกลุ่มควบคุมจำนวน 8 คน และกลุ่มทดลองจำนวน 8 คน กลุ่มทดลองได้รับการให้คำปรึกษา
โดยใช้ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส เทคนิคเสริมสร้างพลังแห่งตน เครื่องมือที่ใช้ในการ
วิจัยคือ แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเองในด้านการบริหารจัดการ และโปรแกรมการ
ให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส เทคนิคเสริมสร้างพลังแห่งตน ดำเนินการทดลอง
เป็นรายบุคคล คนละประมาณ 45 นาที การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองสองตัวประกอบแบบวัดซ้ำ
หนึ่งตัวประกอบ (Two-factor experiment with repeated measure on one factor) ซึ่งได้แบ่งการ
ทดลองเป็น 3 ระยะ คือ ระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล จากนั้นนำ
ข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำ
ประเภทหนึ่งตัวแปรระหว่างกลุ่มและหนึ่งตัวแปรภายในกลุ่ม (Repeated-measures analysis of
variance : one between-subjects variable and one within-subjects variable) ของฮาวเวล และ
ทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีทดสอบรายคู่แบบนิวแมน-คูลส์ (Newman-Keuls procedure)

ผลการวิจัยพบว่า มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาการทดลองอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้บริหารกลุ่มทดลองมีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ความสามารถของตนเอง
ในด้านการบริหารจัดการ ในระยะหลังการทดลองและติดตามผล สูงกว่าผู้ที่เป็นกลุ่มควบคุมอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้บริหารกลุ่มทดลอง มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ความสามารถของตนเอง
ในด้านการบริหารจัดการ ในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล สูงกว่าในระยะ
ก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

47924361: MAJOR: COUNSELLING PSYCHOLOGY;

M.Sc. (COUNSELLING PSYCHOLOGY)

KEYWORDS: NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING/ SELF-EFFICACY/

MANAGEMENT/ FIRST-LINE LEADERS/ INDUSTRIAL FIRM

TAT JULLASAKSRI: THE EFFECTS OF NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING ON PERCEIVED SELF-EFFICACY IN MANAGEMENT OF FIRST-LINE MANAGERS IN INDUSTRIAL FIRM. ADVISORY COMMITTEE: ANONG WISESSUWAN, Ed.D., SURIN SUTTHITHATHIP, Ed.D., 154 P. 2009.

The purpose of this research was to study the effects of neuro-linguistic programming on perceived self-efficacy in management of first-line managers in industrial firm. The samples consisted of volunteered 19 first-line managers from Kohler (Thailand) PCL, who had the perceived self-efficacy in management score lower than 50 percentile. The samples were divided into 2 groups by simple random and were assigned into the experimental group and the control group, with 8 members each. The experimental group was intervened by the Personal Power Radiator technique of neuro-linguistic programming. The instruments used in this research were a questionnaire on perceived self-efficacy in management and the Personal Power Radiator technique of neuro-linguistic programming. The intervention was conducted individually for 45 minutes. This research design was Two-factor experiment with repeated measure on one factor which divided into 3 data phases; 1) the pre-test 2) the post-test and 3) the follow-up test. The data were analysed by repeated-measures analysis of variance; one between-subjects variable and one within-subjects variable (Howell) and tested the difference among mean by using Newman-Keuls procedure.

The results indicated that there was a statistically significant interaction at the .05 level between the method and the duration of the experiment. The participants in the experimental group obtained self-efficacy mean score in both the post-test and the follow-up phase higher than the control group at the .05 level of significance. Also the participants in the experimental group obtained self-efficacy mean score in the post-test and the follow-up phase higher than how they perceived in the pre-test at the .05 level of significance.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	5
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ประโยชน์ที่จะได้รับการจากการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส.....	9
เทคนิคการผ่อนคลายแบบคลาสสิก (Classic Relaxation Technique).....	43
เทคนิคเสริมสร้างพลังแห่งตน (Personal Power Radiator).....	45
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส.....	50
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถของตนเองด้านการทำงาน.....	54
เอกสารที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับต้น.....	77
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	97
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	97
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	97
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	98

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การดำเนินการทดลอง.....	99
วิธีการดำเนินการทดลอง.....	100
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	101
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	102
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	102
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	102
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	103
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	113
สรุปผลการวิจัย.....	114
อภิปรายผล.....	114
ข้อเสนอแนะ.....	118
บรรณานุกรม.....	120
ภาคผนวก.....	125
ภาคผนวก ก.....	126
ภาคผนวก ข.....	132
ภาคผนวก ค.....	144
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	154

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ลักษณะบุคลิกภาพของบุคคลที่มี Self-Efficacy สูงและต่ำ.....	63
2 แบบแผนการทดลอง.....	100
3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	101
4 คะแนนในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม.....	104
5 คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ในระยะเวลาต่าง ๆ ของการทดลอง.....	105
6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนระหว่างวิธีการทดลอง กับระยะเวลาของการทดลอง.....	108
7 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระยะติดตามผล.....	110
8 ผลการทดสอบย่อยของระยะเวลา ในกลุ่มทดลอง.....	111
9 ผลการทดสอบย่อยของระยะเวลา ในกลุ่มควบคุม.....	111
10 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มทดลอง ในระยะก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และในระยะติดตามผล.....	112

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	1
2 ระดับของการบริหารจัดการ.....	8
3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในตัวบุคคล (P) เจื้อนไขเชิงพฤติกรรม (B) และเื้อนไขเชิงสภาวะแวดล้อม (E) ค้อการแสดงพฤติกรรมของมนุษย์.....	54
4 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเองและความคาดหวังผลที่จะเกิดขึ้น...	59
5 พฤติกรรมและสภาวะทางอารมณ์ที่เกิดจากการรับรู้ความสามารถของตนเอง และความคาดหวังผลที่จะเกิดขึ้นจากการกระทำในระดับที่แตกต่างกัน.....	60
6 แหล่งที่มาของการรับรู้ความสามารถของตนเองตามทฤษฎีของเบนคูรา.....	67
7 แหล่งที่มาและผลของการรับรู้ความสามารถของตนเองตามทฤษฎีของเบนคูรา.....	68
8 ขอบเขตของกิจกรรมการบริหารจัดการ.....	81
9 ระบบการบริหาร โดยรวม.....	82
10 ความสัมพันธ์ของกระบวนการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน.....	90
11 ทักษะและขอบเขตการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหารระดับต่าง ๆ.....	92
12 แสดงการใช้หน้าที่ในกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับต่าง ๆ.....	93
13 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ในระยะเวลาต่าง ๆ ของการทดลอง.....	106
14 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยในระยะต่าง ๆ ของการทดลอง ในกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม.....	107
15 กราฟเส้นแสดงความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาของการทดลอง.....	109