

## บทที่ 5

### สรุปผลและอภิปราย

#### สรุปผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาถึง ผลผลกระทบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่มีต่อผลการดำเนินงาน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ข้อมูลจากเซ็ทมาრ์ท (SETSMART) และไอ-ซิม (I-SIM) ระหว่างปี พ.ศ. 2542 – 2549 รวม 8 ปี ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษาแบ่งออกเป็นสองกลุ่ม คือ กลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กลุ่มที่ไม่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้มาจากการจับคู่บริษัทจดทะเบียนดังกล่าว ในช่วงเวลาเดียวกัน กลุ่มอุดสาಹกรรมเดียวกัน ด้วยขนาดสินทรัพย์รวมที่ใกล้เคียงกัน โดยกำหนดให้แตกต่างกันไม่เกิน 30% เพื่อป้องกันผลกระทบจากปัจจัยภายนอก จำนวน 62 คู่ รวมเป็นจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 124 ปีบริษัท และงบการเงินของบริษัทที่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี จำนวน 86 บริษัท เปรียบเทียบผลการดำเนินงานเฉลี่ยก่อนและหลังได้รับรางวัลมาละ 2 ปี รวมเป็น 344 ปีบริษัท การศึกษาในครั้งนี้ไม่รวมบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในหมวดฟื้นฟูกิจการ เนื่องจากไม่ได้เข้าร่วมโครงการประเมินผลการกำกับดูแลกิจการ

วิธีการศึกษา ด้วยการนำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ โดยทดสอบว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน อัตราผลตอบแทนด้วยสินทรัพย์ อัตราผลตอบแทนจากเงินทุนส่วนของเจ้าของ และ อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้ และทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 บริษัทที่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลการดำเนินงานดีกว่า บริษัทที่ไม่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี

สมมติฐานที่ 2 ช่วงเวลาหลังจากบริษัทได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีผลการดำเนินงานดีกว่า ช่วงเวลา ก่อนที่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลที่ดี

ผลจากการวิเคราะห์ ด้วยการนำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ โดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าค่าเฉลี่ยของสองประชากร (Independent Sample T-test) โดยทดสอบว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน อัตราผลตอบแทนด้วยสินทรัพย์ อัตราผลตอบแทนจากเงินทุนส่วนของเจ้าของ และ อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้ ผลการศึกษาพบว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญ แต่ช่วงเวลาหลังจากได้รับรางวัลการกำกับดูแล

กิจการที่คือจะมีผลการดำเนินงานต่างกว่า ช่วงเวลา ก่อน ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการอย่าง ไม่มี นัยสำคัญ

ในภาพรวมแล้วผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทที่นำมาพิจารณา คือกลุ่มบริษัทที่ได้รับ รางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะมีผลการดำเนินงานแตกต่างกัน กลุ่มบริษัทที่ไม่ได้รับรางวัล การกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างมีนัยสำคัญ เมื่อพิจารณารายกุழ อุตสาหกรรม ผลการดำเนินงานของ กลุ่มบริษัทที่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มบริษัทที่ไม่ได้รับรางวัล การกำกับดูแลกิจการที่ดี บางกลุ่มอุตสาหกรรม ผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และ บางอุตสาหกรรม ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ในด้านการศึกษาโดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความแตกต่างของผลการดำเนินงาน ของบริษัทที่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี เมื่อ เปรียบเทียบ ก่อนและหลังการได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี พิจารณาในภาพรวม ทุกอุตสาหกรรม และแยกรายกุழ อุตสาหกรรม พบร่วมกัน ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

## อภิปรายผล

สรุปได้ว่ากิจการที่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะมีผลการดำเนินงานสูงกว่า กิจการที่ไม่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกลุ่มอุตสาหกรรมด้วย ดังนี้ การที่นักลงทุน นักวิเคราะห์จะใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ จึงควรคำนึงถึงกลุ่มอุตสาหกรรม ประกอบการพิจารณา

การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท ดังนี้ ผู้ที่ต้องการ ลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ สามารถใช้ข้อมูลผลการดำเนินงาน เป็นเครื่องมือประกอบการพิจารณา ตัดสินใจได้ในระดับหนึ่ง ถึงแม้ว่าผลการดำเนินงานช่วงหลังจากที่บริษัทได้รับรางวัลการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ต่างกว่าช่วงเวลา ก่อน ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่ได้หมายความว่าจะเป็น เช่นนั้นตลอดไป ซึ่งสามารถวิเคราะห์เพิ่มเติมได้ว่า อาจจะสืบเนื่องมาจากการปรับเปลี่ยน กฎ ระเบียบ และ รูปแบบการบริหาร ใหม่ ความพร้อมของทีมงานภายใน จำเป็นต้องมีเรื่องของต้นทุนที่ เพิ่มขึ้น ซึ่งจะมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน จากผลการวิเคราะห์ที่เป็นการสนับสนุนผลงานวิจัย ที่อ้างอิงของ Ian Maitland ที่กล่าวไว้ในบทที่ 2 แต่ถ้ามีการศึกษาด้วยระยะเวลาที่มากกว่านี้ผลการ ดำเนินการน่าจะเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ตามกฎการดำเนินงานต่อเนื่องนั้น การนำระบบ หรือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ ก็เพื่อหวังผลให้กิจการสามารถดำเนินงานต่อไปได้อย่างมั่นคง นั่นคือ สามารถแข่งขันได้ ดังนั้นหลังจากที่กิจการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ ซึ่งต้องมี ต้นทุนต่าง ๆ เกิดขึ้นมาก many รวมถึงการสื่อสารนโยบายให้ทุกคนในองค์กรรับทราบและถือปฏิบัติ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งต้องมีการปรับเปลี่ยน และปรับตัวของบุคลากร ดังนั้น ในช่วงแรก

กิจการต้องสนับสนุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการป้องกันภัยคุกคามที่ดีจะสูงมาก จะมีผลกระทบต่อผลกำไรของกิจการ แต่ในระยะยาวเมื่อทุกคนในองค์กรมีจิตสำนึกรักและมีวิสัยทัศน์เดียวกันแล้ว ต้นทุนในการสร้างแรงจูงใจก็ลดลง ในขณะเดียวกันการปฏิบัติงานก็จะเป็นไปแบบอัตโนมัติ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งผลการดำเนินงานก็น่าจะดีขึ้นตามลำดับ

แต่สิ่งที่เห็นได้อย่างชัดเจนคือ กิจการที่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะมีผลการดำเนินงานสูงกว่ากิจการที่ไม่ได้รับรางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี แสดงให้เห็นว่ากิจกรรมควรให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกิจการ ซึ่งมีทั้งมูลค่าที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน อันจะนำมาซึ่งผลการดำเนินงานของกิจการในอนาคตระยะยาวดีขึ้น อีกทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ และความเชื่อมั่นให้กับกิจการ ให้คุ้ม

ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้เป็นแนวทางในการ สนับสนุน ให้กิจการให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ เป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของตลาดทุน และกลไกภายในส่งผลให้บริษัทฯ พัฒนา มีผลการดำเนินงานดีขึ้น สำหรับข้อมูลที่เปิดเผยนั้น นักวิชาการ นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้มีส่วนได้เสีย สามารถใช้พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่าง รางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดี กับ ผลการดำเนินงาน เพื่อประกอบการตัดสินใจ ได้อย่างน่าเชื่อถือ

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. เปรียบเทียบกฎระเบียบการให้รางวัลการกำกับดูแลกิจการที่ดีแบบเดิม กับแบบใหม่ เพื่อพิจารณาว่ากฎระเบียบนั้นใหม่ มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือไม่
2. ควรเพิ่มตัวแปร หรือปัจจัยของจากการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่คาดว่ามีผลกระทบต่อ ผลการดำเนินงาน ผลกระทบด้านอื่น
3. อาจจะเพิ่มการวัดผลการดำเนินงานด้วย ด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐศาสตร์ (EVA) หรือ การนำหลักสมดุลย์ (Balance Scorecard) มาเป็นแนวในการพิจารณาด้วย เพราะ การกำกับดูแล กิจการที่ดี อาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน
4. การวิจัยครั้งนี้เน้นข้อมูลที่เปิดเผยจากเซ็ทมาร์ท, ไอ-ซิม (SETSMART, I-SIM) ในส่วนของข้อมูลสำคัญทางการเงินเป็นหลัก ดังนั้นการวิจัยครั้งต่อไปควรจะมีการนำข้อมูลอื่นมา ทำการวิจัยเพิ่ม
5. จากสมมติฐานของงานวิจัยนี้ ซึ่งคาดว่าการมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี น่าจะทำให้มีผล การดำเนินงานที่ดีขึ้น ซึ่งอาจจะไม่สามารถเห็นผลในระยะเวลาอันสั้น เนื่องจากช่วงแรกของการมี การกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือการนำระบบใหม่ ๆ จะมีต้นทุนต่าง ๆ มาก many ซึ่งช่วงเวลาที่ใช้ใน

การวิจัย อาจจะน้อยไป ทำให้ไม่เห็นผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ดังนั้นควรที่จะให้มีการใช้ระยะเวลาในการเปรียบเทียบมากกว่า 5 ปี เพื่อจะได้ข้อมูลในการวิเคราะห์ที่ชัดเจนขึ้นในเรื่องของผลการดำเนินงานที่เปรียบเทียบช่วงเวลา ก่อน-หลัง ได้รับรางวัล

