

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจสอบความตรงตรงเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้เรียนเชิญคณะผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้แก่

1. ศาสตราจารย์ ดร.ดิน ปรัชญพฤทธิ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.อิสระ สุวรรณบด
3. รองศาสตราจารย์ ดร. พลศักดิ์ จิร ไกรศิริ
4. ดร. โกวิท กระจำ
5. ผศ.ดร.อดิศักดิ์ จันทระประภาเลิศ

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



ที่ ศธ 0528/ว 004๗

มหาวิทยาลัยบูรพา ด.แสนสุข

อ. เมือง จ. ชลบุรี 20131

6 มกราคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายบรรพต วิรุณราช นิสิตระดับคุณวุฒิปันจติ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำคุณวุฒินิพนธ์ เรื่อง "การบริหารคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาไทย" ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล มีความประสงค์จะขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัย เพื่องการทำวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ อุปถัมภ์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (แบบสอบถาม)

--	--	--	--

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามที่ นายบรรพต วิรุณราช จัดทำขึ้นเก็บข้อมูล เพื่อนำไปวิจัยระดับคุณฉันทิพนธ์ ในหัวข้อ “การบริหารคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาไทย” ซึ่งการวิจัยนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานคุณภาพภายนอกของมหาวิทยาลัยท่าน

ในนามผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณ ท่านผู้บริหาร ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้เป็นอย่างดี (แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ทั้งหมด 11 หน้า)

แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย.....

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามสภาพที่เป็นจริง

1. มหาวิทยาลัยของท่านมีทั้งหมดกี่คณะ ? (นับรวมสถาบันหรือหน่วยงานเทียบเท่าคณะที่มีบริหารจัดการเรียนการสอน)

จำนวน _____ คณะ

2. มหาวิทยาลัยท่านอยู่ในภาคใด ?

- ☐ 1. ภาคกลาง ☐ 2. ภาคเหนือ ☐ 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
☐ 4. ภาคใต้ ☐ 5. ภาคตะวันออก

3. มหาวิทยาลัยท่านมีวิทยาเขต ทั้งหมดกี่แห่ง ?

จำนวน _____ แห่ง

แบบสอบถามตอนที่ 2 แบ่งเป็นข้อ ก และ ข

คำชี้แจง กรุณา ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับคะแนน (0, 1, 2, 3, 4 และ 5) ตามความเป็นจริง ในการประเมิน โดย สมศ. ในรอบแรกที่ผ่านมา ที่มหาวิทยาลัยท่านได้ดำเนินถึงและปฏิบัติ

ตอน ก มาตรฐานคุณภาพการศึกษาตามที่ สมศ. ระบุ 8 ประการในการประเมินรอบแรก

มาตรฐานคุณภาพการศึกษา	ระดับคะแนน	ไม่ได้ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อยที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ ปานกลาง	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มากที่สุด
		0	1	2	3	4	5
มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพบัณฑิต โดยแบ่งเป็น ประเด็นย่อย 4 ข้อ ได้แก่ 1.1 มหาวิทยาลัยมีการประเมินร้อยละของการได้งาน ภายใน 1 ปี รวมทั้งประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต 1.2 มหาวิทยาลัยมีการสำรวจความพึงพอใจของ นายจ้าง /ผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นทางการทุกปี 1.3 มหาวิทยาลัยมีจำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์ ของนักศึกษาปริญญาเอกที่ดีพิมพ์ 1.4 มหาวิทยาลัยมีจำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์ ของนักศึกษาปริญญาโทที่ดีพิมพ์							
มาตรฐานที่ 2 ด้านการเรียนรู้ โดยแบ่งเป็น ประเด็นย่อย 4 ข้อ ได้แก่ 2.1 มหาวิทยาลัยมีการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ 2.2 มหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทุกคนประเมินการสอน ของอาจารย์ เพื่อดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการ สอนของคณาจารย์							

ระดับคะแนน มาตรฐานคุณภาพการศึกษา	ไม่ได้ ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อย ที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มาก ที่สุด
	0	1	2	3	4	5
2.3 มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรม โดยมีนักศึกษาเข้าร่วม โครงการ						
2.4 มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญต่อการวิจัยเพื่อพัฒนา กระบวนการเรียนรู้						
มาตรฐานที่ 3 ด้านการสนับสนุนการเรียนรู้โดย แบ่งเป็นประเด็นย่อย 5 ข้อ ได้แก่ 3.1 มหาวิทยาลัยมีสัดส่วนอาจารย์ประจำระดับ เอก : โท : ศรี ต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าตาม เกณฑ์ที่ สกอ.กำหนด หมายเหตุ สัดส่วนของ สกอ. อาจารย์ประจำ เอก : โท ศรี คือ ร้อยละ 30 : 65 : 5 3.2 มหาวิทยาลัยมีการจัดทำงบประมาณดำเนินการจริง ต่อนักศึกษาเต็มเวลา 3.3 มหาวิทยาลัยมีจำนวนร้อยละของอาจารย์ประจำที่มี วุฒิปรียญนอกหรือคุณวุฒิส่งสุดในสาขาวิชาชีพ หรือ ในสาขาวิชาเฉพาะตามเกณฑ์ที่ สกอ.กำหนด หมายเหตุ สกอ. กำหนดอาจารย์ประจำที่มีวุฒิ ปรียญเอก ร้อยละ 30 ต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา 3.4 มหาวิทยาลัยมีจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อ นักศึกษา มีการสอนและใช้ได้จริง หมายเหตุ สัดส่วนของ สกอ. กำหนดไว้ จำนวน นักศึกษา 4-11 คน ต่อ คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง						

ระดับคะแนน มาตรฐานคุณภาพการศึกษา	ไม่ได้ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อยที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ ปานกลาง	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มากที่สุด
	0	1	2	3	4	5
3.5 มหาวิทยาลัยสนับสนุนค่าใช้จ่ายห้องสมุดทั้งหมดของระบบห้องสมุด หมายเหตุ สัดส่วนของ สกอ. กำหนดไว้ 600-1,100 บาท คือนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า						
มาตรฐานที่ 4 ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์ โดยแบ่งเป็นประเด็นย่อย 4 ข้อ ได้แก่						
4.1 มหาวิทยาลัยมีจำนวนบทความวิจัยของอาจารย์ประจำที่พิมพ์เผยแพร่						
4.2 มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญต่องานวิจัยที่ใช้ประโยชน์ได้จริง						
4.3 มหาวิทยาลัยมีจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายนอก						
4.4 มหาวิทยาลัยมีจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยภายใน						
มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริการวิชาการ โดยแบ่งเป็นประเด็นย่อย 2 ข้อ ได้แก่						
5.1 มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน เช่น จัดอบรมวิชาการหรือจัดบริการให้ความรู้ต่าง ๆ						
5.2 อาจารย์ในมหาวิทยาลัยเป็นกรรมการวิชาชีพหรือกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน						

มาตรฐานคุณภาพการศึกษา ระดับคะแนน	ไม่ได้ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อย ที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มาก ที่สุด
	0	1	2	3	4	5
มาตรฐานที่ 6 ด้านการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยแบ่งเป็นประเด็นย่อย 2 ข้อ ได้แก่						
6.1 มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับจำนวนกิจกรรม ในการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม						
6.2 มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนการพัฒนาและ สร้างมาตรฐานศิลปวัฒนธรรม						
มาตรฐานที่ 7 ด้านการบริหารจัดการโดยแบ่งเป็น ประเด็นย่อย 5 ข้อ ได้แก่						
7.1 มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการเงินเดือน บุคลากรทุกประเภท คําค่าใช้จ่ายทั้งหมด						
7.2 มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการเงินเดือน บุคลากรในการบริหารจัดการคําค่าใช้จ่ายทั้งหมด						
7.3 มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการคําค่าใช้จ่ายในการ บริหารจัดการของส่วนกลางคําค่าใช้จ่ายทั้งหมด						
7.4 มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการในการคิดค่า เสียนราคาต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา						
7.5 มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการเงินเหลือจ่าย สุทธิต่อรายรับจริง						
มาตรฐานที่ 8 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยแบ่งเป็นประเด็นย่อย 2 ข้อ ได้แก่						
8.1 มหาวิทยาลัยมีระบบหรือกลไกในการประกัน คุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง						
8.2 ทุกหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิผล ของการประกันคุณภาพ						

แบบสอบถามตอนที่ 2

คำชี้แจง กรุณา ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับคะแนน (0, 1, 2, 3, 4 และ 5) ตามความเป็นจริง
ที่มหาวิทยาลัยท่านปฏิบัติ ที่เพิ่มเติมจากมาตรฐานการประเมินของ สมศ. ในรอบแรกที่ผ่านมา
ตอน ข มาตรฐานเพิ่มเติมจากการประเมินของ สมศ.

ระดับคะแนน	ไม่ได้ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อย ที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มาก ที่สุด
มาตรฐานคุณภาพการศึกษา ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าขึ้น	0	1	2	3	4	5
มาตรฐานที่ 9 ด้านการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดย แบ่งเป็นประเด็นย่อย 2 ข้อ ได้แก่						
9.1 มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้นำความรู้ท้องถิ่น มาใช้ในการเรียนการสอน						
9.2 มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอกสถาบันมาสอน						
มาตรฐานที่ 10 ด้านหลักสูตร โดยแบ่งเป็นประเด็นย่อย 3 ข้อ ได้แก่						
10.1 มหาวิทยาลัยมีจำนวนหลักสูตรเพียงพอต่อ การศึกษา						
10.2 มหาวิทยาลัยมีการนำหลักสูตรมาปรับปรุงอยู่เสมอ						
10.3 มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่มุ่งส่งเสริมคุณภาพชีวิต นักศึกษา						
มาตรฐานที่ 11 ด้านระบบการเรียนการสอน โดยแบ่งเป็น ประเด็นย่อย 2 ข้อ ได้แก่						
11.1 มหาวิทยาลัยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน						
11.2 มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการเตรียมแผนการสอน						

ระดับคะแนน มาตรฐานคุณภาพการศึกษา ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าขึ้น	ไม่ได้ ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อย ที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มาก ที่สุด
	0	1	2	3	4	5
มาตรฐานที่ 12 ด้านการบริจาคเงินโดยศิษย์เก่า						
12.1 มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้มีการระดมทรัพยากรจากศิษย์เก่าเพื่อประโยชน์ในการพัฒนา						
มาตรฐานที่ 13 ด้านการสร้างมูลค่าเพิ่มให้นักศึกษา						
13.1 มหาวิทยาลัยมีส่วนสร้างมูลค่าเพิ่มแก่นักศึกษาทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม						
มาตรฐานที่ 14 ด้านการรับสมัครและคัดเลือกนักศึกษา						
โดยแบ่งเป็นประเด็นย่อย 4 ข้อ ได้แก่						
14.1 ระบบการสมัครของมหาวิทยาลัยมีการยืดหยุ่น เช่น ระยะเวลาในการรับสมัคร, วิธีในการรับสมัคร						
14.2 มหาวิทยาลัยดำเนินการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาโดยการสอบข้อเขียน						
14.3 มหาวิทยาลัยดำเนินการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาโดยการสอบสัมภาษณ์						
14.4 มหาวิทยาลัยดำเนินการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาทั้งโดยการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์						

ข้อสุดท้าย นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยท่านได้ดำเนินการมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในประเด็นอื่นๆอีก

- (โปรดระบุ) ได้แก่ 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

แบบสอบถามตอนที่ 3 แบ่งเป็นข้อ ก และ ข

ข้อ ก กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่เป็นจริง

1. จากการประเมินภายนอกของ สมศ. ในรอบแรก มหาวิทยาลัยท่านได้ระดับใด ?

- ☐ Awareness มีความตระหนักในการประกันคุณภาพ
- ☐ Attempt มีความพยายามในการประกันคุณภาพ
- ☐ Achievement บรรลุผลสัมฤทธิ์

ข้อ ข กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ตามสภาพความเป็นจริงในทางปฏิบัติที่ทำให้มหาวิทยาลัยของท่านได้รับผลการประเมินตามที่ระบุใน “ข้อ ก”

รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
	มหาวิทยาลัย มีแนวทาง ให้ปฏิบัติที่จะ ให้ผู้บริหาร น้อยที่สุด	มหาวิทยาลัย มีแนวทาง ให้ปฏิบัติ ที่จะร่าง บริหารน้อย	มหาวิทยาลัย มีการตั้ง คณะกรรมการ เพื่อนำไป ปฏิบัติ	มหาวิทยาลัย สร้าง การเรียนรู้ ให้เกิดการ ปฏิบัติต่อ หน่วยงาน ต่าง ๆ	มหาวิทยาลัย มีหลัก บูรณาการ ให้เกิดการใช้ หลักบริการ ครอบคลุม ทั่วถึง
	1	2	3	4	5
การบริหารคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยของท่าน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
DV1 ด้านการวางแผนดำเนินงานประกอบด้วย 3 ข้อย่อย คือ					
1.1 มหาวิทยาลัยกำหนดเจตนารมณ์หรือวิสัยทัศน์ไว้ชัดเจน					
1.2 มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายที่ชัดเจน					
1.3 มหาวิทยาลัยกำหนดวัตถุประสงค์ไว้ชัดเจน					
DV2 สภาพแวดล้อมของโครงสร้างองค์การประกอบด้วย 3 ข้อย่อย คือ					
2.1 มหาวิทยาลัยกำหนดโครงสร้างองค์การที่เอื้อต่อการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษา					
2.2 มหาวิทยาลัยกำหนดโครงสร้างองค์การ โดยจัดให้มีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษา					
2.3 มหาวิทยาลัยกำหนดโครงสร้างองค์การ โดยจัดให้มีกรรมการที่รับผิดชอบการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษา					

รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
	มหาวิทยาลัย มีแนวทาง ให้ปฏิบัติที่จะ ใช้หลักบริหาร น้อยที่สุด	มหาวิทยาลัย มีแนวทาง ให้ปฏิบัติ ที่จะใช้หลัก บริหารน้อย	มหาวิทยาลัย มีการถ่ายทอด หลักบริหาร เพื่อนำไป ปฏิบัติ	มหาวิทยาลัย สร้าง การเรียนรู้ ให้เกิดการ ปฏิบัติต่อ หน่วยงาน ต่าง ๆ	มหาวิทยาลัย มีหลัก บูรณาการ ให้เกิดการใช้ หลักบริการ ครอบคลุม ทั่วถึง
	1	2	3	4	5
การบริหารคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยของท่าน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
DV3 ด้านกฎหมาย ประกอบด้วย 4 ข้อย่อย คือ					
3.1 มหาวิทยาลัยนำรัฐธรรมนูญ มาปฏิบัติเกี่ยวกับหลัก บริหารคุณภาพการศึกษอย่างชัดเจน					
3.2 มหาวิทยาลัยนำพระราชบัญญัติ มาปฏิบัติเกี่ยวกับ หลักบริหารคุณภาพการศึกษอย่างชัดเจน					
3.3 มหาวิทยาลัยนำกฎระเบียบ ประกาศ มาปฏิบัติเกี่ยวกับ หลักบริหารคุณภาพการศึกษอย่างชัดเจน					
3.4 มหาวิทยาลัยนำมติที่ประชุมอธิการบดี มาปฏิบัติเกี่ยวกับ หลักบริหารคุณภาพการศึกษอย่างชัดเจน					
DV4 ด้านงบประมาณ ประกอบด้วย 4 ข้อย่อย คือ					
4.1 มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน เกี่ยวกับ คุณภาพการศึกษาเพียงพอต่อการใช้จ่าย					
4.2 มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน เกี่ยวกับ คุณภาพการศึกษา สามารถตรวจสอบได้					
4.3 มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณรายได้ เกี่ยวกับ คุณภาพการศึกษอย่างเพียงพอต่อการใช้จ่าย					
4.4 มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณรายได้ เกี่ยวกับ คุณภาพการศึกษา สามารถตรวจสอบได้					

รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
	มหาวิทยาลัย มีแนวทาง ให้ปฏิบัติที่จะ ใช้หลักบริหาร น้อยที่สุด	มหาวิทยาลัย มีแนวทาง ให้ปฏิบัติ ที่จะใช้หลัก บริหารน้อย	มหาวิทยาลัย มีการถ่ายทอด หลักบริหาร เพื่อนำไป ปฏิบัติ	มหาวิทยาลัย สร้าง การเรียนรู้ ให้เกิดการ ปฏิบัติต่อ หน่วยงาน ต่างๆ	มหาวิทยาลัย มีหลัก บูรณาการ ให้เกิดการใช้ หลักบริการ ครอบคลุม ทั่วถึง
	1	2	3	4	5
การบริหารคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยของท่าน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
DV5 ด้านกระบวนการบริหาร ประกอบด้วย 4 ข้อย่อย คือ					
5.1 มหาวิทยาลัยกำหนดการ วางแผนงาน (Plan) ไว้ในกระบวนการบริหารเกี่ยวกับหลักบริหารคุณภาพการศึกษาไว้ชัดเจน					
5.2 มหาวิทยาลัย ปฏิบัติ (Do) ตามแผนที่วางไว้ทุกขั้นตอนในกระบวนการบริหารเกี่ยวกับหลักบริหารคุณภาพการศึกษาทุกครั้ง					
5.3 มหาวิทยาลัยมีการตรวจสอบและประเมินผลงาน (Check) ตามที่ได้ปฏิบัติไว้ทุกขั้นตอนในกระบวนการบริหารเกี่ยวกับหลักบริหารคุณภาพการศึกษาทุกครั้ง					
5.4 มหาวิทยาลัยเขียน สรุปผล และนำข้อเสนอแนะแก้ไขไปปฏิบัติ (Action) ตามกระบวนการบริหารเกี่ยวกับหลักบริหารคุณภาพการศึกษาทุกครั้ง					
DV6 ด้านหลักคุณภาพ ประกอบด้วย 3 ข้อย่อย คือ					
6.1 นอกจากหลักคุณภาพของสมศ. แล้วมหาวิทยาลัยนำระบบ ISO มาปฏิบัติในหลักคุณภาพเกี่ยวกับหลักบริหารคุณภาพการศึกษา					
6.2 นอกจากหลักคุณภาพของ สมศ.แล้วมหาวิทยาลัยนำระบบ TQM มาปฏิบัติในหลักคุณภาพเกี่ยวกับหลักบริหารคุณภาพการศึกษา					
6.3 นอกจากหลักคุณภาพของ สมศ.แล้วมหาวิทยาลัยนำระบบ Six sigma มาปฏิบัติในหลักคุณภาพเกี่ยวกับหลักบริหารคุณภาพการศึกษา					
6.4 นอกจากหลักคุณภาพของ สมศ. แล้วมหาวิทยาลัยนำระบบ P.S.O. มาปฏิบัติในหลักคุณภาพเกี่ยวกับหลักบริหารคุณภาพการศึกษา					

รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
	มหาวิทยาลัย มีแนวทาง ให้ปฏิบัติที่จะ ใช้หลักบริหาร น้อยที่สุด	มหาวิทยาลัย มีแนวทาง ให้ปฏิบัติ ที่จะใช้หลัก บริหารน้อย	มหาวิทยาลัย มีการถ่ายทอด หลักบริหาร เพื่อนำไป ปฏิบัติ	มหาวิทยาลัย สร้าง การเรียนรู้ ให้เกิดการ ปฏิบัติต่อ หน่วยงาน ต่าง ๆ	มหาวิทยาลัย มีหลัก บูรณาการ ให้เกิดการใช้ หลักบริการ ครอบคลุม ทั่วถึง
	1	2	3	4	5
การบริหารคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยของท่าน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
DV7 ด้านการบริหารงานธุรการ ประกอบด้วย 1 ข้อย่อย คือ 7.1 มหาวิทยาลัยได้นำนวัตกรรมในการบริหารมาใช้ในการ ธุรการ					
DV8 ด้านความโปร่งใสในการบริหาร ประกอบด้วย 1 ข้อย่อย คือ 8.1 มหาวิทยาลัยมีความโปร่งใสในการบริหารงาน สามารถ ตรวจสอบได้					

ข้อสุดท้าย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยท่านได้ดำเนินการบริหารคุณภาพการศึกษาในประเด็นอื่นๆ อีก
(โปรดระบุ) ได้แก่ 1.....

2.....
3.....