

บรรณานุกรม

- กมลวัลย์ ลือประเสริฐ. (2541). Continuous improvement (TQM) in higher education. ใน การสัมมนา continuous improvement (TQM) in higher education (หน้า 91-104). กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- กรมประชาสัมพันธ์. (2548). พระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสเกี่ยวกับการศึกษาในวโรกาสต่าง ๆ. วันที่ค้นข้อมูล 5 มกราคม 2549, เข้าถึงได้จาก <http://www.sudipan.net/phpBB2/viewtopic.php?>
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2525). 200 ปีของการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: กุรุสภา.
- _____. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษามหาวิทยาลัยพุทธศักราช 2542. กรุงเทพฯ: กุรุสภา.
- กิตติชัย วัฒนานิก. (2548). แบบสำรวจข้อมูลระดับหน่วยจัดการศึกษานอกที่ตั้ง เพื่อประกอบการวิจัย เรื่อง การจัดการศึกษาทั้งในที่ตั้งและนอกที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เกษม พิชัยนปัญญากุล. (2541). การควบคุมคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: ประกอบเมไตร์.
- เครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน. (2547). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน. นปท.
- จรัส สุวรรณมาลา. (2546). ระบบงบประมาณและการจัดการแบบมุ่งผลสำเร็จในภาครัฐ: ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับพลเมืองยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- _____. (2548). มองไปข้างหน้า: การพัฒนามาตรฐานการศึกษาไทย. ใน สรุปสาระการประชุมรวมพลังเพื่อพัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษาไทย ครั้งที่ 7/2548 (หน้า 21). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จารุวรรณ ประทุมศรี. (2546). การพัฒนารูปแบบการเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษาสำหรับสาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิตในมหาวิทยาลัยของรัฐ. ใน บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547) (หน้า 74-81). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- จินตนา กาญจนวิสุทธิ. (2547). ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยบ่งชี้คุณภาพของวิทยาลัยเทคนิค. ใน บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547) (หน้า 62-67). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.

ชวลิต น้าชูศรี. (2548). ระบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรมีต่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน. งานนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชัยสิทธิ์ เกลิมมีประเสริฐ. (2544). มาตรฐานการจัดการทางการเงิน 7 Hurdles กับการจัดทำงบประมาณระบบใหม่. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์.

ชุดินันท์ อธิธิรัตน. (2546). รูปแบบการจัดการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดมศึกษาไทย. ใน บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547) (หน้า 71-74). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.

ณรงฤทธิ์ ลำจวน. (2548). ความคิดเห็นของพนักงานต่อระบบบริหารคุณภาพซิกซ์ซิกมา ต่อความคาดหวัง. งานนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ณรงวิทย์ แสนทอง. (2546). The balanced scorecard: ตัวอย่างการนำไปใช้ในองค์กร. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

ดิน ปรัชญพฤทธิ์. (2541). การบริหารการพัฒนา: ความหมาย เนื้อหา แนวทางและปัญหา (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิวัติ บำรุงจิต. (2545). ปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2543). การวิจัยการจัดและประเมินผล: รวมบทความ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศรีอนันต์.

ประกายรัตน์ สุวรรณ. (2548). คู่มือการใช้โปรแกรม SPSS. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเลชั่น.

ประสิทธิ์ ทองไสว. (2537). กลไกการควบคุมมาตรฐานทางวิชาการของมหาวิทยาลัยของรัฐ. ปริญญาการศึกษาศุภบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พงศ์เทพ จิระโร. (2547). การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสำหรับการศึกษาเฉพาะทาง ของกองทัพเรือ. ใน บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุน การวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547. (หน้า 58-60). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา.

พจน์ สะเพียรชัย. (2548). มองไปข้างหน้า: การพัฒนามาตรฐานการศึกษาไทย. ใน *สรุปสาระการประชุมรวมพลังเพื่อพัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษาไทย ครั้งที่ 7/2548* (หน้า 23). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พจมาน เตียวัฒนรัฐติกล. (2544). *การจัดการและบริหารองค์กรอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

เพชรณิ วิริยะสืบบงศ์. (2546). *การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพการบริหารงานวิจัยภายในระดับอุดมศึกษา*. ปริญญานิพนธ์ศึกษาศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

_____. (2549). *การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพการบริหารงานวิจัยภายในระดับอุดมศึกษา*. ใน *บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547)* (หน้า 49-52). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.

เพ็ญภา ฉลอง. (2547). *สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา*. สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ. งานนิพนธ์ปริญญานิพนธ์ศึกษาศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รุ่งรังษิ วิบูลย์ชัย. (2545). *การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมของคุณภาพการสอนในระดับอุดมศึกษา*. ใน *บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547)* (หน้า 47-48). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). *การจัดการคุณภาพ: จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ*. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

วรเดช จันทรศร. (2539). *ปรัชญาของการบริหารภาครัฐ*. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี.

วรรณรัตน์ ใจเชื้อสกุล. (2546). *การพัฒนารูปแบบการควบคุมคุณภาพการแปลงหลักสูตรไปสู่การสอนของหลักสูตรพยาบาลบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก*. ใน *บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547)* (หน้า 87-92). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.

- วันชัย ทิริชนะ. (2537). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับ
อุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต,
สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วารินทร์ สีนสูงสุด. (2542). การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: สยามมิตรการพิมพ์.
- _____. (2543). การประกันคุณภาพการศึกษา: ISO 9000-ธรรมเนียมสถานศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ: สยามมิตรการพิมพ์.
- วิจารณ์ พานิช. (2548). มองไปข้างหน้า: การพัฒนามาตรฐานการศึกษาไทย. ใน สรุปสาระการ
ประชุมรวมพลังเพื่อพัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษาไทย ครั้งที่ 7/2548 (หน้า 21).
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิจิตร ศรีสอาน. (2548). มองไปข้างหน้า: การพัฒนามาตรฐานการศึกษาไทย. ใน สรุปสาระการ
ประชุมรวมพลังเพื่อพัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษาไทย ครั้งที่ 7/2548 (หน้า 21).
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิรัตน์ ธรรมภรณ์. (2547). การพัฒนาแบบจำลองหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประเมิน
คุณภาพการศึกษา. ใน บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ได้รับ
ทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547) (หน้า 68-71). กรุงเทพฯ: สำนักงาน
รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2539). การศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: โอเคียนสโตร์.
- ศิวฤทธิ์ พงศกรรังศิลป์. (2547). สถิติธุรกิจ. กรุงเทพฯ: เพียร์สันเอดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ 2548.
กรุงเทพฯ: เรด เพียร์น ครีเอชั่น.
- สมนึก พาคำ. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามระบบคุณภาพ ISO9001:2000
กับองค์การแห่งการเรียนรู้. งานนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). ข้อมูลการศึกษาของประเทศไทย ปีการศึกษา
2545. กรุงเทพฯ: สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา กลุ่มงานสถิติเพื่อการปฏิรูปการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (2539). การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา.
กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2547 ก). *กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุง) (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: จุฬทอง. (2547 ข). *บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.

_____. (2548). *รวมรายงานการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจาก สมศ. ประจำปีงบประมาณ 2549*. วันที่ค้นข้อมูล 5 มกราคม 2549, เข้าถึงได้จาก <http://www.onesqa.or.th/profile10/index.php?>

สีปพนนท์ เกตุทัต. (2545). จากอดีตและปัจจุบันสู่อนาคตของการปฏิรูปการศึกษาไทย:

สู่สังคมแห่งปัญญาและการเรียนรู้. ใน *การสัมมนาทางวิชาการ: ทศวรรษ สกศ. กับ การพัฒนาการศึกษาไทย วันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 ณ ห้องประชุมเอสเคป สออลด์ ศูนย์ประชุมสหประชาชาติ กรุงเทพมหานคร* (หน้า 14). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สุทธาสินี วิชรพุด และบัวริน พูนกุล. (2541). *แนวคิดและกรณีศึกษาเรื่อง การศึกษาพื้นบ้านใน อัฟริกาตะวันออก*. กรุงเทพฯ: สถาบันแห่งชาติว่าด้วยภูมิปัญญาและการศึกษาไทย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.

สุทธิรัช คนกาญจน์. (2547). *การพัฒนาตั่งปั้งคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. ใน *บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547)* (หน้า 53-57). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.

สุพนิดา ชัยวิทย์. (2546). *การพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยนาฏศิลป์ กรมศิลปากร*. ใน *บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547)* (หน้า 60-61). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.

สุมน มาลาสิทธิ์. (2546). *การจัดการผลิต/ การดำเนินงาน (Operation management)*. กรุงเทพฯ: เพื่อฟ้าฟ้าฝันดัง.

สุมนทิพย์ บุญสมบัติ. (2542). *เอกสารการสอนชุดวิชา พื้นฐานการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 19)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.

สุวิชัย โกศัยยะวัฒน์. (2545). *เอกสารประกอบการสอนวิชาประวัติศาสตร์การศึกษา*. ชลบุรี: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- อนัญญา ทิมเกตุ. (2545). การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. ใน *บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547)* (หน้า 58-60). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- อมรวิรัช นาคทรพรพ. (2540). *กระแสแห่งคุณภาพ: การศึกษาแนวโน้มความเคลื่อนไหวด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- อำพล จินดาวัฒนะ. (2546). แนวคิดและกระบวนการประกันคุณภาพภายในสำหรับการศึกษาเฉพาะทางของกองทัพเรือ. ใน *บทสรุปงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สมศ. (ปี 2545-2547)* (หน้า 95-97). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- อุทัย ดุลยเกษม. (2548). มองไปข้างหน้า: การพัฒนามาตรฐานการศึกษาไทย. ใน *สรุปสาระการประชุมร่วมพลังเพื่อพัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษาไทย ครั้งที่ 1/2548* (หน้า 23). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุทุมพร จามรมาน. (2540). การจัดอันดับมหาวิทยาลัยกับการประกันคุณภาพ. *Chulalongkorn Review*, 10(37), 97-130.
- อุทุมพร จามรมาน, ภาณุพงศ์ นิธิประภา, สุวิมล ชินะผา, ไพโร แกล้วปลอดทุกข์, เรณู ประทุมมณี, สมใจ ทรัพย์ม่วง และคณะ. (2544). รายงานวิจัยของโครงการวิจัยและพัฒนา เล่มที่ 1 เรื่อง *ดัชนี เกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย*. วันที่ค้นข้อมูล 5 มกราคม 2549, เข้าถึงได้จาก <http://pioneer.chula.ac.th/~jutumpor/research1.doc>
- Asiaweek. (1999). *About the rankings in Asiaweek Best Universities 1999-Special Report on Education: The 1999 Asia's best universities list criteria, plus other notes*. Retrieved February 10, 2006, from <http://www.asiaweek.com/asiaweek/universities/about.html>
- Baldrige National Quality Program. (2004). *Education Criteria for Performance Excellence*. USA : National Institute of Standards and Technology.
- Bartlett, C. A., & Ghoshal, S. (1994). Changing the role of top management: Beyond strategy to purpose. *Harvard Business Review*, 72(6), 79-88.
- Billing, D. (2004). International comparisons and trends in external quality assurance of higher education: Commonality or diversity. *Higher Education*, 47(1), 113-137.

- Dill, D. D. (1997). Accreditation, assessment, anarchy? The evolution of academic quality assurance policies in the United States. In J. Brennan, P. De Vries, & R. Williams, (Eds.), *Standards and quality in higher education* (pp. 15-42). London: Athenaeum Press.
- Donnelly, J. H. (1984). *Management*. New York: McGraw-Hill.
- Dye, T. (1984). *Understanding public policy* (5th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Frederiks, M. (1994). Effects of quality assessment in Dutch higher education. *European Journal of Education*, 29(2), 181-199.
- Frise, P. (2004). *Quality management as a systematic management philosophy for use in nonprofit organizations*. DAI-A. Retrieved February 10, 2005, from Directory: Digital Dissertations/fullcit/3123501.
- Fry, H. (1995). Quality judgments and quality improvement. *Higher Education Quarterly*, 49(1), 59-77.
- Hamel, G., & Prahalad, C. K. (1989). *Competing for the future*. Boston: Harvard Business School Press.
- Hannan, G. (1994). *International development in assuring quality in higher education*. London: Burgess Science Press.
- Heaton, L. A., Pauley, R., & Childress, R. (2002). *Quality control for online graduate course delivery: A case study*. Retrieved February 10, 2005, from FTP: vnweb.hwwilsonweb.com; Directory: hww/jumpstart.jhtml;ACC.NO.200200203747010.
- Kaplan, R., & Norton, D. P. (1996). *The balanced scorecard: Translating strategy into action*. Boston: Harvard Business School Press.
- Kast, F. E., & Rosenweig, J. E. (1970). *Organization and management: A systems approach*. New York: McGraw-Hill.
- Kohl, K. J., & Miller, G. E. (1994). Translational distance education. In A. Craft, (Ed.), *International Developments in assuring quality in higher education*. London: Falmer Press.
- Kotler, P. (1996). *Principles of marketing*. London: Prentice-Hall.

Lawrence, P. R., & Lorsch, J. W. (1969). *Developing organizations: Diagnosis and action*.

Connecticut: Addison-Wesley.

McInnis, C. (1996). Change and diversity in the work patterns of Australian academics.

Higher Education Management, 8(2), 47-68.

Mintzberg, H. (1979). *The structuring of organizations: A synthesis of the research*.

Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Newton, A., & Jethro, N. (2002). Barriers to effective quality management and leadership: Case study of two academic department. Retrieved January 20, 2005, from FTP:vnweb.

hwwilsonweb.com.irectory:ww/jumpstart.html; ACC.NO.200224403008001.

Ostrom, V. (1977). Some developments in the study of market choice, public choice, and

institutional choice. In J. Rabin, W. D. Hildredth, & G. J. Miller (Eds.), *Handbook of public administration* (p. 30). New York: Marcel Dekker.

Patrick, W. J., & Stanley, E. C. (1997). Teaching and research quality indicators and the shaping of higher education. *Research in Higher Education*, 39(1), 19-41.

Perelman, L. J. (1992). *School's out: Hyper learning, the new technology, and the end of education*. New York: Morrow.

Robbins, S. P., & Coulter, M. K. (1999). *Management* (6th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Rourke, J. T. (1993). *International politics on the world stage* (4th ed.). Connecticut: The Dushkin Publishing Group.

Sawyer, G. C. (1983). *Corporate planning as a creative process*. Oxford: Planning Executive Institute.

Selingo, J. (1997). A self-published college guide goes big-time, and educators cry foul.

The Chronicle of Higher Education, 44(11), A45-A46.

Senge, P. M. (1990). *The fifth Discipline*. London: Century Business.

The Australian. (1998). *How the good uni guides rate*. Retrieved February 20, 2006, from

<http://www.ashmill.com.au/rantings.htm>.

U.S. News and World Report. (2000). *Undergraduate ranking criteria & weights*. Retrieved July

13, 2005, from <http://www.usnews.com/usnews/edu/college/rankings/weight.htm>.

Weick, K. E. (1979). *The social psychology of organizing* (2nd ed). Reading, MA: Addison-Wesley.

Williams, R., & Van Dyke, N. (2000). *How the good uni guides rate*. Retrieved February 20, 2006, from <http://www.ashmill.com.au/rantings.htm>.

Woodward, J. (1980). *Industrial organization: Theory and practice* (2nd ed.). New York: Oxford University Press.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University