

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แนวคำถาม (Guide Line)

ผู้วิจัยได้จัดทำแนวคำถาม (Guide Line) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีรายละเอียดของแนวคำถามดังนี้

ส่วนที่ 1 แนวคำถาม (Guide Line) สำหรับผู้ที่เป้นทหาร

การสนทนาสร้างความคุ้นเคย

เริ่มการสนทนาโดยแนะนำตัวเอง บอกวัตถุประสงค์ของการสนทนาว่า ต้องการศึกษาวีจัย เกี่ยวกับ กระบวนการสร้างมวลชนเพื่อสนับสนุนงานด้านการข่าว ของกองทัพบกที่ 1 ในขั้นตอนการรวบรวมข่าวสาร จากนั้นเริ่มอธิบายภาพกว้างความสำคัญของข่าวสารในสถานการณ์ภัยคุกคามรูปแบบใหม่ที่มีความจำเป็นอย่างไร และผู้ให้ข่าวสารคือใครเกี่ยวข้องกับอย่างไรกับมวลชน และจะช่วยสนับสนุนงานการข่าวอย่างไร

จากนั้นขอให้ผู้ให้ข้อมูลหลักแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ ไม่มีผลลบกับผู้ให้ข้อมูลหลักแต่อย่างใด เพราะจะนำเสนอเป็นความคิดเห็นส่วนรวม โดยเมื่อเริ่มการสนทนาจะขออนุญาตบันทึกเทป เพราะอาจจดไม่ทัน แต่เทปจะไม่นำไปเผยแพร่ที่ใดนอกจากผู้วิจัยจะเปิดฟังเพื่อสรุปความคิดเห็นเท่านั้น

ขั้นการคัดเลือก

1. ท่านมีวิธีในการคัดเลือกมวลชน (ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรด้านความมั่นคงของกองทัพบกที่ 1 มาแล้ว เช่น สมาชิกมูลนิธิมวลชนทัพบก 1) เพื่อมาทำหน้าที่เป็นผู้ให้ข่าวสารสนับสนุนงานการข่าวในขั้นตอนการรวบรวมข่าวสารของกองทัพบกที่ 1 อย่างไร
2. ถ้ากำหนดให้การคัดเลือกมวลชนเพื่อเป็นผู้ให้ข่าวสารเริ่มด้วยการเก็งตัวบุคคลที่จะถูกคัดเลือก, หาข้อมูลขั้นต้นของบุคคลที่เก็งตัว, เริ่มชักชวน/ ทาบตามตามข้อมูลที่ได้มา, สัมภาษณ์เป็นรายบุคคลเพื่อคัดเลือกตามคุณสมบัติ และตรวจสอบประวัติ ท่านคิดว่าขั้นตอนเหล่านี้เพียงพอหรือไม่ในการคัดเลือกมวลชนเพื่อเป็นผู้ให้ข่าวสาร หากไม่เพียงพอควรเพิ่มหรือปรับเปลี่ยนในขั้นตอนใด เพราะเหตุใด
3. ถ้ากำหนดให้ใช้วิธีการเก็งตัวบุคคล (มวลชน) เพื่อมาทำหน้าที่ผู้ให้ข่าวสารให้กองทัพบกที่ 1 ในโอกาสต่อไป ท่านจะใช้อะไรเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเพื่อเก็งตัวบุคคล (มวลชน)
4. ข้อมูลอะไรบ้างที่ท่านควรจะต้องทราบเกี่ยวกับบุคคล (มวลชน) ที่ท่านเก็งตัวไว้ เพื่อเตรียมใช้ในการชักชวน/ ทาบตามเข้ามาเป็นผู้ให้ข่าวสาร และข้อมูลเรื่องอะไรที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุด เพราะอะไร

5. ท่านมีวิธีชักชวน/ ทาบทามบุคคล (มวลดชน) ที่ท่านเก็งตัวไว้ เข้ามาเป็นผู้ให้ข่าวสารอย่างไร และจะใช้เรื่องอะไรเป็นประเด็นสำคัญในการชักชวน/ ทาบทาม

6. ในขั้นตอนการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล เพื่อคัดเลือกผู้ที่ถูกชักชวน/ ทาบทามมาว่ามีคุณสมบัติเหมาะสมในการเป็นผู้ให้ข่าวสารหรือไม่ หากท่านเป็นผู้สัมภาษณ์ ท่านจะถามผู้ที่ถูกชักชวน/ ทาบทามในเรื่องอะไรบ้าง

7. ในขณะที่สัมภาษณ์ ท่านมีวิธีการตรวจสอบ และ/ หรือ ถามคำถามอย่างไรจึงจะรู้ว่าผู้ถูกชักชวน/ทาบทาม เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติดังนี้ 1) มีอัยาศัยดี 2) มีความรับผิดชอบ 3) เป็นคนเสียสละช่วยเหลืองานส่วนรวม 4) เป็นคนช่างสังเกตและมีความรอบคอบ

8. ในขั้นการตรวจสอบภูมิหลังหรือตรวจสอบประวัติผู้ที่ผ่านการสัมภาษณ์ ท่านต้องการตรวจสอบในเรื่องอะไรบ้าง

ขั้นการพัฒนา

9. ท่านคิดว่ากระบวนการพัฒนา ผู้ผ่านการคัดเลือก เพื่อเป็นผู้ให้ข่าวสารสนับสนุนงานด้านการข่าวกองทัพบกที่ 1 ควรดำเนินการพัฒนาอย่างไร โดยแต่ละขั้นการพัฒนาควรมีประเด็นที่สำคัญในเรื่องอะไร

10. ท่านคิดว่าในการอบรมควรใช้ระยะเวลาเท่าไร จึงจะเหมาะสมและเพียงพอต่อการเป็นผู้ให้ข่าวสาร และรูปแบบการอบรมควรจัดแบบไหน

11. ถ้ากำหนดให้การปฐมนิเทศ เป็นขั้นตอนหนึ่งของการพัฒนาผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเพื่อทำหน้าที่ผู้ให้ข่าวสาร ควรชี้แจงในประเด็นอะไรบ้าง

12. ในการอบรม ผู้ที่ผ่านการคัดเลือก เพื่อทำหน้าที่ผู้ให้ข่าวสาร หากกำหนดให้มีการอบรมในเรื่องระบบงานการข่าว, ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย, ความรู้เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารและการรายงาน, ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือในการรวบรวมข่าวสาร ท่านคิดว่าความรู้ที่อบรมเหล่านี้ เพียงพอหรือยังในการพัฒนามวลดชนให้เป็นผู้ให้ข่าวสาร หากยังควรเพิ่มหรือตัดในเรื่องอะไร

13. ความรู้ในเรื่อง การสังเกตการณ์, การบรรยายรูปร่างลักษณะบุคคลและวัตถุ และการลงถามบุคคล ถือเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข่าวสารซึ่งทั้งสามเรื่องนี้หากมีการอบรมเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ผ่านการคัดเลือก ท่านคิดว่าเพียงพอหรือยัง ในขั้นการรวบรวมข่าวสาร ท่านคิดว่าผู้ให้ข่าวสารควรมีความรู้ในเรื่องใดเพิ่มเติม

14. ในช่วงสุดท้ายของการฝึกอบรม ถ้ากำหนดให้มีการทดสอบการปฏิบัติในการรวบรวม และรายงานข่าวในสถานการณ์จริง โดยใช้พื้นที่ที่ผู้ผ่านการอบรม (มวลชน) มีภูมิลำเนาอยู่ หรือมีความคุ้นเคยสภาพพื้นที่นั้น ๆ โดยกำหนดให้ผู้ผ่านการอบรม (มวลชน) รวบรวมข่าวสาร ผู้ที่มีอิทธิพลในพื้นที่ท่านคิดว่าผู้ผ่านการอบรมจะทำหน้าที่เป็นผู้ให้ข่าวสารได้หรือไม่ (โดยใช้ข้อมูลคำตอบของท่านในข้อ 9-13)

15. จากข้อ 14 หากท่านเป็นที่ปรึกษาแก่ผู้ผ่านการอบรม ท่านจะแนะนำวิธีปฏิบัติในการหาข่าวและรวบรวมข่าวสารจากที่ไหน และควรเริ่มอย่างไรอย่างไร

16. การประเมินผลแผนงานการฝึกอบรม ถือเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งทุกองค์กรที่จัดการฝึกอบรมมักใช้วัดผู้เข้าอบรม เช่น การทดสอบผู้เข้ารับการอบรม ก่อนและหลังการอบรม หรือการทดสอบภายหลังการฝึกอบรมเพียงอย่างเดียว หรือการเก็บข้อมูลผลการปฏิบัติงานก่อนการอบรม เพื่อ เปรียบเทียบกับข้อมูลผลการปฏิบัติงานภายหลังการอบรมในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ๆ ตามที่กล่าวมาหากท่านเป็นผู้จัดการอบรมเพื่อพัฒนาผู้ผ่านการคัดเลือก เพื่อเป็นผู้ให้ข่าวสาร ท่านจะออกแบบการประเมินผลอย่างไรจึงจะเหมาะสมกับการเป็นผู้ให้ข่าวสาร และควรประเมินในหัวข้ออะไร

17. ท่านคิดว่าผู้ทำหน้าที่ผู้ให้ข่าวสาร ควรมีคุณสมบัติทั่วไป และคุณสมบัติเฉพาะในเรื่องอะไรบ้าง

ขั้นการธำรงรักษา

18. ท่านมีวิธีธำรงรักษาสถานภาพผู้ให้ข่าวสารเพื่อให้สามารถรายงานข่าวสารให้กองทัพลาคที่ 1 ได้อย่างต่อเนื่องอย่างไร และเรื่องอะไรเป็นประเด็นสำคัญที่สุดโดยเรียงลำดับจากสำคัญมากที่สุด-สำคัญน้อย

19. ประเด็นในการธำรงรักษาสถานภาพผู้ให้ข่าวสารเพื่อเป็นผู้ให้ข่าวสารได้อย่างต่อเนื่อง หากดำเนินการในเรื่อง การสร้างความปลอดภัยให้กับผู้ให้ข่าวสาร, การจัดกิจกรรมเพื่อพบปะพัฒนาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง, การให้เกียรติยกย่องสรรเสริญตามสมควร, การจ่ายค่าตอบแทน และการสร้างขวัญกำลังใจ ท่านคิดว่าประเด็นที่กล่าวมาเพียงพอหรือไม่ เพราะเหตุใด หากยังไม่เพียงพอควรเพิ่มเติมในเรื่องอะไร

20. จากข้อ 19. ประเด็นที่ยกมาทั้ง 5 ประเด็นในการธำรงรักษาผู้ให้ข่าวสาร ท่านคิดว่าประเด็นเรื่องใดสำคัญที่สุด เพราะอะไร

21. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในขั้นการคัดเลือก, การพัฒนา และการธำรงรักษาผู้ให้ข่าวสารควรดำเนินการในเรื่องอะไรบ้าง

ส่วนที่ 2 แนวคำถาม (Guide Line) สำหรับมวลชน

ขั้นการคัดเลือก

1. ท่านมีแนวความคิดอย่างไร ในการตัดสินใจเข้าเป็นผู้รายงานข่าวสารให้กับกองทัพบกที่ 1 และในขณะที่ท่านตัดสินใจ ท่านใช้เหตุผลอะไรเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ

2. ถ้ากำหนดให้การเก็งตัวบุคคล/ หมายตัว เป็นขั้นตอนหนึ่งของการคัดเลือกบุคคลเพื่อมาทำหน้าที่ผู้ให้ข่าวสารให้กองทัพบกที่ 1 ในโอกาสต่อไป ท่านคิดว่าควรจะใช้อะไรเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเพื่อเก็งตัวบุคคล/หมายตัวบุคคล

3. ภายหลังจากการเก็งตัวบุคคลแล้ว จะมีการหาข้อมูลขั้นต้นของบุคคลนั้น เพื่อใช้ประโยชน์ในการชักชวน/ ทาบทาม ท่านคิดว่าข้อมูลอะไรบ้างที่จำเป็นซึ่งควรจะทราบ เพื่อเตรียมใช้ในการชักชวน/ ทาบทามเข้ามาเป็นผู้รายงานข่าวสาร และข้อมูลเรื่องอะไรที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุด เพราะอะไร

4. ถ้ากำหนดให้มีการชักชวน/ ทาบทาม เป็นขั้นตอนหนึ่งของการคัดเลือก และถ้าท่านถูกเจ้าหน้าที่ของกองทัพบกที่ 1 ชักชวน/ ทาบทามให้เข้ามาเป็นผู้รายงานข่าวสารให้กองทัพบกที่ 1 ท่านคิดว่าเรื่องอะไรเป็นประเด็นสำคัญที่ทำให้ท่านตัดสินใจเข้าร่วมเป็นผู้ให้ข่าวสาร

5. ถ้าการสัมภาษณ์เป็นวิธีหนึ่งในการคัดเลือก เพื่อคัดเลือกผู้ถูกชักชวน/ ทาบทาม มาทำหน้าที่รวบรวมข่าวสารสนับสนุนงานด้านการข่าวกองทัพบกที่ 1 และหากท่านต้องเข้าสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล ท่านจะอธิบาย หรือชี้แจงในเรื่องอะไรบ้าง เพื่อให้กองทัพบกที่ 1 พิจารณาเลือกท่านเป็นผู้รายงานข่าวสาร

6. ในขณะที่สัมภาษณ์ ถ้าผู้สัมภาษณ์ ต้องการอยากรู้ว่า ท่านเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหล่านี้ 1) มีอิทธิพล 2) มีความรับผิดชอบ 3) เป็นคนเสียสละช่วยเหลืองานส่วนรวม 4) เป็นคนช่างสังเกตและมีความรอบคอบ ท่านจะอย่างไร และ/ หรือพูดอย่างไร จึงจะทำให้ผู้สัมภาษณ์เชื่อว่า ท่านมีคุณสมบัติเหล่านี้จริง

7. การตรวจสอบภูมิหลังหรือตรวจสอบประวัติ ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเป็นผู้รายงานข่าวสาร ท่านคิดว่าเรื่องอะไรบ้าง ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่กองทัพบกที่ 1 ควรตรวจสอบ

ขั้นการพัฒนา

8. ท่านคิดว่ากระบวนการพัฒนา ผู้ผ่านการคัดเลือก เพื่อเป็นผู้รายงานข่าวสารสนับสนุนงานด้านการข่าว กองทัพบกที่ 1 ควรดำเนินการพัฒนาอย่างไร โดยแต่ละขั้นการพัฒนาควรมีประเด็นที่สำคัญในเรื่องอะไร

9. ท่านคิดว่าในการอบรมควรใช้ระยะเวลาเท่าไร จึงจะเหมาะสมและเพียงพอต่อการเป็นผู้รายงานข่าวสาร และรูปแบบการอบรมควรจัดแบบไหน

10. ถ้ากำหนดให้มีการปฐมนิเทศผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเพื่อทำหน้าที่ผู้รายงานข่าวสาร ท่านอยากให้มีการชี้แจงในเรื่องอะไรบ้าง

11. ในกระบวนการพัฒนาผู้ที่ผ่านการคัดเลือก เพื่อทำหน้าที่ผู้รายงานข่าวสาร จะมีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการเป็นผู้รายงานข่าวสาร ท่านอยากจะได้รับความรู้ในเรื่องอะไร เพราะอะไร

12. ในการอบรม ผู้ที่ผ่านการคัดเลือก เพื่อทำหน้าที่ผู้รายงานข่าวสาร หากกำหนดให้มีการอบรมในเรื่อง ระบบงานการข่าว, ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย, ความรู้เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารและการรายงาน, ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือในการรวบรวมข่าวสาร ท่านคิดว่า ความรู้ที่อบรมเหล่านี้ เพียงพอหรือยังในการพัฒนาให้ท่านเป็นผู้รายงานข่าวสาร หากยังควรเพิ่มหรือตัดในเรื่องอะไร

13. การอบรมความรู้ในเรื่อง การสังเกตการณ์และการบรรยายรูปร่างลักษณะ และการลงถามบุคคล ทั้งสองเรื่องนี้ท่านคิดว่าเพียงพอหรือยัง ในขั้นการรวบรวมข่าวสาร หากยัง ท่านคิดว่าผู้รายงานข่าวสาร ควรมีความรู้ในเรื่องใดเพิ่มเติม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข่าวสาร

14. ในช่วงสุดท้ายของการฝึกอบรม จะมีการฝึกในการรวบรวม และรายงานข่าวในสถานการณ์จริง โดยใช้เขตพื้นที่ที่ท่านอยู่ หรือมีความคุ้นเคยสภาพพื้นที่นั้น ๆ โดยกำหนดให้ท่านรวบรวมข่าวสาร ผู้ที่มีอิทธิพลในพื้นที่ ท่านคิดว่าท่านจะทำหน้าที่เป็นผู้รายงานข่าวสารได้หรือไม่ และท่านจะมีวิธีการรวบรวมข่าวสารอย่างไร

15. การประเมินผลแผนงานการฝึกอบรม ถือเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งทุกองค์กรที่จัดการฝึกอบรมมักใช้วัดผู้เข้าอบรม เช่น การทดสอบผู้เข้ารับการอบรม ก่อนและหลังการอบรม หรือการทดสอบภายหลังการฝึกอบรมเพียงอย่างเดียว หรือการเก็บข้อมูลผล การปฏิบัติงานก่อนการอบรม เพื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลผลการปฏิบัติงานภายหลังการอบรมในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ๆ ตามที่กล่าวมาหากท่านเป็นผู้จัดการอบรมเพื่อพัฒนาผู้ที่ผ่านการคัดเลือก เพื่อเป็นผู้ให้ข่าวสาร ท่านจะออกแบบการประเมินผลอย่างไรจึงจะเหมาะสมกับการเป็นผู้ให้ข่าวสาร และควรประเมินในหัวข้ออะไร

16. ท่านคิดว่าผู้รายงานข่าวสารควรมีคุณสมบัติทั่วไปและคุณสมบัติเฉพาะในเรื่องอะไรบ้าง

ขั้นการธำรงรักษา

17. ปัจจัยในการธำรงรักษาสถานภาพผู้รายงานข่าวสารเพื่อเป็นผู้รายงานข่าวสารได้อย่างต่อเนื่อง หากกองทัพอากาศที่ 1 ดำเนินการในเรื่อง การสร้างความปลอดภัย, การพบปะพัฒนาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง, การให้เกียรติยกย่องสรรเสริญ, การจ่ายค่าตอบแทน และการสร้างขวัญกำลังใจ ท่านคิดว่าเพียงพอหรือไม่ เพราะเหตุใด

18. ในการชำระรักษาสถานภาพผู้รายงานข่าวสาร เพื่อเป็นผู้รายงานข่าวสารได้อย่างต่อเนื่อง ท่านอยากให้กองทัพอากาศที่ดำเนินการในเรื่องอะไร เพราะอะไร

19. จากข้อ 18. ปัจจัยในการชำระรักษาสถานภาพผู้รายงานข่าวสารทั้งหมด ท่านคิดว่าปัจจัยอะไรสำคัญที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

20. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมในการคัดเลือก, การพัฒนา และการชำระรักษาผู้รายงานข่าวสาร ควรดำเนินการในเรื่องอะไร

21. ท่านมีความกังวลใจในเรื่องอะไรหรือไม่ ในการเป็นผู้รายงานข่าวสาร

.....