

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาความเป็นไปได้ในการยื่นเอกสารส่งออกผ่านระบบ E-Export Document Trade Link ของผู้ส่งออก ในกรณีศึกษาของธนาคาร กรุงสยาม จำกัด โดยรูปแบบการให้บริการที่ใช้ก็คือ การรับเอกสาร ตรวจสอบ และส่งเอกสารไปยังธนาคารผู้ซื้อ จนถึงผู้ซื้อปลายทาง ยังคงใช้ทักษะ ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ผู้วิจัย จึงนำระบบแบบใหม่ที่ใช้งานผ่าน Electronic ซึ่งเป็นวิธีการให้บริการอีกระบบหนึ่งที่ทันสมัย และรองรับมาตรฐานการตรวจสอบเอกสารอีกทั้งเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ โดยมีแนวคิด คือ การนำเอกสารส่งออกทุกประเภทตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ระหว่างผู้ส่งออกและผู้นำเข้า เข้าสู่ระบบ E-Export Document Trade Link ของธนาคาร ได้

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

วิเคราะห์ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ

1. เจ้าหน้าที่ต่างประเทศ ของธนาคารแห่งละ 2 คน จากศูนย์ธุรกิจต่างประเทศของ ธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการด้านการค้าต่างประเทศ จำนวน 3 แห่ง รวม 6 คน และผู้บริหาร ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ของฝ่ายการค้าต่างประเทศทั้ง 3 แห่ง ซึ่งการวิเคราะห์ประชากรและ กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 แห่งนี้มี ธนาคาร กรุงสยาม จำกัด และธนาคารพาณิชย์อีก 2 แห่ง โดยหลักเกณฑ์ การเลือกกลุ่มตัวอย่างนี้คือ เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านเอกสารส่งออก และประสบการณ์ด้านการค้า ระหว่างประเทศเป็นเวลานานกว่า 5 ปีขึ้นไป อย่างไรก็ตามการวิเคราะห์ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 3 แห่งนี้ได้ให้ผลลัพธ์

2. บริษัทผู้ส่งออก จำนวน 5 บริษัท จากบริษัทที่ทำธุรกิจส่งสินค้าออกไปต่างประเทศ โดยหลักเกณฑ์การเลือกกลุ่มตัวอย่างนี้คือ บริษัทที่ส่งสินค้าออกไปประเทศญี่ปุ่น และเอกสารที่ ผู้ส่งออกและผู้นำเข้าได้ตกลงกันนั้น ไม่มีความยุ่งยากและซับซ้อนในการจัดเตรียมเอกสารของ ผู้ส่งออก โดยมีเอกสารที่ใช้ประกอบการส่งสินค้าออกเช่น บัญชีราคาสินค้า, เอกสารใบแจ้งแสดง การบรรจุหีบห่อ, เอกสารแสดงการขนส่ง และเอกสารที่บริษัทผู้ส่งออกเป็นผู้ออกเอง เป็นต้น

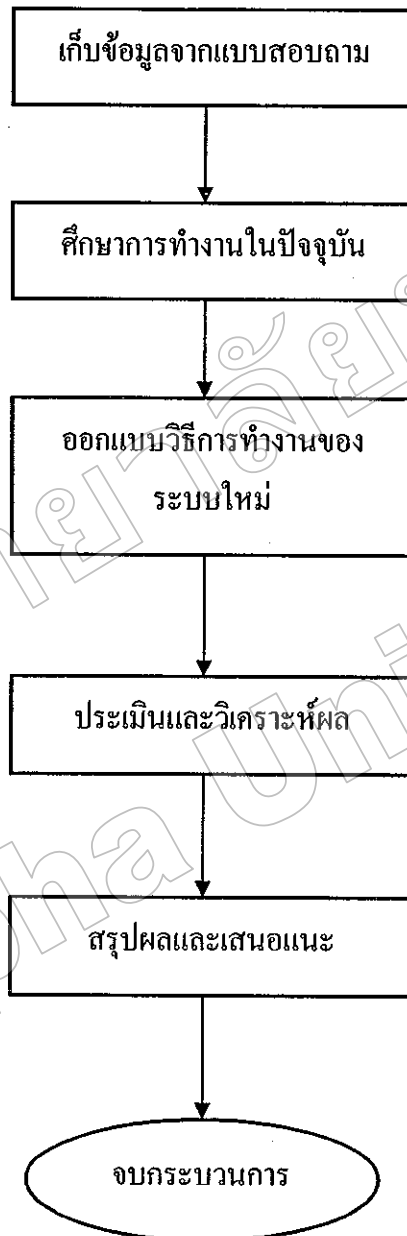
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามจำนวน 6 ชุด สำหรับเจ้าหน้าที่ต่างประเทศ รวมถึงการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ของฝ่ายการค้าต่างประเทศทั้ง 3 ธนาคาร
2. แบบสอบถามจำนวน 5 ชุด สำหรับบริษัทผู้ส่งออก
หลังจากนั้น นำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาข้อสรุป

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามจำนวน 6 ชุด สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านการค้าต่างประเทศ แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 จำนวน 3 ข้อ เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้สอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 จำนวน 18 ข้อ เป็นความสำคัญของการยื่นเอกสารส่งออกผ่านระบบ E-Export Document Trade Link ต่อประสิทธิภาพและทักษะการทำงานของผู้ให้บริการ
 - ส่วนที่ 3 จำนวน 30 ข้อ เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการ Electronics: Export Document Trade Link และสุดท้าย ส่วนที่ 4 จำนวน 6 ข้อ เป็นข้อมูลผลกระทบและปัญหาเมื่อใช้ระบบ E-Export Document Trade Link มาใช้
2. แบบสอบถามจำนวน 5 ชุด สำหรับบริษัทผู้ส่งออก แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 จำนวน 4 ข้อ เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้สอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 จำนวน 16 ข้อ เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการด้านเวลา ค่าธรรมเนียม
 - ส่วนที่ 3 จำนวน 21 ข้อ เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการ Electronics: Export Document Trade Link
3. การศึกษาถึงสภาพการปฏิบัติงานในปัจจุบันทุกกระบวนการว่ามีการจัดการอย่างไร ปัจจุบันเกิดปัญหาอะไร แก้ปัญหาด้วยวิธีใด
4. การจำลองระบบวิธีการทำงานของ Electronics: Export Document Trade Link โดยอาศัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากขั้นตอนที่หนึ่งและสอง เพื่อสร้างแบบวิธีคิดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานด้วยระบบใหม่ โดยมุ่งหวังให้สามารถนำไปใช้ได้ง่าย และง่ายต่อการทำความเข้าใจและประยุกต์ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ทันตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง
5. เป็นการประเมินและเปรียบเทียบผล ระหว่างการทำงานแบบเดิมกับการทำงานในวิธีใหม่ที่มาจากการออกแบบและประยุกต์ในขั้นตอนที่สาม โดยใช้หลักเกณฑ์การเปรียบเทียบหลัก ๆ คือ ความสะดวกของผู้ส่งออก เวลาในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ และที่สำคัญจะเน้นเรื่องผลกระทบของการนำระบบมาใช้ เมื่อพิจารณาแง่กฎระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ด้วย

แผนวิธีการดำเนินการวิจัย



ภาพที่ 3-1 แผนวิธีการดำเนินการวิจัย