

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาการจัดทำธุรกิจลานตู้สินค้าเปล่า: กรณีศึกษานอกเขตท่าเรือแหลมฉบัง พบว่า ธุรกิจการประกอบการให้บริการรับฝากตู้สินค้าเปล่านอกเขตท่าเรือแหลมฉบังซึ่งเป็นหน่วยธุรกิจหนึ่งในโซ่อุปทาน และเป็นอุตสาหกรรมบริการที่มีความสำคัญต่อระบบโลจิสติกส์และท่าเรือของประเทศ อย่างไรก็ตามการบริการรับฝากตู้สินค้าเปล่าเป็นอุตสาหกรรมการให้บริการที่ใช้จำนวนเงินลงทุนที่ค่อนข้างสูง จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาให้ละเอียดในการลงทุนให้ถี่ถ้วนเพราะธุรกิจนี้ใช้ระยะเวลาที่มากพอสมควรจึงจะเกิดผลประโยชน์ในโครงการที่คุ้มค่า

จากการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการพบว่า การลงทุนทำลานรับฝากตู้สินค้าเปล่า นอกพื้นที่ท่าเรือแหลมฉบังมีความคุ้มค่าในการลงทุนขนาดของการลงทุนที่ระดับพื้นที่ 10 ไร่ คำนวณค่าปัจจุบันสุทธิ 18,548,553 บาท อัตราผลประโยชน์ต่อต้นทุน 1.16 อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการร้อยละ 39.73% จากตัวชี้วัดดังกล่าวโครงการนี้มีความเหมาะสมในการลงทุน

จากผลการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการ 3 กรณี มีเพียงเฉพาะกรณีที่ต้นทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 และรายได้ลดลงร้อยละ 10 เท่านั้นที่ทำให้โครงการไม่น่าสนใจลงทุน

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่าธุรกิจการบริการรับฝากตู้สินค้าเปล่ามีความเป็นไปได้ในทางธุรกิจค่อนข้างสูงสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการลงทุน ซึ่งจากข้อมูลต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นข้อมูลสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางด้านอุตสาหกรรมการบริการรับฝากตู้สินค้าเปล่าในปัจจุบัน แต่ถ้าหากสภาพแวดล้อมดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปในอนาคตซึ่งธุรกิจการนำเข้าส่งออกอาจมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น มีการจัดการด้านการขนส่งทางบก และมีการขยายผิวการจราจรมากขึ้นในเขตแหลมฉบัง การดำเนินการอุตสาหกรรมการบริการด้านนี้ในบริเวณใกล้เคียงท่าเรือแหลมฉบังก่อน จะทำให้ได้เปรียบคู่แข่งขึ้น เนื่องจากลูกค้าได้รับความสะดวก และคล่องตัวมากขึ้น รวมทั้งการขยายกิจการจะสามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และคุ้มค่าการลงทุน

ข้อเสนอแนะ

จากข้อสรุปของการศึกษานี้ถ้าจะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง นั้นความสำคัญอยู่ที่การบริการ เพราะธุรกิจที่ทำการศึกษานี้เน้นในเรื่องการให้บริการ และทำควบคู่ไปกับการตลาด ถ้ามีการบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง การที่ธุรกิจจะติดตลาดได้รวดเร็ว

ก็เป็นสิ่งที่ไม่ยาก เนื่องจากผู้ที่มาใช้บริการลานตู้สินค้าเปล่าก็คือบริษัทสายเรือเจ้าของตู้สินค้าต่าง ๆ ที่ใช้บริการการนำเข้าและส่งออกของท่าเรือแหลมฉบัง และบริษัทสายเรือเหล่านี้ก็ไปขายค่าระวางเรือให้กับผู้นำเข้าและส่งออกสินค้าให้มาใช้บริการสายเรือของตน และบริษัทผู้นำเข้าส่งออกเหล่านี้ก็จะไปว่าจ้างให้บริษัทขนส่งไม่ทำการลากตู้สินค้าเปล่าที่ลานตู้สินค้าเปล่า ถ้าลานตู้สินค้าเปล่าไม่มีการบริการที่รวดเร็ว มีความผิดพลาดบ่อย ไม่มีความปลอดภัย หรืออยู่ในแหล่งชุมชนการจราจรติดขัด ก็จะเป็นอุปสรรคในการทำงานของทุกฝ่าย ซึ่งบริษัทขนส่งก็จะได้วิ่งงานน้อยลง โรงงานหรือโรงพักสินค้าก็ต้องรอตู้สินค้ามาทำการบรรจุทำให้พนักงานทำงานได้น้อยลง หรือบางทีอาจบรรจุส่งออกไม่ทันเรือที่จองไว้ ในการศึกษาจัดทำธุรกิจนี้ควรจะมีการบริหารเรื่องการใช้พื้นที่เพื่อให้สามารถควบคุมในเรื่องของการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนอื่น ๆ เพื่อให้เกิดการจัดการ โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดและสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกในเรื่องของการจัดการทางด้านขนส่งที่มีรูปแบบหรือแนวทางเดียวกัน และการพัฒนาด้าน IT ให้มีส่วนมาช่วยในงานให้มากขึ้น เพื่อความสะดวกรวดเร็วและลดขั้นตอนในด้านเอกสาร

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรจะศึกษาการถึงต่อยอดในการทำธุรกิจลานตู้เปล่าที่ดำเนินการเต็มพื้นที่แล้วและได้ผลกำไรตามเป้าหมายที่วางไว้รวมถึงประสบการณ์ที่ได้จากการทำธุรกิจนี้ โดยการขยายตลาดและพื้นที่เพิ่ม โดยใช้ตู้สินค้าเปล่าที่สายเรือนำเข้ามาฝากเก็บในลานตู้สินค้าเปล่าให้เป็นประโยชน์ให้มากที่สุด โดยการสร้างโรงพักสินค้าในการเก็บสินค้าและเพิ่มพื้นที่ในการบรรจุสินค้า เนื่องจากลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการรับฝากตู้เปล่าส่วนใหญ่จะเป็นผู้นำเข้าและส่งออก เนื่องจากลานตู้สินค้าเปล่าของเราอยู่นอกเขตท่าเรือแหลมฉบังและอยู่ไม่ห่างจากท่าเรือมากนัก ถ้าเราไปทำการตลาดกับผู้ส่งออกที่มีโรงพักสินค้าในการเก็บสินค้าไม่เพียงพอ ซึ่งปัจจุบันมีผู้ส่งออกหลายรายที่ต้องไปเช่าพื้นที่โรงพักสินค้าข้างนอกมาทำการเก็บสินค้า และให้ผู้ประกอบการโรงพักสินค้าจัดรถหัวลากไปรับตู้สินค้าเปล่าจากลานตู้สินค้าเปล่าในเขตแหลมฉบังเข้ามาบรรจุที่โรงพักสินค้าที่ประกอบการอยู่ทำให้เกิดค่าขนส่งซ้ำซ้อน และค่าเสียเวลาในการไปรอรับตู้สินค้าเปล่า ถ้าลูกค้าให้เราไปขนสินค้าจากโรงงานมาฝากเก็บไว้ที่โรงพักสินค้าของเราที่จะสร้างขึ้นใหม่ และใช้ตู้สินค้าเปล่าที่มีอยู่ในลานตู้สินค้าย้ายเข้ามาบรรจุ ณ พื้นที่ทำการบรรจุสินค้า จะทำให้ผู้ส่งออกลดต้นทุนการขนส่ง และบริษัทขนส่งไม่ต้องเสียเวลาในการรอรับตู้เปล่าทำให้สามารถเพิ่มเที่ยวการขนส่งได้มากขึ้น และก็เป็นผลดีให้กับทุกฝ่าย