

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

รายงานประจำปีเป็นเครื่องมือที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจภายในบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ที่มีความสนใจเกี่ยวกับการบริหารธุรกิจในกิจการและการดำเนินงานของบริษัท การศึกษาครั้งนี้จึงเป็นการศึกษาถึงทัศนคติและความพึงพอใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เกี่ยวกับรูปแบบของรายงานประจำปีที่เป็นความต้องการที่แท้จริง และยังเป็นแนวทางให้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้มีทางเลือกในการจัดทำรายงานประจำปี ที่มีต้นทุนการจัดทำที่ต่ำและสามารถประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อเผยแพร่ให้แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไป

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาข้อมูลจริงจากนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในห้วงค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี และเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 500 ชุด ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ใช้สอบถามนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ในห้วงค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี จำนวน 200 ชุด และเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 300 ชุด

วิธีการศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างโดยการหาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และรายงานประจำปีแบบรูปเล่ม และปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้รายงานประจำปี ของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในห้วงค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี และเขตกรุงเทพมหานคร การทดสอบทางสถิติ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์แบบ t-test และไค-สแควร์

ผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจในภาพรวมของรายงานประจำปี พบว่านักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ มีความพึงพอใจรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่ารายงานประจำปีแบบรูปเล่ม และ ปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่ส่งผลต่อการเลือกใช้รูปแบบรายงานประจำปีมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนแนวโน้มในอนาคตที่นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์และประชาชนที่สนใจทั่วไปจะเปลี่ยนมาใช้รายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มีสัดส่วนเพิ่มมากขึ้น

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้พิจารณาตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยแยกอภิปรายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษารูปแบบรายงานประจำปีที่เป็นที่ต้องการที่แท้จริง ของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ในห้องค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี และเขตกรุงเทพมหานคร โดยการทดสอบทางสถิติ t-test พบว่านักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์จะมีความพึงพอใจในรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่ารายงานประจำปีแบบรูปเล่ม เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยความพึงพอใจในรายงานประจำปีมากกว่าในเรื่อง ความสะดวกในการใช้งาน วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้จัดทำมีคุณภาพดี ความสะดวกในการจัดเก็บและดูแลรักษา ลดพื้นที่ในการจัดเก็บ ปริมาณต้นทุนในการจัดทำต่ำ ประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ และ การรักษาสิ่งแวดล้อมและสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ และระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมากเหมือนกัน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้รายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และรายงานประจำปีแบบรูปเล่ม ของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ในห้องค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี และเขตกรุงเทพมหานคร โดยการทดสอบค่าทางสถิติไค-สแควร์ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลทั่วไปที่ส่งผลต่อการเลือกใช้รูปแบบรายงานประจำปีมีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ เป็นไปในทิศทางเดียวกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยจะแตกต่าง ในเรื่อง อายุ ช่วงอายุ 30-49 ปีจะชื่นชอบรายงานแบบซีดีมากกว่า สถานภาพนักลงทุนจะชื่นชอบรูปแบบซีดีมากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานและมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในการทำงานเป็นส่วนใหญ่ และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก
3. เพื่อศึกษาแนวโน้มในอนาคตเกี่ยวกับการเลือกใช้รายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ในห้องค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี และเขตกรุงเทพมหานคร โดยการหาสัดส่วนและค่าร้อยละ ของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ที่ชื่นชอบรายงานประจำปีแบบรูปเล่ม มีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนมาใช้รายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น และถ้ามีการจัดอบรมเพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้ก็ยินดีที่จะเข้าร่วมอบรมและเปลี่ยนมาใช้เพิ่มขึ้นอีก
4. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่พึงประสงค์ พบว่า นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และประชาชนทั่วไปมีความต้องการเป็นลำดับที่หนึ่ง ได้แก่

รายงานที่มีภาพและเสียง สามารถเปิดอ่านได้ในวีซีดี ดีวีดี และรับฟังได้ทุกที่ ลำดับที่สองได้แก่ รูปแบบที่สามารถใส่สูตรในการคำนวณและวิเคราะห์ข้อมูลได้เลย และลำดับที่สามได้แก่ รูปแบบที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากหน้าสารบัญไปยังข้อมูลที่ต้องการจะดูได้เลย

ข้อเสนอแนะทางปฏิบัติ

ผลการศึกษาที่ได้นี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำรายงานประจำปี ได้ดังนี้

1. ในการจัดทำรายงานประจำปี ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรจัดทำให้มีรูปแบบที่เข้าใจง่าย มีความสะดวกในการใช้งาน นอกจากนี้ควรนำเสนอข้อมูลที่สำคัญเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของ กสท. และเพื่อเป็นการลดต้นทุนและช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติแล้ว การจัดทำรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ น่าจะเป็นการเหมาะสม ซึ่งปัจจุบันพบว่าผู้ใช้รายงานประจำปีส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานอยู่ในระดับปานกลางถึงมากและยังใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานเป็นประจำ จึงไม่น่าจะเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้
2. ผู้ใช้รายงานประจำปี ที่มีชื่นชอบและยังเลือกใช้รายงานประจำปีแบบรูปเล่มอยู่นั้น เป็นเพราะว่าผู้ใช้รายงานประจำปีสามารถนำไปอ่านได้ทุกที่ และปัจจุบันเห็นว่าเทคโนโลยีที่ทันสมัย ก็สามารถที่จะนำข้อมูลไปอ่านได้ทุกที่อยู่แล้ว ฉะนั้น บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรจัดทำรายงานประจำปีให้สามารถดาวน์โหลดลงคอมพิวเตอร์แบบพกพาได้ทันที
3. หน่วยงานกำกับดูแลควรจะต้องให้มีการอบรมเกี่ยวกับรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้ผู้ที่ชื่นชอบรายงานประจำปีแบบรูปเล่ม ที่แนวโน้มในอนาคตจะเปลี่ยนมาใช้รายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มขึ้น
4. ทำการรณรงค์ให้หันมาใช้รายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้มากขึ้นเพื่อจะได้ประหยัดต้นทุนในการจัดทำและลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

จากการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผลจากการสำรวจจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางที่น่าสนใจสำหรับการวิจัยในอนาคต คือ

1. ควรขยายกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น โดยไม่จำกัดเฉพาะผู้ลงทุนและผู้วิเคราะห์หลักทรัพย์ในห้องค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเท่านั้น เพื่อวิเคราะห์ว่านักลงทุน

นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และประชาชนทั่วไป มีความต้องการรูปแบบรายงานประจำปีที่แท้จริงเป็นอย่างไร

2. ควรศึกษาข้อมูลมีประโยชน์ที่นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ใช้รายงานประจำปี ต้องการให้มีในรายงานประจำปี และข้อมูลส่วนไหนบ้างที่สมควรจะตัดออก เพื่อเป็นแนวทางให้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยใช้ในการจัดทำ