

การศึกษาความพึงพอใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในรายงานประจำปี
รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผลจากการสำรวจจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศุภนันทา ไกรทองรุ่งเรือง

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี

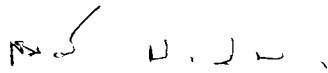
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

เมษายน 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ ของ สุนันทา ไกรทองรุ่งเรือง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์



.....อาจารย์ที่ปรึกษา

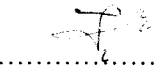
(ดร.สมศักดิ์ ประถมศรีเหม)

คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์



.....ประธาน

(ดร.สมศักดิ์ ประถมศรีเหม)



.....กรรมการ

(ดร.จุตสุดา ศิริสม)



.....กรรมการ

(ดร.ศิลปชัย ปวีนพงษ์พัฒน์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพา



.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรัส นกรจ้แดง)

วันที่ 20 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาในการสละเวลาในการให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลทำให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างถูกต้องและถูกวิธี โดย ดร.สมศักดิ์ ประถมศรีเหม ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้ศึกษาสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลในการทำงานนิพนธ์ครั้งนี้ได้อย่างสมบูรณ์ จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์เอื้อเฟื้อข้อมูลของห้องค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และขอขอบคุณพี่ ๆ และเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือในการจัดหาหนังสือ บทความ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงานนิพนธ์ฉบับนี้ จนกระทั่งสำเร็จ

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัวที่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาด้วยดีตลอดมา

หากมีข้อบกพร่องประการใดในงานนิพนธ์นี้ ผู้วิจัยยินดีน้อมรับคำชี้แนะจากท่านผู้รู้เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ต่อไป

สุนันทา ไกรทองรุ่งเรือง

47921205: สาขาวิชา: การบัญชี; บข.ม. (การบัญชีมหาชน)

คำสำคัญ: นักลงทุน/ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์/ รายงานประจำปีแบบอิเล็กทรอนิกส์/

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/ ความพึงพอใจ

สุนันทา ไกรทองรุ่งเรือง: ความพึงพอใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ใน
รายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผลการสำรวจจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (THE
PREFERENCE OF INVESTORS AND SECURITIES ANALYSTS IN THE ELECTRONIC
FORMAT OF ANNUAL REPORTS: A SURVEY RESULT FROM THE STOCK EXCHANGE
OF THAILAND) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: สมศักดิ์ ประถมศรีเมฆ, บข.ด. 76 หน้า.
ปี พ.ศ. 2549.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของนักลงทุนและ
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (CD) จากตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย การศึกษาครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลจริงจากนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในห้วงคำ
หลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดชลบุรี จำนวน
500 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาระดับความพึงพอใจในรายงานประจำปี
รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และรายงานประจำปีแบบรูปเล่ม ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้รายงาน
ประจำปีทั้ง 2 รูปแบบ และแนวโน้มในอนาคตเกี่ยวกับการเลือกใช้รายงานประจำปีรูปแบบ
อิเล็กทรอนิกส์ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ทดสอบค่า
t-test และ ไคสแควร์ (Chi-square) ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ มีความพึงพอใจในรายงานประจำปี
รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่ารายงานประจำปีแบบรูปเล่ม เนื่องจาก สะดวกในการใช้งาน
สามารถลดพื้นที่ในการจัดเก็บ มีต้นทุนในการจัดทำต่ำ ประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ รักษา
สิ่งแวดล้อมและสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ และปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา
สาขาที่จบ ประสบการณ์ สถานภาพ และความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์พื้นฐาน ส่งผลให้การ
เลือกใช้รูปแบบรายงานประจำปีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และแนวโน้มในอนาคตที่นักลงทุน
และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์จะเปลี่ยนมาใช้รายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีสัดส่วนเพิ่ม
มากขึ้น

47921205: MAJOR: ACCOUNTING; M.ACC (ACCOUNTING)

KEYWORDS: INVESTORS AND SECURITIES ANALYSTS/ THE ELECTRONICALLY
FORMATTED ANNUAL REPORTS/ THE STOCK EXCHANGE OF
THAILAND

SUNANTA KRAITHONGRUNGRUANG: THE PREFERENCE OF INVESTORS
AND SECURITIES ANALYSTS IN THE ELECTRONIC FORMAT OF ANNUAL REPORTS:
A SURVEY RESULTS FROM THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND. ADVISOR:
SOMSAK PRATHOMSRIMEK, Ph.D. 76 P. 2007.

The study aims to survey the preference of investors and security analysts in the electronic format of annual reports (CD) from the Stock Exchange of Thailand. Data was collected from 500 investors and securities analysts in the trading security office, the Stock Exchange of Thailand in Bangkok and Chonburi Province. The questionnaire was used for gathering the preference level of the electrical format of annual reports compare to the paper format of annual reports, the determinants of annual report usage, and trend of the usage of the electronic format of annual reports (CD). The analyses were frequency, mean, percentage, t-test, and Chi-square at the significant level 0.05.

The results indicate that both investors and securities analysts prefer using the electronic format to the paper format of annual reports because of convenient usage, economical storage, low preparation cost, sparing natural resources, environmental reserve and reusability. Demographic factors, such as age, gender, social status, and competence on basic computer have statistically significant impact on the differences of the usage of the format of annual reports. Investors and securities analysts tend to increase in using the electronic format of annual reports.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดในการนำเสนอข้อมูลต่อผู้ใช้งบการเงิน.....	8
แนวคิดและทฤษฎีในการเปิดเผยข้อมูล.....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์.....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	17
บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
สรุปแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	24
ความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม.....	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	29
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
การทดสอบสมมติฐาน	54
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	62
สรุปผลการวิจัย	62
อภิปรายผล.....	63
ข้อเสนอแนะทางปฏิบัติ	64
ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต	64
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	68
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3-1 สถานที่แจกแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	24
3-2 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อถือได้เครื่องมือรวบรวมข้อมูล.....	27
4-1 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับเพศของกลุ่มตัวอย่าง.....	30
4-2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง.....	31
4-3 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	32
4-4 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสาขาที่จบการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	33
4-5 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับประสบการณ์ของกลุ่มตัวอย่าง.....	34
4-6 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง.....	35
4-7 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง.....	36
4-8 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง.....	37
4-9 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตที่จะนำมาวิเคราะห์การลงทุนของกลุ่มตัวอย่าง.....	38
4-10 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการอ่านรายงานประจำปีแบบรูปเล่มที่ได้รับในแต่ละครั้งของกลุ่มตัวอย่าง.....	40
4-11 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการอ่านรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับในแต่ละครั้งของกลุ่มตัวอย่าง.....	41
4-12 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการอ่านรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับในแต่ละครั้งของกลุ่มตัวอย่าง.....	42
4-13 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความคุ้มค่าของการแจกจ่ายรายงานประจำปีแบบรูปเล่มของกลุ่มตัวอย่าง.....	43
4-14 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับรูปแบบของรายงานประจำปีที่ชื่นชอบของกลุ่มตัวอย่าง.....	44
4-15 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับระยะเวลาที่ผู้ที่ชื่นชอบรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เก็บรักษา.....	46
4-16 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้ผู้ใช้รายงานพึงพอใจรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์.....	47
4-17 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ใช้ต้องการ.....	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4-18 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการใช้รายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	48
4-19 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนของระดับความพึงพอใจในรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในห้วงค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี และเขตกรุงเทพมหานคร	49
4-20 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับระยะเวลาในการเก็บรักษารายงานประจำปีแบบรูปเล่ม	50
4-21 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสาเหตุที่เลือกใช้รายงานประจำปีแบบรูปเล่ม	51
4-22 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการใช้รายงานประจำปีแบบรูปเล่ม	51
4-23 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความคิดเห็นในการที่จะเข้าร่วมอบรมเพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ของผู้ใช้งานประจำปีแบบรูปเล่ม	52
4-24 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับแนวโน้มในอนาคตที่จะเปลี่ยนมาใช้รายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ของผู้ใช้งานประจำปีแบบรูปเล่ม	52
4-25 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนของระดับความพึงพอใจในรายงานประจำปีแบบรูปเล่ม ของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในห้วงค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี และเขตกรุงเทพมหานคร	53
4-26 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย และค่าทดสอบ t-test ของระดับความพึงพอใจในรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และรายงานประจำปีแบบรูปเล่ม ของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในห้วงค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี และเขตกรุงเทพมหานคร	56
4-27 ผลการทดสอบไคสแควร์ของปัจจัยส่วนบุคคลทั่วไปของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในห้วงค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี และเขตกรุงเทพมหานคร ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้รูปแบบรายงานประจำปี	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-28 ผลการทดสอบไคสแควร์ของแนวโน้มการเปลี่ยนมาใช้รายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในห้่องค้าหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี และเขตกรุงเทพมหานคร	59
4-29 สรุปผลการทดสอบ.....	60

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
4-1 ร้อยละเกี่ยวกับเพศของกลุ่มตัวอย่าง	30
4-2 ร้อยละของช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง.....	32
4-3 ร้อยละของระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	32
4-4 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสาขาที่จบการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง	34
4-5 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับประสบการณ์ของกลุ่มตัวอย่าง	35
4-6 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง	36
4-7 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานของ กลุ่มตัวอย่าง.....	37
4-8 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง	38
4-9 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตที่จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์การลงทุน ของกลุ่มตัวอย่าง	39
4-10 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการอ่านรายงานประจำปีแบบรูปเล่มที่ได้รับในแต่ละครั้ง ของกลุ่มตัวอย่าง	41
4-11 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการอ่านรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับ ในแต่ละครั้งของกลุ่มตัวอย่าง.....	42
4-12 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการอ่านรายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับ ในแต่ละครั้งของกลุ่มตัวอย่าง.....	43
4-14 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับรูปแบบของรายงานประจำปีที่ชอบของกลุ่มตัวอย่าง	45
4-15 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับระยะเวลาเก็บรักษารายงานประจำปีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกลุ่มตัวอย่าง	46
4-16 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับระยะเวลาเก็บรักษารายงานประจำปีแบบรูปเล่ม	50