

บรรณานุกรม

- กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. (2542). รายงานสรุปฐานะการเงินและผลการดำเนินงานรายสหกรณ์ ประจำปี 2541. สหกรณ์ออมทรัพย์. กรุงเทพฯ: กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2536). การสหกรณ์ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ฝ่ายเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ กองวิชาการ กรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- _____. (2542). คู่มือการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ (แบบหักเงิน ณ ที่จ่าย). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. (2542). รายงานผลการวิจัยเรื่องผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ของผู้มีรายได้อ่อน. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- เกียรติศักดิ์ โต๊ะสิทธิ์ และคนอื่น ๆ. (2541). แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริการของ Call Center ศึกษากรณีเฉพาะด้านของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จำรอง เงินดี. (2544). จิตวิทยาการให้บริการ ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 15. (หน้า 264). กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร.
- เจริญวิทย์ ศรีวนิชย์. (2542). การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจขอนแก่น จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาไทยคดีศึกษาเน้นสังคมศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- แจ่มจันทร์ ณ กาฬสินธุ์. (2542). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของบริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด สาขามหาสารคาม. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เฉลิมพล ดุลยสัมพันธ์. (2537). ผู้บริหารกับการบริหารการเงินในสหกรณ์ออมทรัพย์ ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 8 (หน้า 251). กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- _____. (2539 ก). สภาพการณ์สหกรณ์ออมทรัพย์ในปัจจุบัน ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 10. (หน้า 5). กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- _____. (2539 ข). จิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ในฐานะสถาบันการเงิน ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 10. (หน้า 145-148). กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2542). *ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์*.

กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือ.

เจริญ บำรุงวงศ์. (2544). *พัฒนาขบวนการสหกรณ์ไทย : อดีต ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนา*.

กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

ถวิล เลิศประเสริฐ. (2523). *วิสาหกิจสหกรณ์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

ธีระพล อรุณะกสิกร และคนอื่น ๆ. (2542). *พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

นรินทร์พร จุลมนต์. (ม.ป.ป.). *ความหมายและหลักการสหกรณ์ ใน เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสหกรณ์ หน่วยที่ 3*. (หน้า 95-128). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

บุญชม ศรีสะอาด. (2535). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุวิทย์สาส์น.

ประภาพร สุขุมวิริยกุล. (2544). *แนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการ กรณีศึกษาร้านค้าออมสิน สาขานนดินานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจ* มหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ปราณี กรติธร. (2543). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขากาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.

พยุศักดิ์ เพ็ชรจำเริญสุด. (2531). *วิเคราะห์ปัญหาเอกภาพในการบังคับบัญชาสหกรณ์ จังหวัดอุบลราชธานี : การศึกษาเฉพาะกรณีโดยการศึกษาจากปัญหางานของ กระทรวงสหกรณ์และผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, คณะรัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พิชัย จรรย์สุกรินทร์. (2540). *การบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 11*. (หน้า 1). กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร.

บุษกร ไกยวรรณ. (2546). *สถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

ราชบัณฑิตสถาน. (2535). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2535*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.

วรรณิ รัตนวราหะ. (2544). *สหกรณ์ออมทรัพย์กับการพัฒนาประเทศ ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 15*. (หน้า 268). กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร.

- สมจิตต์ ศุภบรรพต. (2536). สหกรณ์ออมทรัพย์กับการแข่งขันที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ใน *ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 7*. (หน้า 113). กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร.
- สัณนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย. (2541). คู่มือการจัดทำกรอบแผนพัฒนาสหกรณ์ สัณนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สมมิตรพรินเตอร์.
- _____. (2542). พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สุเทพ สงฆ์เพชร. (2540). การพัฒนาบุคลากร สนุกกับชีวิต ใน *ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 11*. (หน้า 128). กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร.
- สุรัชย์ โยคะสิงห์. (2543). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์สามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สุวิชัย ไซเทพ. (2539). การบริการสหกรณ์ออมทรัพย์ ใน *ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 10*. (หน้า 171 – 172). กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- สุวรรณ ฐวโชติ. (2541). วิจัยวิจัยทางสหกรณ์. กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสาวนีย์ ฤทธิ์รุ่ง. (2545). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. ปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อนันต์ ชาตรูปะชีวิน. (2544). ระบบการจัดการสู่คุณภาพ ใน *ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 15*. (หน้า 188). กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร.
- Calvert, H. (1933). *The law and principles of co-operation* (4th ed.). Calcutta: Thacker, Spring & Company.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of Psychological Testing* (5th ed.). New York: Harper Colling.
- Fay, C. R. (1984). *Co-operation at Home and Abroad* (Vol. 2). London: Staples Press.
- Gide, C., & Rist, C. (1948). *A History of Economic Doctrines* (2nd ed.). London: George G. Harrap & Company.
- Helm, F. C. (1968). *The Economics of Co-operative Enterprise*. London: University of London Press.
- Laislaw, A. F. (1962). *Training and Extension in the Co-operative Movement*. Rome: Food and Agriculture Organization of the United Nations.

Parasuraman, A., Zeithanel, V. A., & Barry, L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49, 79-81.

Schaars, M. A. (1971). *Cooperatives, Principles and Practices* (2nd ed.). Madison, WI: University of Wisconsin-Extension.

Valko, L. (1964). *Essays on Modern Cooperation*. Washington, DC: Washington State University Press.

Yamane, T. (1970). *Statistic : an introductory analysis*. New York: Harper & Row.