

บรรณานุกรม

- กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ. (2536). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของ
โรงเรียนเอกชน. คุษฎีนิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุษฎีบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). คู่มือการปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพฯ:
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กิตติ สิงหาปัด. (2541). การศึกษาลักษณะวัฒนธรรมองค์กรและลักษณะผู้นำในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่:
ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีโทรศัพท์ไอทีวี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จรัส พรหมอยู่. (2526). ความเข้าใจเกี่ยวกับสังคมไทย. กรุงเทพฯ: โอเดียนส โตร์.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2533). คุณลักษณะบางประการของผู้บริหาร บรรยากาศของโรงเรียน และ
ความพึงพอใจในงานที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของโรงเรียนประถมศึกษา. คุษฎีนิพนธ์
ปริญญาการศึกษาคุษฎีบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- เจริญ จันทร์จำน. (2539). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารกับบรรยากาศองค์การ กรณีศึกษา
ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาศึกษาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชาญชัย อาจินตมาจาร. (2543). ทักษะผู้นำ. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2530). หัวหน้าภาควิชา: ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะสังคม เศรษฐกิจ และ
วิธีปฏิบัติทางการบริหารงานบุคคลกับความพึงพอใจในงาน และสัมฤทธิ์ผลของงาน:
กรณีศึกษาที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- _____. (2543). การบริหารการพัฒนา: ความหมาย เนื้อหา แนวทาง และปัญหา.
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทพพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. (2529). พฤติกรรมขององค์การ. กรุงเทพฯ:
ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนพร จงวิทย์ชาติ. (2544). บรรยากาศองค์การกับความผูกพันในงานของบุคลากรโรงเรียน
พยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). *โมเดลลิสเรล: สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตยา อินกลิ่นพันธ์. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐาน ความรู้สึกมีพลังอำนาจในงาน ความพึงพอใจในปัจจัยการทำงานกับการรับรู้ในสมรรถภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชัชนาท*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิภา แก้วศรีงาม. (2527). *จิตวิทยาองค์การ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิภาวรรณ ศรีโลฟุ้ง. (2543). *วัฒนธรรมองค์การของสถาบันอุดมศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. *วารสารการวัดผลการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม*, 3(1), 23-24
- ประชุม โพธิกุล. (2542, กุมภาพันธ์-มีนาคม). วิสัยทัศน์ขององค์การที่ประสบผลสำเร็จ. *เพิ่มผลผลิต*, 37(7), 21-26.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2543). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ปुरुชัย เปี่ยมสมบูรณ์ และ สมชาติ สว่างเนตร. (2535). *การวิเคราะห์เส้นโยงด้วยรีลเรล: สถิติสำหรับนักวิจัยทางวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และพฤติกรรม*. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.
- แผนปฏิรูประบบบริหารงานภาครัฐ ระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน. (2550). วันที่ค้นข้อมูล 9 เมษายน 2550, เข้าถึงได้จาก <http://skn.ac.th/pbb/pbb12.htm>.
- พิสมัย ฉายแสง. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลวัฒนธรรมองค์การของหอผู้ป่วยภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพฑูรย์ สีนารัตน์. (2523). *ปรัชญาการศึกษาและปรัชญาการศึกษาไทย*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

ฟาริอา อิบราฮิม. (2542). *สาระการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: โครงการพัฒนาตำรา, คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล.

ภาณีนุช ศุสดีโสภณ. (2543). *การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะวัฒนธรรมสังคม วัฒนธรรมองค์การ และลักษณะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ ของพนักงานระดับบริหารกลางในโรงพยาบาลของ องค์การมูลนิธิการกุศลที่ต่างศาสนา: ศาสนาคริสต์ ศาสนาพุทธ*. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

การดี อนันต์นาวี. (2545). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปริญญาตรี, สาขา การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

มณี ลีศิริวัฒนกุล. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและความทนทานของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและภาวะผู้นำหัวหน้ากลุ่ม พยาบาลกับสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์สังกัดกระทรวง สาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2544). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

มารศรี สุธานี. (2540). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปริญญาตรี, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2547). *การบริหารการจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ: บัณฑิต พยัคฆ์ รวีวรรณ ชินะตระกูล. (2542). *การทำกรวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ที.พี.พรินท์.

รังสรรค์ โฉมยา. (2546). *ประสิทธิผลองค์กรตามกรอบแนวคิดของความเป็นเลิศด้าน พฤติกรรมบริการสุขภาพในโรงพยาบาลของรัฐ เขตการสาธารณสุข 6*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปริญญาตรี, สาขาวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

รุจิรา อินทรตุล. (2532). *ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการตัดสินใจกับการใช้เหตุผล เจริญจริยธรรมของผู้บริหารการพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, ภาควิชาพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2542). *แนวทางการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- วรรณพร สุขอนันต์. (2541). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ของศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- วิจิตร วรุตบางกูร. (2530). ผู้บริหารที่มีประสิทธิผล. *สารานุกรมศึกษาศาสตร์*, 9(6), 7-8
- วิทยากร เชียงกุล. (2542). *รายงานสภาวะการศึกษาไทย ปี 2541 วิกฤตและโอกาสในการปฏิรูปการศึกษาและสังคมไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- วิริยาภรณ์ สุวัฒน์สวัสดิ์. (2539). *การศึกษาวัดนธรรมองค์การของสถาบันการศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- วิโรจน์ สารัตนะ. (2542). *การบริหาร: หลักการ ทฤษฎี และประเด็นการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธ์.
- _____ . (2544). *โรงเรียน: องค์การแห่งการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: อักษรภาพิพัฒน์.
- วิภา โหระชัยยะ. (2541). *วัฒนธรรมองค์การของโรงพยาบาลดีเด่น: กรณีศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- วีรวิฑู มาฆะศิริรานนท์. (2541). *การพัฒนาวิสัยทัศน์ผู้นำ*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- วีระนุช มยุเรศ. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ แรงจูงใจ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ ภาควิชาศวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- ศศิณันท์ หล้านามวงศ์. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การและการมีส่วนร่วมในงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). *การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา (Strategic Management and Cases)*. กรุงเทพฯ: วิสิทธ์พัฒนา.

สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. (2541). ภาวะผู้นำกับวิกฤตระบบราชการไทย. ใน สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ และสุทธิลักษณ์ สมิตะสิริ (บรรณาธิการ), ผู้นำ (พิมพ์ครั้งที่ 2, หน้า 83). กรุงเทพฯ: มติชน.

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2527). รายงานวิจัย โครงการวิจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการศึกษาประชาบาล. กรุงเทพฯ: กุรุสภา.

สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา. (2548). หลักการจัดการศึกษายุคใหม่. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา.

สมเกียรติ ศรีธราธิคุณ. (2542). วัฒนธรรมองค์การกับความตั้งใจที่จะอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพชาย โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมจิตร อุดม. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา ศึกษาศาสตร์, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สมยศ นาวิการ และคู่สดี รุมาคม. (2520). องค์การ: ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพฯ: พิมพ์เศ.

สมยศ นาวิการ. (2526). ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

_____. (2536). การบริหาร. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

_____. (2538). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: สามัคคีสารจำกัด.

_____. (2540). ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2540). รายงานวิจัยคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิจัยปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาการศึกษาและสังคม, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สรรัตน์ กลีแก้ว. (2544). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2541). ชุดฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง เล่ม 3 บริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ: พี. เอ. ลีฟวิง.

สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์. (2546). หลักการบริหาร. ชลบุรี: ภาควิชาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา. เอกสารประกอบการสอน (อัดสำเนา).

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2545). ภาวะผู้นำ: ทฤษฎีและปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: ปู้ค ลิ่ง.

สุนทร วงศ์ไวศยวรรณ. (2540). วัฒนธรรมองค์การ แนวคิด งานวิจัยและประสบการณ์. กรุงเทพฯ: โฟร์เฟซ.

สุพรรณณี วงคำจันทร์. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของบุคคล คุณลักษณะส่วนตัวและสภาพแวดล้อมในหน่วยงานกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลตามการรับรู้ของตนเอง* โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุพัตรา เพชรมนี. (2533). *ผลกระทบของบรรยากาศขององค์การที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์, คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2525). *พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

_____. (2538). *วิสัยทัศน์ของผู้บริหารการศึกษา*. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิตบริหารการศึกษา หน่วยที่ 1* (หน้า 1-33). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

เสรี เหลืองสุขฤกษ์. (2539). *พฤติกรรมผู้นำของผู้จัดการและบรรยากาศของธนาคารกสิกรไทยในภาคตะวันออก*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อรดา ศุภทรัพย์. (2536). *วัฒนธรรมการทำงาน: เปรียบเทียบระหว่างข้าราชการและลูกจ้างธุรกิจเอกชน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อัญชลี วิสิทธิ์วงษ์. (2539). *การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์โรงพยาบาลทั่วไป และ โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุดมชัย อุ่นอุดม. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารของศึกษาอำเภอและขวัญและกำลังใจของบุคลากรในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในเขตการศึกษา 10*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

Adsit, D. J., Crom, C., & Jones, D. (1996). Relationship between employer attitudes, customer satisfaction and development performance. *Journal of Management Development*, 15(1), 62-75.

- Ahearne, M. J. (2000). *An examination of the effect of leadership empowerment behaviors and organizational citizenship behavior on sales team performance*. Retrieved March 24, 2004, from <http://www.lib.umi.com.dexpress/login>.
- Anderson, C. (2000). An investigation of leadership as a factor in quality improvement implementation in United state hospitals. *Dissertation Abstracts International*, 61, 2460.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). *Improving organizational effectiveness through transformational leadership*. Thousand Oaks, Sage Publications.
- Bennis, W. G., & Nanus, L. B. (1985). *The Strategies for Taking Charge*. New York: Harper and Row.
- Benson, Q. M. (1997). Respect and Fairness: Assessing the Diversity Climate of An Organization. *Dissertation Abstracts International*, 58, 1019-B.
- Braun, J. B. (1991). "An Analysis of Principal Leadership Vision and Its Relationship to School Climate." *Dissertation Abstracts International*, 52, 1139-A.
- Bridges, M. T. (1992). Teachers perceptions of school effectiveness and principal vision. *Dissertation Abstracts International*, 50, 669-A.
- Brown, W. A. (2000). Organizational effectiveness in nonprofit human service organization: The influence of the board of directors. *Dissertation Abstracts International*, 60, 6403.
- Caplaw, T. (1964). *Principle of organization*. New York: Harcourt Brace & World.
- Cherrington, D. J. (1994). *Organization behavior: The management of individual and organizational performance* (2nd ed.). USA.: A Division of Paramount.
- Coeling, H. V. E., & Wilcox, J. R. (1988). Understanding organizational culture: A key to management decision-making. *Journal of Nursing Administration*, 18(11), 23.
- Cooke, R. A., & Lafferty, J. L. (1989). *Level: Organization culture inventory*. Plymouth, MI: Human Synergistics.
- Corn, R. I. (2000). *Team attributions: The influence of team effectiveness and design quality on group diagnostic processes*. Retrieved March 24, 2004, from <http://www.lib.umi.com.dexpress/login>.
- Deal, T. E., & Kennedy, A. A. (1982). *Corporate culture*. London: Addison Clays.

- DeRoche, E. E. (1987). *An administrator's guide for evaluation program and personnel: An effective school approach* (2nd ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Dixon, M. A. (2002). The relationship between human resource management and organizational effectiveness in non-profit sport organizations: Multi-level approach. *Dissertation Abstracts International*, 61, 4310.
- Drucker, P. F. (1989). New templates for today's organization. In *Control: Structure, systems and corporate reporting* (pp. 5-13). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Dubin, A. J. (1973). *Fundamentals of organizational behavior*. New York: Preghamon.
- Esther, M., & Betty, A. Y. (2002). Relationship between organizational climate and empowerment of nurses in Hong Kong. *Journal of Nursing Management*, 5(2), 81-89. Retrieved August 27, 2004, from <http://www.emerald.com>.
- Evan, W. M. (1976). *Organizational theory and organizational effectiveness: An exploratory analysis*. Retrieved October 2, 2004, from <http://www.ebsco.Com>.
- Felton, S. L. (1995). *Transactional and transformation leadership and teacher job satisfaction*. Retrieved March 24, 2004, from <http://www.lib.umi.com.dexpress/login>.
- Galer, M. M., (2000). The effect of market orientation on customer satisfaction and employee satisfaction on service quality. *Dissertation Abstracts International*, 61, 687.
- Gilbert, R. G., & Parhizgari, A. M. (2000). Organizational effectiveness indicators to support service quality. *Managing Service Quality*, 10(1), 1-7.
- Goens, G. A., & Clover, S. I. R. (1991). *Mastering school reform*. Boston: Allyn and Bacon.
- Gordon, J. R. (1990). *Management and organization*. Boston: Allyn and Bacon.
- Greenfield, N. D., Licata, J. W., & Johnson, B. L. (1989). *A guide to interpreting the vision instrument*. Baton Rouge, LA: College of Education, Louisiana State University.
- Hall, D. T. (1977). *Organization theory research and design*. New York: Macmillian.
- Hall, R.H. (1996). *Organization structures, process and outcomes* (6th ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Halpin, A. E., & Croft, D. B. (1963). *The organization climate of school*. Chicago: University of Chicago.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1982). *Management of organizational behavior: Utilizing humanResources* (4th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.

- Hertz, H. S. (2002). *Health care for performance excellence*. Wisconsin: Baldrige National Quality Program.
- Hickman, C. R., & Silva, M. A. (1984). *Creating exception: Managing corporate culture, strategy and change in the new age*. New York: New American Library.
- Hong, S. (2000). The effects of data warehousing organization performance in retailing firms: An empirical study. *Dissertation Abstracts International*, 61, 2803.
- House, R. J., & Dessler, G. (1974). *The path goal theory of leadership contingency approaches to leadership*. Carbondale IL: Southern Illinois University.
- House, R. J., & Mitchell, T. R. (1974). Path-goal theory of leadership. *Journal of Contemporary Business*, 7 (6), 81-89.
- Hoy, W. K., & Clover, S. I. K. (1986, Winter). Elementary school; climate: A revision of the OECDQ. *Educational Administration Quarterly*, 22(1), 93 –110.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (1982). *Educational administration: Theory – research – practice* (2nd ed.). New York: Random House.
- Jackson, B. (1999). *Perceptions of organizational effectiveness in community and member based nonprofit organizations*. Retrieved March 24, 2004, from <http://www.lib.umi.com.dexpress/login>
- Jacobs, D., & Singell, L. (1993, June). Leadership and organization performance: Isolating links between managers and collective success. *Social Science Research*, 22(2), 165-189.
- Joreskog, K., & Sorbom, D. (1993). *LISREL 8: Structural equation modeling with the SIMPLIS command language* (4th ed.). Hillsdale, NJ.: Lawrence Erlbaum.
- Joshi, M. S. (2000). *Assessing hospital quality of care: Is there a link between accreditation and mortality*. Retrieved March 24, 2004, from <http://www.lib.umi.com.dexpress/login>.
- Kast, F. G., & Rosenzweig, J. E. (1985). *Organization and management*. New York: McGraw-Hill.
- Kinlaw, D. C. (2001). *Organizational effectiveness survey*. New York: Team-Zone.
- Knoontz, H. (1988). *Management* (9th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Litwin, G. H., & Stringer, R. A. (1968). *Motivation and organizational climate*. Boston: Division of Research Harvard Business School.
- Locke, E. A. (1991). *The essence of leadership: The four keys to leading successfully*. New York: Lexington Books.

- Lok, P., & Crawford, J. (2000). The application of diagnostic modal and surveys in organizational development. *Journal of Management Psychology, 15*(2), 1-7
- Matin, J. L. (1993). A pretimnasy theory for explainingthe effective leadership of academic deans (Leadership). *Dissertation Abstracts International, 54*, 1256.
- Mbamba, M. A., Nwagwu, N. A., & Joof, M. B. (1992). *Book of readings in educational management*. Zimbabwe: UNESCO Sub-Regional Office for Southern Africa.
- McConnell, L. L. (1992). Visionary leadership and managerial leadership in secondary school Principals. *Dissertation Abstracts International, 52*, 5841.
- McDoniel, C., & Stumpf, L. (1993). The organization culture: Implications for nursing service. *Journal of Nursing Administration, 23*(4), 54-60.
- McKenna, M. K., Shelton, C. D., & Darling, J. R. (2002). The impact of behavioral style assessment on organizational effectiveness: A call for action. *Leadership and Organizational Development Journals, 4*(4), 81-89. Retrieved February 7, 2004, from <http://www.emerald.com>.
- McMahon, L. M. (1998). *The effect of leadership behavior on staff nurse perception of workplace empowerment*. Doctoral dissertation, University of Western Ontario Canada.
- Merriam-Webster. (2001). *Collegiate dictionary*. New York: Merriam-Webster Company.
- O'Leary, J. F. (2000). Competition and the quality of hospital care. *Dissertation Abstracts International, 61*, 3541.
- O'Neil, M. (2001, March). A simple, effective approach to the strategic planning process. In *Supervision*. Retrieved March 2, 2004, from the PsycINFO database.
- Ogunrinde, R. O. (2001). Strategic human resource planning and organizational effectiveness: An empirical analysis and recommendations. *Dissertation Abstracts International, 62*, 671.
- Owens, R. H. (1987). *Organizational behavior in education* (3rd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Paopun, V. (2001). *A study of the relationship between investment in information technology and organizational performance in the Thai retail industry*. Doctoral dissertation, D.B.A., Nova South Eastern University. Retrieved March 2, 2004, from <http://www.lib.umi.com.dexpress/login>.

- Paskewicz, M. F. (2000). A case study of the effects of the strategic planning process on the trust level of administrative staff in K-12 school district. *Dissertation Abstracts International*, 61, 447.
- Payne, M. (1982). *Working in terms*. London: The Macmillan.
- Pendley, K. L. (1985). Effective education leadership: Its Relationship to personality characteristics, interpersonal behaviors and leadership style. *Dissertation Abstracts International*, 47, 43-A.
- Pounder, J. F. (1999). Organizational effectiveness in higher education: Managerial implications of a Hong Kong Study. *Educational Management & Administrative*, 27(4), 389-400.
- Pressel, D. A. (1986). A study of the relationship between personality factors and aspiration for leadership. *Dissertation Abstracts International*, 47, 156-A.
- Preziosi, R. (1980). Organizational diagnosis questionnaire. In *The 1980 annual handbook for group facilitators*. New Jersey: University Associates.
- Reddin, B. (1988). *The output-oriented organization*. England: Grower.
- Ricard, B. S. (2000). The investigation of business reengineering and organization development theory: A holistic approach to organizational change. *Dissertation Abstracts International*, 61, 4310.
- Ridley, C.R., & Mendoza, D.W. (1993). Putting organization effectiveness into practice: The preeminent consultation task. *Journal of Counseling and Development: JCD*, 12(2), 168-178
- Robbins, S. P. (1990). *Organization theory structure, design, and application* (3rd ed.). Englewood Cliffs: Prentice-Hill.
- . (1997). *Essentials of organization behavior* (5th ed.). New Jersey: Prentice-Hill.
- . (1998). *Organizational behavior: Concepts controversies and applications* (8th ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall International.
- Rodsuti, M. C., & Swiercek, F. W. (2002). Leadership and organization effectiveness in multinational enterprises in southeast Asia. *Leadership and Organization Development Journals*, 7(3), 74-77. Retrieved January 2, 2004, from <http://www.emeraldald.com>.

- Rojas, R. R. (2000). A review of models for measuring organizational effectiveness among for-profit and nonprofit organizations. *Nonprofit Management & Leadership*, 9(12), 32-38. Retrieved January 2, 2004, from <http://www.firstsearch.com>; Fulltext Source; ABI_Inform.
- Schein, E. H. (1992). *Organization culture and leadership* (2nd ed.). California.: Jossey- Bass.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (1989). *Managing organizational behavior*. New York: John Wiley.
- Seidman, A. M. (2001). An examination of the relationship between employee behavior and customer satisfaction in quick service restaurants. *Dissertation Abstracts International*, 61, 4466.
- Sergiovanni, T. J. (1984, February). Leadership and Excellence in Schooling. *Educational Leadership*, 41(5), 4-13.
- Sheive, T. L., & Schoenheit, M. B. (1987). Vision and the work life of education leaders. *Institute of Planners*, 36(4), 216-224..
- Shen, C. Y. (1997, October). Information technology and federal employees evaluation of organizational effectiveness. *Humanities & Social Sciences*, 58(4-A), 1450. Retrieved January 6, 2004, from the PsycINFO databas
- Shook, J. R. (2000). Comparative faculty perceptions of organizational effectiveness within various schools of an individual university system. *Dissertation Abstracts International*, 61, 1248.
- Simon, H. A. (1977). *Administrative behavior* (3rd ed.). New York: McMillan.
- Singh, A. P. (1998, January-July). Supervision and organization effectiveness: Role conflict as a moderator. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, 24(1-2), 16-25.
- Sornkaew, T. (1987). *Organization climate and effectiveness of Colleges of Physical Education in Thailand*. Doctoral Dissertation, Educational Administration, University of Northern Philippines.
- Steele, E. (1987). Assessing organizational effectiveness survey. *Journal of Managerial Psychology*, 2(3), v-vil.
- Steers, R. M. (1991). *Introduction to organization behavior* (4th ed.). New York: Harper Collins.
- Steers, R. M., & Porter, L. (1979). *Motivation and work behavior*. New York: McGraw-Hill.

- Thibodeaux, M. S., & Favilla, E. (1996). Organizational effectiveness and commitment the effectiveness rough strategic management. *Industrial Management + Data Systems*, 16(8), 42-50. Retrieved March 2, 2004, from <http://www.Emerald.Com>.
- Thomas, C. A. (1993). *A comparison of organization subculture in two hospitals*. Michigan: A Ball & Hawell Copany.
- Thompson, C. (2001). *The effects of perceived leadership style on the job satisfaction of mid-level students affairs administrators in institution of higher education*. Retrieved March 24, 2004, from <http://www.lib.umi.com.dexpress/login>.
- Trethowan, D. M. (1991). *Managing with appraisal achieving quality schools through performance management*. London: Pual Chapman.
- Tucker, M. L. (1991). Higher education leadership: Transformational leadership as a predictor of satisfaction, effectiveness, and extra effort. Retrieved March 24, 2004, from <http://www.lib.umi.com.dexpress/login>.
- Wehrich, H., & Koontz, H. (1993). *Management a global perspective* (10th ed.). New York: Mc Graw-Hill.
- White, R. E. (2001). Professional culture and efficacy correlation of organizational effectiveness in cooperative extension services. *Dissertation Abstracts International*, 61,3348.
- Wysong, L. M. (2000). Leadership and effectiveness in quality improvement at selected institution of higher education. *Dissertation Abstracts International*, 61, 2551.
- Yukl, G. A. (1989). *Leadership in organization* (2nd ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hill.