

บรรณานุกรม

กรมสุขภาพจิต. (2548). แผนกลยุทธ์การดำเนินงานของกรมสุขภาพจิตประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2549. กรุงเทพฯ: กองแผนงาน กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.

จินตนา ญาติบรรทุง. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความเห็นอ่อนน้อมของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จำลอง ดิษยะณิช. (2544). จิตวิทยาของความดับทุกข์. เชียงใหม่: กล่องเรียนการพิมพ์.

ชาวดี แย้มวงศ์, ประทุม สร้อยวงศ์, เสริมศรี สันติ, สุนิสา มหาสิทธิ์วัฒน์, และอัญชลี ประเสริฐ. (2538). พยาบาลผู้เชี่ยวชาญกับภาระการณ์ขาดแคลนพยาบาล. รามาธิบดีสาร, 1(2), 66-73.

ทศนา บุญทอง. (2537). การศึกษาสถานภาพการปฏิบัติวิชาชีพของพยาบาลในประเทศไทย วารสารพยาบาลศาสตร์, 12(2), 24-34.

ประคง กรรมสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ศานสุทธาการพิมพ์.

พกพาพันธ์ วุฒิลักษณ์. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างความยุ่งยากประจำวันกับความเข้มแข็งอุดหน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พรวงศ์ บุญญาณรักษา. (2525). ความเห็นอ่อนน้อม. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์, 5(3), 45-59.

พัชรี เอมนาวิน. (2534). ความเห็นอ่อนน้อมของพยาบาล. วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี, 2(1), 40-45.

มาลินี วงศ์พาณิช. (2532). จิตสลาย: ราคาของความสำเร็จที่แพงดิบ. กรุงเทพฯ: ครุสภากาแฟพร้าว.

ไยกะกา ภาคพงศ์. (2538). ความเห็นอ่อนน้อม: ประเด็นปัญหาวิชาชีพ. วารสารพยาบาลศาสตร์, 13(3), 233-27.

วรนุช กิตสัมบันท์. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างความเข้มแข็งอุดหน สมัพันธ์ภาพระหว่างบุคคล และความเห็นอ่อนน้อมของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลจิตเวช สังกัดกรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- กรัณญา ชัยแสง. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทพยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สินีนาฏ จิตต์ภัคดี. (2538). ภาวะเครียดและปัจจัยจากกลักษณะงานที่ทำให้เกิดความเครียดของพยาบาลโรงพยาบาลส่วนปฐง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทพยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิระยา ตั้มนาวาจ. (2532). ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรามาธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- หทัย ตันหยง. (2535). การปรุงรักการสอนด้วยอารมณ์ขัน. กรุงเทพฯ: โอดีเยนส์โตร์.
- อรรวมน ศรีบุกศุทธ. (2536). ผลของสื่ออารมณ์ขันต่อระดับความเจ็บปวดของผู้ป่วยมะเรยาน้ำเงี้ยว. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อัญชลี เชี่ยวใสธร, อุบล นิวติชัย, และวรุณี แก่นสุข. (2534). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลราษฎร์เชียงใหม่. เชียงใหม่: รายงานการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Albrecht, T. L. (1982). What job stress means for the staff nurse. *Nursing Administration Quarterly*, Fall, 1-11.
- Antonovsky, A. (1987). *Unraveling the mystery of health: How people manage stress and stay well*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bigbee, J. L. (1992). Family stress, hardiness and illness: A pilot study. *Family Relations*, 41(2), 212-217.
- Boyle, A., Grap, M. J., Younger, J., & Thornby, D. (1991). Personality hardiness, way of coping, social support and burnout in critical care nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 16(5), 850-857.
- Burke, R. J., & Richardsen, A. M. (1993). Psychological burnout in organizations. In R. T. Golembiewski (Ed.) *Handbook of organizational behavior* (pp. 263-297). New York: Marcel-Dekker.
- Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress social support and buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98(2), 316-357.

- Cullen, A. (1995, November). Burnout: Why do we blame the nurse? *American Journal of Nursing*, 23-27.
- Dawkins, E., Depp, F. C., & Selzer, N. E. (1985). Stress and the psychiatric nurse. *Journal of Psychosocial Nursing*, 23(11), 9-15.
- Dunn, L., & Ritter, S. (1995). *Stress in mental nursing: A review of the literature*. London: Chapman & Hall.
- Freudenberger, H. J., & Richelson, G. (1985). *Burnout*. Boston: Arrow.
- Frisch, N. C., & Frisch, L. E. (2002). *Psychiatric mental health nursing* (2nd ed.). U.S.A.: Springer.
- Hover-Kramer, D. (1989). Creating a context for self-healing: The transpersonal perspective. *Holistic Nursing Practice*, 2, 3.
- Hover-Kramer, D., Mabbatt, P., & Shames, K. H. (1996). Vitality for caregivers. *Holistic Nursing Practice*, 10, 2.
- Knox, S., & Irving, J. (1997). An interactive quality of work life model applied to organizational transition. *Journal of Nursing Administration*, 27(1), 39-47.
- Kobasa, S. C. (1979). Stressful life events, personality, and health: An inquiry into hardiness. *Journal of Personality and Social Psychology*, 37, 3-11.
- Kobasa, S. C. (1982). The hardy personality: toward a social psychology of stress and health cited in G. S. Sanders, & Suls, J. (1997) (Eds.). *Social Psychology of Health and Illness*. London: Lawrenceerbaum Associates.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer.
- Mabbatt, P. (1989). *Maintaining vitality*. Unpublished Doctoral Dissertation, University of Humanistic Studies, Del Mar, CA.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal Of Occupational Behaviour*, 2, 99-113.
- Maslach, C. (1982a). *Burnout: The cost of caring* (2nd ed.). Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- McCarthy, P. (1985, July). Burnout in psychiatric nursing. *Journal of Advanced Nursing*, 10, 305-310.
- McCranie, E. W., Lambert, V. A., & Lambert, C. E. (1987). Work stress, hardiness and burnout Among hospital staff nurses. *Nurs Res*, 36(6), 374-378.

- McConnell, E. A. (1982). Potential causes of burnout. In P. L. Swearingen (Ed.). *Burnout in the nursing profession: Coping strategies, causes, and costs* (pp. 111-118). St. Louis: The C.V. Mosby.
- Miller & Kean. (1992). *Encyclopedia & dictionary of medicine nursing & allied health* (5th ed.). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Moss, V. A. (1989). Burnout: Symptoms, causes, prevention. *Association of Operating Room Nurses, 50*(5), 1071-1076.
- Mulday, T. W. (1983). *Burnout and health profession: Manifestations and management*. Norwalk: Appleton-Century-crofts.
- Orem, D. (1991). *Nursing: Concepts of practice*. St.Louis: Mosby Year Book.
- Pines, A. M. (1993). Burnout cited in Goldberger, L., & Breznitz, S. (Eds.). *Handbook of stress: Theoretical and clinical aspects* (3rd ed.). New York: The Free Press.
- Rich, V., & Rich, A. (1987). Personality hardiness and burnout in female staff nurses. *Image: The Journal of Nursing Scholarship, 19*(2), 63-66.
- Robinson, S., Murrells, T., & Smith, E. (2005). Retaining the mental health workforce: Early indicators of retention and attrition. *International Journal of Mental Health Nursing, 14*(8), 230-242.
- Shames, K. H. (1996). *Creative imagery in nursing*. Albany, New York: Delmar.
- Simon, P. S., & Paterson, J. J. (1997). Hardiness, coping and burnout in the nursing workplace. *Journal of Professional Nursing, 13*(3), 178-185.
- Topf, M. (1989). Personality hardiness, occupational stress and burnout in critical care nurse. *Research Nurse Health, 12*(5), 179-186.
- Yamane, T. (1973). *Elementary sampling theory*. New York: Harper & Row.