

บรรณานุกรม

- จรูญ ทองถาวร. (2539). มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.
- นที เกื้อกูลกิจการ. (2541). การสอนผู้รับบริการในโรงพยาบาล. สงขลา: ชานเมืองการพิมพ์.
- มณฑา อร่ามเลิศมงคล. (2549). คุณภาพการพยาบาลที่ผู้รับบริการพึงพอใจในยุคปัจจุบัน.
- วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 14(1), 8-14.
- ธวัชชัย วรพงษ์. (2543). หลักการวิจัยทางสาธารณสุขศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตย่นรากร. (2547). ระเบียบวิธีวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: ยูเอเอ็นดีไออินเตอร์มีเดีย.
- บรรพต คั่นธีรวงศ์. (2547). เอกสารประกอบการสัมมนา สภาพการณ์และลักษณะของปัญหาความขัดแย้งในระบบการแพทย์และสาธารณสุข: แนวคิดการแก้ไขด้วยสันติ. น.ป.ท.
- ปฐมพร เดี่ยวทิพย์สุนนท์. (2540). ความต้องการพยาบาล การพยาบาลที่ได้รับและความพึงพอใจในการพยาบาลที่ได้รับของมารดาหลังผ่าคลอดและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลบิดามารดาและเด็ก, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พิริยา สุกศรี. (2540). การพยาบาลในระยะคลอด. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. (2547). คู่มือปฏิบัติ. วิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า. กรุงเทพฯ: ธรรมกมลการพิมพ์.
- พรหมมินทร์ หอมหวาน. (2542). การร้องเรียนแพทย์กรณีทุรเวชปฏิบัติ: ศึกษาจากการร้องเรียนในหนังสือพิมพ์ (พ.ศ. 2533-2540). วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2530). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- _____. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คพับลิเคชั่น.
- วัชร อินทร โขติ. (2545). คุณภาพบริการของโรงพยาบาลตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้ป่วยในโรงพยาบาลชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิไลลักษณ์ ประบุรพงษ์. (2543). รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก.
งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมจิตร หนูเจริญกุล. (2543). การพยาบาล: ศาสตร์ของการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: วี. เจ. พรินต์.

สมจิตต์ จันทร์กุล. (2543). รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยในหอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุชาย
ตึกกลางทิศ 1 โรงพยาบาลชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา:
บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

_____. (2545). แบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA บันทึกความก้าวหน้าในการพัฒนา/
สื่อสารข้อมูลเพื่อการเยี่ยมชมสำรวจ. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

สัมพันธ์ หิณชิระนนท์. (2541). บทบาทพยาบาลในการช่วยเหลือสมาชิกครอบครัวผู้ป่วยวิกฤติ.
วารสารพยาบาล, 47(1), 25-34.

สำนักงานพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2542). มาตรฐานการพยาบาล
ในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์.

สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. (2546). ธรรมนูญสุขภาพคนไทย. ม.ป.ท.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2547). คู่มือหลักประกันสุขภาพสำหรับประชาชน. ม.ป.ท.

สุกัญญา ปริสัณณกุล และพยอม อยู่สวัสดิ์. (2535). การพยาบาลในระยะคลอด. กรุงเทพฯ:
โอเดียนสโตร์.

อำพร เนียมกุลรักษ์. (2539). รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาลสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย
ในโรงพยาบาลเอกชนกรุงเทพมหานคร. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อรทัย บุญเลิศ และแสงเทียน ธรรมลิขิตกุล. (2545). ความวิตกกังวลและความต้องการข้อมูลของ
หญิงตั้งครรภ์ก่อนผ่าตัดคลอดทางหน้าท้อง. วชิรเวชสาร, 46(2), 135-143.

Brown, S., & Lumley, J. (1994). Satisfaction with childbirth: Theories and method of
Measurement. *Birth*, 20(1), 4-13.

Callaghan, L. J., & Leonard, L. (2001). Birth Issues. *Bendigo*, 10(2), 41-9.

Doerr, B. C., & Jones, J. W. (1979, September–October). Effect of family preparation on the
state anxiety level of the CCU patient. *Nursing Research*, 28, 315-316.

- Fleissig, A. (1993). Are women give enough information by staff during labor and delivery?
Midwifery, 9, 70-75.
- Nichols, F. H. (2000). *Childbirth education practice, research and theory*. Retrieved June 6, 2007, from <http://parenting.village.com/pregnancy/plabor/o,,48j2,00.html>.
- Herrel, N. et al. (2002). Somali refugee women speak out about their needs for care during pregnancy and delivery. *Journal of Midwifery & Women's Health*, 49(4), 345-349.
- Jacoby, A. (1988). Mother's views about information and advice in pregnancy and childbirth: Findings from a national study. *Midwifery*, 4, 103-110.
- Katthol, D. K. (1984, January). Anxiety in surgical patients families. *ARON*, 40, 131-137.
- Liampultong, P., & Watson, L. (2002). The voices and concerns about prenatal testing of Cambodian, Lao and Vietnamese women in Australia. *Midwifery*, 18(4), 304-313.
- Malata, M. (2000). *Clinical excellence for nurse practitioners*. Malawi, 4(2), 83-9.
- Mckay, S., & Smith, Y. S. (1993) What are they talking about ? Is something wrong?: Information sharing during the second stage of labor. *Birth*, 20(3), 142-147.
- Morries, W. (1969). *The American heritage dictionary of the english language*. New York: American Heritage.
- Poweel, C. (1996). *Nursing care management: A practical guid to succese in manged care*. Philadelphia: Lippincott Raven.
- Phillips, C. R. (1987). *Family – centered maternity and newborn care*. St. Louis: The C. V. Mosby.
- _____. (1996) *Family – centered maternity and newborn care*. St. Louis: The C. V. Mosby.
- Price, D. A. (1991). Critical care family needs in an urban teaching medical center. *Heart & Lung*, 20, 183-188.
- Old, S. B., London, M. L., & Ladoewig, W. (1999) *Maternal – newborn nursing: A family and community – based approach* (6th ed.). New Jersey: Upper Saddle River.
- Watters, A. et al. (2003). Exploring patient satisfaction with foodservice through focus group and meal rounds. *Journal of the American Dietetic Association*, 103(10), 1347-1349.
- World Health Organization. (2003). *Pregnancy, childbirth, postpartum and newborn care: A guide for essential practice*. Retrieved June 17, 2007, from <http://www.who.int/reproductive-health/publications/pcpnc/index.html>