

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) แบบศึกษาสองกลุ่มวัดครั้งเดียว (The Posttest-Only Design with Nonequivalent Group) มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาผลของการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวต่อความพึงพอใจ ระหว่างกลุ่มที่ได้รับข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และกลุ่มที่ได้รับข้อมูลตามปกติของห้องคลอด ซึ่งการวิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

สถานที่ศึกษา สถานที่ศึกษาเป็นหน่วยงานห้องคลอด โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 90 เตียง มีแพทย์ประจำ 7 คน มีแพทย์เฉพาะทางเป็น ศัลยแพทย์ สูติแพทย์ และกุมารแพทย์อย่างละ 1 คน พยาบาลทั้งหมดเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 80 คน

พยาบาลที่ปฏิบัติงานห้องคลอดเป็นพยาบาลวิชาชีพทั้งหมด จำนวน 5 คน จัดอัตรากำลังเป็นเวรผลัด เวรละ 8 ชั่วโมง โดย

เวรเช้าวันราชการ (08.00-16.00 น.) พยาบาลขึ้นปฏิบัติงาน 2 คน ส่วนเวรเช้าวันหยุดราชการ พยาบาลขึ้นปฏิบัติงาน 1 คน

เวรบ่าย (16.00-24.00 น.) และเวรคึก (24.00-08.00 น.) พยาบาลขึ้นปฏิบัติงาน เวรละ 1 คน

อัตราการคลอด ผู้คลอดที่เข้ารับบริการคลอดที่ห้องคลอด โรงพยาบาลพนมสารคาม มีอัตราการคลอดเฉลี่ย วันละ 3 ราย ซึ่งเป็นการคลอดปกติร้อยละ 72 และคลอดผิดปกติร้อยละ 28

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้คลอดและครอบครัวของผู้คลอดที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้คลอดและครอบครัวของผู้คลอดที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มควบคุม ได้แก่ ผู้คลอดและครอบครัวของผู้คลอดที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ได้รับการให้ข้อมูลตามแบบปกติ

2. กลุ่มทดลองได้แก่ ผู้คลอดและครอบครัวของผู้คลอดที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ได้รับการให้ข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม มีการสุ่มแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) โดย

1. กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้คลอดและครอบครัวกลุ่มละ 30 คน จากจำนวนประชากรเฉลี่ย 70 คนต่อเดือน
2. คำนวณช่วงในการสุ่ม (Sampling Interval) โดยใช้สูตร $I = N/n$ โดยจะได้ช่วงในการสุ่ม เท่ากับ 2 มากำหนดเป็นค่า R
3. สุ่มตัวอย่างจากประชากรให้ได้ขนาดตัวอย่างตามที่กำหนด โดยใช้สูตร $R, R+I, R+2I, R+3I, \dots, R+(n-1)I$ ดังนั้นหมายเลขที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 30 คน ได้แก่ หมายเลข 2, 4, 6, 8, ... 30 โดยกลุ่มผู้คลอดที่เป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 30 คน มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. เป็นผู้คลอดที่มีอายุครรภ์ครบกำหนดคลอด หรืออายุครรภ์ตั้งแต่ 34 สัปดาห์ขึ้นไป และคะแนนน้ำหนักทารกในครรภ์ได้มากกว่า 2000 กรัม เมื่อทำการวิจัย
2. เมื่อแรกจับมือการเจ็บครรภ์จริงและปากมดลูกเปิดน้อยกว่า 4 เซนติเมตร
3. สามารถสื่อสารภาษาไทยได้ดี
4. มีความเต็มใจและยินดีเข้าร่วมวิจัยครั้งนี้
5. ไม่เป็นผู้ที่แพทย์นัดมาผ่าตัดคลอด

ครอบครัวของผู้คลอดที่เข้ารับบริการคลอดที่ห้องคลอด โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองกลุ่มละ 30 คน โดยกำหนดคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับผู้คลอดทางสายโลหิต การแต่งงาน เป็นที่ยอมรับทางกฎหมายมีอำนาจในการตัดสินใจแทนผู้คลอดได้ในกรณีที่มิภาวะฉุกเฉินเกิดขึ้นและมาอยู่ด้วยกับผู้คลอดหรือบุคคลที่ผู้คลอดต้องการให้มีส่วนร่วมในการดูแล ตั้งแต่แรกรับจนถึง 2 ชั่วโมง หลังคลอด

2. สามารถสื่อสารภาษาไทยได้ดี
3. มีความเต็มใจและยินดีเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้

หลังจากเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือผู้คลอด 30 คนและครอบครัวผู้คลอด 30 คน กลุ่มแรก เป็นกลุ่มควบคุมซึ่งเป็นกลุ่มที่ได้รับข้อมูลตามปกติของห้องคลอด หลังจากทำการเก็บข้อมูลจนครบตามจำนวน แล้วจึงหยุดทำการเก็บข้อมูล 7 วัน ทั้งนี้เพื่อที่ผู้วิจัยใช้เวลาในการเตรียมผู้ช่วยวิจัยในการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลและเก็บข้อมูล จากนั้นจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้คลอด 30 คน

และครอบครัวผู้คลอด 30 คน เป็นกลุ่มทดลองซึ่งกลุ่มนี้จะเป็นกลุ่มที่ได้รับข้อมูลตามรูปแบบการให้ข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่

1.1 คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวสำหรับพยาบาล

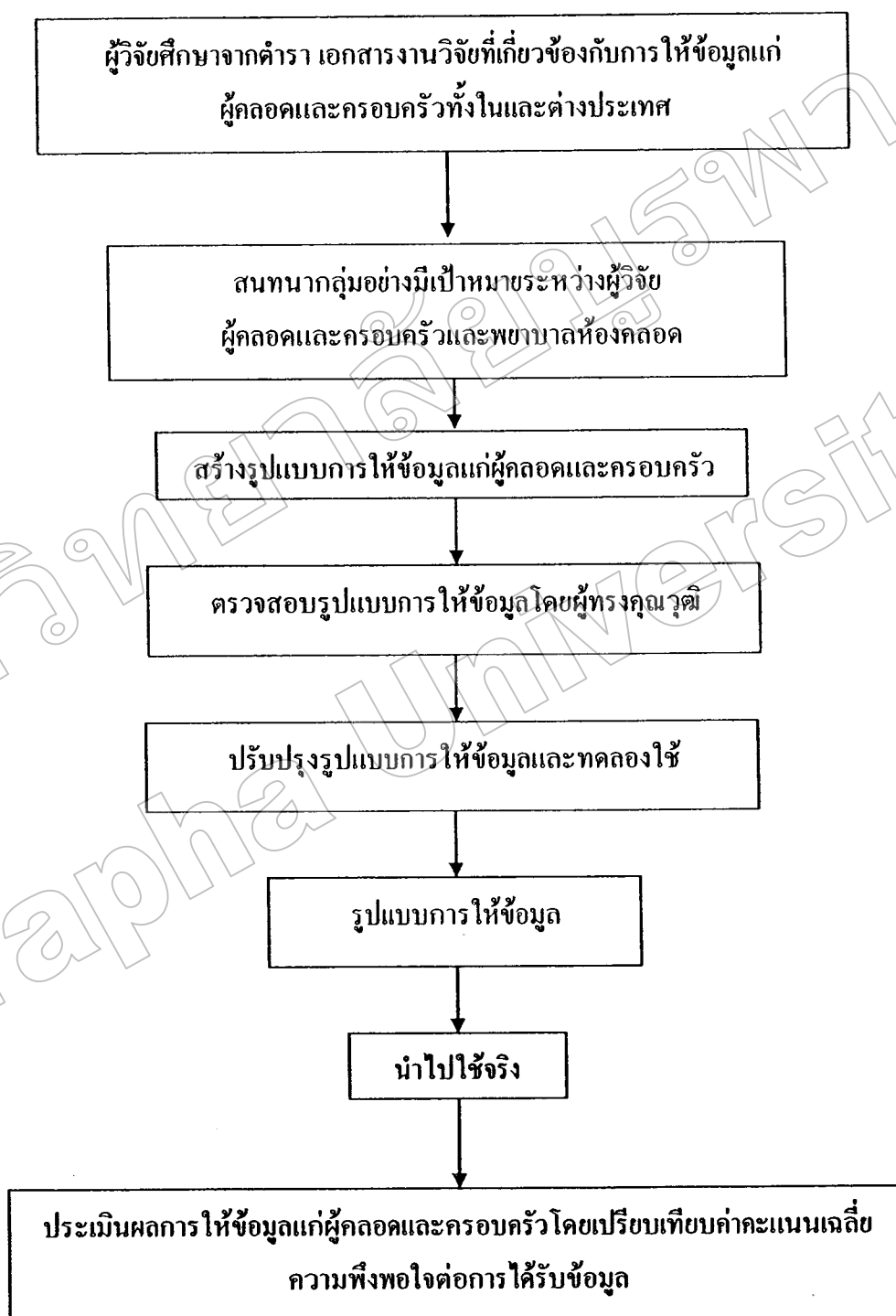
1.2 รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวมข้อมูล

2.1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้คลอดและครอบครัว

2.2 แบบวัดความพึงพอใจของผู้คลอดและครอบครัว

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



ภาพที่ 2 การสร้างรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

ขั้นตอนการสร้างรูปแบบการให้ข้อมูล

การสร้างรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีวิธีการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสารวิชาการ วารสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในการใช้สร้างแบบแผนการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวในระยะคลอดร่วมกับการดูแลที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลาง

2. ศึกษาข้อมูลโดยตรง โดยสัมภาษณ์ผู้คลอดและครอบครัว ที่เข้ารับบริการคลอด โดยผู้วิจัยถามผู้คลอดและครอบครัวในเรื่องของความต้องการข้อมูลเมื่อเข้ารับบริการคลอด โดยที่ผู้คลอดและครอบครัว 5 คู่ที่สัมภาษณ์ ตอบคำถามในแนวเดียวกัน คือ ต้องการทราบกำหนดเวลาคลอดและต้องการให้พยาบาลบอกข้อมูลเกี่ยวกับ ความปลอดภัยของมารดาและความสมบูรณ์ของทารก

3. เชิญผู้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้คลอดประชุมพร้อมกันเพื่อชี้แจงความสำคัญของการให้ข้อมูลและปัญหาที่เกิดขึ้นในเรื่องของข้อร้องเรียนที่เกิดจากการให้ข้อมูลที่ไม่ครอบคลุมหรือเพียงพอกับผู้คลอดและครอบครัวและร่วมคิดการให้ข้อมูลอย่างมีรูปแบบ

4. ผู้วิจัยนำเสนอแนวคิดความต้องการข้อมูลของผู้คลอดและครอบครัวในระยะคลอดจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ ร่วมกับผลการสัมภาษณ์ผู้คลอดและครอบครัวและการดูแลที่เน้นผู้คลอดและครอบครัวเป็นศูนย์กลาง

5. ผู้วิจัยนำกลุ่มในการร่วมแสดงความคิดเห็น และสรุปรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

6. ผู้วิจัยร่างรูปแบบการให้ข้อมูลที่ได้จากการประชุมกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง มากำหนดเป็นรูปแบบการให้ข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย การให้ข้อมูลในระยะรับใหม่ ระยะที่ 1 ระยะที่ 2 ระยะที่ 3 และระยะที่ 4 ของการคลอด และเชิญผู้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้คลอดเข้าร่วมประชุมเพื่อตรวจทานและปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

7. ผู้วิจัยนำรูปแบบการให้ข้อมูลที่ปรับปรุงแล้วเสนอกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อช่วยพิจารณาเพิ่มเติม จากนั้นผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไข

8. ผู้วิจัยนำรูปแบบการให้ข้อมูลไปทดลองใช้กับผู้คลอดและครอบครัวที่มีลักษณะกลุ่มตัวอย่างคล้ายกับตัวอย่างกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้จำนวน 30 คู่ เพื่อนำข้อบกพร่องมาปรับปรุง แก้ไขอีกครั้งตามปัญหาที่พบขณะทดลองใช้

9. จัดทำเป็นรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวฉบับสมบูรณ์สำหรับนำไปปฏิบัติต่อไป

คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวสำหรับพยาบาลห้องคลอด

คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวสำหรับพยาบาลห้องคลอดซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับหลักคิด/กรอบแนวคิดการใช้รูปแบบการให้ข้อมูล แนวคิดในการให้ข้อมูล ประกอบด้วย ความสำคัญของการให้ข้อมูล การให้ข้อมูลในระยะที่ 1 ถึง ระยะที่ 4 ของการคลอด ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล วิธีการให้ข้อมูล หน้าที่ของผู้ให้ข้อมูล เวลาให้ข้อมูล และดำเนินการให้ข้อมูลตามขั้นตอนที่กำหนด คือ การสร้างสัมพันธภาพ ศึกษาข้อมูลของผู้คลอด ดำเนินการให้ข้อมูล ให้ข้อมูลเพิ่มเติมตามการเปลี่ยนแปลงและประเมินผลการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้คลอด และครอบครัว และแบบวัดความพึงพอใจของผู้คลอดและครอบครัวต่อรูปแบบการให้ข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย

ชุดที่ 1 แบบสอบถามผู้คลอด ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้คลอด ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งครรภ์และภาวะแทรกซ้อนขณะตั้งครรภ์

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้คลอดต่อข้อมูลที่ได้รับตามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตามแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพผู้ป่วยของประเทศไทย ข้อบัญญัติเกี่ยวกับสิทธิของหญิงตั้งครรภ์และผู้คลอดของฟิลลิปส์ (Phillips, 1996) และการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization, 2003) ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 21 ข้อ แบ่งเป็น 6 ด้าน คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่และระเบียบ 2 ข้อ เป็นข้อ 1-2 ความพึงพอใจในระยะที่ 1 ของการคลอด 6 ข้อ เป็นข้อ 3-8 ความพึงพอใจในระยะที่ 2 ของการคลอด 5 ข้อ เป็นข้อ 9-13 ความพึงพอใจในระยะที่ 3 ของการคลอด 3 ข้อ เป็นข้อ 14-16 ความพึงพอใจในระยะที่ 4 ของการคลอด 2 ข้อ เป็นข้อ 17-18 ความพึงพอใจในภาพรวม 3 ข้อ เป็นข้อ 19-21 ซึ่งแต่ละข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับของ Likert คือ

พึงพอใจมากที่สุด (ให้คะแนน 5 คะแนน) หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน ตรงความต้องการมากที่สุด

พึงพอใจมาก (ให้คะแนน 4 คะแนน) หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน ตรงความต้องการมาก

พอใจปานกลาง (ให้คะแนน 3 คะแนน) หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน
ตรงความต้องการปานกลาง

พึงพอใจน้อย (ให้คะแนน 2 คะแนน) หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน
ตรงความต้องการน้อย

ไม่พึงพอใจ (ให้คะแนน 1 คะแนน) หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ
หรือไม่ได้รับข้อมูล

ชุดที่ 2 แบบสอบถามครอบครัวผู้คลอด ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของครอบครัวผู้คลอด ได้แก่ อายุ ความสัมพันธ์กับผู้คลอด
ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของครอบครัวผู้คลอดต่อข้อมูลที่ได้รับตามรูปแบบ
การให้ข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 8 ข้อ แต่ละข้อคำถามเป็นมาตราส่วน
ประมาณค่า 5 อันดับของ Likert คือ

พึงพอใจมากที่สุด (ให้คะแนน 5 คะแนน) หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน
ตรงความต้องการมากที่สุด

พึงพอใจมาก (ให้คะแนน 4 คะแนน) หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน
ตรงความต้องการมาก

พอใจปานกลาง (ให้คะแนน 3 คะแนน) หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน
ตรงความต้องการปานกลาง

พึงพอใจน้อย (ให้คะแนน 2 คะแนน) หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน
ตรงความต้องการน้อย

ไม่พึงพอใจ (ให้คะแนน 1 คะแนน) หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ
หรือไม่ได้รับข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจของผู้คลอดและครอบครัวต่อการได้รับข้อมูลโดยการ
เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในกลุ่มที่ได้รับข้อมูลตามรูปแบบการให้ข้อมูลที่ผู้วิจัย
สร้างขึ้น สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับข้อมูลตามปกติ ถือว่าการให้ข้อมูลตามรูปแบบการให้ข้อมูลนี้มี
ประสิทธิภาพ

การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การหาความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของผู้คลอดต่อการได้รับข้อมูลตามรูปแบบการให้ข้อมูล และแบบสอบถามความพึงพอใจ

ครอบครัวของผู้คลอดต่อการได้รับข้อมูลตามรูปแบบการให้ข้อมูล ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่าน ช่วยพิจารณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ หลังจากที่ผ่านมาการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสมของภาษา ความชัดเจนในเนื้อหาและเรียงลำดับข้อความตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

2. การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้ง 2 ชุดที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้กับผู้คลอดและครอบครัวที่มารับบริการที่ห้องคลอด โรงพยาบาล พนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งมีลักษณะเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มละ 30 คน และนำมาหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนแต่ละข้อคำถามกับคะแนนข้อคำถามทั้งหมด (Item-Total Correlation) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science for Windows) มาวิเคราะห์ความเที่ยง (Reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) ผลการวิเคราะห์ค่าความเที่ยงพบว่าแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้คลอดต่อการให้ข้อมูลได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ .92 และแบบสอบถามความพึงพอใจของครอบครัวผู้คลอดต่อการให้ข้อมูลได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ .89 แสดงว่าเป็นเครื่องมือที่มีความคงที่ภายใน (Internal Consistency) ของการวัดอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้คือมีค่าความเที่ยง .70 ขึ้นไป (Murphy, 1994)

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย

ขั้นเตรียมการ ผู้วิจัยดำเนินการในการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เสนอผู้อำนวยการ โรงพยาบาลพนมสารคาม เพื่อชี้แจงและขออนุญาตในการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวและเก็บข้อมูลในห้องคลอด
2. ติดต่อขออนุญาตหัวหน้ากลุ่มการพยาบาลและหัวหน้างานห้องคลอดด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงให้ทราบลักษณะงานวิจัย วัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือในความสะดวกในการเก็บข้อมูล
3. ประชุมพยาบาลห้องคลอดโรงพยาบาลพนมสารคาม เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการวิจัย โดยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 ให้ความรู้ในการเก็บข้อมูลผู้คลอดและครอบครัวกลุ่มควบคุมโดยพยาบาลที่อยู่เวรนั้น ๆ จนครบ 30 ครอบครัว ขั้นตอนที่ 2 เป็นการประชุมพยาบาล เพื่อให้ความรู้ในการใช้รูปแบบการให้ข้อมูล และเก็บข้อมูลกลุ่มทดลอง โดยพยาบาลที่อยู่เวรนั้น ๆ จนครบ 30 ครอบครัว

ขั้นตอนการ

กลุ่มควบคุม เป็นกลุ่มที่ได้รับการให้ข้อมูลตามปกติของทางโรงพยาบาลที่มารับบริการที่ห้องคลอด โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยและทีมพยาบาลสร้างสัมพันธภาพ แนะนำตนเองกับผู้คลอดและครอบครัว ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย การเข้าร่วมเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาและขั้นตอนการวิจัย พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการวิจัย โดยมอบเอกสารคำชี้แจงการพหุกันสิทธิ์และเซ็นชื่อยินยอมเข้าร่วมวิจัย

2. ผู้วิจัยและทีมพยาบาลให้ข้อมูลกับผู้คลอดและครอบครัวตามการพยาบาลปกติของห้องคลอด

3. ก่อนย้ายผู้คลอดไปห้องพักรหลังคลอด ผู้วิจัยและทีมพยาบาลให้ผู้คลอดและครอบครัวโดยตอบแบบสอบถามวัดความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

กลุ่มทดลอง เป็นกลุ่มที่ได้รับการให้ข้อมูลตามรูปแบบการให้ข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. จัดประชุมพยาบาลห้องคลอดให้ความรู้ในการให้ข้อมูลตามรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

2. ผู้วิจัยและทีมพยาบาลสร้างสัมพันธภาพ แนะนำตนเองกับผู้คลอดและครอบครัว ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย การเข้าร่วมเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาและขั้นตอนการวิจัย พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการวิจัย โดยมอบเอกสารคำชี้แจงการพหุกันสิทธิ์และเซ็นชื่อยินยอมเข้าร่วมวิจัย

3. ผู้วิจัยและทีมพยาบาลให้ข้อมูลตามรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

4. ก่อนย้ายผู้คลอดไปห้องพักรหลังคลอด ผู้วิจัยและทีมพยาบาลให้ผู้คลอดและครอบครัวโดยตอบแบบสอบถามวัดความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างทั้งผู้คลอดและครอบครัว วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงเป็นค่าความถี่และร้อยละ

2. ความพึงพอใจของผู้ทดลอง รายด้านและโดยรวม วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ความพึงพอใจของครอบครัวผู้ทดลอง รายข้อ และโดยรวม วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ทดลองและครอบครัวระหว่างกลุ่มที่ได้รับข้อมูลตามปกติและกลุ่มที่ได้รับข้อมูลตามรูปแบบการให้ข้อมูลให้ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้สถิติ Independent t-test