

ผลของการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดต่อความพึงพอใจ
โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

สมศรี ทองนพคุณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว

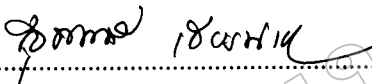
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

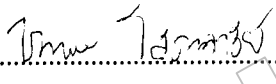
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ สมศรี ทองนพคุณ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

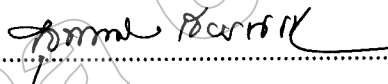
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

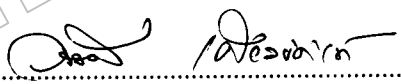

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทราวดี เชียรพิเชฐ)

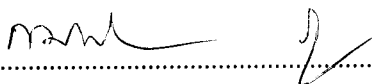

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เดียววิศเรศ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธาน
(ดร.ชมพูนุช โสภารจารย์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทราวดี เชียรพิเชฐ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เดียววิศเรศ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิตคกร)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 15 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2550

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาอันดียิ่งของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนทราวดี เชื้อบริพัตร อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และรองศาสตราจารย์ ดร. วรณิ เดียววิเศษ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และสนับสนุนให้กำลังใจเป็นอย่างดีตลอดมา ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในระหว่างการศึกษาและให้กำลังใจในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ ดร. ชมพูนุช โสภางิริย์ ประธานกรรมการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมถวิล จริตวร กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้ความกรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยและให้คำแนะนำตลอดจนแนวทางที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ

คณะกรรมการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ทุกท่านที่ให้ความกรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ โรงพยาบาลพนมสารคาม หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล หัวหน้างานห้องคลอด ตลอดจนพยาบาลและเจ้าหน้าที่ห้องคลอดทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณผู้คลอดและครอบครัวทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจตลอดมา ขอขอบคุณ พี่ ๆ น้อง ๆ และเพื่อน ๆ ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

สมศรี ทองนพคุณ

46921414: สาขาวิชา: การพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว; พย.ม. (การพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว)

คำสำคัญ: ผู้คลอด/ ครอบครัว/ รูปแบบการให้ข้อมูล

สมศรี ทองนพคุณ: ผลของการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดต่อความพึงพอใจ โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา (EFFECTS OF INFORMATION GIVING MODEL FOR PARTURIENT PERSONS AND FAMILY'S SATISFACTION AT PHANOM SARAKHAM HOSPITAL CHACHOENGSAO PROVINCE)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: สุณทราวดี เชียรพิเชฐ, ค.ด., วรณิ เดียววิเศษ, Ph.D.

91 หน้า. ปี พ.ศ. 2550.

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้รูปแบบให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดต่อความพึงพอใจ โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่าง คือผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คัดเลือกแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) โดยกลุ่มควบคุม เป็นกลุ่มผู้คลอดและครอบครัวกลุ่มละ 30 คน ซึ่งได้รับข้อมูลตามปกติของโรงพยาบาล ส่วนกลุ่มทดลองเป็นกลุ่มผู้คลอดและครอบครัว กลุ่มละ 30 คน ซึ่งได้รับข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยเครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบวัดความพึงพอใจของผู้คลอดและครอบครัว ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิและหาความเที่ยงที่มีค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีค่าเท่ากับ .92 และ .89 ตามลำดับ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้คลอดและครอบครัวโดยทดสอบค่าที (t - test)

ผลการวิจัยพบว่า ผลของการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวต่อความพึงพอใจ ผู้คลอดที่ได้ข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับในระยะที่ 2 ระยะที่ 3 ระยะที่ 4 ของการคลอดและความพึงพอใจโดยรวม สูงกว่ากลุ่มผู้คลอดที่ได้รับข้อมูลตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับในด้านสถานที่ ระเบียบต่าง ๆ ข้อมูลในระยะที่ 1 ของการคลอดและวิธีการให้ข้อมูล สูงกว่ากลุ่มผู้คลอดที่ได้รับข้อมูลตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนครอบครัวผู้คลอดที่ได้รับข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มครอบครัวผู้คลอดที่ได้รับข้อมูลตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

46921414: MAJOR: FAMILY NURSE PRACTITIONER;

M.N.S. (FAMILY NURSE PRACTITIONER)

KEYWORDS: PARTURIENT/ FAMILY/ INFORMATION GIVING MODEL

SOMSRI THONGNOPHAKHUN: EFFECTS OF INFORMATION GIVING MODEL FOR PARTURIENT PERSONS AND FAMILY'S SATISFACTION AT PHANOM SARAKHAM HOSPITAL CHACHOENGSAO PROVINCE. ADVISORY COMMITTEE: SUNTHARAWADEE THIENPICHET, Ph.D., WANNEE DEOISRES, Ph.D. 91 P. 2007.

The purpose of this quasi-experimental research was to examine the effects of information giving model for parturient persons and families's satisfaction at Phanomsarakham hospital Chachongsao province. The sample consisted of 60 parturient persons and families at phanomsarakham hospital that was selected through systematic random sampling and classified in to experimental and control group with 30 parturient persons and family in each group. The experimental group received the information giving model. The control group received routine information. Research instruments included the handbook of information giving model for parturients and families, demographic data, questionnaire parturient persons and families's satisfaction questionnaire. The Cronbach's Alpha Coefficient were .92 and .89 respectively. Data were analyzed using descriptive statistic and independent t-test

The results of the study were as follows:

The satisfaction scale of parturient in the experimental group in 2, 3, 4 stage of labour, total satisfaction and data of the place formality in 1 stage for labour, methodology was significantly higher than scale of parturient persons in control at .01 and .05 level.

The satisfaction scale of families in the experimental group was significantly higher than those of the families in the control at .01 level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ตัวแปรที่ใช้ศึกษา.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความสำคัญของการให้ข้อมูล.....	8
ความต้องการข้อมูลและการให้ข้อมูลแก่ผู้ทดลองและครอบครัวในระยะทดลอง.....	13
รูปแบบการให้ข้อมูลผู้ทดลองและครอบครัว.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ (Satisfaction).....	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	31
การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	38
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทดลองและครอบครัว.....	38
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลของผู้ทดลองและครอบครัว	42
5 อภิปรายและสรุปผล	45
สรุปผลการวิจัย	46
อภิปรายผล	47
ข้อเสนอแนะ	49
บรรณานุกรม	51
ภาคผนวก.....	54
ภาคผนวก ก	55
ภาคผนวก ข	57
ภาคผนวก ค	64
ภาคผนวก ง.....	81
ภาคผนวก จ.....	88
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	91

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้คลอด จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ประสบการณ์การคลอด ภาวะแทรกซ้อน	39
2 จำนวนและร้อยละของครอบครัวผู้คลอด จำแนกตาม อายุ ความสัมพันธ์กับผู้คลอด ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้	41
3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูลรายด้าน และโคขรวมของผู้คลอดกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม	43
4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูลรายด้าน และโคขรวมของผู้คลอดกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม	44

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการทำวิจัย	5
2 การสร้างรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คัดลอกและครอบครัว	31