

อ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้กลายกังวล โดยแม้จะไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าไม่ต้องกังวลก็ตาม แต่ปรากฏคำว่า 'I understand' ซึ่งแสดงว่าผู้ตอบปฏิเสธเข้าใจว่า การทำเจกั้นแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง จึงเป็นการกล่าวข้อความที่ทำให้สาวใช้รู้สึกคลายกังวลขึ้น

หน่วยคิดที่ 3 'accidents happen' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 3 'accidents happen' จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการให้สาวใช้รู้สึกเป็นกังวลต่อกันทำเจกั้นแตก และย้ำว่าการที่เจกั้นแตกนั้นเป็นอุบัติเหตุ ซึ่งมีความหมายโดยนัยว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการเงินที่สาวใช้เสนอให้เพื่อเป็นการชดเชยแทนเจกั้นที่แตก จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวข้อความเชิงปรัชญา โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวว่าอุบัติเหตุเป็นสิ่งที่สามารถเกิดขึ้นได้เสมอกับทุกคน

หน่วยคิดที่ 4 'but please try to be more careful next time' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 3 'accidents happen' จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการให้สาวใช้รู้สึกเป็นกังวลต่อกันทำเจกั้นแตก และย้ำว่าการที่เจกั้นแตกนั้นเป็นอุบัติเหตุ ซึ่งมีความหมายโดยนัยว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการเงินที่สาวใช้เสนอให้เพื่อเป็นการชดเชยแทนเจกั้นที่แตก จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 4 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแนะนำ โดยผู้ตอบปฏิเสธแนะนำตักเตือนให้สาวใช้เพิ่มความระมัดระวังให้มากขึ้น

A2: Oh! Don't worry about it, mistakes happen. You work so hard, it's no problem.

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 4 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 'Oh, Don't worry about it' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 2 'mistakes happen' และความหมายในหน่วยคิดที่ 4 'it's no problem' จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการให้สาวใช้รู้สึกเป็นกังวลต่อกันทำเจกั้นแตก เนื่องจากความผิดพลาดเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้ และย้ำว่าการทำเจกั้นแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง ซึ่งมีความหมาย

โดยนัยว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการเงินที่สาวใช้เสนอให้เพื่อเป็นการชดเชยแทนแจกันที่แตก จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยปลอมให้คล้ายกังวล เนื่องจากปรากฏคำว่า 'don't worry' ซึ่งเป็นการบอกให้สาวใช้รู้สึกคลายกังวลเรื่องที่ทำแจกันแตก

หน่วยคิดที่ 2 'mistakes happen' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 2 'mistakes happen' และความหมายในหน่วยคิดที่ 4 'it's no problem' จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการให้สาวใช้รู้สึกเป็นกังวลต่อกันทำแจกันแตก เนื่องจากความผิดพลาดเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้ และย้ำว่าการทำแจกันแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง ซึ่งมีความหมายโดยนัยว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการเงินที่สาวใช้เสนอให้เพื่อเป็นการชดเชยแทนแจกันที่แตก จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวข้อความเชิงปรัชญา โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวว่าความผิดพลาดเป็นสิ่งที่สามารถเกิดขึ้นได้เสมอกับทุกคน

หน่วยคิดที่ 3 'You work so hard' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 2 'mistakes happen' และความหมายในหน่วยคิดที่ 4 'it's no problem' จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการให้สาวใช้รู้สึกเป็นกังวลต่อกันทำแจกันแตก เนื่องจากความผิดพลาดเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้ และย้ำว่าการทำแจกันแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง ซึ่งมีความหมายโดยนัยว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการเงินที่สาวใช้เสนอให้เพื่อเป็นการชดเชยแทนแจกันที่แตก จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวชมเชย โดยผู้ตอบปฏิเสธชมเชยสาวใช้ว่าเป็นคนขยัน

หน่วยคิดที่ 4 'it's no problem' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 2 'mistakes happen' และความหมายในหน่วยคิดที่ 4 'it's no problem' จึงมีความหมายว่า

ผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการให้สาวใช้รู้สึกเป็นกังวลต่อกันทำแจกันแตก เนื่องจากความผิดพลาดเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้ และย้ำว่าการทำแจกันแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง ซึ่งมีความหมายโดยนัยว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการเงินที่สาวใช้เสนอให้เพื่อเป็นการชดเชยแทนแจกันที่แตก จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 4 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยปลอมใจให้คลายกังวล โดยแม้จะไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าไม่ต้องกังวลก็ตาม แต่ปรากฏคำว่า 'no problem' ซึ่งแสดงว่าผู้ตอบปฏิเสธเข้าใจว่าการทำแจกันแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง จึงเป็นการกล่าวข้อความที่ทำให้สาวใช้รู้สึกคลายกังวลขึ้น

ตารางที่ 45 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธของวัยรุ่นไทยอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 7

หน่วย จัดที่	การตอบปฏิเสธ	ประเภทของกลวิธีการตอบปฏิเสธ																								
		1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24
A1	I'm sorry sir, but my mother is coming to visit on Sunday. You see, I have already made plans and she has already bought her plane ticket.																									
1	I'm sorry sir								/																	
2	but my mother is coming to visit on Sunday		/																							
3	You see, I have already made plans		/																							
4	and she has already bought her plane ticket		/																							
A2	Thank you very much for the invitation on next Sunday. Unfortunately, I have other plans and will be unable to make it.																									
1	Thank you very much for the invitation on next Sunday				/																					
2	Unfortunately									/																
3	I have other plans		/																							
4	and will be unable to make it		/																							

หมายเหตุ 1. การตอบปฏิเสธ โดยให้เหตุผล 2. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวขอโทษ 4. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความสนใจในโอกาสต่อไป
5. การตอบปฏิเสธ โดยปล่อยให้เวลาผ่านไป 6. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป
9. การตอบปฏิเสธ โดยอ้างสิ่งอื่นไป 10. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปฏิเสธ โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวอ้างหลักการ 14. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวอ้างความจำเป็น 15. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวอ้างเรื่องอื่น 16. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวอ้างภาระงาน
17. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวอ้างเหตุผล 18. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวปฏิเสธตัวเอง 20. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี
21. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความรู้สึกดีส่วนตัว 24. การตอบปฏิเสธแบบอื่น ๆ

**ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ
ของกลุ่มตัวอย่างชาวอเมริกันที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 7**

Situation 7: You're a top executive at a very large accounting firm. On short notice, your boss who usually talks about his wife's illness invites you to join his house-warming party next Sunday.

Boss: "I'm having a house-warming party next Sunday. I know it's short notice but I hope that all my top executives will be there with their spouses."

What would you say?

A1: I'm sorry sir, but my mother is coming to visit on Sunday. You see, I have already made plans and she has already bought her plane ticket.

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 4 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 'I'm sorry sir' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 2 'but my mother is coming to visit on Sunday' และความหมายในหน่วยคิดที่ 3 'You see, I have already made plans' ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธรู้สึกเสียใจที่ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของเจ้านาย เนื่องจากแม่จะมาหาในวันอาทิตย์ที่ตรงกับวันงานพอดี และยังย้ำว่าผู้ตอบปฏิเสธมีแผนการล่วงหน้าแล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากปรากฏคำที่แสดงการขอโทษว่า 'sorry'

หน่วยคิดที่ 2 'but my mother is coming to visit on Sunday' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 2 'but my mother is coming to visit on Sunday' และความหมายในหน่วยคิดที่ 3 'You see, I have already made plans' ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธรู้สึกเสียใจที่ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของเจ้านาย เนื่องจากแม่จะมาหาในวันอาทิตย์ที่ตรงกับวันงานพอดี และยังย้ำว่าผู้ตอบปฏิเสธมีแผนการล่วงหน้าแล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถ

จัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับบุคคลที่สามว่า แม่ของผู้ตอบปฏิเสธที่กำลังจะมาเยี่ยมในวันอาทิตย์ ซึ่งตรงกับวันที่ได้รับเชิญ

หน่วยคิดที่ 3 ‘You see, I have already made plans’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘but my mother is coming to visit on Sunday’ และความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘You see, I have already made plans’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธรู้สึกเสียใจที่ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของเจ้านาย เนื่องจากแม่จะมาหาในวันอาทิตย์ที่ตรงกับวันงานพอยี และยังย้ำว่าผู้ตอบปฏิเสธมีแผนการล่วงหน้าแล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมว่า มีแผนการที่กำหนดไว้แล้ว

หน่วยคิดที่ 4 ‘and she has already bought her plane ticket’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘but my mother is coming to visit on Sunday’ และความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘You see, I have already made plans’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธรู้สึกเสียใจที่ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของเจ้านาย เนื่องจากแม่จะมาหาในวันอาทิตย์ที่ตรงกับวันงานพอยี และยังย้ำว่าผู้ตอบปฏิเสธมีแผนการล่วงหน้าแล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 4 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับบุคคลที่สามว่า แม่ของผู้ตอบปฏิเสธซึ่งอ้างไว้ในหน่วยคิดที่ 2 ได้ซื้อบัตรเครื่องบินเพื่อเดินทางมาหาผู้ตอบปฏิเสธแล้ว ซึ่งเป็นแผนการที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ตอบปฏิเสธที่อ้างไว้ในหน่วยคิดที่ 3

A2: Thank you very much for the invitation on next Sunday. Unfortunately, I have other plans and will be unable to make it.

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 4 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘Thank you very much for the invitation on next Sunday’ ในหน่วยคิดนี้ ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายใน หน่วยคิดที่ 3 ‘I have other plans’ และหน่วยคิดที่ 4 ‘and will be unable to make it’ ซึ่งในหน่วยคิด ที่ 4 นี้มีความหมายเป็นการตอบปฏิเสธโดยตรง และผู้ตอบปฏิเสธอธิบายว่ามีแผนการที่จะทำ บางอย่างอยู่แล้วในวันอาทิตย์นั้น จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมาย ประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธ แบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ เนื่องจากปรากฏคำที่แสดงการขอบคุณว่า ‘thank you’

หน่วยคิดที่ 2 ‘Unfortunately’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่า เป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘I have other plans’ และหน่วยคิด ที่ 4 ‘and will be unable to make it’ ซึ่งในหน่วยคิดที่ 4 นี้มีความหมายเป็นการตอบปฏิเสธโดยตรง และผู้ตอบปฏิเสธอธิบายว่ามีแผนการที่จะทำบางอย่างอยู่แล้วในวันอาทิตย์นั้น จึงตีความได้ว่า ข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบ ปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบ ตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดง ความปรารถนา เนื่องจากคำว่า ‘unfortunately’ มีความหมายประจำรูปภาษาที่แสดงว่าผู้ตอบ ปฏิเสธรู้สึกว่าการที่ไม่สามารถรับคำเชิญนั้นเป็นเรื่องน่าเสียดาย ซึ่งหากตอบรับได้ก็จะเป็นการดี

หน่วยคิดที่ 3 ‘I have other plans’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำ รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘I have other plans’ และ หน่วยคิดที่ 4 ‘and will be unable to make it’ ซึ่งในหน่วยคิดที่ 4 นี้มีความหมายเป็นการตอบปฏิเสธ โดยตรง และผู้ตอบปฏิเสธอธิบายว่ามีแผนการที่จะทำบางอย่างอยู่แล้วในวันอาทิตย์นั้น จึงตีความ ได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธี การตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบ ปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบ ปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมว่า มีแผนการที่กำหนดไว้แล้ว

หน่วยคิดที่ 4 ‘and will be unable to make it’ เป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบตรง เนื่องจากปรากฏคำว่า ‘unable to make’

ตารางที่ 46 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธของกลุ่มตัวอย่างชาวอเมริกันที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 8

การตอบปฏิเสธ		ประเภทของกลวิธีการตอบปฏิเสธ																								
หน้า คิดที่		1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24
A1	I really love to but unfortunately, I have plans for Saturday night and won't be able to make it.																									
1	I really love to																									
2	but unfortunately																									
3	I have plans for Saturday night		/																							
4	and won't be able to make it	/																								
A2	Oh, I'm sorry. I already have plans on Saturday.																									
	But Thank you for the invitation.																									
1	Oh, I'm sorry							/																		
2	I already have plans on Saturday	/																								
3	But thank you for the invitation					/																				

หมายเหตุ 1. การตอบปฏิเสธโดยไม่เหตุผล 2. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ

5. การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้สายกังวล 6. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป
9. การตอบปฏิเสธโดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปฏิเสธโดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแจ้งหลักการ 14. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอความกรุณา 15. การตอบปฏิเสธโดยทวนคำหรือข้อความ 16. การตอบปฏิเสธโดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปฏิเสธโดยขอความเห็นใจ 19. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแสดงความปรารถนา 20. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี
21. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปฏิเสธโดยให้คำแนะนำ 23. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปฏิเสธแบบอื่น ๆ

**ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ
ของกลุ่มตัวอย่างชาวอเมริกันที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 8**

Situation 8: A friend invites you to dinner at her house, but you really can't stand this friend's husband.

Friend: *"How about coming over for dinner on Saturday night at my house?"*

What would you say?

A1: I really love to but unfortunately, I have plans for Saturday night and won't be able to make it.

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 4 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 'I really love to' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 'I have plans for Saturday night' และหน่วยคิดที่ 4 'and won't be able to make it' ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธได้ให้เหตุผลว่ามีแผนการบางอย่างแล้วในวันเสาร์นั้น นอกจากนี้ในหน่วยคิดที่ 4 ยังมีความหมายเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรงอีกด้วย จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความปรารถนา โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า 'love to' ซึ่งมีความหมายประจักษ์รูปภาษาที่แสดงว่าผู้ตอบปฏิเสธปรารถนาที่จะตอบรับคำเชิญ

หน่วยคิดที่ 2 'but unfortunately' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 'I have plans for Saturday night' และหน่วยคิดที่ 4 'and won't be able to make it' ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธได้ให้เหตุผลว่ามีแผนการบางอย่างแล้วในวันเสาร์นั้น นอกจากนี้ในหน่วยคิดที่ 4 ยังมีความหมายเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรงอีกด้วย จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความปรารถนา เนื่องจากคำว่า 'unfortunately' มีความหมายประจักษ์รูปภาษาที่แสดงว่าผู้ตอบปฏิเสธรู้สึกว่าการที่ไม่สามารถรับคำเชิญนั้นเป็นเรื่องน่าเสีย ซึ่งหากตอบรับได้ก็จะเป็นการดี

หน่วยคิดที่ 3 'I have plans for Saturday night' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 'I have plans for Saturday night' และหน่วยคิดที่ 4 'and won't be able to make it' ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธได้ให้เหตุผลว่า มีแผนการบางอย่างแล้วในวันเสาร์นั้น นอกจากนี้ในหน่วยคิดที่ 4 ยังมีความหมายเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรงอีกด้วย จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบเนื่องจากปรากฏคำว่า 'won't be able to make it' ปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมว่า มีแผนการที่กำหนดไว้แล้ว

หน่วยคิดที่ 4 'and won't be able to make it' เป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบตรง เนื่องจากปรากฏคำว่า 'won't be able to' .

A2: Oh, I'm sorry. I already have plans on Saturday. But thank you for the invitation.

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 'Oh, I'm sorry' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 'Oh, I'm sorry.' และหน่วยคิดที่ 2 'I already have plans on Saturday.' ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธได้กล่าวแสดงความเสียใจที่ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของเจ้านายได้ และได้ให้เหตุผลเพิ่มเติมว่าเนื่องจากมีแผนการล่วงหน้าในวันเสาร์แล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากปรากฏคำที่แสดงการขอโทษว่า 'sorry'

หน่วยคิดที่ 2 'I already have plans on Saturday' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 'Oh, I'm sorry.' และหน่วยคิดที่ 2 'I already have plans on Saturday.' ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธได้กล่าวแสดงความเสียใจที่ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของเจ้านายได้ และได้ให้เหตุผลเพิ่มเติมว่าเนื่องจากมีแผนการล่วงหน้าในวันเสาร์แล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ

การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบเนื่องจากปรากฏคำว่า ‘won’t be able to make it’ปฏิเสธ อ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมว่า มีแผนการที่กำหนดไว้แล้ว

หน่วยคิดที่ 3 ‘But thank you for the invitation’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมาย ประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘Oh, I’m sorry.’ และหน่วยคิดที่ 2 ‘I already have plans on Saturday.’ ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธได้กล่าวแสดงความเสียใจ ที่ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของเจ้านายได้ และได้ให้เหตุผลเพิ่มเติมว่าเนื่องจากมีแผนการล่วงหน้า ในวันเสาร์แล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้น หน่วยคิด ที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษา ว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ เนื่องจากปรากฏคำที่แสดงการขอบคุณว่า ‘thank you’

ตารางที่ 47 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธของกลุ่มตัวอย่างชาวอเมริกันที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 9

หน่วย จัดที่	การตอบปฏิเสธ	ประเภทของกลวิธีการตอบปฏิเสธ																									
		1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
A1	I'm sorry. But I have to help another student with his B.A. next Saturday. Thanks any way. Maybe next time.																										
1	I'm sorry								/																		
2	But I have to help another student with his B.A. next																										
3	Thanks any way							/																			
4	Maybe next time									/																	
A2	Thank you for the invitation. I really enjoy to help you write your thesis but I'm not going to be able to attend your reception dinner.																										
1	Thank you for the invitation							/																			
2	I really enjoy to help you write your thesis																										/
3	but I'm not going to be able to attend your reception	/																									

หมายเหตุ 1. การตอบปฏิเสธ โดยให้เหตุผล 2. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความกังวล 3. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวขอโทษ 4. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวขอบคุณ

5. การตอบปฏิเสธ โดยปล่อยให้คลายกังวล 6. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป
 9. การตอบปฏิเสธ โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปฏิเสธ โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
 13. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแจ้งหลักการ 14. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวขอความช่วยเหลือ 15. การตอบปฏิเสธ โดยทวนคำถามหรือข้อความ 16. การตอบปฏิเสธ โดยการวิพากษ์วิจารณ์
 17. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวติดลกล 18. การตอบปฏิเสธ โดยขอความเห็นใจ 19. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี
 21. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปฏิเสธ โดยคัดค้านการให้คำตอบ 23. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปฏิเสธแบบอื่น ๆ

**ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ
ของกลุ่มตัวอย่างชาวอเมริกันที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 9**

Situation 9: You're a professor at a university. A student for whom you helped write a B.A. thesis invites you to her reception dinner at her house that is about 20 miles from your house.

Student: *"May I invite you to my reception dinner at my house next Saturday afternoon?"*

What would you say?

A1: I'm sorry. But I have to help another student with his B.A. next Saturday. Thanks any way.

Maybe next time.

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 4 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 'I'm sorry' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 'I'm sorry.' และหน่วยคิดที่ 2 'But I have to help another student with his B.A. next Saturday.' ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธได้กล่าวแสดงความเสียใจที่ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของนิสิตได้ และได้ให้เหตุผลเพิ่มเติมว่า เนื่องจากต้องช่วยนิสิตอีกคนในวันเสาร์หน้านี้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากปรากฏคำที่แสดงการเสียใจว่า 'sorry'

หน่วยคิดที่ 2 'But I have to help another student with his B.A. next Saturday' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 'I'm sorry.' และหน่วยคิดที่ 2 'But I have to help another student with his B.A. next Saturday.' ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธได้กล่าวแสดงความเสียใจที่ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของนิสิตได้ และได้ให้เหตุผลเพิ่มเติมว่าเนื่องจากต้องช่วยนิสิตอีกคนในวันเสาร์หน้านี้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้

เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่า ต้องอยู่ช่วย นิสิตคนหนึ่ง

หน่วยคิดที่ 3 ‘Thanks any way’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำ รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘I’m sorry.’ และ หน่วยคิดที่ 2 ‘But I have to help another student with his B.A. next Saturday.’ ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธ ได้กล่าวแสดงความเสียใจที่ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของนิสิตได้ และได้ให้เหตุผลเพิ่มเติมว่า เนื่องจากต้องช่วยนิสิตอีกคนในวันเสาร์หน้านี้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏ คำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อย ของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ เนื่องจากปรากฏคำแสดง การขอบคุณว่า ‘thanks’

หน่วยคิดที่ 4 ‘Maybe next time’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำ รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘I’m sorry.’ และ หน่วยคิดที่ 2 ‘But I have to help another student with his B.A. next Saturday.’ ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธ ได้กล่าวแสดงความเสียใจที่ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของนิสิตได้ และได้ให้เหตุผลเพิ่มเติมว่า เนื่องจากต้องช่วยนิสิตอีกคนในวันเสาร์หน้านี้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏ คำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อย ของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป โดยผู้ตอบ ปฏิเสธยินดีที่จะรับคำเชิญในโอกาสหน้า

A2: Thank you for the invitation. I really enjoy to help you write your thesis but I’m not going to be able to attend your reception dinner.

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อ จำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘Thank you for the invitation’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมาย ประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘but I’m not going to be able to attend your reception dinner’ ซึ่งเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรงว่าไม่สามารถ ไปร่วมงานฉลองการสำเร็จการศึกษาได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบ ปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มี ความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของ

การตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ เนื่องจากปรากฏคำที่แสดงการขอบคุณว่า ‘thank you’

หน่วยคิดที่ 2 ‘I really enjoy to help you write your thesis’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘but I’m not going to be able to attend your reception dinner’ ซึ่งเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรงว่าไม่สามารถไปร่วมงานฉลองการสำเร็จการศึกษาได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธแบบอื่นๆ โดยผู้ตอบปฏิเสธแสดงความเต็มใจที่ได้ช่วยเหลือคนอื่นสิด เพื่อให้คนอื่นสิดทราบว่าการปฏิเสธคำเชิญนั้น มิได้เกิดจากการที่ผู้ตอบปฏิเสธไม่พอใจหรือไม่ยินดีให้ความช่วยเหลือ

หน่วยคิดที่ 3 ‘but I’m not going to be able to attend your reception dinner’ เป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบตรง เนื่องจากปรากฏคำว่า ‘not going to be able to attend’

ตารางที่ 48 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 1

การตอบปฏิเสธ		ประเภทของกลวิธีการตอบปฏิเสธ																							
หน่วย คิดที่		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24
T1	ต้องขอโทษด้วยครับ เพราะว่าตอนนี้ผมกำลังใช้กล้องอยู่พอดี คงจะให้คุณยืมไม่ได้																								
1	ต้องขอโทษด้วยครับ						/																		
2	เพราะว่าตอนนี้ผมกำลังใช้กล้องอยู่พอดี																								
3	คงจะให้คุณยืมไม่ได้					/																			
T2	ขอโทษครับ แต่ต้องรอให้ผมลองใช้ก่อนนะครับ ถ้าได้ผลดีขึง ผมก็จะมาให้ท่านยืมใช้ต่อ																								
1	ขอโทษครับ						/																		
2	แต่ต้องรอให้ผมลองใช้ก่อนนะครับ									/															
3	ถ้าได้ผลดีขึง ผมก็จะมาให้ท่านยืมใช้ต่อ																								

หมายเหตุ 1. การตอบปฏิเสธ โดยให้เหตุผล 2. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวชมเชย 4. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวขอโทษ
5. การตอบปฏิเสธ โดยปล่อยให้เวลาผ่านไป 6. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความลังเล 7. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป
9. การตอบปฏิเสธ โดยอ้างเงื่อนใจ 10. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปฏิเสธ โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวถึงหลักการ 14. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวข้อความจริงปรากฏ 15. การตอบปฏิเสธ โดยทวนคำหรือข้อความ 16. การตอบปฏิเสธ โดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปฏิเสธ โดยขอความเห็นใจ 19. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี
21. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปฏิเสธ โดยให้คำแนะนำ 23. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปฏิเสธแบบอื่นๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 1

สถานการณ์ที่ 1: เจ้านายของท่านออกปากขอยืมกล้องที่ท่านเพิ่งจะซื้อใหม่เพื่อไปใช้ส่วนตัว

เจ้านาย: “ขอยืมกล้องตัวใหม่ของคุณสัก 2-3 วันได้ไหม”

ท่านจะตอบว่าอย่างไร

ท1: ต้องขอโทษด้วยครับ เพราะว่าตอนนี้ผมกำลังใช้กล้องอยู่พอดี คงจะให้คุณยืมไม่ได้

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ต้องขอโทษด้วยครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘คงจะให้คุณยืมไม่ได้’ ซึ่งแม้ผู้ตอบปฏิเสธจะแสดงความลังเลว่าคงจะให้ยืมไม่ได้ หน่วยคิดนี้ก็มีความหมายโดยนัยว่าเป็นการตอบปฏิเสธ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากปรากฏคำที่แสดงการเสียใจว่า ‘ขอโทษ’

หน่วยคิดที่ 2 ‘ เพราะว่าตอนนี้ผมกำลังใช้กล้องอยู่พอดี’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘คงจะให้คุณยืมไม่ได้’ ซึ่งแม้ผู้ตอบปฏิเสธจะแสดงความลังเลว่าคงจะให้ยืมไม่ได้ หน่วยคิดนี้ก็มีความหมายโดยนัยว่าเป็นการตอบปฏิเสธ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม เนื่องจากปรากฏคำว่า ‘กำลังใช้กล้องอยู่พอดี’

หน่วยคิดที่ 3 ‘คงจะให้คุณยืมไม่ได้’ ในหน่วยคิดนี้ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการแสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ ดังนั้นแม้จะปรากฏคำที่มีความหมายว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง คือ ‘ไม่ได้’ แต่ยังคงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า ‘คง’ ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าจะให้ยืมเงินได้หรือไม่

ท2: ขอโทษครับ แต่ต้องรอให้ผมลองใช้ก่อนนะครับ ถ้าได้ผลดียังไงผมก็จะมาให้ท่านยืมใช้ต่อ
ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อ
จำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่า
เป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษครับ’ ประกอบกับความหมาย
ของหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ต้องรอให้ผมลองใช้ก่อนนะครับ’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ถ้าได้ผลดียังไงผมก็จะ
มาให้ท่านยืมใช้ต่อ’ ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธกล่าวขอโทษที่ไม่สามารถให้เจ้านายขอยืม
กล้องถ่ายรูปได้ โดยอ้างเงื่อนไขว่าจะให้ยืมได้หลังจากเรียนรู้วิธีใช้เป็นอย่างดีแล้ว จึงตีความได้ว่า
ข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบ
ปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบ
ตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดง
ความเสียใจ เนื่องจากปรากฏคำที่แสดงการเสียใจว่า ‘ขอโทษ’

หน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ต้องรอให้ผมลองใช้ก่อนนะครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มี
ความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1
‘ขอโทษครับ’ ประกอบกับความหมายของ หน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ต้องรอให้ผมลองใช้ก่อนนะครับ’ และ
หน่วยคิดที่ 3 ‘ถ้าได้ผลดียังไงผมก็จะมาให้ท่านยืมใช้ต่อ’ ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธกล่าวขอ
โทษที่ไม่สามารถให้เจ้านายขอยืมกล้องถ่ายรูปได้ โดยอ้างเงื่อนไขว่าจะให้ยืมได้หลังจากเรียนรู้
วิธีใช้เป็นอย่างดีแล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้น
หน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำ
รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบ
อ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยอ้างเงื่อนไข โดยผู้ตอบปฏิเสธกำหนดเงื่อนไขว่าเมื่อใช้แล้วจึงจะให้ยืม
กล้องถ่ายรูป

หน่วยคิดที่ 3 ‘ถ้าได้ผลดียังไงผมก็จะมาให้ท่านยืมใช้ต่อ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มี
ความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1
‘ขอโทษครับ’ ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ต้องรอให้ผมลองใช้ก่อนนะครับ’ และ
หน่วยคิดที่ 3 ‘ถ้าได้ผลดียังไงผมก็จะมาให้ท่านยืมใช้ต่อ’ ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธกล่าวขอ
โทษที่ไม่สามารถให้เจ้านายขอยืมกล้องถ่ายรูปได้ โดยอ้างเงื่อนไขว่าจะให้ยืมได้หลังจากเรียนรู้วิธี
ใช้เป็นอย่างดีแล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้น
หน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำ
รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธ

รแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยอ้อมเงื่อนไข โดยผู้ตอบปฏิเสธกำหนดเงื่อนไขว่าเมื่อใช้แล้วได้ผลดีจึงจะให้ยืมกล้องถ่ายรูป

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 49 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปัญหาของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 2

หน่วย คิดที่	การตอบปัญหา	ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																							
		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24
T1	ไม่ได้หรอกเพราะฉันก็มีฐานะที่ฉันจำเป็นต้องใช้เงิน แล้วอีกอย่างถ้าต้องการเดี๋ยวนั้นจริงๆ เธอน่าจะ ควรจะขอหรือผู้ที่มีทุนทรัพย์มากกว่าฉัน ไม่ได้หรอก 1 2 3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
T2	ช่วงนี้เราไม่ค่อยมีเงินเก็บเหมือนกันนะ คงจะไม่ได้ ละ ขอโทษทีนะ 1 2 3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหา โดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหา โดยแสดงความกังวลใจ 3. การตอบปัญหา โดยกล่าวชมเชย 4. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอบคุณ
5. การตอบปัญหา โดยปล่อยให้เวลาผ่านไป 6. การตอบปัญหา โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปัญหา โดยแสดงความตั้งใจในอนาคตต่อไป
9. การตอบปัญหา โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหา โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปัญหา โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปัญหา โดยกล่าวชี้แจงหลักการ 14. การตอบปัญหา โดยกล่าวแสดงความจริงใจ 15. การตอบปัญหา โดยทวนคำถามหรือข้อความ 16. การตอบปัญหา โดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปัญหา โดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปัญหา โดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปัญหา โดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปัญหา โดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี
21. การตอบปัญหา โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปัญหา โดยพัฒนาการให้คำตอบ 23. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปัญหา โดยแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 2

สถานการณ์ที่ 2: เพื่อนร่วมห้องของท่านที่ขอยืมเงินท่านบ่อยๆแต่ไม่ค่อยใช้คืน อ้างว่าจะต้อง
ลงทะเบียนเรียนพ่วงนี้ และต้องการขอยืมเงินจากท่าน
เพื่อร่วมห้อง: “ฉันถึงแตกแต่ต้องลงทะเบียนเรียนพ่วงนี้ เธอให้ฉันยืมเงินหน่อย
ได้ไหม”

ท่านจะตอบอย่างไร

ท1: ไม่ได้หรอกเพราะฉันก็มีฐานะที่ฉันจำเป็นต้องใช้เงิน แล้วอีกอย่างถ้าถือต้องการเดือดร้อนจริงๆ
เธอน่าจะควรจะขอร้องผู้ที่มีมีทุนทรัพย์มากกว่าฉัน

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อ
จำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ไม่ได้หรอก’ เป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบตรง เนื่องจากปรากฏคำว่า
‘ไม่ได้’

หน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะฉันก็มีฐานะที่ฉันจำเป็นต้องใช้เงิน’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความ
หมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1
‘ไม่ได้หรอก’ ประกอบกับความหมายของ หน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะฉันก็มีฐานะที่ฉันจำเป็นต้องใช้เงิน’
ซึ่งในหน่วยคิดที่ 1 มีความหมายว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรงอย่างชัดเจน โดยผู้ตอบปฏิเสธให้
เหตุผลว่ามีความจำเป็นต้องใช้เงินเช่นกัน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการ
ตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำ
ที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของ
การตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยไม่ให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุการณ์
ที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่า มีความจำเป็นต้องใช้เงินเช่นกัน

หน่วยคิดที่ 3 ‘แล้วอีกอย่างถ้าถือต้องการเดือดร้อนจริงๆ เธอน่าจะควรจะขอร้องผู้ที่มี
มีทุนทรัพย์มากกว่าฉัน’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบ
ปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ไม่ได้หรอก’ ประกอบกับความหมายของ
หน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะฉันก็มีฐานะที่ฉันจำเป็นต้องใช้เงิน’ ซึ่งในหน่วยคิดที่ 1 มีความหมายว่าเป็น
การตอบปฏิเสธแบบตรงอย่างชัดเจน โดยผู้ตอบปฏิเสธให้เหตุผลว่ามีความจำเป็นต้องใช้เงินเช่นกัน
จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็น
กลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบ

ปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแนะนำ โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวแนะนำเพื่อนให้ขอยืมเงินจากผู้ที่มีความพร้อมด้านการเงิน

ท2: ช่วงนี้เราก็ไม่ค่อยมีเงินเก็บเหมือนกันนะ คงจะไม่ได้ละ ขอโทษทีนะ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ช่วงนี้เราก็ไม่ค่อยมีเงินเก็บเหมือนกันนะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘คงจะไม่ได้ละ’ ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 3 ‘ขอโทษทีนะ’ ซึ่งในหน่วยคิดที่ 2 แม้จะมีคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าผู้ตอบปฏิเสธแสดงความลังเล แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 3 สามารถเข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธกล่าวขอโทษเพื่อนที่ไม่สามารถให้ยืมเงินได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมว่าไม่มีเงินเก็บ

หน่วยคิดที่ 2 ‘คงจะไม่ได้ละ’ ในหน่วยคิดนี้ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการแสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ ดังนั้นแม้จะปรากฏคำที่มีความหมายว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง คือ ‘ไม่ได้’ แต่ยังคงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า ‘คง’ ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าจะให้ยืมเงินได้หรือไม่

หน่วยคิดที่ 3 ‘ขอโทษทีนะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘คงจะไม่ได้ละ’ ซึ่งแม้จะมีคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าผู้ตอบปฏิเสธแสดงความลังเล แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 3 สามารถเข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธกล่าวขอโทษเพื่อนที่ไม่สามารถให้ยืมเงินได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากปรากฏคำว่า ‘ขอโทษ’

ตารางที่ 50 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปัญหาของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 3

หน่วย คิดที่	การตอบปัญหา	ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																								
		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	ไม่ได้หอรอครับ กัตราคารของเราจะอยู่ได้ เราคือต้อง ให้บริการต่อลูกค้า คุณควรบริการลูกค้าให้เต็มที่ เสียก่อน																									
1	ไม่ได้หอรอครับ	/																								
2	กัตราคารของเราจะอยู่ได้ เราคือต้องให้บริการต่อลูกค้า										/															
3	คุณควรบริการลูกค้าให้เต็มที่เสียก่อน																					/				
T2	คุณช่วยเราก่อนได้ไหม เพราะว่าร้านเราก็ค้นเยอะ ต้องทำงานก่อนครบครัน เสียค่าใช้จ่ายที่หลัง																									
1	คุณช่วยเราก่อนได้ไหม																								/	
2	เพราะว่าร้านเราก็ค้นเยอะ	/																								
3	ต้องทำงานก่อนครบครัน																									
4	เสียค่าใช้จ่ายที่หลัง																									

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหา โดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหา โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอขอบคุณ

5. การตอบปัญหา โดยปล่อยให้เลยทางใจ 6. การตอบปัญหา โดยแสดงความตั้งใจ 7. การตอบปัญหา โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปัญหา โดยแสดงความเต็มใจ ในโอกาสต่อไป

9. การตอบปัญหา โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหา โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปัญหา โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง

13. การตอบปัญหา โดยกล่าวเชิงหลักการ 14. การตอบปัญหา โดยกล่าวข้อความจริง 15. การตอบปัญหา โดยกล่าวคำหรือข้อความ 16. การตอบปัญหา โดยการวิพากษ์วิจารณ์

17. การตอบปัญหา โดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปัญหา โดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปัญหา โดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปัญหา โดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี

21. การตอบปัญหา โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปัญหา โดยให้คำแนะนำ 23. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปัญหา แบบอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 3

สถานการณ์ที่ 3: ท่านเป็นผู้จัดการของภัตตาคารหรูหนึ่ง ภัตตาคารจะมีแขกเยอะมากในช่วงปีใหม่ แต่พอครีวผู้ชำนาญการคนหนึ่งขอลาหยุดงานเป็นเวลา 3 วัน
พ่อกรีว: “ท่านครับ ผมขออนุญาตลาหยุดสัก 3 วันเพื่อกลับไปเยี่ยมครอบครัวจะได้ไหมครับ”

ท่านจะตอบอย่างไร

ท1: ไม่ได้หรอกครับ ภัตตาคารของเราจะอยู่ได้เราก็ต้องให้บริการต่อลูกค้า คุณควรบริการลูกค้าให้เต็มที่เสียก่อน

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ไม่ได้หรอกครับ’ เป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบตรง เนื่องจากปรากฏคำว่า ‘ไม่ได้’

หน่วยคิดที่ 2 ‘ภัตตาคารของเราจะอยู่ได้เราก็ต้องให้บริการต่อลูกค้า’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ไม่ได้หรอกครับ’ ซึ่งแม้จะมีคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดย

หน่วยคิดที่ 3 ‘คุณควรบริการลูกค้าให้เต็มที่เสียก่อน’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ไม่ได้หรอกครับ’ ซึ่งแม้จะมีคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวเชิงหลักการ โดยผู้ตอบปฏิเสธยืนยันถึงความเชื่อของตนเองว่าการให้บริการเป็นสิ่งสำคัญที่สุด

ท2: คุณช่วยเราก่อนได้ไหม เพราะว่าร้านเราก็คงขายอะ ต้องทำงานก่อนครบครัน เดี่ยวค่อยไปที่หลัง

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 4 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘คุณช่วยเราก่อนได้ไหม’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดทั้งหมด โดยเฉพาะความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘คุณช่วยเราก่อนได้ไหม’ และหน่วยคิดที่ 4 ‘เดี๋ยวค่อยไปที่หลัง’ ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่อนุญาตให้พ่อครัวลาหยุด แต่ต้องการให้พ่อครัวอยู่ช่วยเหลือก่อนแล้วจึงจะอนุญาตให้ลาในภายหลัง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธแบบอื่น ๆ โดยเป็นการกล่าวขออภัยเพื่อหลีกเลี่ยงการตอบปฏิเสธแบบตรง แต่เห็นได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการให้พ่อครัวลาหยุดงาน

หน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะว่าร้านเราก็คงขายอะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดทั้งหมด โดยเฉพาะความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘คุณช่วยเราก่อนได้ไหม’ และหน่วยคิดที่ 4 ‘เดี๋ยวค่อยไปที่หลัง’ ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่อนุญาตให้พ่อครัวลาหยุด แต่ต้องการให้พ่อครัวอยู่ช่วยเหลือก่อนแล้วจึงจะอนุญาตให้ลาในภายหลัง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่ามีลูกค้ามากในช่วงปีใหม่

หน่วยคิดที่ 3 ‘ต้องทำงานก่อนครบครัน’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดทั้งหมด โดยเฉพาะความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘คุณช่วยเราก่อนได้ไหม’ และหน่วยคิดที่ 4 ‘เดี๋ยวค่อยไปที่หลัง’ ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่อนุญาตให้พ่อครัวลาหยุด แต่ต้องการให้พ่อครัวอยู่ช่วยเหลือก่อนแล้วจึงจะอนุญาตให้ลาในภายหลัง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของ

การตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวเชิงหลักการ โดยผู้ตอบปฏิเสธยืนยันถึงความเชื่อของตนเองว่าต้องคำนึงถึงหน้าที่การงานก่อนครอบครัว

หน่วยคิดที่ 4 ‘เดี๋ยวค่อยไปที่หลัง’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดทั้งหมด โดยเฉพาะความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘คุณช่วยเราก่อนได้ไหม’ และหน่วยคิดที่ 4 ‘เดี๋ยวค่อยไปที่หลัง’ ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่อนุญาตให้พ่อครัวลาหยุด แต่ต้องการให้พ่อครัวอยู่ช่วยเหลือก่อนแล้วจึงจะอนุญาตให้ลาในภายหลัง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป โดยผู้ตอบปฏิเสธแสดงความตั้งใจว่าจะให้พ่อครัวลาได้ในโอกาสหน้า

ตารางที่ 51 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปัญหาของชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 4

การตอบปัญหา		ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																							
หน่วย คิดที่		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24
T1	ต้องขอโทษด้วยครับท่าน ผมไม่สามารถรับตำแหน่ง นี้ได้จริงๆ เนื่องจากผมมีความจำเป็นจะต้องกลับไป บ้านให้ตรงเวลา ขอขอบคุณครับ	1																							
1	ต้องขอโทษด้วยครับท่าน						/																		
2	ผมไม่สามารถรับตำแหน่งนี้ได้จริงๆ	/																							
3	เนื่องจากผมมีความจำเป็นจะต้องกลับบ้านให้ตรงเวลา	/																							
4	ขอบคุณครับ				/																				
T2	ขอโทษนะครับ ผมคงจะย้ายไปไม่ได้เพราะ ครอบครัวผมอยู่ที่นี้																								
1	ขอโทษนะครับ				/																				
2	ผมคงจะย้ายไปไม่ได้						/																		
3	เพราะครอบครัวผมอยู่ที่นี้	/																							

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหา โดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหา โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอโทษ
5. การตอบปัญหา โดยปล่อยให้เวลาผ่านไป 6. การตอบปัญหา โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปัญหา โดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป
9. การตอบปัญหา โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหา โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปัญหา โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกขบขัน
13. การตอบปัญหา โดยกล่าวปฏิเสธ โดยกล่าวด้วยความจริงจัง 14. การตอบปัญหา โดยทวนคำหรือข้อความ 15. การตอบปัญหา โดยกล่าวแสดงความปรารถนา
17. การตอบปัญหา โดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปัญหา โดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปัญหา โดยกล่าวแสดงความปรารถนา
21. การตอบปัญหา โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปัญหา โดยให้คำตอบ 23. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปัญหา แบบอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 4

สถานการณ์ที่ 4: เจ้านายของท่านเสนองานในตำแหน่งใหม่พร้อมเพิ่มเงินเดือนขึ้นอีกจำนวนหนึ่ง แต่ท่านต้องย้ายไปทำงานที่สำนักงานอื่นซึ่งอยู่ห่างจากสำนักงานปัจจุบันของท่าน

เจ้านาย: “คุณจะได้รับตำแหน่งใหม่พร้อมเพิ่มเงินเดือนขึ้นอีกจำนวนหนึ่ง แต่คุณจำเป็นต้องย้ายไปทำงานที่สำนักงานแห่งอื่นซึ่งอยู่ห่างออกไปอีกประมาณ 16 กิโลเมตร”

ท่านจะตอบว่าอย่างไร

ท1: ต้องขอโทษด้วยครับท่าน ผมไม่สามารถรับตำแหน่งนี้ได้จริง ๆ เนื่องจากผมมีความจำเป็นจะต้องกลับบ้านให้ตรงเวลา ขอบคุณครับ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 4 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ต้องขอโทษด้วยครับท่าน’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ผมไม่สามารถรับตำแหน่งนี้ได้จริง ๆ’ ซึ่งเป็นการตอบปฏิเสธอย่างชัดเจนว่าไม่ตกลงรับตำแหน่งใหม่ที่เจ้านายเสนอให้ภายหลัง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากปรากฏที่แสดงความเสียใจว่า ‘ขอโทษ’

หน่วยคิดที่ 2 ‘ผมไม่สามารถรับตำแหน่งนี้ได้จริง ๆ’ เป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบตรง เนื่องจากปรากฏคำว่า ‘ไม่สามารถ’

หน่วยคิดที่ 3 ‘เนื่องจากผมมีความจำเป็นจะต้องกลับบ้านให้ตรงเวลา’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ผมไม่สามารถรับตำแหน่งนี้ได้จริง ๆ’ ซึ่งเป็นการตอบปฏิเสธอย่างชัดเจนว่าไม่ตกลงรับตำแหน่งใหม่ที่เจ้านายเสนอให้ภายหลัง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงความจำเป็นส่วนตัวของผู้พูด

หน่วยคิดที่ 4 ‘ขอบคุณครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ผมไม่สามารถรับตำแหน่งนี้ได้จริงๆ’ ซึ่งเป็นการตอบปฏิเสธอย่างชัดเจนว่าไม่ตกลงรับตำแหน่งใหม่ที่เจ้านายเสนอให้ภายหลัง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 4 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ เนื่องจากปรากฏคำแสดงการขอบคุณว่า ‘ขอบคุณ’

ท2: ขอโทษนะครับ ผมคงจะย้ายไปไม่ได้ เพราะครอบครัวผมอยู่ที่นี่

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษนะครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษนะครับ’ ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ผมคงจะย้ายไปไม่ได้’ ซึ่งแม้ว่าความหมายในหน่วยคิดที่ 2 จะเป็นการแสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่จากหน่วยคิดที่ 1 แสดงว่าผู้ตอบปฏิเสธต้องการกล่าวขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถตกลงรับตำแหน่งใหม่ที่เสนอให้ได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากปรากฏที่แสดงความเสียใจว่า ‘ขอโทษ’

หน่วยคิดที่ 2 ‘ผมคงจะย้ายไปไม่ได้’ ในหน่วยคิดนี้แม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษนะครับ’ ประกอบด้วยความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธต้องการกล่าวขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถตกลงรับตำแหน่งใหม่ที่เสนอให้ได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวว่า ‘คง’ ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าจะย้ายไปทำงาน ณ สำนักงานใหม่ได้หรือไม่

หน่วยคิดที่ 3 ‘เพราะครอบครัวผมอยู่ที่นี่’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษนะครับ’ ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ผมคงจะย้ายไปไม่ได้’ ซึ่งแม้ว่าความหมายในหน่วยคิดที่ 2

จะเป็นการแสดงพลังในการตอบปฏิเสธ แต่จากหน่วยคิดที่ 1 แสดงว่าผู้ตอบปฏิเสธต้องการกล่าวขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถตกลงรับตำแหน่งใหม่ที่เสนอให้ได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามคือครอบครัว

ตารางที่ 52 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 5

หน่วย คิดที่	การตอบปฏิเสธ	ประเภทของกลวิธีการตอบปฏิเสธ																									
		1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	ผมคงทานไม่ได้ เพราะว่ามันไม่ชอบทานอาหารที่ทำ จากเนื้อสัตว์อื่น ๆ ที่ไม่ชอบทานครับ ขอขอบคุณครับ																										
1	ผมคงทานไม่ได้						/																			/	
2	เพราะว่ามันไม่ชอบทานอาหารที่ทำจากเนื้อสัตว์อื่น ๆ																										
3	ขอบคุณครับ					/																					
T2	ขอโทษนะครับ ผมกินมังสวิรัตครับ ไม่กินเนื้อสัตว์																										
1	ขอโทษนะครับ					/																					
2	ผมกินมังสวิรัตครับ		/																								
3	ไม่กินเนื้อสัตว์ครับ	/																									

หมายเหตุ 1. การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล 2. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความทรงใจ 3. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวชมเชย 4. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ
5. การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้ผ่านไป 6. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป
9. การตอบปฏิเสธโดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปฏิเสธโดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวถึงความจริงใจ 14. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอความกรุณา 15. การตอบปฏิเสธโดยทวนคำหรือข้อความ 16. การตอบปฏิเสธโดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวคิดคด 18. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี
21. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปฏิเสธโดยคัดค้านการให้คำตอบ 23. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปฏิเสธแบบอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 5

สถานการณ์ที่ 5: ขณะที่ท่านกำลังรับประทานอาหารเย็นอยู่ที่บ้านของเพื่อนคนหนึ่ง เขาเสนอ

ให้ท่านชิมอาหารฝรั่งเศสที่ทำจากขากบ

เพื่อน: “ลองชิมอาหารฝรั่งเศสที่ปรุงจากขากบจานนี้หน่อยสิ”

ท่านจะตอบอย่างไร

ท1: ผมคงทานไม่ได้ เพราะผมไม่ชอบทานอาหารที่ทำจากเนื้อสัตว์อื่น ๆ ที่ไม่เคยทานครับ

ขอบคุณครับ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อ
จำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ผมคงทานไม่ได้’ ในหน่วยคิดนี้แม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการ
ตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะผมไม่ชอบทานอาหารที่ทำจาก
เนื้อสัตว์อื่น ๆ ที่ไม่เคยทานครับ’ ประกอบด้วย จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธได้ให้เหตุผลที่ทำให้
ไม่สามารถตอบตกลงได้ เนื่องจากไม่รับประทานอาหารที่ไม่เคยรับประทาน จึงตีความได้ว่า
ข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบ
ปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์ภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบ
ตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดง
ความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า ‘คง’ ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าจะทานอาหาร
ที่ปรุงจากกบได้หรือไม่

หน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะผมไม่ชอบทานอาหารที่ทำจากเนื้อสัตว์อื่น ๆ ที่ไม่เคยทานครับ’
ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1
‘ผมคงทานไม่ได้’ ประกอบกับในหน่วยคิดที่ 2 จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธได้ให้เหตุผลที่ทำให้
ไม่สามารถตอบตกลงได้ เนื่องจากไม่รับประทานอาหารที่ไม่เคยรับประทาน จึงตีความได้ว่า
ข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบ
ปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์ภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบ
ตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดง
ความรู้สึกส่วนตัว โดยผู้ตอบปฏิเสธยืนยันว่าการที่ไม่รับประทานอาหารนั้น ไม่ใช่เฉพาะอาหาร
ที่เพื่อนปรุงเท่านั้น แต่เป็นความรู้สึกของตนเองว่าไม่รับประทานอาหารที่ปรุงจากเนื้อสัตว์ที่แปลก
ไปจากที่เคยรับประทาน

หน่วยคิดที่ 3 ‘ขอบคุณครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ผมคงทานไม่ได้’ ประกอบกับในหน่วยคิดที่ 2 จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธได้ให้เหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถตอบตกลงได้ เนื่องจากไม่รับประทานอาหารที่ไม่เคยรับประทาน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำแสดงการขอบคุณว่า ‘ขอบคุณ’

ท2: ขอโทษนะครับ ผมกินมังสวิรัตครับ ไม่กินเนื้อสัตว์ครับ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษนะครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษนะครับ’ ประกอบกับในหน่วยคิดที่ 2 ‘ผมกินมังสวิรัตครับ’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ไม่กินเนื้อสัตว์ครับ’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธได้กล่าวขอโทษที่ไม่สามารถรับประทานอาหารที่ทำจากกบ โดยให้เหตุผลว่าไม่รับประทานเนื้อสัตว์ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแสดงความเสียใจ โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำที่แสดงความเสียใจว่า ‘ขอโทษ’

หน่วยคิดที่ 2 ‘ผมกินมังสวิรัตครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษนะครับ’ ประกอบกับในหน่วยคิดที่ 2 ‘ผมกินมังสวิรัตครับ’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ไม่กินเนื้อสัตว์ครับ’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธได้กล่าวขอโทษที่ไม่สามารถรับประทานอาหารที่ทำจากกบ โดยให้เหตุผลว่าไม่รับประทานเนื้อสัตว์ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงอ้างเหตุผลที่เกี่ยวกับความจำเป็นส่วนตัวว่าเป็นมังสวิรัตคือรับประทานแต่ผักเท่านั้น

หน่วยคิดที่ 3 ‘ไม่กินเนื้อสัตว์ครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษนะครับ’ ประกอบกับในหน่วยคิดที่ 2 ‘ผมกินมังสวิรัตครับ’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ไม่กินเนื้อสัตว์ครับ’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธได้กล่าว

ขอโทษที่ไม่สามารถรับประทานอาหารที่ทำจากกบ โดยให้เหตุผลว่าไม่รับประทานเนื้อสัตว์
จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็น
กลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบ
ปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธ
โดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างเหตุผลที่เกี่ยวกับความจำเป็นส่วนตัวว่าไม่รับประทานอาหาร
ที่ทำจากเนื้อสัตว์

ตารางที่ 53 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปัญหาของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยในช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 6

หน่วย คดีที่	การตอบปัญหา	ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																								
		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	เรื่องแจกันคงไม่เป็นไร ผมคงไม่โทษคุณ แต่ว่าเงินที่ คุณจะขอชดใช้นั้น ผมคงรับไม่ได้ ยังงี้คราวหลัง ระวังด้วยเหมือนกัน																									
1	เรื่องแจกันคงไม่เป็นไร					/																				
2	ผมคงไม่โทษคุณ					/																				
3	แต่ว่าเงินที่คุณจะขอชดใช้นั้น ผมคงรับไม่ได้					/																				
4	ยังงี้คราวหลังระวังด้วยเหมือนกัน																					/				
T2	ผมคงรับเงินของคุณไม่ได้หรอกครับ เพราะว่าแค่ แจกันใบเดียวเอง แต่คุณยอมรับนี่ผมก็คิดใจแล้ว																									
1	ผมคงรับเงินของคุณไม่ได้หรอกครับ																									
2	เพราะว่าแค่แจกันใบเดียวเอง					/																				
3	แต่คุณยอมรับนี่ผมก็คิดใจแล้วครับ																					/				

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหาโดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหาโดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปัญหาโดยกล่าวขอบคุณ

5. การตอบปัญหาโดยปล่อยให้คลาดเคลื่อน 6. การตอบปัญหาโดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปัญหาโดยแสดงความเต็มใจในอนาคตต่อไป
9. การตอบปัญหาโดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหาโดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปัญหาโดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหาโดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปัญหาโดยกล่าวเชิงหลักการ 14. การตอบปัญหาโดยกล่าวด้วยความเชิงปรัชญา 15. การตอบปัญหาโดยหวนคืนหรือข้อความ 16. การตอบปัญหาโดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปัญหาโดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปัญหาโดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปัญหาโดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 6

สถานการณ์ที่ 6: วันหนึ่งเมื่อท่านกลับถึงบ้าน พบว่าพนักงานทำความสะอาดกำลังไม่สบายใจอย่างมากเพราะทำแจกันดอกไม้ใบโปรดของท่านแตก เขารีบเข้ามาหาคุณและเสนอที่จะชดใช้เงินให้

พนักงานทำความสะอาด: “ขอประทานโทษจริง ๆ ค่ะ หนูเสียใจมาก หนูขอชดใช้เงินนะคะ”

ท่านจะตอบว่าอย่างไร

ท1: เรื่องแจกันคงไม่เป็นไร ผมคงไม่โทษคุณ แต่ว่าเงินที่คุณจะขอชดใช้นั้นผมคงรับไม่ได้ ยังงั้นคราวหลังระวังด้วยแล้วกัน

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 4 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘เรื่องแจกันคงไม่เป็นไร’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘แต่ว่าเงินที่คุณจะขอชดใช้นั้นผมคงรับไม่ได้’ ซึ่งแม้จะมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธแสดงความตึงเครียดในการตอบปฏิเสธ แต่ความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘เรื่องแจกันคงไม่เป็นไร’ เป็นการสนับสนุนว่าผู้ตอบปฏิเสธเห็นว่าการที่แจกันแตกไม่ใช่เรื่องสำคัญ จึงไม่ต้องการเงินตอบแทนค่าแจกัน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้กลายกังวล โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า ‘คงไม่เป็นไร’ ซึ่งเป็นการปล่อยให้สาวใช้คลายความกังวลที่ทำแจกันแตก

หน่วยคิดที่ 2 ‘ผมคงไม่โทษคุณ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘แต่ว่าเงินที่คุณจะขอชดใช้นั้นผมคงรับไม่ได้’ ซึ่งแม้จะมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธแสดงความตึงเครียดในการตอบปฏิเสธ แต่ความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘เรื่องแจกันคงไม่เป็นไร’ เป็นการสนับสนุนว่าผู้ตอบปฏิเสธเห็นว่าการที่แจกันแตกไม่ใช่เรื่องสำคัญ จึงไม่ต้องการเงินตอบแทนค่าแจกัน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้กลายกังวล โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า

‘ไม่โทษคุณ’ ซึ่งเป็นการบอกสาวใช้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่คิดว่าการกระทำครั้งนี้เป็นความผิดของสาวใช้ เพื่อให้สาวใช้คลายความกังวลที่ทำแค้นแตก

หน่วยคิดที่ 3 ‘แต่ว่าเงินที่คุณจะขอชดใช้นั้นผมคงรับไม่ได้’ ในหน่วยคิดนี้แม้จะมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธแสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่ความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘เรื่องแค้นคงไม่เป็นไร’ เป็นการสนับสนุนว่าผู้ตอบปฏิเสธเห็นว่าการที่แค้นแตกไม่ใช่เรื่องสำคัญ จึงไม่ต้องการเงินตอบแทนค่าแค้น จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า ‘คง’ ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าจะรับเงินที่สาวใช้เสนอชดใช้แทนแค้นหรือไม่

หน่วยคิดที่ 4 ‘ยังไรครวหลังระวังด้วยแล้วกัน’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘แต่ว่าเงินที่คุณจะขอชดใช้นั้นผมคงรับไม่ได้’ ซึ่งแม้จะมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธแสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่ความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘เรื่องแค้นคงไม่เป็นไร’ เป็นการสนับสนุนว่าผู้ตอบปฏิเสธเห็นว่าการที่แค้นแตกไม่ใช่เรื่องสำคัญ จึงไม่ต้องการเงินตอบแทนค่าแค้น จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 4 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแนะนำ โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวแนะนำตักเตือนให้สาวใช้เพิ่มความระมัดระวังในการทำงานมากขึ้น

ท2: ผมคงรับเงินของคุณไม่ได้หรอกครับ เพราะว่าแค่แค้นใบเดียวเอง แค่นี้คุณยอมรับน่ะ
ผมก็ดีใจแล้วครับ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ผมคงรับเงินของคุณไม่ได้หรอกครับ’ ในหน่วยคิดนี้แม้จะมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธแสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่ความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะว่าแค่แค้นใบเดียวเอง’ เป็นการสนับสนุนว่าผู้ตอบปฏิเสธเห็นว่าการที่แค้นแตกไม่ใช่เรื่องสำคัญ จึงไม่ต้องการเงินตอบแทนค่าแค้น จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของ

การตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า ‘คง’ ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าจะรับเงินที่สาวใช้เสนอขอใช้แทนแจกันหรือไม่

หน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะว่าแค่แจกันใบเดียวเอง’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ผมคงรับเงินของคุณไม่ได้หรอกครับ’ ซึ่งแม้จะมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธแสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่ความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะว่าแค่แจกันใบเดียวเอง’ เป็นการสนับสนุนว่าผู้ตอบปฏิเสธเห็นว่าการที่แจกันแตกไม่ใช่เรื่องสำคัญ จึงไม่ต้องการเงินตอบแทนค่าแจกัน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้คล้ายกังวล โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า ‘แค่แจกันใบเดียวเอง’ ซึ่งเป็นการบอกว่าแจกันที่แตกก็เป็นเพียงแจกันเท่านั้น ไม่ใช่สิ่งสำคัญนัก เพื่อให้สาวใช้คลายความกังวลที่ทำแจกันแตก

หน่วยคิดที่ 3 ‘แกล้มยอมรับเนี่ยะผมก็ดีใจแล้วครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ผมคงรับเงินของคุณไม่ได้หรอกครับ’ ซึ่งแม้จะมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธแสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่ความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะว่าแค่แจกันใบเดียวเอง’ เป็นการสนับสนุนว่าผู้ตอบปฏิเสธเห็นว่าการที่แจกันแตกไม่ใช่เรื่องสำคัญ จึงไม่ต้องการเงินตอบแทนค่าแจกัน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวแสดงความซาบซึ้งว่า ‘ดีใจ’ ที่สาวใช้เสนอขอใช้เงินแทนแจกัน

ตารางที่ 54 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 7

หน่วย คิดที่	การตอบปฏิเสธ	ประเภทของกลวิธีการตอบปฏิเสธ																									
		1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	ผมต้องขอโทษจริงๆ เพราะว่าวันอาทิตย์นี้ผมไม่สะดวกที่จะไป เพราะว่าผมมีนัดแล้ว และภรรยาผมก็ไม่สบายด้วยครับ ขอโทษนะครับ																										
1	ผมต้องขอโทษจริงๆ		/						/																		
2	เพราะว่าวันอาทิตย์นี้ผมไม่สะดวกที่จะไป		/																								
3	เพราะว่าผมมีนัดแล้ว		/																								
4	และภรรยาผมก็ไม่สบายด้วยครับ		/																								
5	ขอโทษนะครับ								/																		
T2	ผมคงไปไม่ได้หรอกครับ เพราะว่าผมนัดกันไว้ว่าจะไปเยี่ยมญาติที่ต่างจังหวัด																										
1	ผมคงไปไม่ได้หรอกครับ								/																		
2	เพราะว่าผมนัดกันไว้ว่าจะไปเยี่ยมญาติที่ต่างจังหวัด		/																								

หมายเหตุ 1. การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล 2. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ 4. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ 5. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป 6. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความกังวล 7. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป 9. การตอบปฏิเสธโดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปฏิเสธโดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง 13. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอความปรารถนา 14. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอความปรารถนา 15. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอความปรารถนา 16. การตอบปฏิเสธโดยการวิพากษ์วิจารณ์ 17. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแสดงความปรารถนา 20. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแสดงความปรารถนา

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 7

สถานการณ์ที่ 7: ท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงในบริษัทบัญชีขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง และเจ้านาย
ซึ่งชอบคุยถึงความเจ็บป่วยของภรรยาได้เชิญท่านอย่างกะทันหันให้ไปร่วมงาน
เลี้ยงขึ้นบ้านใหม่ในวันอาทิตย์ที่จะถึงนี้

เจ้านาย: “วันอาทิตย์หน้าฉันจะจัดงานเลี้ยงขึ้นบ้านใหม่ ผมทราบว่าคุณ
กะทันหัน แต่ผมหวังว่าผู้บริหารทุกคนในบริษัทจะไปร่วมงานพร้อมด้วย
สามีหรือภรรยา”

ท่านจะตอบอย่างไร

ท1: ผมต้องขอโทษจริง ๆ เพราะว่าวันอาทิตย์นี้ผมไม่สะดวกที่จะไป เพราะว่าผมมีนัดแล้ว และ
ภรรยาผมก็ไม่สบายด้วยครับ ขอโทษนะครับ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 5 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อ
จำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ผมต้องขอโทษจริง ๆ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ
แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ เพราะว่าวันอาทิตย์นี้ผมไม่สะดวกที่จะไป’ ประกอบกับ
ความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ผมต้องขอโทษจริง ๆ’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธต้องการขอโทษ
เจ้านายที่ไม่สามารถรับคำเชิญไปร่วมงาน โดยให้เหตุผลว่าในวันอาทิตย์นี้ไม่สะดวกที่จะไป
จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็น
กลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบ
ปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธ
โดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากปรากฏคำแสดงความเสียใจว่า ‘ขอโทษ’

หน่วยคิดที่ 2 ‘ เพราะว่าวันอาทิตย์นี้ผมไม่สะดวกที่จะไป’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำ
ที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดนี้ ประกอบกับความหมายใน
หน่วยคิดที่ 1 ‘ผมต้องขอโทษจริง ๆ’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธต้องการขอโทษเจ้านายที่ไม่
สามารถรับคำเชิญไปร่วมงาน โดยให้เหตุผลว่าในวันอาทิตย์นี้ไม่สะดวกที่จะไป จึงตีความได้ว่า
ข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบ
ปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบ
ตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้
เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับความจำเป็นส่วนตัวว่า ‘ไม่สะดวกที่จะไป’

หน่วยคิดที่ 3 ‘เพราะว่าผมมีนัดแล้ว’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะว่าวันอาทิตย์นี้ผมไม่สะดวกที่จะไป’ ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ผมต้องขอโทษจริง ๆ’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธต้องการขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถรับคำเชิญไปร่วมงาน โดยให้เหตุผลว่าในวันอาทิตย์นี้ไม่สะดวกที่จะไป จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่า ‘มีนัดแล้ว’

หน่วยคิดที่ 4 ‘และภรรยาผมก็ไม่สบายด้วยครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะว่าวันอาทิตย์นี้ผมไม่สะดวกที่จะไป’ ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ผมต้องขอโทษจริง ๆ’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธต้องการขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถรับคำเชิญไปร่วมงาน โดยให้เหตุผลว่าในวันอาทิตย์นี้ไม่สะดวกที่จะไป จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับบุคคลที่สามว่า ‘ภรรยาไม่สบาย’

หน่วยคิดที่ 5 ‘ขอโทษนะครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะว่าวันอาทิตย์นี้ผมไม่สะดวกที่จะไป’ ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ผมต้องขอโทษจริง ๆ’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธต้องการขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถรับคำเชิญไปร่วมงาน โดยให้เหตุผลว่าในวันอาทิตย์นี้ไม่สะดวกที่จะไป จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากปรากฏคำแสดงความเสียใจว่า ‘ขอโทษ’

ท2: ผมคงไปไม่ได้หรอกครับ เพราะผมนัดกันไว้ว่าจะไปเยี่ยมญาติที่ต่างจังหวัด

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 2 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ผมคงไปไม่ได้หรอกครับ’ ในหน่วยคิดนี้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะว่าผมนัดกันไว้ว่าจะไปเยี่ยม

ญาติที่ต่างจังหวัด' ประกอบด้วยจึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธต้องการขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถรับคำเชิญไปร่วมงาน โดยให้เหตุผลว่าจะต้องไปเยี่ยมญาติ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวว่า 'คง' ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าจะไปร่วมงานขึ้นบ้านใหม่ได้หรือไม่

หน่วยคิดที่ 2 'เพราะว่าผมนัดกันไว้ว่าจะไปเยี่ยมญาติที่ต่างจังหวัด' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 'ผมต้องขอโทษจริง ๆ' ประกอบด้วย จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธต้องการขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถรับคำเชิญไปร่วมงาน โดยให้เหตุผลว่าในวันอาทิตย์นี้ไม่สะดวกที่จะไป จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่า 'นัดกันไว้จะไปเยี่ยมญาติ'

ตารางที่ 55 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปัญหาของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 8

หน่วย คิดที่	การตอบปัญหา	ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																									
		1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	ความจริงเราก็อยากไปนะ แต่ว่าเรานะติดธุระจริงๆ เดี่ยวไว้โอกาสหน้าแล้วกันนะละ																										
1	ความจริงเราก็อยากไปนะ																										
2	แต่ว่าเรานะติดธุระจริงๆ																										
3	เดี่ยวไว้โอกาสหน้าแล้วกันนะละ																										
T2	ถ้าหากแฟนนายเปล่าๆ เอาไว้มาไปกินข้าวบ้านเรา ดีกว่า เราเลี้ยงเอง																										
1	ถ้าหากแฟนนายเปล่าๆ																										
2	เอาไว้มาไปกินข้าวบ้านเรดีกว่าเราเลี้ยงเอง																										

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหา โดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหา โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปัญหา โดยกล่าวชมเชย 4. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอบคุณ

5. การตอบปัญหา โดยปล่อยให้คลายกังวล 6. การตอบปัญหา โดยแสดงความกังวล 7. การตอบปัญหา โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปัญหา โดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป

9. การตอบปัญหา โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหา โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปัญหา โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกขอบคุณ

13. การตอบปัญหา โดยกล่าวอ้างหลักการ 14. การตอบปัญหา โดยกล่าวอ้างความเชื่อ 15. การตอบปัญหา โดยกล่าวอ้างหรือข้อความ 16. การตอบปัญหา โดยกล่าวอ้างความปรารถนา

17. การตอบปัญหา โดยกล่าวอ้างเหตุผล 18. การตอบปัญหา โดยขอความเห็นใจ 19. การตอบปัญหา โดยกล่าวอ้างความดี 20. การตอบปัญหา โดยกล่าวอ้างความปรารถนา

21. การตอบปัญหา โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปัญหา โดยให้คำตอบ 23. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปัญหา แบบอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 8

สถานการณ์ที่ 8: เพื่อนของท่านคนหนึ่งชวนท่านไปรับประทานอาหารเย็นที่บ้าน แต่ท่านเมื่อสาม
ของเพื่อนคนนี้

เพื่อน: “เย็นวันเสาร์นี้ไปทานอาหารด้วยกันที่บ้านเราดีไหม”

ท่านจะตอบว่าอย่างไร

ท1: ความจริงเราก็อยากไปนะ แต่ว่าเรานะติดธุระจริงๆ เดี่ยวไว้โอกาสหน้าแล้วกันนะคะ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์
เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ความจริงเราก็อยากไปนะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบ
ปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ว่าเรานะติดธุระจริงๆ’ จึงมีความหมายว่า
ผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถรับคำเชิญของเพื่อนได้ โดยให้เหตุผลว่ามีธุระ จึงตีความได้ว่าข้อความ
ทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธ
แบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธโดยตรง
โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดง
ความปรารถนา โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความแสดงความปรารถนาที่จะปฏิบัติตามคำเชิญว่า
‘อยากไป’

หน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ว่าเรานะติดธุระจริงๆ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบ
ปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดนี้ มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถรับ
คำเชิญของเพื่อนได้ โดยให้เหตุผลว่ามีธุระ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของ
การตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏ
คำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธโดยตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อย
ของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผล
ที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่า ‘ติดธุระ’

หน่วยคิดที่ 3 ‘เดี๋ยวไว้โอกาสหน้าแล้วกันนะคะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดง
การตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ว่าเรานะติดธุระจริงๆ’ จึงมี
ความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถรับคำเชิญของเพื่อนได้ โดยให้เหตุผลว่ามีธุระ จึงตีความ
ได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธี

การตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความแสดงความเต็มใจที่จะปฏิบัติตามคำเชิญในโอกาสหน้าว่า ‘โอกาสหน้าแล้วกัน’

ท2: ลำบากแฟนนายเปล่า ๆ เอาไว้นายไปกินข้าวบ้านเราดีกว่าเราเลี้ยงเอง

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 2 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ลำบากแฟนนายเปล่า ๆ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 และหน่วยคิดที่ 2 ‘เอาไว้นายไปกินข้าวบ้านเราดีกว่าเราเลี้ยงเอง’ ประกอบกัน จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการรบกวนคู่สมรสของเพื่อน รวมทั้งเสนอให้ไปรับประทานอาหารที่บ้านของผู้ตอบปฏิเสธแทน ซึ่งมีความหมายโดยนัยว่าเป็นการตอบปฏิเสธคำเชิญของเพื่อน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเกรงใจ โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความแสดงการเกรงใจที่จะปฏิบัติตามคำเชิญว่า ‘ลำบากแฟนนาย’

หน่วยคิดที่ 2 ‘เอาไว้นายไปกินข้าวบ้านเราดีกว่าเราเลี้ยงเอง’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 และหน่วยคิดที่ 2 ‘เอาไว้นายไปกินข้าวบ้านเราดีกว่าเราเลี้ยงเอง’ ประกอบกัน จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการรบกวนคู่สมรสของเพื่อน รวมทั้งเสนอให้ไปรับประทานอาหารที่บ้านของผู้ตอบปฏิเสธแทน ซึ่งมีความหมายโดยนัยว่าเป็นการตอบปฏิเสธคำเชิญของเพื่อน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยเสนอทางเลือกโดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความเสนอทางเลือกแทนการปฏิบัติตามคำเชิญของเพื่อนว่า ‘ไปกินข้าวบ้านเราดีกว่า’

ตารางที่ 56 ตัวอย่างการจำแนกคุณลักษณะของครูชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 9

หน่วย คิดที่	การตอบปฏิเสธ	ประเภทของกลวิธีการตอบปฏิเสธ																								
		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	ครูคงไม่สะดวกที่จะไปงานสำเร็จการศึกษาของนิสิต แต่ยังไม่ครูก็ขอแสดงความยินดีที่นิสิตสำเร็จ การศึกษาด้วย																									
1	ครูคงไม่สะดวกที่จะไปงานสำเร็จการศึกษาของนิสิต						/																			
2	แต่ยังไม่ครูก็ขอแสดงความยินดีที่นิสิตสำเร็จ																				/					
T2	ขอปใจที่ชวนนะ แต่วันเสาร์นี้อาจารย์มีสอนพิเศษที่ มหาวิทยาลัย คงไปร่วมงานไม่ได้																									
1	ขอปใจที่ชวน						/																			
2	แต่วันเสาร์นี้อาจารย์มีสอนพิเศษที่มหาวิทยาลัย	/																								
3	คงไปร่วมงานไม่ได้						/																			

หมายเหตุ 1. การตอบปฏิเสธ โดยให้เหตุผล 2. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวชมเชย 4. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวขออภัย
5. การตอบปฏิเสธ โดยปล่อยให้เวลาผ่านไป 6. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความตั้งใจ 7. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเต็มใจในโลกทัศน์ไป
9. การตอบปฏิเสธ โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปฏิเสธ โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความรู้สึกรับฟัง
13. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวอ้างหลักการ 14. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวอ้างความจำเป็น 15. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวอ้างข้อเท็จจริง 16. การตอบปฏิเสธ โดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวตัดสิน 18. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแสดงความปรารถนา 20. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแสดงความปรารถนา
21. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปฏิเสธ โดยให้คำแนะนำ 23. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปฏิเสธ แบบอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 18-25 ปี ในสถานการณ์ที่ 9

สถานการณ์ที่ 1: ท่านเป็นศาสตราจารย์ในมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง นิสิตที่ท่านให้ความช่วยเหลือในการเขียนวิทยานิพนธ์เรียนเชิญท่านไปร่วมงานฉลองการสำเร็จการศึกษาที่บ้าน ซึ่งอยู่ห่างจากบ้านของท่านประมาณ 32 กิโลเมตร

นิสิต: “ดิฉันขอเรียนเชิญอาจารย์ไปร่วมงานเลี้ยงฉลองการสำเร็จการศึกษาที่บ้านของดิฉันในบ่ายวันเสาร์ที่จะถึงนี้”

ท่านจะตอบอย่างไร

ท1: ครูคงไม่สะดวกที่จะไปงานสำเร็จการศึกษาของนิสิต แต่ยังไงครูก็ขอแสดงความยินดีที่นิสิตสำเร็จการศึกษาด้วย

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 2 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ครูคงไม่สะดวกที่จะไปงานสำเร็จการศึกษาของนิสิต’ ในหน่วยคิดแม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่ข้อความนี้ยังสามารถเข้าใจได้ว่าเป็นการตอบปฏิเสธคำเชิญของนิสิต เนื่องจากคำว่า ‘แต่’ ที่ปรากฏในหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ยังไงครูก็ขอแสดงความยินดีที่นิสิตสำเร็จการศึกษาด้วย’ เป็นการแสดงความขัดแย้งกันระหว่างหน่วยคิดที่ 1 และ 2 ว่าถึงแม้จะไปร่วมงานไม่ได้ แต่ก็รู้สึกยินดีกับความสำเร็จ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความแสดงความลังเลว่า ‘คง’ ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าจะไปร่วมงานเลี้ยงฉลองของนิสิตได้หรือไม่

หน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ยังไงครูก็ขอแสดงความยินดีที่นิสิตสำเร็จการศึกษาด้วย’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘ครูคงไม่สะดวกที่จะไปงานสำเร็จการศึกษาของนิสิต’ ซึ่งแม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธแต่ยังสามารถเข้าใจได้ว่าเป็นการตอบปฏิเสธคำเชิญของนิสิต เนื่องจากคำว่า ‘แต่’ ที่ปรากฏในหน่วยคิดที่ 2 เป็นการแสดงความขัดแย้งกันระหว่างหน่วยคิดที่ 1 และ 2 ว่าถึงแม้จะไปร่วมงานไม่ได้ แต่ก็รู้สึกยินดีกับความสำเร็จ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำ

รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความแสดงความปรารถนาดีต่อคำเชิญไปร่วมงานเลี้ยงฉลองของนิสิตว่า ‘ขอแสดงความยินดี’

ท2: ขอบใจที่ชวนนะ แต่วันเสาร์นี้อาจารย์มีสอนพิเศษที่มหาวิทยาลัย คงไปร่วมงานไม่ได้

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ขอบใจที่ชวนนะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่วันเสาร์นี้อาจารย์มีสอนพิเศษที่มหาวิทยาลัย’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘คงไปร่วมงานไม่ได้’ ซึ่งในหน่วยคิดที่ 3 นี้แม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธแต่ยังสามารถเข้าใจได้ว่าเป็นการตอบปฏิเสธคำเชิญของนิสิต ประกอบความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ที่เป็นการอ้างถึงเหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของนิสิตได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ เนื่องจากปรากฏคำแสดงการขอบคุณว่า ‘ขอบใจ’ เพื่อแสดงความขอบคุณนิสิตที่เชิญไปร่วมงานเลี้ยงฉลอง

หน่วยคิดที่ 2 ‘แต่วันเสาร์นี้อาจารย์มีสอนพิเศษที่มหาวิทยาลัย’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 2 และหน่วยคิดที่ 3 ‘คงไปร่วมงานไม่ได้’ ซึ่งในหน่วยคิดที่ 3 นี้แม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธแต่ยังสามารถเข้าใจได้ว่าเป็นการตอบปฏิเสธคำเชิญของนิสิต ประกอบความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ที่เป็นการอ้างถึงเหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของนิสิตได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่า ‘มีสอนพิเศษ’

หน่วยคิดที่ 3 ‘คงไปร่วมงานไม่ได้’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่วันเสาร์นี้อาจารย์มีสอนพิเศษที่มหาวิทยาลัย’ และหน่วยคิดที่ 3 ซึ่งแม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธแต่ยังสามารถเข้าใจได้ว่าเป็นการตอบปฏิเสธคำเชิญของนิสิต ประกอบความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ที่เป็นการอ้างถึงเหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถตอบรับคำเชิญของนิสิตได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของ

การตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความแสดงความลังเลว่า ‘คง’ ซึ่งแสดงว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่แน่ใจว่าจะไปร่วมงานเลี้ยงฉลองของนิสิตได้หรือไม่

ตารางที่ 57 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่ช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 1

หน่วย คิดที่	การตอบปฏิเสธ	ประเภทของกลวิธีการตอบปฏิเสธ																								
		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	ขอโทษด้วยนะค่ะ คือน้องสาวได้ขอยืมไว้แล้ว เพราะว่าน้องสาวกับเพื่อน ๆ เนี่ยจะไปเที่ยวกันในวัน เสาร์-อาทิตย์นี้ ต้องขอโทษจริง ๆ เลยนะค่ะ	1																								
1	ขอโทษด้วยนะค่ะ							/																		
2	คือน้องสาวได้ขอยืมไว้แล้ว เพราะวาน้องสาวกับ	/																								
3	ต้องขอโทษจริง ๆ เลยนะค่ะ							/																		
T2	พอดีกล่องที่ซื้อมาใหม่เอาไว้ใช้ในงานทำบุญบ้านของ น้อง กล่องไม่ว่างจึงไม่สามารถให้ท่านจ่ายยืมได้																									
1	พอดีกล่องที่ซื้อมาใหม่เอาไว้ใช้ในงานทำบุญบ้านของ	/																								
2	กล่องไม่ว่าง	/																								
3	จึงไม่สามารถให้ท่านจ่ายยืมได้	/																								

หมายเหตุ 1. การตอบปฏิเสธโดยไม่เหตุผล 2. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอโทษ 4. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป
5. การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้คลาดกังวล 6. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกรับซึ่ง
9. การตอบปฏิเสธโดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปฏิเสธโดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวเชิงหลักการ 14. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอความกรุณา 15. การตอบปฏิเสธโดยทวนคำหรือข้อความ 16. การตอบปฏิเสธโดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแสดงความปรารถนา 20. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแสดงความปรารถนา
21. การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปฏิเสธโดยให้คำตอบ 23. การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปฏิเสธแบบอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 1

สถานการณ์ที่ 1: เจ้านายของท่านออกปากขอยืมกล้องที่ท่านเพิ่งจะซื้อใหม่เพื่อไปใช้ส่วนตัว

เจ้านาย: “ขอยืมกล้องตัวใหม่ของคุณสัก 2-3 วันได้ไหม”

ท่านจะตอบว่าอย่างไร

ท1: ขอโทษด้วยนะคะ คือน้องสาวได้ขอยืมไว้แล้ว เพราะวาน้องสาวกับเพื่อน ๆ เนี่ยะ

จะไปเที่ยวกันในวันเสาร์-อาทิตย์นี้ ต้องขอโทษจริงๆเลยนะคะ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษด้วยนะคะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘คือน้องสาวได้ขอยืมไว้แล้ว’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธกล่าวขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถให้ขอยืมกล้องถ่ายรูปได้ พร้อมทั้งอ้างถึงเหตุผลว่าน้องสาวได้ขอยืมไปก่อนแล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธโดยตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากมีคำที่แสดงการขอโทษ คือ คำว่า ‘ขอโทษ’

หน่วยคิดที่ 2 ‘คือน้องสาวได้ขอยืมไว้แล้ว’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษด้วยนะคะ’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธกล่าวขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถให้ขอยืมกล้องถ่ายรูปได้ พร้อมทั้งอ้างถึงเหตุผลว่าน้องสาวได้ขอยืมไปก่อนแล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธโดยตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับบุคคลที่สามว่าน้องสาวได้ขอยืมกล้องถ่ายรูปไปแล้ว จึงไม่สามารถให้ยืมได้

หน่วยคิดที่ 3 ‘เพราะวาน้องสาวกับเพื่อน ๆ เนี่ยะจะไปเที่ยวกันในวันเสาร์-อาทิตย์นี้’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษด้วยนะคะ’ ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘คือน้องสาวได้ขอยืมไว้แล้ว’ จึงมี

ความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธกล่าวขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถให้ขอยืมกล้องถ่ายรูปได้ พร้อมทั้งอ้างถึงเหตุผลว่าน้องสาวได้ขอยืมไปก่อนแล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับบุคคลที่สามว่าน้องสาวจะไปเที่ยว และได้ขอยืมกล้องถ่ายรูปไปแล้วดังปรากฏในหน่วยคิดที่ 2

หน่วยคิดที่ 4 ‘ต้องขอโทษจริง ๆ เลยนะคะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอโทษด้วยนะคะ’ ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘ถือว่าน้องสาวได้ขอยืมไว้แล้ว’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธกล่าวขอโทษเจ้านายที่ไม่สามารถให้ขอยืมกล้องถ่ายรูปได้ พร้อมทั้งอ้างถึงเหตุผลว่าน้องสาวได้ขอยืมไปก่อนแล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากมีคำที่แสดงการขอโทษ คือ คำว่า ‘ขอโทษ’

ท2: พอดีก்กล้องที่ซื้อมาใหม่เอาไปใช้ในงานทำบุญบ้านของน้อง กล้องไม่พังจึงไม่สามารถให้

ท่านเจ้านายยืมได้

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 2 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘พอดีก்กล้องที่ซื้อมาใหม่เอาไปใช้ในงานทำบุญบ้านของน้อง’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘จึงไม่สามารถให้ท่านเจ้านายยืมได้’ จึงมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถให้เจ้านายขอยืมกล้องถ่ายรูปได้ ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธอธิบายเหตุผลว่าน้องขอยืมกล้องไปใช้แล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุม เนื่องจากปรากฏคำว่า ‘พอดิ’ และยังเป็นเหตุผลที่เกี่ยวกับบุคคลที่สามคือน้องสาวจัดงานขึ้นบ้านใหม่จึงมีความจำเป็นต้องใช้กล้องถ่ายรูป

หน่วยคิดที่ 2 ‘กล้องไม่ว่าง’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘พอดีกล้องที่ซื้อมาใหม่เอาไปใช้ในงานทำบุญบ้านของน้อง’ ประกอบกับความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘จึงไม่สามารถให้ท่านเจ้านายยืมได้’ จึงมีความหมายว่า ผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถให้เจ้านายขอยืมกล้องถ่ายรูปได้ ซึ่งผู้ตอบปฏิเสธอธิบายเหตุผลว่า น้องขอยืมกล้องไปใช้แล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้น หน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่า ‘กล้องไม่ว่าง’ ซึ่งในหน่วยคิดที่ 1 นั้น ได้มีการอ้างถึงเหตุผลที่เป็นสาเหตุให้กล้องถ่ายรูปไม่ว่างไว้แล้ว

หน่วยคิดที่ 3 ‘จึงไม่สามารถให้ท่านเจ้านายยืมได้’ เป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบตรง เนื่องจากปรากฏคำว่า ‘ไม่สามารถ’

ตารางที่ 58 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปัญหาของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 2

หน่วย คิดที่	การตอบปัญหา	ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																								
		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	ดังนั้นมีค่ะ แต่ว่าต้องเอาไว้ใช้ส่วนตัวเพื่อเกิดเหตุ ฉุกเฉินไม่เงินก็จะลำบาก ขอโทษนะ	1																								
1	ดังนั้นมีค่ะ																									/
2	แต่ว่าต้องเอาไว้ใช้ส่วนตัวเพื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ไม่เงินก็																									
3	จะลำบาก																									
	ขอโทษนะ							/																		
T2	ฉันคงให้เธอชิมไม่ได้หรอก เพราะฉันก็เตรียมไว้พอดี																									
	เหมือนกัน แล้วก็จะเงินเก่าที่ยืมไปคืนด้วยนะ																									
1	ฉันคงให้เธอชิมไม่ได้หรอก							/																		/
2	เพราะฉันก็เตรียมไว้พอดีเหมือนกัน	/																								
3	แล้วก็จะเงินเก่าที่ยืมไปคืนด้วยนะ																									

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหา โดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหา โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปัญหา โดยกล่าวชมเชย 4. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอบคุณ

5. การตอบปัญหา โดยปล่อยให้กลิ้งกลิ้ง 6. การตอบปัญหา โดยแสดงความลังเล 7. การตอบปัญหา โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปัญหา โดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป

9. การตอบปัญหา โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหา โดยแสดงความประหลาดใจ 11. การตอบปัญหา โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง

13. การตอบปัญหา โดยกล่าวถึงความประทับใจ 14. การตอบปัญหา โดยกล่าวถึงความประทับใจ 15. การตอบปัญหา โดยแสดงความห่วงใย 16. การตอบปัญหา โดยการวิพากษ์วิจารณ์

17. การตอบปัญหา โดยกล่าวตลก 18. การตอบปัญหา โดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปัญหา โดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปัญหา โดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี

21. การตอบปัญหา โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 23. การตอบปัญหา โดยแสดงความเห็นใจ 24. การตอบปัญหา โดยแสดงความเห็นใจ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 2

สถานการณ์ที่ 2: เพื่อนร่วมห้องของท่านที่ขอยืมเงินท่านบ่อย ๆ แต่ไม่ค่อยใช้คืน อ้างว่าจะต้อง
ลงทะเบียนเรียนพ่วงนี้ และต้องการขอยืมเงินจากท่าน
เพื่อนร่วมห้อง: “ฉันถึงแตกแต่ต้องลงทะเบียนเรียนพ่วงนี้ เธอให้ฉันยืมเงินหน่อย
ได้ไหม”

ท่านจะตอบอย่างไร

ท1: ดั่งคั่นะมีกะ แต่ว่าต้องเอาไว้ใช้ส่วนตัวเพื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ไม่งั้นก็จะลำบาก ขอโทษนะ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อ
จำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ดั่งคั่นะมีกะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อ
พิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ว่าต้องเอาไว้ใช้ส่วนตัวเพื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ไม่งั้นก็จะ
ลำบาก’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ขอโทษนะ’ ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธขอโทษเพื่อนที่ไม่สามารถ
ให้ยืมเงินได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องเก็บไว้ใช้หากเกิดเหตุฉุกเฉิน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้
อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม
เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถ
จัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธแบบอื่น ๆ โดยผู้ตอบปฏิเสธ
ยืนยันว่ามีความพร้อมทางการเงิน แต่ต้องตอบปฏิเสธโดยมีเหตุผลตามที่กล่าวไว้ในหน่วยคิดที่ 2
หน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ว่าต้องเอาไว้ใช้ส่วนตัวเพื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ไม่งั้นก็จะลำบาก’ ใน
หน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 2 นี้
ประกอบกับหน่วยคิดที่ 3 ‘ขอโทษนะ’ ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธขอโทษเพื่อนที่ไม่สามารถ
ให้ยืมเงินได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องเก็บไว้ใช้หากเกิดเหตุฉุกเฉิน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้
อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม
เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถ
จัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบ
ปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับความจำเป็นส่วนตัวว่าต้องการเก็บเงินไว้ยามฉุกเฉิน หากจำเป็น
ต้องใช้ ซึ่งหากให้เพื่อขอยืมไปอาจทำให้ผู้ตอบปฏิเสธต้องเดือดร้อนในภายหลัง

หน่วยคิดที่ 3 ‘ขอโทษนะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อ
พิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ว่าต้องเอาไว้ใช้ส่วนตัวเพื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ไม่งั้นก็จะ

ลำบาก' และหน่วยคิดที่ 3 นี้ ซึ่งมีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธขอโทษเพื่อนที่ไม่สามารถให้ยืมเงินได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องเก็บไว้ใช้หากเกิดเหตุฉุกเฉิน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเสียใจ เนื่องจากมีคำที่แสดงการขอโทษ คือคำว่า 'ขอโทษ'

ท2: ฉันคงให้เธอยืมไม่ได้หรอก เพราะฉันก็เตรียมไว้พอดีเหมือนกัน แล้วก็ขอเงินเก่าที่ยืมไปคืนด้วยนะ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธ ได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 'ฉันคงให้เธอยืมไม่ได้หรอก' ในหน่วยคิดนี้แม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 'เพราะฉันก็เตรียมไว้พอดีเหมือนกัน' ประกอบกันทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถให้เพื่อนขอยืมเงินได้ เนื่องจากเงินที่มีอยู่นั้นพอเพียงสำหรับผู้ตอบปฏิเสธคนเดียวเท่านั้น จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า 'คง' ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าจะให้ยืมเงินได้หรือไม่

หน่วยคิดที่ 2 'เพราะฉันก็เตรียมไว้พอดีเหมือนกัน' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 'ฉันคงให้เธอยืมไม่ได้หรอก' ซึ่งแม้ว่าจะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 'เพราะฉันก็เตรียมไว้พอดีเหมือนกัน' ประกอบกันทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถให้เพื่อนขอยืมเงินได้ เนื่องจากเงินที่มีอยู่นั้นพอเพียงสำหรับผู้ตอบปฏิเสธคนเดียวเท่านั้น จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับความจำเป็นส่วนตัวว่าเงินที่มีอยู่นั้นเป็นจำนวนที่พอดีกับความต้องการของตน

หน่วยคิดที่ 3 'แล้วก็ขอเงินเก่าที่ยืมไปคืนด้วยนะ' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 'ฉันคงให้เธอยืมไม่ได้หรอก' ซึ่งแม้ว่า

จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะฉันก็เตรียมไว้พอดีเหมือนกัน’ ประกอบกันทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถให้เพื่อนขอยืมเงินได้ เนื่องจากเงินที่มีอยู่นั้นพอเพียงสำหรับผู้ตอบปฏิเสธคนเดียวเท่านั้น จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธแบบอื่น ๆ โดยผู้ตอบปฏิเสธมีเจตนาต้องการทวงเงินที่เพื่อนเคยขอยืมไปแต่ยังไม่จ่ายเงิน

ตารางที่ 59 ตัวอย่างการจำแนกวิธีการตอบปัญหาของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 3

การตอบปัญหา		ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																								
หน่วย คิดที่		1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24
T1	ช่วงนี้เป็น High Season ของร้าน ฉะนั้นจึงขอพักไว้ อย่าเพิ่งหยุดงานเลย ด้วยจะให้ค่าแรงเพิ่มขึ้นในช่วง 3																									
1	ช่วงนี้เป็น High Season ของร้าน	/																								/
2	ฉะนั้นจึงขอพักไว้อย่าเพิ่งหยุดงานเลย																									
3	ด้วยจะให้ค่าแรงเพิ่มขึ้นในช่วง 3 วัน												/													
T2	คงจะไม่ได้ออกกะ เพราะช่วงปีใหม่นี้งานยุ่งมาก ลูกค้า เยอะ ยิ่งเิดียวดิฉันจะเพิ่มเงินพิเศษให้ดีกว่านะละ																									
1	คงจะไม่ได้ออกกะ							/																		
2	เพราะช่วงปีใหม่นี้งานยุ่งมาก ลูกค้าเยอะ	/																								
3	ยังเิดียวดิฉันจะเพิ่มเงินพิเศษให้ดีกว่านะละ												/													

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหา โดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหา โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปัญหา โดยกล่าวชมเชย 4. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอบคุณ

5. การตอบปัญหา โดยปล่อยให้ลูกค้ากังวล 6. การตอบปัญหา โดยแสดงความลังเล 7. การตอบปัญหา โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปัญหา โดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป

9. การตอบปัญหา โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหา โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปัญหา โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้ที่ชำนาญซึ่ง

13. การตอบปัญหา โดยกล่าวแจ้งหลักการ 14. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอความช่วยเหลือ 15. การตอบปัญหา โดยทวนคำถามหรือข้อความ 16. การตอบปัญหา โดยการวิพากษ์วิจารณ์

17. การตอบปัญหา โดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปัญหา โดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปัญหา โดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปัญหา โดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี

21. การตอบปัญหา โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปัญหา โดยคัดค้านการให้คำตอบ 23. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปัญหา แบบอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 3

สถานการณ์ที่ 3: ท่านเป็นผู้จัดการของภัตตาคารหรูหรแห่งหนึ่ง ภัตตาคารจะมีแขกเยอะมากในช่วงปีใหม่ แต่พอครัวผู้ชำนาญการคนหนึ่งขอลาหยุดงานเป็นเวลา 3 วัน
พ่อครัว: “ท่านครับ ผมขออนุญาตลาหยุดสัก 3 วันเพื่อกลับไปเยี่ยมครอบครัวจะได้ไหมครับ”

ท่านจะตอบอย่างไร

ท1: ช่วงนี้เป็น High Season ของร้าน ฉะนั้นจึงขอพ่อครัวอย่าเพิ่งหยุดงานเลย เดี่ยวจะให้ค่าแรงเพิ่มขึ้นในช่วง 3 วัน

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ช่วงนี้เป็น High Season ของร้าน’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ฉะนั้นจึงขอพ่อครัวอย่าเพิ่งหยุดงานเลย’ ซึ่งแม้จะมีความหมายว่าเป็นการขอร้อง แต่เมื่อพิจารณาถึงความหมายโดยนัย ทำให้เข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่อนุญาตให้พ่อครัวลาหยุด จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์ว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่า ปีใหม่เป็นช่วงที่ภัตตาคารกำลังมีลูกค้ามารับบริการมาก จึงไม่เหมาะแก่การลาหยุดพัก

หน่วยคิดที่ 2 ‘ฉะนั้นจึงขอพ่อครัวอย่าเพิ่งหยุดงานเลย’ ในหน่วยคิดนี้แม้จะมีความหมายว่าเป็นการขอร้อง แต่เมื่อพิจารณาถึงความหมายโดยนัย ทำให้เข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่อนุญาตให้พ่อครัวลาหยุด จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์ว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธแบบอื่น ๆ โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวเชิงขอร้องให้พ่อครัวอยู่ทำงานในช่วงปีใหม่ แทนการตอบปฏิเสธว่าไม่ให้ลาหยุด

หน่วยคิดที่ 3 ‘เดี๋ยวจะให้ค่าแรงเพิ่มขึ้นในช่วง 3 วัน’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ฉะนั้นจึงขอพ่อครัวอย่าเพิ่ง

หยุดงานเลย' ซึ่งแม้จะมีความหมายว่าเป็นการขอร้อง แต่เมื่อพิจารณาถึงความหมายโดยนัย ทำให้เข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่อนุญาตให้พ่อครัวลาหยุด จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยเสนอทางเลือก โดยผู้ตอบปฏิเสธขอร้องให้พ่อครัวอยู่ทำงานในช่วงปีใหม่นี้ดังปรากฏในหน่วยคิดที่ 2 และเสนอให้ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น หากพ่อครัวตกลงที่จะอยู่ทำงาน

ท2: คงจะไม่ได้หรอกค่ะ เพราะช่วงปีใหม่นี้งานยุ่งมากลูกค้าเยอะ ยังไงเดี๋ยวฉันจะเพิ่มเงินพิเศษให้ดีกว่านะคะ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 'คงจะไม่ได้หรอกค่ะ' ในหน่วยคิดนี้แม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 'เพราะช่วงปีใหม่นี้งานยุ่งมากลูกค้าเยอะ' และหน่วยคิดที่ 3 'ยังไงเดี๋ยวฉันจะเพิ่มเงินพิเศษให้ดีกว่านะคะ' ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่อนุญาตให้พ่อครัวลาหยุด โดยให้เหตุผลว่าปีใหม่นี้มีงานยุ่งมาก และยังเสนอว่าถ้าพ่อครัวอยู่ทำงาน จะเพิ่มค่าแรงให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า 'คง' ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าให้ลาหยุดได้หรือไม่

หน่วยคิดที่ 2 'เพราะช่วงปีใหม่นี้งานยุ่งมากลูกค้าเยอะ' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 'คงจะไม่ได้หรอกค่ะ' และหน่วยคิดที่ 3 'ยังไงเดี๋ยวฉันจะเพิ่มเงินพิเศษให้ดีกว่านะคะ' ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่อนุญาตให้พ่อครัวลาหยุด โดยให้เหตุผลว่าปีใหม่นี้มีงานยุ่งมาก และยังเสนอว่าถ้าพ่อครัวอยู่ทำงาน จะเพิ่มค่าแรงให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมว่า ปีใหม่เป็นช่วงที่ภัตตาคารมีงานยุ่งเพราะลูกค้ามาใช้บริการมาก

หน่วยคิดที่ 3 ‘ยังงี้เดี๋ยวนั้นจะเพิ่มเงินพิเศษให้ดีกว่านะคะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘คงจะไม่ได้หรอกค่ะ’ และหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะช่วงปีใหม่นี้งานยุ่งมากลูกค้าเยอะ’ ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่อนุญาตให้พ่อครัวลาหยุด โดยให้เหตุผลว่าปีใหม่มีกงานยุ่งมาก และยังเสนอว่าถ้าพ่อครัวอยู่ทำงาน จะเพิ่มค่าแรงให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธโดยตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยเสนอทางเลือก โดยผู้ตอบปฏิเสธอธิบายให้พ่อครัวฟังถึงเหตุผลที่ไม่สามารถอนุญาตให้พ่อครัวลาหยุดได้ดังปรากฏในหน่วยคิดที่ 2 และเสนอให้ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นหากพ่อครัวตกลงที่จะอยู่ทำงาน

ตารางที่ 60 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปัญหาของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 4

หน่วย คิดที่	การตอบปัญหา	ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																									
		1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	ขอขอบคุณมากนะคะสำหรับคำแนะนำใหม่ แต่ฉันมีปัญหาเรื่องการเดินทางจริงๆ ค่ะ ฉันขอเลือกอยู่ที่เดิมดีกว่าค่ะ ยังไงเจ้านายกรุณาพิจารณาคนอื่นแทนฉันเถอะค่ะ																										
1	ขอบคุณมากนะคะสำหรับคำแนะนำใหม่					/																					
2	แต่ฉันมีปัญหาเรื่องการเดินทางจริงๆ																										
3	ฉันขอเลือกอยู่ที่เดิมดีกว่าค่ะ																										/
4	ยังไงเจ้านายกรุณาพิจารณาคนอื่นแทนฉันเถอะค่ะ												/														
T2	ผมคิดว่าความรู้ความสามารถยังไม่ถึงขั้นนั้น ผมอยากจะอยู่ที่นี้เพื่อศึกษางานให้คล่องมากขึ้น ยังไงช่วยพิจารณาคนอื่นนะคะ																										
1	ผมคิดว่าความรู้ความสามารถยังไม่ถึงขั้นนั้น																										/
2	ผมอยากจะอยู่ที่นี้เพื่อศึกษางานให้คล่องมากขึ้น		/																								
3	ยังไงช่วยพิจารณาคนอื่นก่อนนะคะ													/													

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหา โดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหา โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอบคุณ
5. การตอบปัญหา โดยปล่อยให้ผ่านไป 6. การตอบปัญหา โดยแสดงความสนใจ 8. การตอบปัญหา โดยแสดงความเต็มใจในอนาคตต่อไป
9. การตอบปัญหา โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหา โดยแสดงความประทับใจ 11. การตอบปัญหา โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปัญหา โดยกล่าวถึงหลักการ 14. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอความช่วยเหลือ 15. การตอบปัญหา โดยทวนคำถามหรือข้อความ 16. การตอบปัญหา โดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปัญหา โดยกล่าวตัดสิน 18. การตอบปัญหา โดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปัญหา โดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปัญหา โดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี
21. การตอบปัญหา โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้เกี่ยวกับตัว 24. การตอบปัญหา แบบอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 4

สถานการณ์ที่ 4: เจ้านายของท่านเสนองานในตำแหน่งใหม่พร้อมเพิ่มเงินเดือนขึ้นอีกจำนวนหนึ่ง แต่ท่านต้องย้ายไปทำงานที่สำนักงานอื่นซึ่งอยู่ห่างจากสำนักงานปัจจุบันของท่าน

เจ้านาย: “คุณจะได้รับตำแหน่งใหม่พร้อมเพิ่มเงินเดือนขึ้นอีกจำนวนหนึ่ง แต่คุณจำเป็นต้องย้ายไปทำงานที่สำนักงานแห่งอื่นซึ่งอยู่ห่างออกไปอีกประมาณ 16 กิโลเมตร”

ท่านจะตอบอย่างไร

ท1: ขอบคุณมากนะค่ะสำหรับตำแหน่งใหม่ แต่ดิฉันมีปัญหาเรื่องการเดินทางจริง ๆ ดิฉันขอเลือกอยู่ที่เดิมดีกว่าค่ะ ยังไงเจ้านายกรุณาพิจารณาคนอื่นแทนดิฉันเถอะค่ะ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 4 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ขอบคุณมากนะค่ะสำหรับตำแหน่งใหม่’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ดิฉันมีปัญหาเรื่องการเดินทางจริง ๆ’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ดิฉันขอเลือกอยู่ที่เดิมดีกว่าค่ะ’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการย้ายที่ทำงานใหม่ นั่นคือไม่ต้องการรับตำแหน่งที่เจ้านายเสนอให้นั่นเอง โดยให้เหตุผลว่ามีปัญหาในการเดินทาง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ เนื่องจากปรากฏคำว่า ‘ขอบคุณ’ ซึ่งแสดงว่าผู้ตอบปฏิเสธต้องการขอบคุณที่เจ้านายเสนอให้เงินเดือนเพิ่มขึ้น

หน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ดิฉันมีปัญหาเรื่องการเดินทางจริง ๆ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 3 ‘ดิฉันขอเลือกอยู่ที่เดิมดีกว่าค่ะ’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการย้ายที่ทำงานใหม่ นั่นคือไม่ต้องการรับตำแหน่งที่เจ้านายเสนอให้นั่นเอง โดยให้เหตุผลว่ามีปัญหาในการเดินทาง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้

เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับความจำเป็นส่วนตัวว่าหากย้ายสำนักงานจะทำให้เดินทางลำบากมากขึ้น

หน่วยคิดที่ 3 ‘ดิฉันขอเลือกอยู่ที่เดิมดีกว่าค่ะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ดิฉันมีปัญหาเรื่องการเดินทางจริง ๆ’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการย้ายที่ทำงานใหม่ นั่นคือไม่ต้องการรับตำแหน่งที่เจ้านายเสนอให้นั่นเอง โดยให้เหตุผลว่ามีปัญหาในการเดินทาง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว โดยผู้ตอบปฏิเสธยืนยันความรู้สึกหรือความต้องการที่จะไม่ปฏิบัติตามข้อเสนอของเจ้านาย

หน่วยคิดที่ 4 ‘ยังไงเจ้านายกรุณาพิจารณาคณอื่นแทนดิฉันเถอะค่ะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘แต่ดิฉันมีปัญหาเรื่องการเดินทางจริง ๆ’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ดิฉันขอเลือกอยู่ที่เดิมดีกว่าค่ะ’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ต้องการย้ายที่ทำงานใหม่ นั่นคือไม่ต้องการรับตำแหน่งที่เจ้านายเสนอให้นั่นเอง โดยให้เหตุผลว่ามีปัญหาในการเดินทาง จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 4 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยเสนอทางเลือก โดยผู้ตอบปฏิเสธเสนอให้เจ้านายพิจารณาคณอื่นเพื่อทำงานในตำแหน่งใหม่แทนตนเอง

ท2: ผมคิดว่าความรู้ความสามารถผมยังไม่ถึงขั้นนั้น ผมอยากจะอยู่ที่นี้เพื่อศึกษางานให้คล่องมากขึ้น ยังไงช่วยพิจารณาคณอื่นก่อนนะครับ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ผมคิดว่าความรู้ความสามารถผมยังไม่ถึงขั้นนั้น’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ผมอยากจะอยู่ที่นี้เพื่อศึกษางานให้คล่องมากขึ้น’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ยังไงช่วยพิจารณาคณอื่นก่อนนะครับ’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ตอบรับข้อเสนอของเจ้านาย โดยการถ่อมตนว่าไม่มีความสามารถเพียงพอ จึงขอทำงานในตำแหน่งเดิมเพื่อศึกษางานให้มีความรู้มากกว่านี้ และยังเสนอให้เจ้านายพิจารณาคณอื่นแทน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมาย

ประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธแบบอื่น ๆ โดยผู้ตอบปฏิเสธแสดงความถ่อมตนว่าไม่มีความสามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอให้เลื่อนตำแหน่งใหม่ของเจ้านาย

หน่วยคิดที่ 2 ‘ผมอยากจะอยู่ที่นี้เพื่อศึกษางานให้คล่องมากขึ้น’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ผมคิดว่าความรู้ความสามารถผมยังไม่ถึงขั้นนั้น’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ยังไรช่วยพิจารณาคนอื่นก่อนนะครับ’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ตอบรับข้อเสนอของเจ้านาย โดยการถ่อมตนว่าไม่มีความสามารถเพียงพอ จึงขอทำงานในตำแหน่งเดิมเพื่อศึกษางานให้มีความรู้มากกว่านี้ และยังเสนอให้เจ้านายพิจารณาคนอื่นแทน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้น หน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับความจำเป็นส่วนตัวว่าต้องการศึกษางานให้ดีกว่านี้จึงจะพร้อมปฏิบัติตามข้อเสนอของเจ้านาย

หน่วยคิดที่ 3 ‘ยังไรช่วยพิจารณาคนอื่นก่อนนะครับ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ผมคิดว่าความรู้ความสามารถผมยังไม่ถึงขั้นนั้น’ และหน่วยคิดที่ 2 ‘ผมอยากจะอยู่ที่นี้เพื่อศึกษางานให้คล่องมากขึ้น’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ตอบรับข้อเสนอของเจ้านาย โดยการถ่อมตนว่าไม่มีความสามารถเพียงพอ จึงขอทำงานในตำแหน่งเดิมเพื่อศึกษางานให้มีความรู้มากกว่านี้ และยังเสนอให้เจ้านายพิจารณาคนอื่นแทน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยเสนอทางเลือก โดยผู้ตอบปฏิเสธเสนอให้เจ้านายพิจารณาคนอื่นเพื่อทำงานในตำแหน่งใหม่แทนตนเอง

ตารางที่ 61 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปัญหาของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยในช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 5

หน่วย จัดที่	การตอบปัญหา	ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																							
		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24
T1	ชอบคุณมากค่ะ ตามสบายเลยนะคะ เพราะว่าปกติ แล้วจะไม่ชอบรับประทานอาหารประเภทกะ 1 ชอบคุณมากค่ะ 2 ตามสบายเลยนะคะ 3 เพราะว่าปกติแล้วจะไม่ชอบรับประทานอาหาร				/	/																			/
T2	ไม่เป็นไร ชอบคุณ ไม่ชอบทานของแปลก 1 ไม่เป็นไร 2 ชอบคุณ 3 ไม่ชอบทานของแปลก				/	/																			/

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหา โดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหา โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปัญหา โดยกล่าวชมเชย 4. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอบคุณ

5. การตอบปัญหา โดยปล่อยให้คลายกังวล 6. การตอบปัญหา โดยแสดงความกังวล 7. การตอบปัญหา โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปัญหา โดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป

9. การตอบปัญหา โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหา โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปัญหา โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกขำขันซึ่ง

13. การตอบปัญหา โดยกล่าวเชิงหลักการ 14. การตอบปัญหา โดยกล่าวข้อความเชิงปรัชญา 15. การตอบปัญหา โดยทวนคำถามหรือข้อความ 16. การตอบปัญหา โดยการวิพากษ์วิจารณ์

17. การตอบปัญหา โดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปัญหา โดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปัญหา โดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปัญหา โดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี

21. การตอบปัญหา โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปัญหา โดยให้คำแนะนำ 23. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปัญหา แบบอื่นๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 5

สถานการณ์ที่ 5: ขณะที่ท่านกำลังรับประทานอาหารเย็นอยู่ที่บ้านของเพื่อนคนหนึ่ง เขาเสนอให้ท่านชิมอาหารฝรั่งเศสที่ทำจากขาบเพื่อน: “ลองชิมอาหารฝรั่งเศสที่ปรุงจากขาบจานนี้น้อยสิ” ท่านจะตอบว่าอย่างไร

ท1: ขอบคุณมากค่ะ ตามสบายเลยนะคะ เพราะว่าปกติแล้วจะไม่ชอบรับประทานอาหารประเภทขาบค่ะ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ขอบคุณมากค่ะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ตามสบายเลยนะคะ’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘เพราะว่าปกติแล้วจะไม่ชอบรับประทานอาหารประเภทขาบค่ะ’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธรู้สึกขอบคุณที่เพื่อนเรียกให้รับประทานอาหารที่ทำจากขาบ แต่ตนเองไม่ชอบอาหารประเภทนี้จึงไม่ชอบรับประทาน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า ‘ขอบคุณ’

หน่วยคิดที่ 2 ‘ตามสบายเลยนะคะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอบคุณมากค่ะ’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘เพราะว่าปกติแล้วจะไม่ชอบรับประทานอาหารประเภทขาบค่ะ’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธรู้สึกขอบคุณที่เพื่อนเรียกให้รับประทานอาหารที่ทำจากขาบ แต่ตนเองไม่ชอบอาหารประเภทนี้จึงไม่ชอบรับประทาน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า ‘ขอบคุณ’ สามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้คลายกังวล โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความที่เป็นการปล่อยให้เพื่อนคลายกังวลที่ตนเองไม่รับประทานขาบว่า ‘ตามสบาย’ ซึ่งหมายถึงให้เพื่อนรับประทานตามสบายไม่ต้องกังวล

หน่วยคิดที่ 3 ‘เพราะว่าปกติแล้วจะไม่ชอบรับประทานอาหารประเภทกบ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ขอบคุณมากค่ะ’ และหน่วยคิดที่ 2 ‘ตามสบายเลยนะคะ’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธรู้สึกขอบคุณที่เพื่อนเรียกให้รับประทานอาหารที่ทำจากกบ แต่ตนเองไม่ชอบอาหารประเภทนี้ จึงไม่รับประทาน จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์ภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว โดยผู้ตอบปฏิเสธยืนยันว่าการที่ไม่รับประทานกบนั้น ไม่ใช่เฉพาะอาหารที่เพื่อนปรุงเท่านั้น แต่เป็นความรู้สึกของตนเองว่าไม่รับประทานกบเป็นปกติอยู่แล้ว

ท2: ไม่เป็นไร ขอบคุณ ไม่ชอบทานของแปลก

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ไม่เป็นไร’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ขอบคุณ’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ไม่ชอบทานของแปลก’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่รับข้อเสนอให้ลองรับประทานกบ เนื่องจากไม่รับประทานอาหารที่แปลกกว่าที่เคยรับประทาน แต่ก็รู้สึกขอบคุณที่เพื่อนเสนอให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์ภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้กลายกัณฑ์ โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความว่า ‘ไม่เป็นไร’ ซึ่งเป็นการปล่อยให้เพื่อนรู้สึกคลายกังวลต่อการที่ตนเองไม่รับประทานกบ

หน่วยคิดที่ 2 ‘ขอบคุณ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 1 ‘ไม่เป็นไร’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ไม่ชอบทานของแปลก’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่รับข้อเสนอให้ลองรับประทานกบ เนื่องจากไม่รับประทานอาหารที่แปลกกว่าที่เคยรับประทาน แต่ก็รู้สึกขอบคุณที่เพื่อนเสนอให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์ภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวขอบคุณ เนื่องจากปรากฏคำแสดงการขอบคุณว่า ‘ขอบคุณ’

หน่วยคิดที่ 3 ‘ไม่ชอบทานของแปลก’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘ขอบคุณ’ และหน่วยคิดที่ 3 ‘ไม่ชอบทานของแปลก’ ประกอบด้วย ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่รับข้อเสนอให้ลองรับประทานกบ เนื่องจากไม่รับประทานอาหารที่แปลกกว่าที่เคยรับประทาน แต่ก็รู้สึกขอบคุณที่เพื่อเสนอให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว โดยผู้ตอบปฏิเสธยืนยันว่าการที่ไม่รับประทานกบนั้น ไม่ใช่เฉพาะอาหารที่เพื่อนปรุงเท่านั้น แต่เป็นความรู้สึกของตนเองว่าไม่รับประทานอาหารที่แปลกไปจากที่เคยรับประทาน

ตารางที่ 62 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธของของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยในช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 6

หน่วย คิดที่	การตอบปฏิเสธ	ประเภทของกลวิธีการตอบปฏิเสธ																									
		1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	“ไม่เป็นไร ทีหลังระวังหน่อยแล้วกัน ถ้าของแพงกว่า ฉันจะเสียหายนะ”																										
1	“ไม่เป็นไร						/																				
2	“ทีหลังระวังหน่อยแล้วกัน																					/					
3	“ถ้าของแพงกว่าฉันจะเสียหายนะ”																					/					
T2	“ไม่เป็นไร แจกฉันมันก็ไม่แพงอะไรหรอก แต่ผมชอบ คนที่รับผิดชอบ ไม่ต้องชดใช้ผมหรอก																										
1	“ไม่เป็นไร																										
2	“แจกฉันมันก็ไม่แพงอะไรหรอก																										
3	“แต่ผมชอบคนที่รับผิดชอบ						/																				
4	“ไม่ต้องชดใช้ผมหรอก	/																									

หมายเหตุ 1. การตอบปฏิเสธ โดยให้เหตุผล 2. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวขอบคุณ 4. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวขอโทษ

5. การตอบปฏิเสธ โดยปล่อยให้ผ่านไป 6. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความกังวล 7. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความตั้งใจในอนาคตต่อไป
9. การตอบปฏิเสธ โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปฏิเสธ โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวเชิงหลักการ 14. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวด้วยความจริงใจ 15. การตอบปฏิเสธ โดยทวนคำถามหรือข้อความ 16. การตอบปฏิเสธ โดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี
21. การตอบปฏิเสธ โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปฏิเสธ โดยให้คำแนะนำ 23. การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปฏิเสธ แบบอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 6

สถานการณ์ที่ 6: วันหนึ่งเมื่อท่านกลับถึงบ้าน พบว่าพนักงานทำความสะอาดกำลังไม่สบายใจอย่างมากเพราะทำแจกันดอกไม้ใบโปรดของท่านแตก เขารีบเข้ามาหาคุณและเสนอที่จะชดใช้เงินให้

พนักงานทำความสะอาด: “ขอประทานโทษจริงๆค่ะ หนูเสียใจมาก หนูขอชดใช้เงินนะคะ”

ท่านจะตอบว่าอย่างไร

ท1: ไม่เป็นไร ที่หลังระวังหน่อยแล้วกัน ถ้าของแพงกว่านี้มันจะเสียหายกว่านี้

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ไม่เป็นไร’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่คำว่า ‘ไม่เป็นไร’ มีความหมายโดยนัยว่าผู้ตอบปฏิเสธคิดว่าการที่แจกันแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง จึงไม่ต้องการรับเงินที่สาวใช้เสนอให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้คล้ายกังวล เนื่องจากปรากฏคำว่า ‘ไม่เป็นไร’ ซึ่งเป็นการบอกให้สาวใช้ทราบว่าการทำแจกันแตกในครั้งนี้ไม่ใช่ปัญหาแต่อย่างใด

หน่วยคิดที่ 2 ‘ที่หลังระวังหน่อยแล้วกัน’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่คำว่า ‘ไม่เป็นไร’ ในหน่วยคิดที่ 1 มีความหมายโดยนัยว่าผู้ตอบปฏิเสธคิดว่าการที่แจกันแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง จึงไม่ต้องการรับเงินที่สาวใช้เสนอให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแนะนำ โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวแนะนำตักเตือนสาวใช้ให้เพิ่มความระมัดระวังในการทำงานครั้งต่อไป

หน่วยคิดที่ 3 ‘ถ้าของแพงกว่านี้มันจะเสียหายกว่านี้’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่คำว่า ‘ไม่เป็นไร’ ในหน่วยคิดที่ 1 มีความหมายโดยนัยว่าผู้ตอบปฏิเสธคิดว่าการที่แจกันแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง จึงไม่ต้องการรับเงินที่สาวใช้เสนอให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธ

แบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแนะนำ โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวแนะนำตักเตือนสาวใช้ว่าถ้าไม่ระมัดระวังอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ หากของที่แตกมีราคาสูงกว่าแจกัน

ท2: 'ไม่เป็นไร' แจกันมันก็ไม่ได้แพงอะไรมาก แต่ผมชอบคนที่รับผิดชอบ ไม่ต้องชดใช้ผมหรอก

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 4 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 'ไม่เป็นไร' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่คำว่า 'ไม่เป็นไร' ในหน่วยคิดที่ 1 และหน่วยคิดที่ 4 'ไม่ต้องชดใช้ผมหรอก' ทำให้มีความหมายว่า ผู้ตอบปฏิเสธคิดว่าคนที่แจกันแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง เนื่องจากแจกันราคาไม่แพง จึงไม่ต้องการรับเงินที่สาวใช้เสนอให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้น หน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้กลายกังวล เนื่องจากปรากฏคำว่า 'ไม่เป็นไร' ซึ่งเป็นการบอกให้สาวใช้ทราบว่าการทำงานแจกันแตกในครั้งนี้ไม่ใช่ปัญหาแต่อย่างใด

หน่วยคิดที่ 2 'แจกันมันก็ไม่ได้แพงอะไรมาก' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่คำว่า 'ไม่เป็นไร' ในหน่วยคิดที่ 1 และหน่วยคิดที่ 4 'ไม่ต้องชดใช้ผมหรอก' ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธคิดว่าคนที่แจกันแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง เนื่องจากแจกันราคาไม่แพง จึงไม่ต้องการรับเงินที่สาวใช้เสนอให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยปล่อยให้กลายกังวล โดยแม้จะไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการปล่อยให้กลายกังวลก็ตาม แต่จากข้อความว่า 'แจกันมันก็ไม่ได้แพงอะไรมาก' แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่คิดว่าคนที่แจกันแตกนั้นเป็นเรื่องสำคัญ และต้องการให้สาวใช้คลายกังวลจากการทำแจกันแตก

หน่วยคิดที่ 3 'แต่ผมชอบคนที่รับผิดชอบ' ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่คำว่า 'ไม่เป็นไร' ในหน่วยคิดที่ 1 และหน่วยคิดที่ 4 'ไม่ต้องชดใช้ผมหรอก' ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธคิดว่าคนที่แจกันแตกไม่ใช่เรื่องร้ายแรง เนื่องจากแจกันราคาไม่แพง จึงไม่ต้องการรับเงินที่สาวใช้เสนอให้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มี

ความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของ การตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวชมเชย โดยผู้ตอบปฏิเสธแสดงความรู้สึก ชื่นชมที่สาวใช้เสนอขอใช้เงิน เพราะเห็นว่าเป็นการกระทำที่แสดงถึงความเป็นคนมีความรับผิดชอบ

หน่วยคิดที่ 4 ‘ไม่ต้องขอใช้ผมหรอก’ เป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบตรง เนื่องจาก ปรากฏคำว่า ‘ไม่ต้อง’

ตารางที่ 63 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปัญหาของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่ช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 7

หน่วย คิดที่	การตอบปัญหา	ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																									
		1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	ท่านครับพอดีผมและครอบครัวนั้นจะไปตรวจสุขภาพประจำปีในวันอาทิตย์พอดี เลยไม่เอางานเลี้ยงได้ครับ ขอภัยเป็นอย่างสูง																										
1	ท่านครับพอดีผมและครอบครัวนั้นจะไปตรวจสุขภาพประจำปีในวันอาทิตย์พอดี	/																									
2	เลยไม่เอางานเลี้ยงได้ครับ	/																									
3	ขอภัยเป็นอย่างสูง								/																		
T2	วันที่ท่านขึ้นบ้านใหม่นั้นไม่ว่าง เอาให้เป็นโอกาสหน้าก็แล้วกันนะค่ะ จะร่วมงานนะค่ะ																										
1	วันที่ท่านขึ้นบ้านใหม่นั้นไม่ว่าง	/																									
2	เอาให้เป็นโอกาสหน้าก็แล้วกันนะค่ะ จะร่วมงานนะค่ะ																										

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหา โดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหา โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปัญหา โดยกล่าวชมเชย 4. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอบคุณ
5. การตอบปัญหา โดยปล่อยให้คลายกังวล 6. การตอบปัญหา โดยแสดงความลังเล 7. การตอบปัญหา โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปัญหา โดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป
9. การตอบปัญหา โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหา โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปัญหา โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปัญหา โดยกล่าวเชิงหลักการ 14. การตอบปัญหา โดยกล่าวข้อความเชิงปรัชญา 15. การตอบปัญหา โดยทวนคำหรือข้อความ 16. การตอบปัญหา โดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปัญหา โดยกล่าวตัดสิน 18. การตอบปัญหา โดยขอความเห็นใจ 19. การตอบปัญหา โดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปัญหา โดยกล่าวแสดงความปรารถนา
21. การตอบปัญหา โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปัญหา โดยคัดค้านการให้คำตอบ 23. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปัญหา แบบอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 7

สถานการณ์ที่ 7: ท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงในบริษัทบัญชีขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง และเจ้านายซึ่ง
ชอบคุยถึงความเจ็บป่วยของภรรยาได้เชิญท่านอย่างกะทันหันให้ไปร่วมงานเลี้ยง
ขึ้นบ้านใหม่ในวันอาทิตย์ที่จะถึงนี้

เจ้านาย: “วันอาทิตย์หน้าฉันจะจัดงานเลี้ยงขึ้นบ้านใหม่ ผมทราบว่าบอ
กะทันหัน แต่ผมหวังว่าผู้บริหารทุกคนในบริษัทจะไปร่วมงานพร้อมด้วย
สามีหรือภรรยา”

ท่านจะตอบอย่างไร

ท1: ท่านครับพอดีผมและครอบครัวนัดกันจะไปตรวจสุขภาพประจำปีในวันอาทิตย์พอดี
เลยไม่อาจมางานเลี้ยงได้ครับ ขออภัยเป็นอย่างสูง

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อ
จำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ท่านครับพอดีผมและครอบครัวนัดกันจะไปตรวจสุขภาพประจำปี
ในวันอาทิตย์พอดี’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมาย
ในหน่วยคิดที่ 2 ‘เลยไม่อาจมางานเลี้ยงได้ครับ’ ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถรับ
คำเชิญของเจ้านาย เนื่องจากต้องไปตรวจสุขภาพในวันอาทิตย์ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้
อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม
เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถ
จัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบ
ปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมโดยกล่าวคำว่า ‘พอดี’ และอ้างอ้าง
ถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับบุคคลที่สามคือครอบครัวอีกด้วย

หน่วยคิดที่ 2 ‘เลยไม่อาจมางานเลี้ยงได้ครับ’ เป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบตรง
เนื่องจากปรากฏคำว่า ‘ไม่อาจ’ ซึ่งมีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่า ‘ไม่สามารถ’ นั่นเอง

หน่วยคิดที่ 3 ‘ขออภัยเป็นอย่างสูง’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ
แต่เมื่อพิจารณาความหมายในหน่วยคิดที่ 2 ‘เลยไม่อาจมางานเลี้ยงได้ครับ’ ทำให้มีความหมายว่า
ผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถรับคำเชิญของเจ้านาย เนื่องจากต้องไปตรวจสุขภาพในวันอาทิตย์ จึงตี
ความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธี
การตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบ

ปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเสียใจ โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความแสดงความเสียใจว่า ‘ขอภัย’

ท2: วันที่ท่านขึ้นบ้านใหม่นั้นไม่ว่าง เอาไว้เป็นโอกาสนี้ก็แล้วกันนะคะ จะร่วมงานค่ะ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 2 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อ จำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘วันที่ท่านขึ้นบ้านใหม่นั้นไม่ว่าง’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดง การตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 และหน่วยคิดที่ 2 ‘เอาไว้เป็นโอกาสนี้ก็แล้วกันนะคะจะร่วมงานค่ะ’ ทำให้มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถรับคำเชิญของ เจ้านาย เนื่องจากติดธุระบางประการ จึงแสดงความเต็มใจที่ตอบรับคำเชิญในโอกาสต่อไป จึง ตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธี การตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบ ปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธ โดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่าในวันที่ เจ้านายจัดงานเลี้ยงขึ้นบ้านใหม่นั้น ตนเองมีกิจธุระที่กำหนดไว้แล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

หน่วยคิดที่ 2 ‘เอาไว้เป็นโอกาสนี้ก็แล้วกันนะคะจะร่วมงานค่ะ’ ในหน่วยคิดนี้ ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายหน่วยคิดที่ 1 ‘วันที่ท่านขึ้นบ้าน ใหม่ไม่ว่าง’ และหน่วยคิดที่ 2 ‘เอาไว้เป็นโอกาสนี้ก็แล้วกันนะคะจะร่วมงานค่ะ’ ทำให้ มีความหมายว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่สามารถรับคำเชิญของเจ้านาย เนื่องจากติดธุระบางประการ จึงแสดงความเต็มใจที่ตอบรับคำเชิญในโอกาสต่อไป จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบท ของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจาก ไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็น กลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธ โดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความที่แสดงความเต็มใจที่จะปฏิบัติตามคำเชิญของเจ้านายในครั้งต่อไป ซึ่งปรากฏคำว่า ‘โอกาสนี้’

ตารางที่ 64 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปัญหาของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 8

หน่วย คิดที่	การตอบปัญหา	ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																								
		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	ตัวเองขอเป็นคราวนำได้ไหม วันเสาร์นี้เราจะไปเที่ยวหัวหินกับเพื่อนที่นัดกันไว้แล้ว																									
1	ตัวเองขอเป็นคราวนำได้ไหม																									
2	วันเสาร์นี้เราจะไปเที่ยวหัวหินกับเพื่อนที่นัดกันไว้แล้ว	1																								
T2	เราคงไปทานที่บ้านเธอไม่ได้ เพราะวันนี้เราก็มินต์จะไปทานข้าวกับสามีของเราเรียบร้อยแล้ว เอาไว้โอกาสหน้าก็แล้วกันนะคะ																									
1	เราคงไปทานที่บ้านเธอไม่ได้																									
2	เพราะวันนี้เราก็มินต์จะไปทานข้าวกับสามีของเราเรียบร้อยแล้ว	1																								
3	เอาไว้โอกาสหน้าก็แล้วกันนะคะ																									

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหา โดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหา โดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอบคุณ
5. การตอบปัญหา โดยปล่อยให้ผ่านไป 6. การตอบปัญหา โดยแสดงความกังวล 7. การตอบปัญหา โดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปัญหา โดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป
9. การตอบปัญหา โดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหา โดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปัญหา โดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปัญหา โดยกล่าวเชิงหลักการ 14. การตอบปัญหา โดยกล่าวขอความช่วยเหลือ 15. การตอบปัญหา โดยพาดพิงหรือข้อความ 16. การตอบปัญหา โดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปัญหา โดยกล่าวติดตลก 18. การตอบปัญหา โดยขอความเห็นใจ 19. การตอบปัญหา โดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปัญหา โดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี
21. การตอบปัญหา โดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปัญหา โดยให้คำแนะนำ 23. การตอบปัญหา โดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปัญหา แบบอื่นๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 8

สถานการณ์ที่ 8: เพื่อนของท่านคนหนึ่งชวนท่านไปรับประทานอาหารเย็นที่บ้าน แต่ท่านเบื่อบ้าน
ของเพื่อนคนนี้

เพื่อน: “เย็นวันเสาร์นี้ไปทานอาหารด้วยกันที่บ้านเราดีไหม”

ท่านจะตอบว่าอย่างไร

ท1: ตัวเองขอเป็นคราวหน้าได้ไหม วันเสาร์นี้เราจะไปเที่ยวหัวหินกับเพื่อนที่นัดกันไว้แล้ว

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 2 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อ
จำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ตัวเองขอเป็นคราวหน้าได้ไหม’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดง
การตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายของ
หน่วยคิดที่ 2 ‘วันเสาร์นี้เราจะไปเที่ยวหัวหินกับเพื่อนที่นัดกันไว้แล้ว’ ทำให้เข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธ
ไม่ตอบรับคำเชิญของเพื่อน เนื่องจากมีนัดกับกับเพื่อนคนอื่นไว้แล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมด
นี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม
เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถ
จัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเต็มใจใน
โอกาสต่อไป โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความที่แสดงความเต็มใจที่จะปฏิบัติตามคำเชิญของเพื่อน
ในครั้งต่อไป ซึ่งปรากฏคำว่า ‘คราวหน้า’

หน่วยคิดที่ 2 ‘วันเสาร์นี้เราจะไปเที่ยวหัวหินกับเพื่อนที่นัดกันไว้แล้ว’ ในหน่วยคิดนี้
ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘ตัวเองขอเป็น
คราวหน้าได้ไหม’ ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ทำให้เข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ตอบ
รับคำเชิญของเพื่อน เนื่องจากมีนัดกับกับเพื่อนคนอื่นไว้แล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้
นี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม
เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถ
จัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบ
ปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่าได้นัดกับเพื่อนไว้แล้ว จึงไม่
สามารถปฏิบัติตามคำเชิญได้

ท2: เราจะไปทานที่บ้านเธอไม่ได้ เพราะวันนี้เราก็มินัดที่จะไปทานข้าวกับสามีของเราเรียบร้อยแล้ว
เอาไว้โอกาสหน้าก็แล้วกันนะค่ะ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘เราคงไปทานที่บ้านเธอไม่ได้’ ในหน่วยคิดนี้แม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะวันนี้เราก็มินัดที่จะไปทานข้าวกับสามีของเราเรียบร้อยแล้ว’ ทำให้เข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ตอบรับคำเชิญของเพื่อน เนื่องจากมีนัดกับสามีไว้แล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า ‘คง’ ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าจะปฏิบัติตามคำเชิญของเพื่อนได้หรือไม่

หน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะวันนี้เราก็มินัดที่จะไปทานข้าวกับสามีของเราเรียบร้อยแล้ว’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘เราคงไปทานที่บ้านเธอไม่ได้’ ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะวันนี้เราก็มินัดที่จะไปทานข้าวกับสามีของเราเรียบร้อยแล้ว’ ทำให้เข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ตอบรับคำเชิญของเพื่อน เนื่องจากมีนัดกับสามีไว้แล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมว่ามีนัดกับสามีแล้ว

หน่วยคิดที่ 3 ‘เอาไว้โอกาสหน้าก็แล้วกันนะคะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘เราคงไปทานที่บ้านเธอไม่ได้’ ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะวันนี้เราก็มินัดที่จะไปทานข้าวกับสามีของเราเรียบร้อยแล้ว’ ทำให้เข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ตอบรับคำเชิญของเพื่อน เนื่องจากมีนัดกับสามีไว้แล้ว จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความที่แสดงความเต็มใจที่จะปฏิบัติตามคำเชิญของเพื่อนในครั้งต่อไป ซึ่งปรากฏคำว่า ‘โอกาสหน้า’

ตารางที่ 65 ตัวอย่างการจำแนกกลวิธีการตอบปัญหาของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 9

หน่วย คิดที่	การตอบปัญหา	ประเภทของกลวิธีการตอบปัญหา																									
		1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	
T1	ครูขอแสดงความยินดีกับหนูตอนนี้นะคะ เพราะ วันเสาร์ครูมีประชุมที่พญา																										
1	ครูขอแสดงความยินดีกับหนูตอนนี้นะคะ																					/					
2	เพราะวันเสาร์ครูมีประชุมที่พญา	/																									
T2	อาจารย์คงไปร่วมงานไม่ได้ เพราะติดประชุม ขอให้ นิติคลองกันให้สนุกสนาน																										
1	อาจารย์คงไปร่วมงานไม่ได้							/																			
2	เพราะติดประชุม	/																									
3	ขอให้นิติคลองกันให้สนุกสนาน																					/					

หมายเหตุ 1. การตอบปัญหาโดยให้เหตุผล 2. การตอบปัญหาโดยแสดงความเกรงใจ 3. การตอบปัญหาโดยกล่าวชมเชย 4. การตอบปัญหาโดยกล่าวขอบคุณ

5. การตอบปัญหาโดยปล่อยให้หลุด 6. การตอบปัญหาโดยแสดงความลังเล 7. การตอบปัญหาโดยแสดงความเสียใจ 8. การตอบปัญหาโดยแสดงความเต็มใจในโอกาสต่อไป
9. การตอบปัญหาโดยอ้างเงื่อนไข 10. การตอบปัญหาโดยแสดงความปรารถนา 11. การตอบปัญหาโดยเสนอทางเลือก 12. การตอบปัญหาโดยแสดงความรู้สึกซาบซึ้ง
13. การตอบปัญหาโดยกล่าวเชิงหลักการ 14. การตอบปัญหาโดยกล่าวขอความช่วยเหลือ 15. การตอบปัญหาโดยทวนคำถามหรือข้อความ 16. การตอบปัญหาโดยการวิพากษ์วิจารณ์
17. การตอบปัญหาโดยกล่าวตัดสิน 18. การตอบปัญหาโดยแสดงความเห็นใจ 19. การตอบปัญหาโดยกล่าวปกป้องตนเอง 20. การตอบปัญหาโดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี
21. การตอบปัญหาโดยกล่าวแนะนำ 22. การตอบปัญหาโดยให้คำแนะนำ 23. การตอบปัญหาโดยแสดงความรู้สึกส่วนตัว 24. การตอบปัญหาแบบอื่น ๆ

ตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยคิดเพื่อจำแนกกลวิธีการตอบปฏิเสธ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยที่มีช่วงอายุ 30-45 ปี ในสถานการณ์ที่ 9

สถานการณ์ที่ 9: ท่านเป็นศาสตราจารย์ในมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง นิสิตที่ท่านให้ความช่วยเหลือในการเขียนวิทยานิพนธ์เรียนเชิญท่านไปร่วมงานฉลองการสำเร็จการศึกษาที่บ้าน ซึ่งอยู่ห่างจากบ้านของท่านประมาณ 32 กิโลเมตร
นิสิต: “ดิฉันขอเรียนเชิญอาจารย์ไปร่วมงานเลี้ยงฉลองการสำเร็จการศึกษาที่บ้านของดิฉันในบ่ายวันเสาร์ที่จะถึงนี้”

ท่านจะตอบอย่างไร

ท1: ครูขอแสดงความยินดีกับหนูตอนนี้เลยนะคะ เพราะวันเสาร์ครูมีประชุมที่พญา

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 2 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘ครูขอแสดงความยินดีกับหนูตอนนี้เลยนะคะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะวันเสาร์ครูมีประชุมที่พญา’ ทำให้เข้าใจได้ว่าการที่ผู้ตอบปฏิเสธกล่าวแสดงความยินดีกับนิสิตนั้น เนื่องจากติดประชุมในวันเสาร์จึงไม่สามารถตอบรับคำเชิญของนิสิตได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวแสดงความยินดีต่อการสำเร็จการศึกษาของนิสิตว่า ‘ขอแสดงความยินดี’

หน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะวันเสาร์ครูมีประชุมที่พญา’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘ครูขอแสดงความยินดีกับหนูตอนนี้เลยนะคะ’ ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ทำให้เข้าใจได้ว่าการที่ผู้ตอบปฏิเสธกล่าวแสดงความยินดีกับนิสิตนั้น เนื่องจากติดประชุมในวันเสาร์จึงไม่สามารถตอบรับคำเชิญของนิสิตได้ จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจำรูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธแบบตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมว่ามีประชุมที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้

ท2: อาจารย์คงไปร่วมงานไม่ได้ เพราะติดประชุม ขอให้นิติกลงกันให้สนุกนะคะ

ข้อความนี้สามารถจำแนกออกได้ทั้งสิ้น 3 หน่วยคิด แต่ละหน่วยคิดสามารถวิเคราะห์เพื่อจำแนกออกเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธได้ดังนี้

หน่วยคิดที่ 1 ‘อาจารย์คงไปร่วมงานไม่ได้’ ในหน่วยคิดนี้แม้จะปรากฏคำที่แสดงความลังเลในการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะติดประชุม’ ทำให้เข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ตอบรับคำเชิญของนิติ เนื่องจากติดประชุม จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 1 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธโดยตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยแสดงความลังเล เนื่องจากผู้ตอบปฏิเสธกล่าวคำว่า ‘คง’ ซึ่งแสดงความรู้สึกไม่แน่ใจว่าจะปฏิบัติตามคำเชิญของนิติได้หรือไม่

หน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะติดประชุม’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘อาจารย์คงไปร่วมงานไม่ได้’ ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ทำให้เข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ตอบรับคำเชิญของนิติ เนื่องจากติดประชุม จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 2 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธโดยตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผล โดยผู้ตอบปฏิเสธอ้างถึงเหตุผลที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมว่ามีประชุมที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้

หน่วยคิดที่ 3 ‘ขอให้นิติตกลงกันให้สนุกนะคะ’ ในหน่วยคิดนี้ไม่ปรากฏคำที่แสดงการตอบปฏิเสธ แต่เมื่อพิจารณาความหมายของหน่วยคิดที่ 1 ‘อาจารย์คงไปร่วมงานไม่ได้’ ประกอบกับความหมายของหน่วยคิดที่ 2 ‘เพราะติดประชุม’ ทำให้เข้าใจได้ว่าผู้ตอบปฏิเสธไม่ตอบรับคำเชิญของนิติ เนื่องจากติดประชุม จึงตีความได้ว่าข้อความทั้งหมดนี้อยู่ในบริบทของการตอบปฏิเสธ ดังนั้นหน่วยคิดที่ 3 จึงจัดเป็นกลวิธีการตอบปฏิเสธแบบอ้อม เนื่องจากไม่ปรากฏคำที่มีความหมายประจักษ์รูปภาษาว่าเป็นการตอบปฏิเสธโดยตรง โดยสามารถจัดเข้าเป็นกลวิธีย่อยของการตอบปฏิเสธแบบอ้อม คือ การตอบปฏิเสธโดยกล่าวแสดงความปรารถนาดี โดยผู้ตอบปฏิเสธกล่าวข้อความอวยพรแก่นิติว่า ‘ตกลงกันให้สนุก’