

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมในปัจจุบัน มีการแข่งขันกันในตลาดด้าน ทั้งที่อยู่ในรูปหน้าที่ของแต่ละฝ่ายและในการใช้ประโยชน์ในสินค้าและบริการ ราคา คุณภาพ การรักษาเวลา และการให้บริการแก่ลูกค้า การจัดการซัพพลายเชนและโลจิสติกส์จึงเป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดความสามารถในการแข่งขัน และใช้ในการรักษาเวลาในการให้บริการ ซึ่งปัจจุบันองค์กรขนาดใหญ่ได้ก่อตั้งฝ่ายโลจิสติกส์ขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการภายในองค์กร การเพิ่มขีดความสามารถจะพิจารณาในรูปแบบของเวลาที่ใช้ การตอบสนองความต้องการของลูกค้า การให้ความสำคัญระหว่างผู้ขายสินค้ากับผู้บริโภคเพื่อให้เกิดความสมดุล เพื่อลดความบกพร่องของงาน การปฏิบัติงานภายใต้ความต้องการของลูกค้าแบบไม่มีข้อจำกัด และการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การลดความบกพร่องของงาน และลดเวลาที่สูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์ จึงมีความจำเป็นเพื่อสร้างความอยู่รอดทางธุรกิจ ตัวอย่างบริษัทหลายบริษัทที่อยู่ในกลุ่มยานยนต์ได้สร้างกลยุทธ์ เพื่อเชื่อมโยงผู้ขายวัตถุดิบ และผู้ผลิตสินค้าเข้าด้วยกันเพื่อความร่วมมือกันเป็นระบบซัพพลายเชน ซึ่งถ้าสามารถสร้างความร่วมมือและทำงานอย่างต่อเนื่องแบบเป็นกระบวนการ จะทำให้เกิดการไหลของวัตถุดิบและสินค้าที่รวดเร็ว โดยถ้ามีการไหลอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว จะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยวิธีการนี้จะกำจัดเวลาสูญเสียต่าง ๆ ทั้งในการสื่อสาร และการทำงานที่ซ้ำซ้อนสูง

ระบบ Just in Time หรือระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดี ก็เป็นอีกกลยุทธ์หนึ่งที่ช่วยให้การจัดการซัพพลายเชน และ โลจิสติกส์มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น คือสามารถลดเวลาที่สูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์ และลดความบกพร่องของงาน โดยอาศัยความสัมพันธ์และความร่วมมืออันดีในการประกอบธุรกิจร่วมกันระหว่างผู้ขายวัตถุดิบ และโรงงานผลิต และการเชื่อมโยงข้อมูลตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำต่อเนื่องกันเป็นลูกโซ่ หากสามารถดำเนินงานได้ตามระบบ Just in Time แล้ว ผลประโยชน์ที่จะได้รับในการนำระบบนี้มาใช้มีค่อนข้างสูง

งานวิจัยฉบับนี้จึงสนใจการประยุกต์ใช้ ระบบ Just in Time ในอุตสาหกรรม บรรจุขึ้นส่วนรถยนต์ส่งออกต่างประเทศ ซึ่งในอุตสาหกรรมประเภทนี้หากนำระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดีมาประยุกต์ใช้จะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นมากมาย โดยงานวิจัยฉบับนี้จะเน้นเรื่องการจัดการระบบวัตถุดิบซึ่งเป็นหัวใจสำคัญสำหรับ โรงงาน บรรจุขึ้นส่วนรถยนต์ส่งออก

ซึ่งจะวิเคราะห์ว่าจะทำอย่างไรถึงจะผลิตสินค้า โดยไม่มีวัตถุดิบเหลือค้างระหว่างการทำงาน และในคลังวัตถุดิบ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ค่อนข้างจะทำหายในการทำงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากประโยชน์ที่จะได้รับจากการออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการวัตถุดิบนั้นมีดังต่อไปนี้

1. ลดเวลาสูญเสีย และลดงานที่ซ้ำซ้อนในการจัดการวัตถุดิบ
2. ลดพื้นที่การเก็บวัตถุดิบ
3. ลดพนักงานในการทำกระบวนการจัดการวัตถุดิบ
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
5. ลดต้นทุนในการจัดเก็บวัตถุดิบ
6. มองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ชัดเจนขึ้นเนื่องจากปริมาณวัตถุดิบที่น้อย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อประยุกต์การบริหารการนำเข้าวัตถุดิบ แบบทันเวลาพอดีของอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ส่วนรถยนต์ส่งออก ในการลดปริมาณวัตถุดิบในคลังวัตถุดิบ

ขอบเขตของการวิจัย

1. นำระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just in Time) มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาให้โรงงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยต้นทุนที่ต่ำ และทำงานมีขั้นตอนอย่างเหมาะสม โดยในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาการนำระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just in Time) มาประยุกต์ใช้กับการควบคุมวัตถุดิบของโรงงานบรรจุภัณฑ์ส่วนรถยนต์ส่งออก
2. ทำการออกแบบวิธีการทำงานใหม่ และทดลองดำเนินงานของหน่วยงานวัตถุดิบ
3. สรุปผลจากการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานใหม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. เพื่อให้ปริมาณวัตถุดิบคงคลังลดลง ทำให้ต้นทุนจมลดลง และทำให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น โดยไม่ถูกปิดบังจากปริมาณวัตถุดิบที่มีให้เสมอ
2. เพื่อช่วยให้บริษัท ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยต้นทุนที่ต่ำ และขั้นตอนการทำงานที่เหมาะสม
3. เพื่อช่วยให้บริษัทสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าได้ว่าสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีการจัดเก็บวัตถุดิบคงค้างในคลังวัตถุดิบ และสามารถตอบสนองปริมาณการผลิตได้ทันเวลาได้ตามที่ลูกค้าต้องการ หรือเร็วกว่าลูกค้าต้องการอีกด้วย