

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปผลจากการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อปรับปรุงระบบการรับ-จ่ายวัตถุดิบคงคลังให้สามารถทำได้อย่างรวดเร็วและมีความแม่นยำเพิ่มมากขึ้น

โดยจากการศึกษาพบว่า ระบบการรับ-จ่ายวัตถุดิบคงคลังในแบบเดิมมีความผิดพลาดมาก ซึ่งจะเห็นได้จากผลของการสุ่มตรวจนับวัตถุดิบประจำเดือน โดยมีสาเหตุมาจาก

1. การบันทึกข้อมูลการรับ-จ่ายแบบเดิม ใช้วิธีการบันทึกโดยพนักงานซึ่งมีความผิดพลาดในการบันทึกบ่อยครั้ง
 2. ไม่สามารถทราบข้อมูลวัตถุดิบคงคลังในทันที เนื่องจากต้องรอการบันทึกรับและการตัดจ่ายโดยพนักงาน ซึ่งยังมีความล่าช้าไม่ทันต่อความต้องการ
- โดยได้วางแนวทางในการแก้ปัญหา ดังนี้

1. ทำการนำเอาระบบบาร์โค้ดมาทำหน้าที่ในการบันทึกแทนวิธีการบันทึกแบบเดิม
2. นำเอาผลของข้อมูลการสุ่มนับวัตถุดิบประจำเดือนมาทำการชี้วัดผลจากการปรับปรุงวิธีการรับ-จ่ายวัตถุดิบคงคลัง

จากการศึกษาในครั้งนี้เราสามารถสรุปได้ว่าระบบบาร์โค้ดจะให้ประโยชน์ในเชิงตัวเลข ซึ่งส่งผลต่อเนื่องทางธุรกิจเชิงคุณภาพ การที่ธุรกิจสามารถกำหนดเวลาในแต่ละกิจกรรมได้แน่นอน มีความแม่นยำด้านสารสนเทศ ทำให้เกิดการปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น ฉะนั้นระบบบาร์โค้ดจึงถือว่าเป็นเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ของบริษัท (Strategic Technology) ทำให้การทำงานทำได้รวดเร็วและแม่นยำ ระบบสารสนเทศที่แม่นยำจะทำให้การตัดสินใจในทางบริหารจัดการคล่องตัวทำได้รวดเร็วขึ้น ระบบนี้ทำให้เกิดการลงทุนอย่างชัดเจน เนื่องจากการรับข้อมูลได้โดยอัตโนมัติ ทำให้ความผิดพลาดในด้านสินค้าคงคลังลดลงไปด้วย

การจัดการสินค้าคงคลังมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อบริษัทด้วยเหตุผล 3 ประการดังนี้

1. การมีสต็อกสินค้าพร้อมที่จะจำหน่ายให้แก่ลูกค้า เป็นปัจจัยสำคัญของการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า ทั้งนี้เพราะว่าการให้บริการลูกค้าซึ่งกำลังมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทสามารถแข่งขันในตลาดได้ ดังนั้นการจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ จึงกลายเป็นกุญแจสู่ความสำเร็จของธุรกิจสำหรับทุกอุตสาหกรรม

2. บริษัทส่วนใหญ่ยังต้องให้ความสำคัญกับการจัดการเงินทุนที่มีประสิทธิผล ซึ่งการลงทุนในสินค้านี้คงคลังถือเป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญด้วย

3. เนื่องจากบริษัทต่าง ๆ ต้องการงานด้วยความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ดังนั้นการจัดการสินค้านี้คงคลังที่มีประสิทธิผลจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

ข้อเสนอแนะ

ในการปรับปรุงระบบโดยใช้ระบบบาร์โค้ดมาช่วยในการบันทึกข้อมูล มีข้อควรคำนึงดังนี้

1. ระบบบาร์โค้ดใช้เฉพาะการรวบรวมข้อมูลเท่านั้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาทั้งหมดในคลังสินค้าได้ โดยสามารถนำเข้าข้อมูลด้วยสัญญาณดิจิตอล ด้วยความเร็วและแม่นยำ จะลดเวลาที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลน้อยลง เป็นตัวที่กำหนดการไปข้อมูลในระบบ แต่ไม่สามารถทำงานตามลำพังได้ ต้องใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์ในการอ่านและแปลรหัสที่อยู่ในรูปซอฟต์แวร์บาร์โค้ด และซอฟต์แวร์การจัดการคลังสินค้า การตัดสินใจในการทำงานก็ขึ้นกับผู้ควบคุมคลังสินค้า การที่จะประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัยการสนับสนุนจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในการพัฒนาระบบ หากขาดความร่วมมือก็ยากที่จะประสบความสำเร็จได้

2. สาเหตุของความล้มเหลวในการติดตั้งระบบบาร์โค้ด

2.1 ขาดเป้าหมายที่ชัดเจน โดยองค์กรจะต้องทำความเข้าใจกับบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องให้มีเป้าหมายเดียวกัน ทำให้เกิดความร่วมมือในทุกระดับขององค์กร

2.2 ขาดการให้ความรู้เกี่ยวกับขีดความสามารถของเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ทำให้การพัฒนาระบบไม่สอดคล้องกับความคาดหวังขององค์กร

2.3 ความพยายามในการแก้ไขหลาย ๆ ปัญหาพร้อมกัน ทำให้มีการขยายขอบเขตของโครงการจนเกินตัว ทำให้ไม่สามารถบริหารได้ในที่สุด

2.4 การออกแบบระบบไม่ดี อาจทำให้โครงการล้มเหลวได้ เพราะเครื่องอ่านบาร์โค้ดจะทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดส่งไปยังเครื่องแม่ในระบบเครือข่าย ซึ่งเครื่องลูก (Client) จะรับข้อมูลแล้วส่งเข้าเก็บที่เครื่องแม่ ในกรณีการออกแบบระบบทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ไม่ดีก็จะทำให้โครงการล้มเหลวได้

2.5 การขาดการสื่อสารที่ดีระหว่างพนักงานและฝ่ายที่จัดการ ในเรื่องทัศนคติต่อการนำระบบมาใช้ ในกรณีที่มีพนักงานที่ปฏิบัติอยู่เดิมและเกรงว่าจะถูกเลิกจ้างเมื่อมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้แทน ทำให้ขาดความร่วมมือในการติดตั้งระบบ

2.6 การประหยัดหรือลดเวลาในการอบรมผู้ปฏิบัติงานทำให้ระบบขาดประสิทธิภาพเนื่องจากองค์กรเห็นว่าการลงทุนในระบบเป็นมูลค่าที่สูงแล้ว ไม่จำเป็นต้องอบรมก็น่าจะสามารถทำงานได้

2.7 การพยายามเพื่อให้ปริมาณสินค้าคงคลังมีความถูกต้องและมีปริมาณที่ลดลงช่วยทำให้บริษัทสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของค่าใช้จ่ายและการให้บริการได้ดีขึ้น ทำให้ต้นทุนของการดำเนินงานของบริษัทต่ำลงสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในธุรกิจเดียวกันได้