

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การควบคุมวัตถุดิบคงคลังเป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทควรให้ความสนใจและเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด ทั้งนี้เพราะวัตถุดิบคงคลังเป็นทรัพย์สินที่มีมูลค่ามากที่สุดเมื่อเทียบกับทรัพย์สินอื่นที่ใช้หมุนเวียนในการผลิต ปัญหาที่เกิดขึ้นในการควบคุมวัตถุดิบคงคลังอาจจะเป็นสาเหตุหนึ่งที่นำมาซึ่งความล้มเหลวของกิจการได้ ในอุตสาหกรรมการผลิต ถ้าวัตถุดิบและชิ้นส่วนประกอบต่างๆ มีอยู่ไม่เพียงพอกับความต้องการของการผลิตแล้ว ก็อาจจะทำให้เกิดปัญหาถึงขั้นการผลิตหยุดชะงักได้และมีผลถึงการผลิตที่ไม่ทันตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าขาดความเชื่อถือและอาจทำให้สูญเสียลูกค้าได้ แต่การที่บริษัทจะมีการสะสมวัตถุดิบคงคลังไว้ในปริมาณมาก ๆ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการขาดแคลนวัตถุดิบหรือชิ้นส่วน บริษัทก็จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมากเพื่อที่จะสามารถถือครองวัตถุดิบคงคลังนั้นไว้ ดังนั้นการควบคุมปริมาณวัตถุดิบคงคลังได้ดี ย่อมทำให้เกิดผลดีทั้งในแง่ของการเพิ่มประสิทธิภาพและการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

บริษัทตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาดำเนินธุรกิจในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ ในรถยนต์ มีปัญหาเกี่ยวกับการควบคุมวัตถุดิบคงคลัง ดังนี้

1. ระบบการควบคุมวัตถุดิบคงคลังที่ใช้ยัง เป็นรูปแบบที่อาจทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่ายในหลาย ๆ ขั้นตอนการทำงาน เช่น การรับการจ่ายที่ยังมีความล่าช้าและการบันทึกข้อมูลวัตถุดิบคงเหลือที่อาจทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย
2. มีจำนวนวัตถุดิบที่ไม่ต้องการใช้ เนื่องจากล้าสมัยเป็นจำนวนมาก เนื่องจากจำนวนวัตถุดิบคงคลังที่มีอยู่จริงไม่ตรงกับที่บันทึกในระบบ ทำให้เกิดการคำนวณการสั่งซื้อที่ไม่เหมาะสมกับความต้องการใช้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทำศึกษาและพัฒนาระบบการควบคุมวัตถุดิบคงคลังให้เกิดความถูกต้องมากขึ้น
2. เพื่อทดลองนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการวัตถุดิบคงคลังให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการควบคุมวัตถุดิบคงคลังให้เกิดความถูกต้องของข้อมูล และช่วยทำให้หน่วยงานต่อไปได้รับข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับคำนวณการสั่งซื้อวัตถุดิบ โดยไม่เกิดการเกินหรือขาดของวัตถุดิบคงคลัง
2. เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารวัตถุดิบคงคลังให้เหมาะสมกับปริมาณความต้องการใช้จริง โดยไม่มีเก็บวัตถุดิบมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น

ขอบเขตของการวิจัย

1. ดำรงงานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุดิบคงคลังที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
3. แจกแจงปัญหาของระบบเดิมที่ปฏิบัติอยู่
4. กำหนดเป้าหมายในการแก้ปัญหา
 - 4.1 ปรับปรุงระบบการรับ-จ่ายวัตถุดิบคงคลังที่ใช้อยู่
 - 4.2 ปรับปรุงความถูกต้องของจำนวนวัตถุดิบคงคลังให้สามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็วและมีแม่นยำ