

ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์

การศึกษาประสิทธิภาพของการ ยื่นสูตรการผลิต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามตรา 19 ทวิ

แบบสัมภาษณ์ กรณีศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ วิชาการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) โดยความคิดเห็นของท่านที่ได้ตอบในแบบสอบถามจะไม่มีนำไปเปิดเผยวันแต่จะนำไปประเมินร่วมกับผู้ตอบแบบสอบถามผู้อื่น

บทสัมภาษณ์ตามโครงสร้างของงานวิจัย

1. การที่กรมศุลกากร นำสูตรการผลิต ตามตรา 19 ทวิ เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อจะช่วยให้การพิจารณา การอนุมัติและการแก้ไขเพิ่มเติมสูตรการผลิต มีความชัดเจนครบถ้วน และรวดเร็วขึ้น (หากพิจารณาถึงประสิทธิภาพของระบบ)

2. ปัญหาและ อุปสรรค ของระบบ E-Formula

3. แนวทางในการแก้ไข ปัญหาและ อุปสรรค ของระบบ E-Formula (พิจารณาจากข้อ 2)

4. ความชัดเจน ถูกต้องแม่นยำ ของฐานข้อมูลการผลิตที่บ่งบอกสัดส่วนของการใช้วัตถุดิบ (พิจารณาผลของการคืนอากรภายหลังการส่งออก)

5. แนวทาง รูปแบบของระบบ E-Formula ในการพัฒนาและปรับปรุงให้ทันสมัยในอนาคต

6. ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ E-Formula

แบบสอบถาม

การศึกษาประสิทธิภาพของการ ยื่นสูตรการผลิต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา 19 ทวิ

แบบสอบถามกรณีศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ วิชาการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) โดยความคิดเห็นของท่านที่ได้ตอบในแบบสอบถามจะไม่มีนำไปเปิดเผยวัน แต่จะนำไปประเมินร่วมกับผู้ตอบแบบสอบถามผู้อื่น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ในการยื่นสูตรการผลิต ตามมาตรา 19 ทวิ

ส่วนที่ 3 แนวทางในการแก้ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด แสดงเปอร์เซ็นต์ความเป็นไปได้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดตอบคำถาม เขียนลงในช่องว่าง ที่ท่านเห็นว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด)

1. วุฒิการศึกษาปัจจุบัน

.....

2. ปฏิบัติงานในตำแหน่ง / ฝ่าย

.....

3. หน้าที่ความรับผิดชอบ ในปัจจุบัน

.....

4. ประสบการณ์ทำงานในปัจจุบัน

.....

5. ประเภทของงานที่ท่านรับผิดชอบเกี่ยวกับการยื่นสูตรการผลิต ตามมาตรา 19 ทวิ (เลือกตอบที่ตรงกับตัวท่านเพียงคำตอบเดียว)

5.1 ผลิตภัณฑ์อาหาร เคมีภัณฑ์และพลาสติก

5.2 ผลิตภัณฑ์สิ่งทอและเครื่องหนัง

5.3 ผลิตภัณฑ์เบ็ดเตล็ด หมวก, เฟอร์นิเจอร์

5.4 ผลิตภัณฑ์ อิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า

5.5 ผลิตภัณฑ์ยานยนต์และชิ้นส่วนประกอบ

.....

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ในการยื่นสูตรการผลิต ตามตรา
19 ทวิ

6. ความสะดวก รวดเร็วการดำเนินงาน

	คะแนนสูงสุด 5 มากที่สุด			
	ผู้ประกอบการ	เจ้าหน้าที่ ศุลกากร	ตัวแทนฯ	ค่าเฉลี่ย
6.1 ความสะดวก รวดเร็วในการตรวจสอบเอกสาร				
6.2 การอนุมัติสูตรการผลิตและบันทึกข้อมูล				
6.3 ความสะดวก รวดเร็ว ในการตัดบัญชีและคืนภาษีอากร				
ค่าเฉลี่ย				

1) เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

2) ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

7. ความพอเพียงและเสมอภาคในการให้บริการ

	คะแนนสูงสุด 5 มากที่สุด			
	ผู้ประกอบการ	เจ้าหน้าที่ศุลกากร	ตัวแทนฯ	ค่าเฉลี่ย
7.1 ความเสมอภาคการให้บริการตรวจสอบและอนุมัติ				
7.2 ชัดความสามารถการให้บริการ				
7.3 ระยะเวลา การอนุมัติสูตรการผลิต				
ค่าเฉลี่ย				

1) เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

2) ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

8. คุณภาพและความต่อเนื่องของระบบ E-Formula

	คะแนนสูงสุด 5 มากที่สุด			
	ผู้ประกอบการ	เจ้าหน้าที่ บุคลากร	ตัวแทนฯ	ค่าเฉลี่ย
8.1 ความผิดพลาดในการตรวจสอบ				
8.2 ความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล				
8.3 ความผิดพลาดในการตัดสินใจชีวิตดิบ				
ค่าเฉลี่ย				

1) เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

.....

2) ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

.....

9. พิจารณาด้านของระยะเวลาดำเนินงาน

	คะแนนสูงสุด 5 มากที่สุด			
	ผู้ประกอบการ	เจ้าหน้าที่ บุคลากร	ตัวแทนฯ	ค่าเฉลี่ย
9.1 การนำส่งข้อมูลและเข้าถึงข้อมูลในระบบ				
9.2 การตรวจสอบสูตรการผลิตและส่วนสูญเสีย				
9.3 พิจารณาการแก้ไขเพิ่มเติมสูตรการผลิต ต่ออายุ และ อนุมัติสูตรการผลิต				
ค่าเฉลี่ย				

1) เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

.....

2) ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

.....

10. พิจารณาในด้านของต้นทุนดำเนินงาน

	คะแนนสูงสุด 5 มากที่สุด			
	ผู้ประกอบการ	เจ้าหน้าที่บุคลากร	ตัวแทนฯ	ค่าเฉลี่ย
10.1 ยื่นสูตรการผลิต				
10.2 แก้ไข เพิ่มเติม หรือ ต่อยสูตรการผลิต				
10.3 ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ				
ค่าเฉลี่ย				

1) เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

.....

2) ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

.....

11. พิจารณาด้านความปลอดภัยและความเสี่ยงของข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์

	คะแนนสูงสุด 5 มากที่สุด			
	ผู้ประกอบการ	เจ้าหน้าที่บุคลากร	ตัวแทนฯ	ค่าเฉลี่ย
11.1 การเข้าถึงข้อมูลในระบบ				
11.2 การแก้ไข เพิ่มเติม สูตรการผลิต				
11.3 ความลับข้อมูลทางธุรกิจ				
ค่าเฉลี่ย				

1) เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

.....

2) ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด?

.....

.....

ส่วนที่ 3 แนวทางในการแก้ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด แสดงความเป็นไปได้ (เปอร์เซ็นต์)

	ความเป็นไปได้ (เปอร์เซ็นต์)			
	ผู้ประกอบการ	เจ้าหน้าที่ บุคลากร	ตัวแทนฯ	ค่าเฉลี่ย
3.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่บริการเพียงพอสำหรับผู้รับบริการ				
3.2 กำหนดตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมฯ				
3.3 กำหนดตัวชี้วัด คุณภาพการให้บริการคืนภาษีอากร				
3.4 ลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน				
3.5 จัดอบรมสัมมนาให้ความรู้				
3.6 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ				
3.7 สร้างทัศนคติที่ดีต่อผู้ประกอบการในการให้บริการ				
3.8 กำหนดมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล				
3.9 ปรับปรุง พัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องให้ทันสมัย สอดคล้องกับ ระบบกรมศุลกากรและผู้ประกอบการ				
3.10 จัดทำเอกสารคู่มือแจกจ่าย				
ค่าเฉลี่ย				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....