

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากอดีตจนถึงปัจจุบันในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ได้ทำให้ประเทศส่วนใหญ่ต้องเปิดเสรีและทำการค้าเสรี ซึ่งปัจจุบันการค้าของประเทศสมาชิกองค์การการค้าโลก มีจำนวนเพิ่มขึ้นซึ่งจะทำให้กระแสการแข่งขันรุนแรงขึ้น รัฐบาลไทยได้มีนโยบายส่งเสริมการส่งออกของภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าให้แก่ผู้ประกอบการผลิตเพื่อการส่งออกนั้น การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ เป็นมาตรการที่สำคัญสำหรับกลุ่มผู้ประกอบการจำนวนมาก ซึ่งสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร มีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเปลี่ยนแปลง วิธีการปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็ว เพื่อเร่งรัดการคืนอากรให้แก่ผู้ประกอบการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น อันก่อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการมากที่สุด

การนำสูตรการผลิตตามมาตรา 19 ทวิ เข้าสู่ระบบ E-Formula จึงเป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้การพิจารณา การอนุมัติ และการแก้ไขเพิ่มเติมสูตรการผลิต มีความชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และรวดเร็วยิ่งขึ้นและสามารถสร้างฐานข้อมูลการผลิตที่บ่งบอกสัดส่วนของวัตถุดิบ อันก่อเกิดผลิตภัณฑ์ได้แม่นยำ พร้อมนำไปใช้ในการคืนอากรภายหลังการส่งออกได้รวดเร็วกว่าเดิม และขยายการคืนอากรไปสู่ส่วนภูมิภาคในอนาคต

ดังนั้นเนื้อหาสาระจึงมุ่งเน้นถึงความเข้าใจเพื่อเตรียมความพร้อมร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ของ สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ส่วนคืนและชดเชยอากร เพื่อร่วมพัฒนาระบบการคืนอากรให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาขั้นตอนและประสิทธิภาพการยื่นสูตรการผลิต ตามมาตรา 19ทวิ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อศึกษา ความพึงพอใจ ที่มีต่อประสิทธิภาพ การยื่นสูตรการผลิต ตามมาตรา19 ทวิ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเพื่อเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา อุปสรรคและข้อจำกัด ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อสร้างความเข้าใจ แนวคิด หลักการและ ขั้นตอน ยื่นสูตรการผลิต ตามมาตรา 19 ทวิ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการทุกระดับองค์ให้มีการส่งออกมากขึ้น
3. สามารถสร้างฐานข้อมูลการผลิตที่บ่งบอกสัดส่วนของวัตถุดิบ อันก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ได้แม่นยำ พร้อมนำไปใช้ในการคืนอากรภายหลังการส่งออกได้รวดเร็ว
4. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบให้ทันสมัย

ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษาระบบ E-Formula ยื่นสูตรการผลิต ตามมาตรา 19 ทวิ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ สมัยใหม่กับการเชื่อมโยงเครือข่าย ด้วยระบบ E-Customs หรือ E-Paperless โดยใช้ข้อมูลกระทำผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ Single Window เพื่อรองรับการค้าแบบไร้เอกสารในอนาคต เป็นการลดขั้นตอนในการผ่านพิธีการศุลกากร ลดความซ้ำซ้อนในการเตรียมเอกสารและสามารถใช้ได้ทั่วประเทศ

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาจากเอกสาร (Document Research) ค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร เอกสารบทความ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์ในเชิงลึก รวบรวมรายละเอียดข้อมูล และนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม สำหรับการศึกษาในเชิงปริมาณ
3. ศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ศึกษาด้วยวิธี แบบสำรวจภาคสนาม (Field Survey Method) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับ E-Formula

เจ้าหน้าที่กรมศุลกากร หมายถึง เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ คอยกำกับดูแลให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการ หมายถึง คณะ สมาคม ห้างหุ้นส่วน บริษัท ดำเนินธุรกิจซื้อขาย แลกเปลี่ยน นำเข้าส่งออก ในเชิงพาณิชย์ที่ได้รับการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล

บริษัทตัวแทนออกของรับอนุญาต (Licensed Customs Broker) หมายถึง ผู้ดำเนินการพิธีการศุลกากร เพื่อแบ่งเบาภาระและลดขั้นตอนพิธีศุลกากรให้มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

Duty Drawback (การขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ) หมายถึง สิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมการส่งออก ที่ภาครัฐให้การช่วยเหลือกับผู้นำเข้า – ส่งออก ในการที่จะคืนค่าภาษีอากรนำเข้าให้กับผู้ประกอบการ เพื่อมา ผลิต ผสม ประกอบ หรือบรรจุ ในการส่งออกตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

Formula (สูตรการผลิต) หมายถึง รายละเอียดของวัตถุดิบที่นำเข้ามา เพื่อ ผลิต ผสม ประกอบ หรือบรรจุในการส่งออก