

บรรณานุกรม

- กรมศุลกากร. (2550). *ประกาศกรมศุลกากร*. วันที่ค้นข้อมูล 10 มีนาคม 2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.customs.go.th>
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร. (2550). *แนวคิดระบบ Single window entry*. ใน *โครงการการพัฒนาระบบเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลและบริการภาครัฐและภาคการขนส่ง (Integrated single window e-logistics)*. วันที่ค้นข้อมูล 13 พฤษภาคม 2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.eim.mict.go.th>
- ประสาธน์ เกียรติไพบูลย์. (2544). *คู่มือธุรกิจนำเข้า-ส่งออก*. กรุงเทพฯ: แทนทองปรีนติ้งเซอร์วิส.
- ผู้จัดการออนไลน์. (2550). *ประเทศไทยกับการก้าวสู่ระบบขนส่งอิเล็กทรอนิกส์*. วันที่ค้นข้อมูล 12 พฤษภาคม 2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th>
- ภยิมา ชากักงานนท์. (2548). *การส่งออกทางเรือแบบเบ็ดเสร็จด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์*. งานนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา
- รวีสรวิสา สุทธรวัจน์. (2548). *การประเมินผลประสิทธิภาพระบบ EDI ในงานศุลกากรด้านพิธีการส่งออก*. งานนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ล้วน ปางสุข. (2535). *พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2469*. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งกรุ๊ป.
- วิชัย มากวัฒนสุข. (2543). *คู่มือศุลกากรระบบใหม่*. กรุงเทพฯ: บรรณศิลป์ พริ้นติ้ง.
- _____. (2547). *คู่มือคืนอากรและการขอรับเงินชดเชยค่าภาษีอากร*. กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์.
- วิมลสิทธิ์ หรยากร. (2526). *พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม: มูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อการออกแบบและวางแผน*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่ออายุสมาชิกอินเทอร์เน็ต กระทรวงสาธารณสุข*. วันที่ค้นข้อมูล 19 มีนาคม 2550, เข้าถึงได้จาก http://ict.moph.go.th/project/evaluate/content/Output_satisfaction.pdf
- สาโรช ไสยสมบัติ. (2534). *ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

- สุรชาติ ฅ หนองคาย. (2543). *จิตวิทยาการทำงาน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ตำราอาจารย์นิมิตฯ.
- อุบลรัตน์ วิจิตรโต. (2549). *การวัดประสิทธิภาพของระบบ E-container ในงานศุลกากรด้านพิธีการส่งออก*. งานนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการการขนส่ง และ โลจิสติกส์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา
- Australian Customs Service. (2007). *Customs Australian protecting our border single window initiative*. Retrieved May 13, 2007, from <http://www.customs.gov.au/>
- Morse, N. C. (1955). *Satisfaction in the white callas job*. Michigan: University of Michigan.
- Singapore Government. (2007). *Tradexchange*. Retrieved May 13, 2007, from <http://www.tradexchange.gov.sg>
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley and Sons.
- World Customs Organization. (2007). *The single window concept*. Retrieved May 13, 2007, from <http://www.wcoomd.org/>