

ภาควิชานวัตกรรม

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

(สำเนา)

นางสาวแพรพิไล เซียร์สมสุข
 บริษัท ดาวร์วิด พร็อพเพอร์ตี้ เซอร์วิส จำกัด
 โทร.02-282-1444

16 มกราคม 2550

เรื่อง ขออนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน หัวหน้าแผนกทุกท่าน^๑
 สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๗๖

ด้วยดีฉัน นางสาวแพรพิไล เซียร์สมสุข นิสิตหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุญาตให้ทำงานนิพนธ์

เรื่อง พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารตามความคาดหวังและที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัท ดาวร์วิด พร็อพเพอร์ตี้ เซอร์วิส จำกัด
 ในการครั้งนี้ ฉันได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามและมอนนามาให้ผู้ได้บังคับบัญชาตอบแบบสอบถาม ตามที่ได้นำมาเรียนพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวแพรพิไล เซียร์สมสุข)

แบบสอบถาม

คำชี้แจง การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาเกี่ยวกับภาวะผู้นำตามความคาดหวังและที่ปฏิบัติ จริงตามความคิดเห็นของพนักงาน : ศึกษารณ์ บริษัท คาร์วิค พร็อพเพอร์ตี้ เซอร์วิส จำกัด

ข้อแนะนำเกี่ยวกับแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารแบบ ตามความคาดหวังและที่เป็นจริง ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ภาวะผู้นำตามความคาดหวังและที่ปฏิบัติจริงตามความคิดเห็นของพนักงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามหรือเลือกคำตอบที่ถูกต้องและตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ○ หน้าคำตอบที่ถูกเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

- 1. ชาย
- 2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุกี่ปี

- 1. 20 - 25 ปี
- 2. 26 – 31 ปี
- 3. 32 ปีขึ้นไป

3. คุณภาพการศึกษาสูงสุดคือ

- 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2. ปริญญาตรี
- 3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ท่านทำงานในบริษัทฯ ระยะเวลารวมกี่ปี

- 1. ต่ำกว่า 2 ปี
- 2. 3 – 5 ปี
- 3. 6 – 8 ปี

ตอนที่ 2 คำศัพท์ภาษาพม่าที่ใช้ในการอธิบายความต้องการของผู้บริการ ตามความคาดหวัง กับ ที่ปฏิบัติจริง ตามความคิดเห็นของผู้ทดสอบแบบสอบถาม

คำศัพท์ โปรดเลือกรายความรู้ของพอดีกกรรม โดยใช้สีครีบอย่างน้อย 1 ลงในช่องที่ตรงกับระดับความเห็นของหัวหน้าท่าน

ทำตาม	คคะแนน = 4	หมายถึง ได้แต่งพอดีกกรรมนั้น ๆ อยู่เสมอหรือเป็นประจำ
ม่อขะรัง	คคะแนน = 3	หมายถึง ได้แต่งพอดีกกรรมนั้น ๆ บ่อย ๆ
น้อขะรัง	คคะแนน = 2	หมายถึง ได้แต่งพอดีกกรรมนั้น ๆ อยู่บ้างหรือนานครั้ง
น้อขะรังมากหรือไม่ได้ทำ	คคะแนน = 1	หมายถึง ได้แต่งพอดีกกรรมนั้น ๆ น้อยมาก หรือไม่เคยเลย

ระดับความต้องการที่ของพอดีกกรรมของผู้นำของผู้บริการที่				ระดับความต้องการที่ของพอดีกกรรมของผู้นำของผู้บริการที่			
พอดีกกรรมของผู้นำของผู้บริการที่ปัจจุบัน				พอดีกกรรมของผู้นำของผู้บริการที่ปัจจุบัน			
ของผู้ทดสอบอย่างต่อเนื่อง				ของผู้ทดสอบอย่างต่อเนื่อง			
ทำตาม	น้อยครั้ง	น้อยครั้ง	น้อยครั้งมาก หรือไม่ได้ทำ	ทำตาม	น้อยครั้ง	น้อยครั้ง	น้อยครั้งมาก หรือไม่ได้ทำ
(4)	(3)	(2)	(1)	(4)	(3)	(2)	(1)
พอดีกกรรมของผู้นำที่ด้านมุ่งงาน				พอดีกกรรมของผู้นำที่ด้านมุ่งงาน			
1				1			
“คําสอนใจ” พูดักงานเข้าใจสัญชาตญาณในการปฏิบัติงานได้อย่าง				“คําสอนใจ” พูดักงานเข้าใจสัญชาตญาณในการปฏิบัติงานได้			
ซักถาม				ซักถาม			
2				2			
วิจารณ์การปฏิบัติงานที่ต้องดูแลพยาบาลอย่างดี				วิจารณ์การปฏิบัติงานที่ต้องดูแลพยาบาลอย่างดี			
3				3			
การสั่งการมีความชัดเจน เจ้าใจง่าย				การสั่งการมีความชัดเจน เจ้าใจง่าย			
4				4			
มอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน				มอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน			
5				5			
วางแผนทราบในทราบปัจจุบันอย่างชัดเจนแน่นอน				วางแผนทราบในทราบปัจจุบันอย่างชัดเจนแน่นอน			
6				6			
เร่งรัดการปฏิบัติงานให้เสร็จทันกำหนดเวลา				เร่งรัดการปฏิบัติงานให้เสร็จทันกำหนดเวลา			

ระดับความต้องห้ามพฤตกรรมการสู้รบของผู้นำทหารที่				ระดับความต้องห้ามพฤตกรรมการสู้รบของผู้นำบริหารที่			
ขาดจากราชการเป็นเวลาอย่างน้อย 6 เดือน				ขาดจากราชการเป็นเวลากว่า 6 เดือน			
ขาดจากราชการเป็นเวลากว่า 6 เดือน				ขาดจากราชการเป็นเวลากว่า 6 เดือน			
ทำให้เสื่อม	ไม่ยอมรับ	น้อบยก	น้อมธรรมชาติ	ทำให้เสื่อม	ไม่ยอมรับ	น้อบยก	น้อมธรรมชาติ
(4)	(3)	(2)	(1)	(4)	(3)	(2)	(1)
				7 ตั้งแต่ริบไม่พ้นภาระปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบเน้นผลลัพธ์มาก			
				8 เมื่อนำมาใช้ทางการณ์เป็นเครื่องมือและระบบเป็นปัจจัย			
				9 เครื่องใจใส่ให้พ้นภาระปฏิบัติงานตามความสามารถ			
				10 เครื่องใจใส่พ้นภาระร่วมมือกันทำงาน			

ຮະຫວັດການເຄີຍອພິບຕົກຮມກາວະຜູ້ນໍາຫອງຜູ້ນໍາຮ່າງສາມາດ				ຮະຫວັດການຄືຂອງພິບຕົກຮມກາວະຜູ້ນໍາຫອງຜູ້ນໍາຮ່າງ			
ຄາດຫວັງ				ທີ່ປິດໃຈ			
ທຳສະນູອ	ນໍ້າຫຍວັງ	ນໍ້າຫຍວັງ	ນໍ້າຫຍວັງ	ທຳສະນູອ	ນໍ້າຫຍວັງ	ນໍ້າຫຍວັງ	ນໍ້າຫຍວັງ
(4)	(3)	(2)	(1)	(4)	(3)	(2)	(1)
				11	ພິບຕົກຮມກາວະຜູ້ນໍາຫອງຜູ້ນໍາຮ່າງ ຫອງຜູ້ຫຼຸດອນແບບສອນຄານ		
				12	ສ້າງກາວມອນຍຸດນເຕະເປັນກົນອອກຕ່ອນກັນການໃນການ ປົກປັດຈານ		
				13	ເປັນຄົນປົກແທຍ ເສົ້າໃຈໆຢາ		
				14	ຮັບພັດກວມຄົດຫຼັງນໍາອອນພັນການ		
				15	ດູແລເອາໄຈ ໄສ່ສ່ວັດຕິກາຣະຊອງພັນການ		
				16	ປົກປັດຫຼັງການຍໍ່ເຫັນເສມວກາດ		
				17	ເຊັນໃຫຍ່ຮັນກາຮເຖີ່ຍແບ່ງຈາກບົນຫຼັງການໃໝ່ ຈະ		
				18	ເປັນມືດຮະແບບໜ້າຫຼັງໃຈສະຫວັກ		
				19	ນໍາເຂົ້າເສັນອອນແນະຈາກພັນການໃໝ່ໃນການເປົ້ນຕົ້ງຈານ		
				20	ອຸຄວາມເຫັນຈາກພັນການນາ້ນໃນການປົກປັດຈານ		