

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้นำข้อมูลที่ได้มาจากการตอบแบบสอบถามพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารตามความคาดหวังและที่เป็นจริง ตามความคิดเห็นของพนักงานบริษัทคาร์วิด พร็อพเพอร์ตี้ เซอร์วิส จำกัด จำนวน 80 ชุด ได้แบบสอบถามกับคืนมา 80 ชุด คิดเป็น 100 % และนำมาวิเคราะห์ถึงความคาดหวังและที่เป็นจริงของพนักงานต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร ในด้านมุ่งมั่น และด้านมุ่งสัมพันธ์ โดยผลการวิเคราะห์ได้นำเสนอเป็นตาราง พร้อมอธิบายรายละเอียดตามลำดับต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร ตามความคาดหวังของพนักงาน
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงาน
3. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารตามความคาดหวังและที่เป็นจริง

ตามความคิดเห็นของพนักงาน

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ที่ปรากฏในตารางวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N แทน จำนวนประชากร

μ แทน ค่าเฉลี่ย

σ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ES แทน ขนาดของผล ซึ่งเป็นค่า γ ที่คำนวณได้

ลักษณะตัวแปรปัจจัยพื้นฐานทางสังคมของประชากรที่ได้จากแบบสอบถาม

ลักษณะของประชากรที่ได้จากแบบสอบถามจำนวน 80 ชุด สามารถนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ร้อยละ จำแนกตามตัวแปรปัจจัยพื้นฐานทางสังคมของประชากร ปรากฏตามตารางที่ 2 มีรายละเอียด ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลักษณะส่วนบุคคลของประชากรที่ได้จากแบบสอบถาม

เพศ ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง 54 คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 และเป็นเพศชาย 26 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุตั้งแต่ 20 - 25 ปี มากที่สุด 42 คน คิดเป็นร้อยละ 52.20 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 26-31 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 และอายุ 32 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

ระดับการศึกษาสูงสุด ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุดจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 16 คนคิดเป็นร้อยละ 20.0 ตามลำดับ

อายุในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุการทำงานน้อยกว่า 2 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาการทำงาน 3 – 5 ปี จำนวน 39 คน ร้อยละ 48 และการทำงาน 6 - 8 ปี จำนวน 1 คนคิดเป็นร้อยละ 1.30 ตามลำดับดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของพนักงาน แยกตามลักษณะส่วนบุคคล (N=80)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	26	32.50
หญิง	54	67.50
อายุ		
20 - 25 ปี	42	52.50
26 - 31 ปี	34	42.50
32 ปีขึ้นไป	4	5.00
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	16	20.0
ปริญญาตรี	64	80.0
อายุการทำงาน		
น้อยกว่า 2 ปี	40	50.0
3 – 5 ปี	39	48.0
6 – 8 ปี	1	1.30

1. เพื่อศึกษาลักษณะพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร ตามความคาดหวังของพนักงาน พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร ตามความคาดหวังของพนักงาน ในด้านมุ่งงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายประเด็นส่วนใหญ่มีพฤติกรรมภาวะผู้นำที่อยู่ในระดับสูง ส่วนประเด็นที่มีพฤติกรรมภาวะผู้นำในระดับปานกลาง เอาใจใส่ให้พนักงานปฏิบัติงานเต็มความสามารถ

ส่วนพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร ตามความคาดหวังของพนักงาน ในด้านมุ่งสัมพันธ์ ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับสูงทุกประเด็น

พฤติกรรมภาวะผู้นำตามความคาดหวังของพนักงานทั้งสองด้านมีรายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ศึกษาพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร ตามความคาดหวังของพนักงาน

พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร		ที่คาดหวัง		ระดับ
		(μ)	(σ)	
พฤติกรรมภาวะผู้นำด้านมุ่งงาน				
1.	ได้ชี้แจงให้พนักงานเข้าใจวิสัยทัศน์ของตนในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	3.38	0.68	สูง
2.	วิจารณ์การปฏิบัติงานที่ด้อยคุณภาพอย่างตรงไปตรงมา	3.47	0.50	สูง
3.	การสั่งการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	3.12	0.61	สูง
4.	มอบหมายงานได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	3.35	0.48	สูง
5.	วางมาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนแน่นอน	3.13	0.53	สูง
6.	เร่งรัดการปฏิบัติงานให้เสร็จทันกำหนดเวลา	3.47	0.69	สูง
7.	ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบแบบแผนเดียวกัน	3.58	0.49	สูง
8.	แนะนำให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบ	3.33	0.48	สูง
9.	เอาใจใส่ให้พนักงานปฏิบัติงานเต็มความสามารถ	2.80	0.59	ปานกลาง
เอาใจใส่พนักงานร่วมมือกันทำงาน		3.67	0.46	สูง
รวม		3.33	0.24	สูง

ตารางที่ 3 (ต่อ)

พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ที่คาดหวัง		ระดับ
	(μ)	(σ)	
พฤติกรรมภาวะผู้นำด้านมุ่งสัมพันธ์			
1. คอยช่วยเหลือเกื้อกูลพนักงาน	3.45	0.50	สูง
2. สร้างความอบอุ่นและเป็นกันเองต่อพนักงานในการปฏิบัติงาน	3.22	0.78	สูง
3. เป็นคนเปิดเผย เข้าใจง่าย	3.52	0.50	สูง
4. รับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	3.17	0.75	สูง
5. ดูแลเอาใจใส่สวัสดิการของพนักงาน	3.58	0.83	สูง
6. ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค	3.43	0.50	สูง
7. เต็มใจยอมรับการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานใหม่ ๆ	3.53	0.50	สูง
8. เป็นมิตรและเข้าพบได้สะดวก	3.52	0.69	สูง
9. นำข้อเสนอแนะจากพนักงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.58	0.68	สูง
10. ขอความเห็นจากพนักงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.20	0.63	สูง
รวม	3.42	0.15	สูง

2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงาน พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงานในด้านมุ่งตามความคิดเห็นของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นที่เป็นจริงในระดับสูงคือ การสั่งการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเร่งรัดการปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด

ส่วนพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร ที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงาน ในด้านมุ่งสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นที่เป็นจริงในระดับสูง คือ ปฏิบัติกับพนักงานอย่างเสมอภาค และขอความเห็นจากพนักงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน

รายละเอียดพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงานทั้งสองด้านแสดงไว้ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ศึกษาพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงาน

พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ที่เป็นจริง		ระดับ
	(μ)	(σ)	
พฤติกรรมภาวะผู้นำด้านมุ่งงาน			
1. ได้ชี้แจงให้พนักงานเข้าใจวิสัยทัศน์ของตนในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	2.55	0.79	ปานกลาง
2. วิเคราะห์การปฏิบัติงานที่ด้อยคุณภาพอย่างตรงไปตรงมา	2.92	0.67	ปานกลาง
3. การสั่งการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	3.32	0.74	สูง
4. มอบหมายงานได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	2.65	0.53	ปานกลาง
5. วางมาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนแน่นอน	2.58	0.72	ปานกลาง
6. เร่งรัดการปฏิบัติงานให้เสร็จทันกำหนดเวลา	3.07	0.95	สูง
7. ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบแบบแผนเดียวกัน	2.90	0.77	ปานกลาง
8. แนะนำให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบ	2.95	0.57	ปานกลาง
9. เอาใจใส่ให้พนักงานปฏิบัติงานเต็มความสามารถ	3.00	0.82	ปานกลาง
10. เอาใจใส่พนักงานร่วมมือกันทำงาน	3.00	0.82	ปานกลาง
รวม	2.89	0.23	ปานกลาง
พฤติกรรมภาวะผู้นำด้านมุ่งสัมพันธ์			
11. คอยช่วยเหลือเกื้อกูลพนักงาน	2.64	0.48	ปานกลาง
12. สร้างความอบอุ่นและเป็นกันเองต่อพนักงานในการปฏิบัติงาน	2.86	0.63	ปานกลาง
13. เป็นคนเปิดเผย เข้าใจง่าย	2.67	0.61	ปานกลาง
14. รับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	2.87	0.62	ปานกลาง
15. ดูแลเอาใจใส่สวัสดิการของพนักงาน	2.68	0.73	ปานกลาง
16. ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค	3.33	0.59	สูง
17. เต็มใจยอมรับการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานใหม่ ๆ	2.75	0.77	ปานกลาง
18. เป็นมิตรและเข้าพบได้สะดวก	2.66	0.72	ปานกลาง
19. นำข้อเสนอแนะจากพนักงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน	2.45	0.50	ปานกลาง
20. ขอความเห็นจากพนักงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.11	0.82	สูง
รวม	2.80	0.24	ปานกลาง

3. การเปรียบเทียบพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารตามความคาดหวังและที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงาน

การเปรียบเทียบพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารที่คาดหวังและที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงาน ทั้งด้านมุ่งงานและด้านมุ่งสัมพันธ์ ที่ได้จากแบบสอบถาม 80 ชุด สามารถนำมาวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเป็นรายประเด็น ในแต่ละด้านโดยใช้ค่าขนาดของผล พฤติกรรมภาวะผู้นำด้านมุ่งงานที่คาดหวังและที่เป็นจริง ผลการเปรียบเทียบส่วนใหญ่แตกต่างกัน และมีรายประเด็นที่ไม่แตกต่างคือการสั่งการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย

พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารที่คาดหวังและที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงาน ด้านมุ่งสัมพันธ์ ผลการเปรียบเทียบ ส่วนใหญ่แตกต่างกันและมีรายประเด็นที่ไม่แตกต่าง 3 ประเด็น คือ รับฟังความคิดเห็นของพนักงาน ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาคและขอความเห็นจากพนักงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน

รายละเอียดพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงานทั้งสองด้านแสดงไว้ในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารตามความคาดหวังและที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของพนักงาน

พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ที่คาดหวัง		ที่เป็นจริง		ผลการเปรียบเทียบ
	(μ)	(σ)	(μ)	(σ)	
พฤติกรรมภาวะผู้นำด้านมุ่งงาน					
10. ได้ชี้แจงให้พนักงานเข้าใจวิสัยทัศน์ของตนในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	3.38	0.68	2.55	0.79	1.13 แตกต่างกัน
11. วิจารณ์การปฏิบัติงานที่ด้อยคุณภาพอย่างตรงไปตรงมา	3.47	0.50	2.92	0.67	0.92 แตกต่างกัน
12. การสั่งการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	3.12	0.61	3.32	0.74	0.30 ไม่แตกต่างกัน
13. มอบหมายงานได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	3.35	0.48	2.65	0.53	1.38 แตกต่างกัน
14. วางมาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนแน่นอน	3.13	0.53	2.58	0.72	0.86 แตกต่างกัน
15. เร่งรัดการปฏิบัติงานให้เสร็จทันกำหนดเวลา	3.47	0.69	3.07	0.95	0.95 แตกต่างกัน
16. ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบแบบแผนเดียวกัน	3.58	0.49	2.90	0.77	0.77 แตกต่างกัน
17. แนะนำให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบ	3.33	0.48	2.95	0.57	0.57 แตกต่างกัน
18. เอาใจใส่ให้พนักงานปฏิบัติงานเต็มความสามารถ	2.80	0.59	3.00	0.82	0.82 แตกต่างกัน
19. เอาใจใส่พนักงานร่วมมือกันทำงาน	3.67	0.46	3.00	0.82	0.82 แตกต่างกัน
รวม	3.33	0.24	2.89	0.23	1.86 แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 (ต่อ)

พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ที่คาดหวัง		ที่เป็นจริง		ผลการเปรียบเทียบ
	(μ)	(σ)	(μ)	(σ)	
พฤติกรรมภาวะผู้นำด้านมุ่งสัมพันธ					
20. คอยช่วยเหลือเกื้อกูลพนักงาน	3.45	0.50	2.64	0.48	แตกต่าง
21. สร้างความอบอุ่นและเป็นกันเองต่อพนักงานในการปฏิบัติงาน	3.22	0.78	2.86	0.63	แตกต่าง
22. เป็นคนเปิดเผย เข้าใจง่าย	3.52	0.50	2.67	0.61	แตกต่าง
23. รับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	3.17	0.75	2.87	0.62	ไม่แตกต่าง
24. ดูแลเอาใจใส่สวัสดิการของพนักงาน	3.58	0.83	2.68	0.73	แตกต่าง
25. ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค	3.43	0.50	3.33	0.59	ไม่แตกต่าง
26. เต็มใจยอมรับการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานใหม่ ๆ	3.53	0.50	2.75	0.77	แตกต่าง
27. เป็นมิตรและเข้าพบได้สะดวก	3.52	0.69	2.66	0.72	แตกต่าง
28. นำข้อเสนอแนะจากพนักงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.58	0.68	2.45	0.50	แตกต่าง
29. ขอความเห็นจากพนักงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.20	0.63	3.11	0.82	ไม่แตกต่าง
รวม	3.42	0.15	2.80	0.24	แตกต่าง